

Smluvní podmínky předplacené karty Skrill Prepaid Mastercard®

Pro vaši kartu Skrill platí zároveň tyto Smluvní podmínky a také Podmínky použití a Zásady ochrany osobních údajů vztahující se na „[Podmínky použití vašeho účtu Skrill](#)“. Vaší povinností je důkladně si je přečíst a uschovat si kopii pro pozdější využití. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Smluvními podmínkami a Podmínkami použití má převahu první jmenované.

1. Definice

1.1 „Roční roční poplatek za kartu“ znamená roční poplatek za použití vaší karty Skrill definovaný v sekci „[Poplatky](#)“ v pododdílu našeho webu vnujícím se předplacené kartě.

1.2 „Pracovní den“ znamená jakýkoli den jiný než sobota nebo neděle nebo státní svátek v Anglii.

1.3 „Vydavatel karty“ označuje společnost Paysafe Financial Services Limited, 1st floor, 2 Gresham Street, Londýn, EC2V 7AD, Spojené království.

1.4 „Směnný kurz karty“ znamená směnný kurz, který je určen schématem platební karty (jakýmkoli systémem pro platby kartou, jako jsou VISA, MasterCard® nebo jiné, včetně národních nebo místních systémů), který závisí na době, kdy je transakce provedena prostřednictvím systému schémat platebních karet. Toto dále závisí na okamžiku, kdy nám banka přijme předložený požadavek na platbu;

1.5 Obsah pojmu „Období na rozmyšlenou“ je definován v odstavci 6.4.

1.6 Pojem „Bezkontaktní“ znamená platební funkci, která vám umožňuje zaplatit klepnutím vaší kartou Skrill na čtecí zařízení terminálu v místě prodeje.

1.7 „Poplatky“ se rozumí poplatky, které nám platíte za naše služby.

1.8 „Symbol akceptace Mastercard“ označuje obchodní značku Mastercard International, jak je dále popsána na adrese <http://www.Mastercardbrandcenter.com> a která je využívána pro veškeré aplikace vyjadřující akceptaci.

1.8 „Primární měna účtu“ znamená hlavní měnu vašeho účtu Skrill.

1.10 „Účet Skrill“ znamená registrovaný elektronický peněžní účet vedený u nás v souladu s našimi Podmínkami použití.

1.11 „Identifikační údaje k účtu Skrill“ označují všechny následující informace: údaje o vaší kartě Skrill (číslo karty, datum vypršení platnosti a kód CVV), váš PIN kód, údaje, které používáte k přihlášení k účtu Skrill, vaše zabezpečené identifikační číslo, bezpečnostní otázky a odpovědi a další údaje o účtu Skrill a informace týkající se vašeho účtu Skrill.

1.12 „Karta Skrill“ nebo „karta“ označuje vám vydanou kartu Skrill Prepaid Mastercard®, ať v podobě fyzické karty (spolu s její digitální kopií) nebo virtuální karty nebo v jakékoli jiné podobě, pro kterou se rozhodneme, registrovanou k vašemu účtu Skrill.

1.13 „Sazba karty Skrill“ znamená námi stanovený referenční směnný kurz, pro který používáme externího poskytovatele údajů o zahraniční měně. Pro další informace klikněte zde.

1.14 „Smluvní podmínky“ označují tyto podmínky upravující využívání vaší karty Skrill.

1.15 „Podmínky použití“ znamenají všeobecné smluvní podmínky dostupné na adrese <https://www.skrill.com/en/footer/terms-conditions>, jimiž se řídí užívání vašeho účtu Skrill.

1.16 Pojem „Transakční limity“ je definován v odstavci 4.2.

1.17 Výrazy „my“, „nás“, „náš“, „naše“ apod. označují společnost Skrill Limited (registrační číslo 4260907) se sídlem na adrese 1st floor, 2 Gresham Street, Londýn, EC2V 7AD, Spojené království.

