

A 部分：背景

1. 加密货币服务

1.1 “加密货币服务”是额外的服务，允许符合条件的 Skrill 账户持有人：

1.1.1 使用其 Skrill 账户中持有的资金买入和卖出某些支持的加密货币的权益（“即时买入/卖出”），

1.1.2 从其 Skrill

账户中提取资金以买入支持的加密货币，并将这些支持的加密货币发送至他们指定的加密货币钱包（“提款至加密货币”）

1.2 请注意——不同于我们依据《Skrill

账户使用条款》提供的电子货币和支付服务——加密货币目前暂不属于英国金融行为监管局（“FCA”）的监管范围。

依据本《服务使用条款》向您提供的加密货币服务同样不受 FCA 监管。

1.3 不提供金融建议。

作为加密货币服务的一部分，我们可能提供有关支持加密货币的价格、范围或波动性的信息，以及通常影响了加密货币价格的事件。

所提供的任何此类信息仅供您个人使用，不得转发给任何第三方。但是，我们不会向您提供任何与加密货币服务相关的建议，因此任何此类信息（无论是由我们直接提供还是通过某个加密货币交易所提供）都不应作为任何投资决策的依据——您应自行决定买入或卖出支持的加密货币的权益。如果您不确定涉及加密货币的交易是否适合于您或您的具体情况，您应联系独立的财务顾问。

2. 关于 Skrill 和本《加密货币服务条款》

2.1 Skrill[®] 是 Skrill 有限公司的注册商标，是一家在英格兰和威尔士法律管辖范围内进行经营的公司，公司注册号为 4260907。

本公司获得英国金融行为监管局 (Financial Conduct Authority) 授权，遵照 2011 年《电子货币条例》(Electronic Money Regulations)

发行电子货币。我们根据《2017 年反洗钱、恐怖主义融资和资金转移（付款人信息）条例》(MLRs) 注册，自 2021 年 11 月 12

日起在英国开展特定的加密资产活动。本公司 FCA 电子货币注册编号为 900001。

2.2 本文件（“加密货币服务使用条款”）规定了管理您使用加密货币服务的条款和条件，连同本文件中提及的任何其他条款和条件，构成您与 Skrill（“我们”、“我们的”）之间关于加密货币服务的完整协议。

2.3 《加密货币服务使用条款》分为四个独立的部分：

2.3.1 本文件 A 部分规定了有关加密货币服务和本《加密货币服务使用条款》的一些一般信息；

2.3.2 B 部分规定了管理您使用即时买入/卖出服务的具体条款；

2.3.3 C 部分规定了管理提款至加密货币和从支持的商户提款至加密货币服务（也称为 Skrill 加密货币提款）的具体条款；和

2.3.4 D 部分规定了根据本协议管理我们与您关系的条款和条件。

2.4 建议您打印或下载本《加密货币服务使用条款》并保留副本，以供将来参考。

您也可随时访问我们的网站，查看现行的《加密货币服务使用条款》。

2.5 访问并使用加密货币服务即表明您同意本《加密货币服务使用条款》。

2.6 因此，本《加密货币服务使用条款》应随适用您的 Skrill 账户的《Skrill 账户使用条款》一同解读。如果 [《Skrill 账户使用条款》](#) 与本《加密货币服务使用条款》之间存在任何冲突或不一致，则在冲突或不一致的范围内以本《加密货币服务使用条款》为准。

3. 符合条件

3.1 您只有满足以下条件才可使用加密货币服务：

3.1.1 您是 Skrill 账户持有者；

3.1.2 您没有违反《Skrill 帐户使用条款》；

3.1.3 您的 Skrill 账户没有被 Skrill 锁定或暂停使用；以及

3.1.4 您居住在支持此业务的国家/地区。

3.2 如果您没有 Skrill 账户，可遵照我们网站上的说明进行注册，请参阅《Skrill 账户使用条款》第 4 条的规定。

3.3.