1.18 „Webové stránky“ označují webové stránky na adrese www.skrill.com.

1.19 Výrazy typu „vy“ nebo „váš“ označují osobu uvedenou na kartě Skrill.

2. Vaše karta Skrill

2.1 Svou kartu Skrill můžete použít kdekoli, kde je zobrazen symbol akceptace karty Mastercard, včetně obchodů, restaurací, plateb on-line nebo telefonicky; virtuální kartu Skrill však můžete použít pouze tam, kde není vyžadována fyzická karta, například při transakcích prováděných on-line nebo telefonicky. Svou kartu Skrill můžete používat i v zahraničí. Před použitím karty Skrill je třeba se ujistit, že na vašem účtu Skrill je k dispozici dostatek finančních prostředků a že je tento účet aktivován v souladu s oddílem 3 níže. Po uplynutí doby platnosti není možné kartu Skrill nadále používat.

2.2 Vaše karta Skrill není kreditní ani debetní karta.

2.3 Vaši kartu Skrill vydává vydavatel karty na základě licence od společnosti Mastercard International. Tato karta zůstává majetkem vydavatele karty.

2.4 Vaše virtuální karta Skrill a digitální kopie vaší fyzické karty Skrill jsou vydány elektronicky a budou k dispozici a připraveny k použití na vašem účtu Skrill po objednání v souladu s těmito Smluvními podmínkami. Vaše virtuální karta Skrill má své vlastní jedinečné číslo karty, datum vypršení platnosti a CVC kód a lze ji objednat nezávisle na vaší fyzické kartě Skrill. Vaše digitální karta Skrill není samostatnou kartou. Jedná se o kopii vaší fyzické karty Skrill a má stejné číslo karty, datum vypršení platnosti a CVC kód jako vaše fyzická karta Skrill.

3. Žádost o kartu Skrill a její aktivace

3.1 O kartu Skrill smí žádat pouze osoby starší 18 let a obyvatelé země ve Spojeném království a Evropském hospodářském prostoru nebo v některých dalších povolených zemích. Pokud nemáme tyto informace k dispozici již v souvislosti s vaším účtem Skrill, budeme požadovat doložení vaší totožnosti a adresy. Můžeme vás tedy požádat o dokumenty, které prokáží vaši totožnost a adresu. Zároveň můžeme provést elektronickou kontrolu, kdy vaše údaje ověříme pomocí registru dlužníků nebo jiné služby k ověření totožnosti. Kontrola pomocí registru dlužníků nebo jiné služby slouží výhradně k ověření údajů, nikoliv k hodnocení finanční způsobilosti. Přijetím těchto Smluvních podmínek v době podání žádosti a vaším pokračujícím držením a používáním karty Skrill (jakmile je schválena a vydána) výslovně souhlasíte s provedením takové kontroly výhradně podle našeho uvážení.

3.2 Vaše karta Skrill je vedena v EUR.

3.3 Vaše žádost bude posouzena tak rychle, jak jen to bude možné. Vydání karty Skrill však závisí výhradně na rozhodnutí společnosti Skrill. Pokud bude vaše žádost o kartu Skrill schválena, vaši digitální kartu vám zpřístupníme okamžitě a vaši fyzickou kartu se vám pokusíme zaslat do 15 pracovních dnů. Upozorujeme však, že v některých případech může dodání vaší fyzické karty Skrill trvat déle. Virtuální karta Skrill bude vydána okamžitě po schválení vaší žádosti.

3.4 Ihned po přijetí karty Skrill je vaší povinností podepsat podpisový proužek na její zadní straně.

3.5 Vaše karta Skrill je p?edaktivována. Pokud však obdržíte náhradní fyzickou kartu, musíte ji aktivovat na našich [webových stránkách](#) nebo v aplikaci Skrill a postupovat podle pokyn? pro proces aktivace.