在某些情况下，我们可能会向您提出问题或要求您提供额外信息，以便查验/验证您的身份，从而让我们可以继续履行我们的法律义务。

3.3.1 我们可能需要在向您提供适用于您的加密货币服务之前或之后进行身份查验。

3.3.2 如果有正当需要，我们可能会要求您提供信息，以便我们完成身份查验。

3.4 使用加密货币服务，即表明您确认以下内容：

3.4.1 您已阅读并了解[《加密货币服务风险声明》](#)；以及

3.4.2 您使用加密货币服务的方式不会违反《Skrill 账户使用条款》中关于您的 Skrill 账户的一般禁忌规定。

4. 加密货币服务的可用性

4.1 我们不保证您能够始终使用加密货币服务。如果我们能够通过加密货币交易所完成订单，我们将仅在您的 Skrill 账户中显示加密货币交易。

4.2 对于您在提交订单指令时任何支持加密货币的价值，我们无法提供担保。我们将在合理范围内设法以报价完成您的订单指令，但在有些情况下，相关的加密货币交易所不允许我们这么做（且可能不会告知我们原因）。如果发生这种情况，我们将会通知您，并要求您通过提交新的订单指令（可能以不同的买入价/卖出价）来重新授权加密货币买入/卖出订单。

4.3 支持加密货币的基础协议受制于操作规则的突发性变更（“分叉”）。

如果基础系统内发生分叉，我们将与相关加密货币交易所联系，以确定 Skrill 客户在此类事件中可采取的最佳方法。Skrill 将全权代表 Skrill 客户做出所有决定。

4.4 加密货币服务不提供任何类型的担保（明示或暗示）。我们不表示，加密货币服务随时可用以满足您的需求。我们将在合理范围内尽快为您提供加密货币服务，但我们不保证访问不会中断或者交易信息不会出现延迟、故障、错误、遗漏或丢失。

4.5 但我们将遵照本《加密货币服务使用条款》，在合理范围内设法确保您可以正常访问加密货币服务。

4.6 我们可能暂停加密货币服务的使用以进行维护，并将在合理范围内设法通知您此类暂停服务的情况。如果无法通知到您，我们将在事后尽快给您发出通知。

B 部分——即时买入/卖出

5. 即时买入/卖出服务

5.1 我们的即时买入/卖出服务使您能够：

5.1.1 使用您的 Skrill

账户中的电子货币购买一种或多种支持的加密货币的权益，或者在加密货币对加密货币交易的情况下，使用您的加密货币账户；

5.1.2 卖出您在一种或多种支持的加密货币中的权益以换取电子货币，或者在加密货币对加密货币交易的情况下，换取其他支持的加密货币的权益；

5.1.3 为一种或多种支持的加密货币设置提醒；

5.1.4 将您在一种或多种支持的加密货币中的权益转让给现有客户；以及

5.1.5 从现有客户接收一种或多种支持的加密货币的权益转让。

5.2 通过使用即时买入/卖出服务：

5.2.1 您与加密货币交易所之间没有合同或其他方面的关系；

5.2.2 您不会拥有加密货币交易所的个人加密货币钱包；以及

5.2.3 我们在收到加密货币交易所已完成买入或卖出的确认之后，只会更新您的加密货币账户的余额，以显示您支持的加密货币的权益。

6.更改支持的加密货币

6.1 我们可能会不时选择添加或删除加密货币作为即时买入/卖出服务的支持加密货币。如果我们删除加密货币作为支持的加密货币（“已删除的加密货币”）删除，我们将通过电子邮件通知您。

6.1.1 一旦我们向您发出通知，我们可能会立即取消与已删除的加密货币有关的任何警报、条件订单或定期订单指令。

6.1.2 您有义务在第 6.1 条提及的通知发出后 14 天内或在以下情况所要求的最短时间内卖出您在已删除的加密货币中的任何权益：

6.1.2.1 加密货币交易所从交易中提取支持的加密货币；

6.1.2.2 监管机构有如此规定；或

6.1.2.3 另有要求，以确保 Skrill 遵守适用法律，

（“通知期”）。

6.1.3 如果您在通知期结束前没能卖出您在已删除的加密货币中的所有权益，则您授权我们以最优惠价格（参考相关加密货币交易所列出的价格计算）回购您在已删除的加密货币中的权益。此类回购的收益将计入您的 Skrill 账户的电子货币余额。

7.即时买入/卖出订单

7.1 您可以通过输入交易详情并提交以指定价格买入或卖出您选择的支持的加密货币的权益请求来发出订单指令，但须支付本协议第 17 条（手续费）中规定的手续费。

7.2 一旦确认，您将无法取消您的订单指令。确认您的订单指令，即表示您授权我们向加密货币交易所提交订单。

7.3 当您提交订单指令以购买指定数量的一种或多种支持的加密货币权益时，即您授权我们：

7.3.1 从您的 Skrill 账户中扣除买入价；

7.3.2 通过加密货币交易所买入支持的加密货币；以及

7.3.3 将我们在支持加密货币中的实益权益（包括任何权利、所有权及由此产生的利益）转让给您，否则这些权益将存留在加密货币交易所的公共账户中。

注释 买入订单完成后，加密货币交易所应以“综合”的方式在公共账户中继续为您存留支持的加密货币。这就是说您的加密货币将与属于其他加密货币交易所客户的加密货币（以及属于加密货币交易所自己的加密货币）一同存留。如需了解更多信息，请参阅我们的 [《风险声明》](#)。

7.4 为了让我们完成您的加密货币交易，您的 Skrill 账户或加密货币账户中必须有足够的资金。如果您没有足够的资金，则无法提交订单指令（除非您转入额外的资金或加密货币）。

7.5 我们将在合理范围内设法完成所有购买订单指令，但在有些情况下，我们可能无法这么做；例如，由于加密货币交易所出现的问题。

7.6 您的加密货币账户中持有的权益值将与您以法定货币标示的电子货币余额一起显示在您的 Skill 账户控制板上。

7.7 当您提交订单指令以卖出指定数量的一种或多种支持加密货币权益时，您将向我们转让您在支持加密货币中的权益并授权我们：

7.7.1 将您在支持的加密货币中的实益权益卖回给加密货币交易所；

7.7.2 将卖出价记入您的 Skill 账户中。

8. 条件订单：定期订单

8.1 我们的条件订单服务使您能够在达到触发价格时买入或卖出指定数量的支持加密货币权益。

您可以通过以下方式提交条件订单：

8.2.1 访问加密货币服务；

8.2.2 选择您选择的支持的加密货币；

8.2.3 说明您是否希望买入或卖出您选择的支持的加密货币；

8.2.4 输入您选择的触发价格；

8.2.5 选择条件订单的金额；

8.2.6 查看适用的手续费；以及

8.2.7 提交指令。

8.3 当您提交了条件订单指令时，您只能在达到触发价格之前取消。

当达到触发价格时，我们将按照您的条件订单指令中的规定为您处理订单指令【根据第 7 条（即时买入/卖出服务）】

8.4 您可以随时查看您设置的任何自动订单指令的状态。根据第 8.3 条的规定，您可以随时更改、暂停或取消自动订单指令。

8.5 我们的定期订单服务使您能够在指定的重复日期提交相当于指定法定货币金额的订单指令。

8.6 您可以通过以下步骤创建定期订单指令：

8.6.1 访问加密货币服务并选择“定期订单”功能；

8.6.2 选择您选择的支持的加密货币；

8.6.3 选择法定货币的金额，或者在加密货币对加密货币交易的情况下，选择您希望在每个定期订单指令中花费的加密货币账户金额；

8.6.4 选择您希望发出定期订单指令的频率；以及

8.6.5 确认定期订单指令。

8.7 当您提交定期订单指令时，您只能在我们设置的相关买入订单日期之前取消。

在该日期日，我们将按照您的定期订单指令中的规定为您处理订单指令【根据第 7 条（即时买入/卖出服务）】

8.8 您可以在 Skill 账户控制板中查看您设置的任何定期订单指令的状态。根据第 8.7 条，您可以随时更改、暂停或取消定期订单。

8.9. 注释。我们将根据我们收到的订单指令执行任何订单。这意味着：

8.9.1 在我们接受订单指令之后，您将不能取消、更改或撤回加密货币交易；以及

8.9.2 我们没有义务修改、暂停或拒绝任何我们已收到的订单指令。

8.10 如果在执行计划的条件订单和/或定期订单时，您的 Skril 账户或加密货币账户中没有足够的资金，即时买入/卖出订单将被取消。也就是说我们将无法按照原始条件订单指令中规定的买入价/卖出价和/或原始定期订单中规定的日期完成加密货币交易。