3.6 Aby vám mohla být karta Skrill vydána, musíte v pr?b?hu své žádosti odsouhlasit tyto Smluvní podmínky. Používáním karty Skrill dáváte sv?j trvalý souhlas s t?mito Smluvními podmínkami (vždy v souladu s ?lánkem 10 níže).

4. Finan?ní prost?edky dostupné prost?ednictvím karty Skrill

4.1 Vaše karta Skrill umož?uje p?ístup k finan?ním prost?edk?m na vašem ú?tu Skrill a tyto nejsou nijak odd?leny.

4.2 M?žete utratit nebo vybrat jen tolik finan?ních prost?edk?, kolik máte v sou?asn? chvíli na svém ú?tu Skrill k dispozici nebo kolik vám umož?ují limity pro dobíjení, platby nebo výb?ry („Transak?ní limity“) na vašem ú?tu Skrill nebo transak?ní limity vaší karty Skrill, a to podle toho, který z limit? je nižší.

4.3 Transak?ní limity vašeho ú?tu Skrill jsou závislé na ?ad? faktor?, jako je zem? vašeho pobytu, statut ov?zení vašeho Ú?tu Skrill a další faktory, které ?as od ?asu dle vlastního uvážení posuzujeme pro stanovení t?chto limit?. Pro zjišt?ní výše svých transak?ních limit? se prosím podívejte do nastavení svého ú?tu Skrill.

4.4 Transak?ní limity jsou uvedeny v EUR.

4.5 Pokud n?která z vašich transakcí provedená kartou Skrill zp?sobí, že se na vašem ú?tu objeví záporný z?statek (dluh), musíte okamžit? na sv?j ú?et Skrill vložit dostatek prost?edk?, které tento dluh pokryjí. Spole?nost Skrill si vyhrazuje právo provést v rámci vyrovnaní jakéhokoliv záporného z?statku, který vám vznikl, další kroky, jako je vyžadování ?i vynucení vaší platby.

5. Používání karty Skrill

5.1 Transakce, které provedete na terminálu obchodníka, musí být z vaší strany autorizovány:

- v p?ípád? použití CHIP a PIN, zadáním ?ísla PIN;
- v p?ípád? platby pomocí magnetického proužku, podepsáním ú?tenky obchodníka;
- v p?ípád? bezkontaktní platby (pokud je pro vaší kartu Skrill povolena), p?iložením vaší karty Skrill k bezdotykové ?te?ce; nebo
- takovými dalšími zp?soby, o jakých vás m?žeme z ?asu na ?as informovat.

Po zadání PIN kódu nebo podepsání ú?tenky nebo p?iložení vaší karty Skrill k bezdotykové ?te?ce již nelze autorizaci zrušit.

5.2 Transakce on-line musí být z vaší strany potvrzeny zadáním p?íslušných údaj? karty Skrill podle požadavk? prodejce. To obvykle znamená poskytnutí ?ísla vaší karty Skrill, jména na vaší kart? Skrill, data vypršení platnosti vaší karty Skrill a v mnoha p?ípadech ?ísla CVC vytišt?ného na zadní stran? vaší karty Skrill, ale m?že to zahrnovat i jakékoli další bezpe?nostní postupy, které my nebo prodejce vyžadujeme. Po dokon?ení své transakce nem?žete autorizaci zrušit.

5.3 Vždy se ujist?te, že máte dostatek finan?ních prost?edk? na pokrytí hodnoty transakce a p?íslušných poplatk?.

5.4 Po autorizování vaší transakce budou prost?edky na vašem ú?tu Skrill, které jsou k dispozici pro platby s kartou Skrill, sníženy o hodnotu transakce a p?íslušných poplatk?. Upozor?ujeme, že toto snížení prost?edk? na vašem ú?tu Skrill m?že v souladu s následujícím odstavcem ve skute?nosti trvat déle. Prost?edky, které máte aktuáln? k dispozici, zkontrolujete po p?ihlášení do svého ú?tu Skrill – viz váš „disponibilní z?statek“.