9.P2P 转让

9.1 我们的 P2P 转让服务使您能够向其他现有客户发送和接收一种或多种支持加密货币的指定权益。

9.2 您可以通过选择支持的加密货币、指定您希望转让的金额、选择您希望向其发送权益的现有客户并确认 P2P 转让来提交 P2P 转让指令。

9.3 当您确认 P2P 转让后，我们将立即执行 P2P 转让。一旦我们收到 P2P 转让指令，您将无法取消。

9.4 当您提交 P2P 转让指令时，即表示您授权我们从您的加密货币账户中扣除：

9.4.1 您指定的支持加密货币的权益金额，我们会将其发送给您指定的现有客户；以及

9.4.2 您应向我们支付每笔交易的 [服务费](#)。

9.5 如果您在相关支持的加密货币中有足够的权益金额（即 P2P 转让不会导致您的加密货币账户余额为负），我们将代表您执行 P2P 转让。

9.6 如果您在 P2P 转让指令中被指定为接受者，则您授权我们代表您接受支持加密货币的实益权益转让。

10.加密货币对加密货币交易

10.1 我们的加密货币对加密货币交易服务使您能够使用其他支持加密货币中的权益来购买支持加密货币的权益，从而作为买入价的资金。

10.2 您可以：

10.2.1 发出加密货币对加密货币交易的指令；或

10.2.2 为加密货币对加密货币交易创建提醒或条件订单指令，

在每种情况下，您希望在加密货币对加密货币交易中买卖的支持加密货币的权益均为支持的可兑换加密货币对。

10.3 加密货币对加密货币交易手续费将从您的加密货币账户中扣除。

10.4 当我们代表您发出加密货币对加密货币交易的订单时，您将向我们转让您希望出售的支持加密货币的权益，以便我们可以使用该权益作为买入价的资金。

11.提醒

11.1 我们的提醒服务使您能够请求我们在您所选择的支持加密货币达到指定的触发价格时通知您。

11.2 您可以通过输入您选择的触发价格并确认您的请求来创建提醒。设置提醒后：

11.2.1 您将在达到触发价格时收到通知；

11.2.2 您可以查看您已设置的任何提醒的状态；以及

11.2.3 您可以随时更改、停用或删除提醒。

11.3 为避免歧义，达到与提醒相关的触发价格并不会构成订单指令。您只能按照上文第 7 条提交订单指令。

12. 使用即时买入/卖出服务的约束/限制

12.1 您只能使用您 Skrill

账户中的电子货币余额，或者在加密货币对加密货币交易的情况下，使用您加密货币账户中的权益来买卖支持的加密货币的权益。您不可使用您的 Skrill 账户或加密货币账户通过我们未合作的任何加密货币交易所买入权益。

12.2 您不可使用即时买入/卖出服务进行以下操作：

12.2.1 将支持的加密货币的权益用于与商户交易；

12.2.2 在您持有的任何 Skrill Prepaid Mastercard 卡上直接消费支持的加密货币的权益；

12.2.3 将第三方（例如，您在其他提供商处持有的加密货币钱包）持有的支持的加密货币的任何权益转入您的加密货币账户中；或

12.2.4 将支持的加密货币的任何权益从您的加密货币账户转入任何其他账户中（例如，您在其他提供商处持有的加密货币钱包）。

12.3 如果我们经过理性思量后认为可以通过适当的方式来帮助管理任何风险，则可能限制您能够进行的加密货币交易或 P2P 转让的数量或价值（例如，限制您单笔交易可以买入或转让支持的加密货币的权益金额）。

12.4 上文第 12.3 条所述的任何限制将在您使用即时买入/卖出服务的过程中您确认任何拟定交易之前，在您的 Skrill 账户中告知于您。

C 部分——提款至加密货币；从支持的商户提款至加密货币（Skrill 加密货币提款）

13. 提款至加密货币服务

13.1 除了您根据《Skrill 账户使用条款》第 12 节享有的权利外，我们的提款至加密货币和从支持的商户提款至加密货币服务使您能够：

13.1.1 提取您的 Skrill 账户中持有的全部或部分资金；

13.1.2 使用提取的资金向我们购买支持的加密货币；

13.1.3 要求我们提取您在支持商户的账户中持有的全部或部分资金，并将其兑换为支持的加密货币；以及

13.1 要求我们将购买或兑换的支持加密货币发送到指定的加密货币钱包。

13.2 通过使用提款至加密货币和从支持的商户提款至加密货币服务：

13.2.1 您将不会与加密货币交易所建立合同或其他方面的关系。

13.2.2 您不会在加密货币交易所拥有个人加密货币钱包（尽管您可以单独注册加密货币钱包）；以及

13.2.3 我们只有在收到相关加密货币交易所完成购买和转让的确认后，才会确认支持加密货币已成功转入您的加密货币钱包；以及

13.2.4 我们只会发送您的授权指令，以提取您在支持商户的账户中持有的全部或部分资金，将其兑换为支持的加密货币，并确认所兑换的支持加密货币已成功转入您指定的加密货币钱包。

13.3. [此处显示](#)的支持商户的名单是动态的，我们保留在不事先通知的情况下自行决定更改的权利。

14. 提款至加密货币订单

14.1 提款至加密货币服务使您能够从 Skrill

账户中提取资金以买入选定的支持加密货币，并将这些支持的加密货币发送到指定的加密货币钱包。

14.2 您可以通过选择向加密货币钱包汇款的选项,选择您选择的支持加密货币,查看适用的手续费并确认您指定的加密货币钱包的地址,来发出提款至加密货币的订单指令。

14.3 一旦确认,您将无法取消您的订单指令。确认您的订单指令,即表示您将授权我们向加密货币交易所提交订单。

14.4 当您提交提款至加密货币的订单指令时:

14.4.1 我们将通过加密货币交易所从您的 Skrill 账户中兑换相当于买入价的电子货币来买入支持的加密货币,并通知加密货币交易所将所购买的支持的加密货币转入您指定的加密货币钱包中;而

14.4.2 兑换的资金将被视为由您支付给我们,作为我们通过加密货币交易所执行提款至加密货币交易的酬劳。

14A.从支持的商户提款至加密货币 (Skrill 加密货币提款)

14A.1 从支持商户提款至加密货币服务使您能够从您在支持商户持有的账户中提取资金,将这些资金兑换为支持的加密货币,并将这些支持的加密货币发送到指定的加密货币钱包。某些支持的加密货币可能无法从您在支持商户持有的账户中提取。

14A.2 您可以通过在支持商户的结账页面上选择向加密货币钱包汇款的选项,选择您选择的可用的支持加密货币,查看适用的手续费并确认您指定的加密货币钱包的地址,来发出提款至加密货币的订单指令(针对您在支持商户的账户中持有的资金)。

14A.3 我们将通过以下方式完成您的提款至加密货币的订单指令:

14A.3.1 通知将您在支持商户持有的账户中的全部或部分可用资金转入您指定的加密货币钱包;

14A.3.2 请求从加密货币交易所将资金金额兑换为同等金额的支持加密货币;以及

14A.3.3 通知加密货币交易所将所购买的支持加密货币转入您指定的加密货币钱包。

14A.4 一旦确认,您将无法取消您的订单指令。确认您的订单指令,即表示您将授权我们向加密货币交易所提交订单。

15.使用提款至加密货币和从支持的商户提款至加密货币服务的约束/限制

15.1 虽然我们通常会通知加密货币交易所尽快向您提供支持加密货币,但在您的提款交易显示完成之前,资金可能会从您的 Skrill 账户或在支持商户持有的账户中扣除,并转入您的加密货币钱包。

15.2 您不能取消、撤回或更改任何标记为完成或待处理的交易。如果您没有足够的资金,您授权我们(由我们全权决定)取消交易或从您的 Skrill 账户或在支持商户持有的账户中进一步扣除完成交易所需的任何金额。

15.3 我们将根据您提供给我们信息处理所有订单指令。在向我们要提交指令之前,您应该核实所有交易信息。

15.4 支持的加密货币交易一旦被发布到相关的加密货币网络,则无法被撤回。

也就是说,如果您向我们提供了不正确的加密货币钱包地址,我们将无法取消或撤回交易,也无法将您的 Skrill 账户或在支持商户持有的账户恢复到转账前的资金状况。

0 部分——我们的关系

16.交易记录

16.1 每次您执行加密货币交易或进行或接收 P2P 转让或提款至加密货币(包括从支持的商户提款)时,我们将:

16.1.1 向您注册 Skrill 账户提供的主要电子邮件地址发送一张显示交易详情的收据,;以及

16.1.2 在您的交易历史中显示交易详情,交易详情应包括交易日期,收取的手续费以及适用的汇率。

16.2 每笔加密货币交易或提款至加密货币(包括从支持的商户提款)和 P2P 转让都会被赋予一个唯一的交易 ID,并显示在交易历史中。

我们不会更改或修改您在线交易历史中显示的信息。

16.3 您应定期查看您的交易历史记录，若有任何异常之处，应尽快联系客服部，以报告情况或阐明您的任何问题。

17. 手续费

17.1 我们收取的加密货币服务手续费（“手续费”）在本网站的[“手续费”](#)条款中进行了规定。为清楚起见，该[“手续费”](#)条款构成《加密货币服务使用条款》的一部分。手续费有可能根据第 21 条发生变更（本《加密货币服务使用条款》的变更）。