5.5 Pokud je vaše karta Skrill vedena v jiné m?n? než váš ú?et Skrill, vaše transakce budou p?edm?tem m?nových konverzí v souladu s oddílem 11.4 níže a za každou transakci vám bude ú?tován dodatečný poplatek za konverzi m?ny. Více viz v ?látku 11 (Poplatky) níže.

5.6 P?ehled veškerých svých transakcí získáte po p?ihlášení do svého ú?tu Skrill.

6. Zrušení a vypršení platnosti karty Skrill a ukon?ení platnosti t?chto Smluvních podmínek

6.1 Vaše fyzická karta Skrill spolu s její digitální kopií vyprší k datu vypršení platnosti vytišt?nému na plastu poslední fyzické karty Skrill, kterou vám vydáme, nebo k jinému datu, které vám m?žeme oznámit. U virtuální karty Skrill je datum vypršení platnosti zobrazeno na obrázku virtuální karty, který se zobrazuje ve vašem ú?tu Skrill. Poté, co vaše karta Skrill vyprší, už ji nebudete moci používat.

6.2 Krátce p?edtím, než platnost vaší karty Skrill vyprší, vám m?žeme poskytnout náhradní kartu nebo vás kontaktovat ohledn? nabídky náhradní karty. Musíte zajistit, že disponujete dostatečným z?statkem na svém ú?tu Skrill, jehož prost?ednictvím pokryjete náklady spojené s ro?ním ?lenským poplatkem za vedení karty p?edtím, než svou náhradní kartu použijete. Vyhraujeme si právo nevydat vám vaši novou kartu.

6.3 Pro tyto Smluvní podmínky se vaše náhradní karta stane vaší kartou Skrill poté, co ji obdržíte, nebo poté, co vyprší vaše aktuální karta Skrill, podle toho, co nastane pozd?ji. Vezm?te prosím na v?domí, že digitální karta je k dispozici pouze s nov? vydanou fyzickou kartou Skrill a není k dispozici s náhradní kartou Skrill. 6.4 Svou kartu Skrill m?žete zrušit až do ?trnácti (14) poté, co ji obdržíte. Tato lh?ta v délce ?trnácti (14) dní se nazývá „Období na rozmyšlenou“. Vezm?te prosím na v?domí, že pokud si objednáte fyzickou kartu Skrill, lh?ta na rozmyšlenou za?ne podle toho, co nastane d?íve: (i) datum, kdy jsme vám dali k dispozici digitální kopii vaší fyzické karty Skrill ve vašem ú?tu Skrill, nebo (ii) datum, kdy jste obdrželi svou fyzickou kartu Skrill. Po?áte?ní ro?ní ?lenský poplatek za kartu vám vrátíme, pokud svou kartu zrušíte b?hem období na rozmyšlenou.

6.5 Svou kartu Skrill m?žete také zrušit kdykoliv po uplynutí tohoto ?trnáctidenního období na rozmyšlenou, tak jak je uvedeno v odstavci 6.6. V tomto p?ípad? vám však váš ro?ní ?lenský poplatek za vedení karty v daném roce, v n?mž ke zrušení dojde, nem?žeme vrátit.

6.6 Svou kartu Skrill m?žete zrušit okamžit? pomocí nástroj?, které jsou vám k dispozici v sekci „P?edplacená karta Skrill“ na webových stránkách nebo zavoláním na zákaznickou linku na ?íslo +44 (0) 203 308 2520. Kartu Skrill m?žete také zrušit zasláním zprávy prost?ednictvím kontaktního formulá?e „[Kontaktujte nás](#)“ na našich webových stránkách. Zrušení prost?ednictvím našich webových stránek však nenabude platnost okamžit?, a v d?sledku toho neneseme odpov?dnost za jakékoli opožd?ní tohoto zrušení.