17.2 每笔加密货币交易和 P2P 转让都将收取手续费，我们也将在进行此类交易之前显示费用（如适用）。

17.3 如果您的 Skrill 账户或支持商户的账户以欧元之外的货币标示，则您的加密货币交易将进行货币兑换。在这种情况下，我们将收取外汇费用。

17.4 您应支付的与加密货币交易相关的手续费将从您的 Skrill 账户余额中扣除，如果是加密货币对加密货币交易，则从您的加密货币账户余额中扣除，您在此授权我们这样做。

17.5 您应支付的与 P2P 转让有关费用将在进行 P2P 转让之前通知您。如需了解更多信息，请参阅我们网站上的[“手续费”](#)条款。

17.6 手续费将在加密货币交易或 P2P 转让执行时收取。如果您的 Skrill 账户余额或（在 P2P 转让和加密货币对加密货币交易的情况下）您的加密货币账户不足以支付此费用，我们可能会拒绝执行加密货币交易或 P2P 转让。如果撤回或退单，将在操作时扣除手续费。

17.7 对于提款至加密货币（包括从支持的商户提款），除了应支付 Skrill 的手续费外，我们还可能收取网络费（也称为“矿工费”），该费用将从您的提款金额中扣除。网络费用不是支付给 Skrill 的费用，而是支付给矿工，以促成您在区块链网络上的交易。我们将根据当前市场情况计算网络费用，并在您确认交易前通知您具体金额。

18. 终止；暂停；拒绝

18.1 您可通过向我们发出书面通知，随时终止您对加密货币服务的访问。

18.2 我们可通过向您发出通知，随时终止您对加密货币服务的访问，终止可能即时生效或在通知中规定的后续日期生效。

18.3 如果出现以下情况，我们将随时暂停或终止您对加密货币服务的使用：

18.3.1 加密货币交易所要求我们采取此类行动；

18.3.2 您违反本《加密货币服务使用条款》的任何条款。

18.3.3 您违反或我们有理由相信您违反适用于本加密货币服务的任何法律或法规；

18.3.4 我们有理由相信您以任何方式涉嫌参与任何欺诈活动、洗钱、恐怖主义融资或其他犯罪活动；或

18.3.5 在合理范围内我们必须采取此类行动，方可让您或我们免于违反任何适用法律或法规要求。

18.4 我们可能出于以下原因而随时暂停您使用加密货币服务：

18.4.1 基于安全原因；

18.4.2 如果我们有正当理由怀疑未经您授权，加密货币服务已被人或正在被人使用或用于进行欺诈活动，我们将在暂停服务之前通知您，或者如果在这类情况下无法事先通知到您时，会在暂停服务之后立即通知您，但法律禁止我们通知您的情况除外。

18.5 在以下情况下，我们可以拒绝提交订单指令：

18.5.1 加密货币交易所要求我们采取此类行动；

18.5.2 适用法律、法规或我们在任何司法管辖区受管辖的任何法院或其他当局要求我们采取此类行动时（在我们认为合理的情况下）；以及

18.5.3 我们担心您的 Skrill 帐户有安全问题，或者我们怀疑加密货币服务正在以欺诈或未经授权的方式使用。

18.6 对于任何暂停或拒绝服务的情况，我们将设法提前通知您。

如果无法提前通知，我们将在暂停之后在尽可能合理可行的时间通知到您。我们会设法为您提供有关暂停或拒绝服务性质的详情、预计暂停时长以及您针对已导致暂停或拒绝服务的任何错误或情况必须进行的任何补救措施，但法律禁止（或相关的加密货币交易所未向我们提供详情）的情况除外。

18.7 在您暂停使用加密货币服务期间，我们可能会（使用合理的自由裁量权）在某些情况下向您发出通知，并出售您的全部或部分权益，例如：

18.7.1 如果您未能提供我们要求的任何信息，或者在我们看来，您提供给我们的任何保证/声明在实质上是或将是 inaccurate、不正确或具有误导性的；

18.7.2 您采取的某些行动（或拒绝采取的行动）使我们违反了我们的法律或监管义务；

18.7.3 如果您违反了本《加密货币服务使用条款》或您的《Skrill 帐户使用条款》；或

18.7.4 我们在发送给您的通知中可能指明的任何其他原因。

18.8 如果我们出售您在支持的加密货币中的权益，我们将以现行市场利率回权益。

如果支持的加密货币贬值，则意味着您可能会蒙受损失（相对于您最初支付的金额）。我们会将所得收益（以您首选的货币）记入您的 Skrill 帐户。

18.9 终止服务后，除适用法律或任何法院或我们所属的任何司法管辖区其他命令禁止的情况外，否则在终止日起 14 天内：

18.9.1 您将可以继续查看您的 Skrill 帐户控制板上支持的加密货币的权益余额；

18.9.2 您不得买入支持的加密货币的任何其他权益或进行或接受 P2P 转让；以及

18.9.3 您可（在经我们同意之后）将您支持的加密货币的权益卖回给我们。

18.10 如果在 14 天期限结束时，您没能卖掉您支持的加密货币的权益，则您会授权我们通过加密货币交易所以最优惠价格回购您的权益。此类回购的收益将计入您的 Skrill 帐户的电子货币余额。

18.11 为避免歧义，如果您的 Skrill 帐户已被终止或暂停，您对加密货币服务的方向也将被终止或暂停（如适用）。

19. 责任限制

19.1 本《加密货币服务使用条款》的任何内容将不得用于免除对因以下情况引起的任何死亡或人身伤害需承担的责任：疏忽、诈骗、欺诈性陈述或根据适用法律不能排除或修订的任何法定责任。

19.2 根据第 19.1 条，我们对以下情况概不负责：

19.2.1 我们的服务出现任何中断或障碍，或我们依赖其履行我们责任的中介服务出现任何中断或障碍；前提是此类中断或障碍是由于超出我们合理控制范围或受到影响的中介控制范围的正常情况及无法预见的情况所导致；

19.2.2 任何间接或后果性损失，包括但不限于利益损失、业务损失和名誉损失；

19.2.3 由于我们遵守法律和法规要求所导致的任何损失；

19.2.4. 由于您使用加密货币服务所导致的任何税务、关税或其他费用的评估或付款；

19.2.5 由于我们在向您提供加密货币服务期间所提供的不准确或不完整市场数据所导致的任何损失（无论此类数据由加密货币交易所还是其他机构向我们提供）；

19.2.6 由于加密货币交易所或任何加密货币钱包提供商的任何作为或不作为所导致的任何损失；

19.2.7 由于我们从您那里收到的不正确指令所导致的任何损失。

20. 投诉

20.1 如果您对加密货币服务有任何投诉，应联系客服服务部。您应明确说明，您要向我们进行投诉。这将有助于我们将投诉与单纯的询问区分开来。根据我们的投诉处理程序，我们将在收到您的投诉后 48 小时内通过邮寄或者电子邮件向您发送投诉受理通知。可在我们的网站上查看我们公布的投诉流程。

20.2 我们将尽力在接到您投诉后 15 天内给您回复或提供解决方案。如果由于不可见的意料情况或缺乏信息而导致无法回复，我们会联系您。

20.3 请注意，由于加密货币服务不受 FCA 监管，若发生投诉，您将无权向金融申诉服务机构追索。

21. 本《加密货币服务使用条款》的变更

21.1 我们可能在通过向您注册 Skill 账户提供的主要电子邮件地址发送通知后，变更本《加密货币服务使用条款》内容。变更可能即时生效或在通知中规定的后续日期生效。

21.2 我们可能出于以下任一原因（但不限于）变更本《加密货币服务使用条款》：

21.2.1 法律或法规要求；

21.2.2 变更能给您带来利益，比如，推出新产品或服务，或改进现有产品或服务；

21.2.3 以反映运营加密货币服务成本的变化；或

21.2.4 由于市场变化（包括加密货币交易所采取的任何可能限制 Skill 完成订单能力的行动）而有必要这样做的；或者

21.2.5

以应对任何其他影响到我们的变化（如果让您参与到这种变化影响之中是公平合理的情况），例如，代表最新的加密货币市场发展趋势。

21.3 我们还可能出于任何其他我们无法预见的原因而作出变更，例如，应对加密货币行业影响到我们希望为您提供加密货币服务的方式的各类变化。

21.4 提出的变更可能即时生效（法律/法规要求或由于您向我们提出的要求）或在通知中规定的后续日期生效，但您在变更生效之前已通知我们您反对所提议的变更的情况除外。

法律要求的变更或使本《加密货币服务使用条款》对您更加有利的变更应即时生效，如果是这种情况，在变更通知中表明。货币兑换手续费的变更应即时生效，恕不另行通知，您无权反对此类变更。