6.7 Aniž bychom vás o tom museli informovat, tyto Smluvní podmínky pozbudou automaticky platnost v p?ípad?:

- zrušení vaší karty Skrill; nebo
- zrušení Podmínek použití ú?tu Skrill, ke kterému je vaše karta Skrill vedena.

6.8 Tyto Smluvní podmínky m?žeme z jakéhokoliv d?vodu zrušit, o ?emž vás budeme v p?edstihu dvou (2) m?síc? informovat.

6.9 Po vypršení platnosti nebo zrušení vaší karty Skrill nebo ukon?ení platnosti t?chto Smluvních podmínek nebudete moci svou kartu Skrill nadále používat. V tomto p?ípad? ji musíte zni?it prost?ihnutím ?ipu karty a magnetického proužku. Jste také povinni vynaložit veškeré p?im?ené úsilí na to, abyste se své karty Skrill bezpe?n? zbavili, tak aby se karty Skrill nebo jejího bezpe?nostního ?ísla nemohla zmocnit žádná t?etí osoba.

6.10 V souladu s ustanoveními v § 6.4 nebudete mít po ukončení platnosti těchto Smluvních podmínek nárok na vrácení peněz, které jste již utratili na transakcích, k nimž jste dali souhlas, nebo jakýchkoliv poplatků spojených s užitím karty Skrill před datem ukončení těchto podmínek.

6.11 Vyhrazujeme si právo pozastavit, blokovat nebo jinak omezit platnost vaší karty Skrill, a to kdykoliv a bez toho, že by nám v ní vám vznikaly jakékoliv závazky, pokud:

- máme důvodné podezření, že došlo k podvodu, zneužití nebo jinému bezpečnostnímu porušení týkajícímu se vaší karty Skrill;
- jednáte-li v rozporu s těmito Smluvními podmínkami nebo Podmínkami použití; nebo
- musíme tak učinit z důvodu souladu s platnými zákony.

O každém takovém pozastavení, zablokování nebo omezení funkce vaší karty Skrill a důvodech pro tato opatření vás budeme předem informovat. Pokud toto nebude možné, budeme vás informovat bezprostředně poté, co došlo k pozastavení, zablokování nebo omezení funkce karty, s výjimkou případů, kdy by to znamenalo ohrožení bezpečnostních opatření nebo bylo nezákonné. Vaši kartu Skrill budeme znovu aktivovat nebo ji nahradíme novou kartou co nejdříve to bude proveditelné poté, co možné důvody pozastavení a/nebo omezení pominou.

7. Zabezpečení karty Skrill

7.1 Se svou kartou Skrill byste měli nakládat jako s hotovostí a uchovávat ji neustále v bezpečí. Karta Skrill je určena pouze vám a nikdo jiný ji nesmí používat.

7.2 Pro svou fyzickou kartu obdržíte PIN kód a ten musíte uchovávat v bezpečí. Svůj PIN kód musíte stále držet v tajnosti a nesmíte ho nikomu sdílet. Pokud se domníváte, že váš PIN kód zná nebo může znát další osoba, případně byl jinak ohrožen, musíte nás neprodleně informovat zavoláním na 24hodinovou linku pro ztracené a ukradené karty na čísle +44 (0) 203 308 2530.

7.3 Doporučujeme pravidelně kontrolovat zůstatek a historii transakcí na vašem účtu Skrill on-line na našich [stránkách](#). Jakoukoliv transakci, kterou nemůžete identifikovat, oznamte podle § 8 níže.