21.5 若您反对此类变更，则变更事项不会适用于您。

但是，任何反对此类变更的反对将视作您发出的通知，我们将终止您使用加密货币服务，您也将无法再使用加密货币服务。

22. 定义

本《加密货币服务使用条款》中未定义的所有术语（以引号表示）皆应与《Skill 账户使用条款》中给出的定义相同。

“提醒”是指我们（通过电子邮件或推送通知）向您发出的支持加密货币已达到触发价格的通知。

“买入订单”是指我们向加密货币交易所提交的根据订单指令买入支持的加密货币的指令。

“买入价”是指您就以下事项应向我们支付的价格（加上适用的手续费）：(a) 就即时买入/卖出服务而言，购买支持的加密货币权益；和/或 (b) 就提款至加密货币服务而言，购买支持的加密货币。

“条件订单”是指我们根据条件订单指令向加密货币交易所提交的买入订单或卖出订单。

“条件订单指令”是指在达到触发价格时自动提交的买入或卖出指定金额的支持加密货币权益的订单指令。

“加密货币账户”是指加密货币服务的客户持有的支持加密货币的权益。

“加密货币交易所”是指与我们合作的加密货币交易所。

“加密货币服务”是指第 1.1 条所述的您的 Skrill 账户内的功能。

“加密货币交易”指：(a) 就即时买入/卖出服务而言，我们代表您买入或卖出支持的加密货币权益，包括加密货币对加密货币交易；(b) 就提款至加密货币服务而言，我们代表您使用从您的 Skrill 账户提取的资金购买支持的加密货币；和/或 (c) 就从支持的商户提款至加密货币服务而言，从您在支持商户持有的账户中提取资金，将这些资金兑换为支持加密货币，并将已兑换的支持加密货币发送到您指定的加密货币钱包。

“加密货币钱包”是指至少能够接收和存储支持加密货币的任何第三方托管钱包。

“加密货币对加密货币交易”是一种加密货币交易，其中买入价格以支持加密货币的权益支付。

“现有客户”是指您希望进行 P2P 转让的人员，此人同时应为 Skrill 加密货币服务的用户，并且符合第 3 条中的资格标准。

“手续费”应采用第 17 条给出的定义。

“法定货币”指 Skrill 账户支持的由政府发行的货币。

“买入订单”是指我们向加密货币交易所提交的根据订单指令买入支持加密货币的指令。

“订单指令”是指（您向我们提交的）买入或卖出以下商品的指令：(a) 就即时买入/卖出服务而言，以指定价格获得指定数量的支持加密货币权益；(b) 就提款至加密货币服务而言，我们以指定的价格提供指定数量的支持加密货币；和/或 (c) 就从支持的商户提款至加密货币服务而言，您向我们提交的从您在支持商户持有的账户中提取资金，将这些资金兑换为支持加密货币，并将已兑换的支持加密货币发送到指定的加密货币钱包的指令。

“P2P 转让”是指我们将您在一种或多种支持加密货币中的指定数量的权益转让给指定的现有客户。

“P2P 转让指令”是指（您在线提交给我们的）用于执行 P2P 转让的指令，您将指定支持加密货币的权益金额和现有客户接受者。

“定期订单”是指我们根据定期订单指令向加密货币交易所提交的买入订单。

“定期订单指令”是指您在线提交给我们的指令，用于在指定的重复日期买入相当于指定法定货币金额的支持加密货币的权益。

“卖出订单”是指我们向加密货币交易所提交的根据订单指令卖出支持加密货币的指令。

“卖出价格”是指我们就以下事项应向您支付的价格（扣除适用手续费后）：(a) 就即时买入/卖出服务而言，出售您在支持加密货币中指定的权益；和/或 (b) 就提款至加密货币服务而言，出售支持的加密货币。

“支持的国家/地区”指我们当前已提供加密货币服务的国家/地区。

“支持的加密货币”是指[此处](#)列出的加密货币（我们可能会随时自行修改）。

“支持的加密货币对”是指[此处](#)列出的加密货币对（我们可能会随时自行修改）。

“支持的商户” 是指此处列出的已激活加密货币提取功能的活跃在线商户。

“触发价格” 是指您可以将支持加密货币的权益兑换为法定货币（反之亦然）的指定价格。

“提款至加密货币订单指令” 是指您向我们提交的将支持的加密货币的权益转入加密货币钱包的指令。