7.4 Pokud se domníváte, že někdo jiný zná vaše identifikační údaje k účtu Skrill nebo tyto údaje či vaše karta Skrill byly ztraceny, ukradeny, zneužity, použity bez autorizace nebo jinak ohroženy, musíte nám to bez zbytečného odkladu oznámit na naší 24hodinové zákaznické lince pro ztráty a odcizení na čísle +44 (0) 203 308 2530, abychom vaši kartu Skrill mohli zrušit. Ztrátu nebo odcizení své karty Skrill můžete také nahlásit v sekci „[Předplacená karta Skrill](#)“ na našich webových stránkách. Jakékoliv zbytečné prodlení může ve svém důsledku znamenat, že ponese zodpovědnost za jakékoli ztráty, pokud je vaše neoznámení záměrné nebo důsledkem hrubého zanedbání. Pokud máte podezření, že vaši kartu Skrill používá někdo jiný, měli byste se také obrátit na policii a incident nahlásit.

7.5 Na základě jakýchkoli důvodných pochybností ohledně bezpečnosti vaší karty či příslušných zabezpečovacích procedur, nebo pokud máme důvodné podezření na neoprávněné či podvodné použití vaší karty či na ohrožení jejich zabezpečovacích procedur, můžeme vaši kartu pozastavit či jinak omezit její funkce. O každém pozastavení či jiném omezení a jejich důvodech vás budeme informovat předem, případně, pokud to nebude možné, ihned po provedení tohoto opatření, s výjimkou případů, kdy by takové oznámení nebylo v souladu se zákonem nebo narušovalo naše důvodné bezpečnostní zájmy. Jakmile pominou důvody pozastavení a/nebo omezení, tato pozastavení a/nebo omezení budou v co nejkratším termínu odstraněna.

7.6 Pokud se budeme domnívat, že váš účet pro kartu je ohrožen podvodem nebo bezpečnostní hrozbou, použijeme ten nejrychlejší a nejbezpečnější způsob, jak vás prostřednictvím vámi poskytnutých údajů kontaktovat a sdílet vám, jak se s tímto rizikem vypořádat.

8. Vaše odpovědnost a vrácení peněz

8.1 Pokud se domníváte, že jste ztratili jakékoliv identifikační údaje ke svému účtu Skrill nebo tyto byly ukradeny, nebo v případě neoprávněné transakce nebo transakce, která nebyla námi provedena nebo byla provedena nesprávně, musíte nás o tom informovat bez zbytečného prodlení a v každém případě nejpozději do třinácti (13) měsíců od data uskutečnění této platby, a to prostřednictvím sekce „[Kontaktujte nás](#)“ našich webových stránek nebo na naší zákaznické lince +44 (0) 203 308 2520. Pokud o to budete požádáni, musíte nám do sedmi dnů také potvrdit tuto ztrátu, krádež nebo případné zneužití.

8.2 Jakmile to bude možné, vrátíme veškerou neoprávněnou transakci v plné výši včetně veškerých souvisejících poplatků, za předpokladu, že nás o této transakci budete informovat v souladu s tímto oddílem 8, za podmínky, že nedojde k následujícímu:

- existují zjevné důkazy o tom, že jste jednali s podvodným úmyslem nebo jste úmyslně nebo hrubou nedbalostí porušili tyto Smluvní podmínky; v takovém případě provedeme okamžité šetření s cílem zjistit, zda byla transakce neoprávněná nebo
- karta Skrill byla ztracena nebo odcizena nebo jste nezachovali svůj PIN kód nebo údaje ke své kartě Skrill v bezpečí před zneužitím; v takovém případě budete odpovědní za ztráty do výše 35 GBP (nebo ekvivalentu v měně vašeho účtu Skrill) pro každý případ ztráty, krádeže nebo zneužití.

8.3 Bez ohledu na výše uvedené my a vydavatel karty si vyhrazujeme právo provést jakoukoli spornou transakci nebo zneužití vaší karty Skrill před a po vrácení peněz. Abychom tak mohli učinit, můžeme od vás požadovat další informace a pomoc a vy jste povinni přiměřeným způsobem spolupracovat na jakémkoli vyšetřování, které budeme provádět my sami, vydavatel karty nebo jakýkoli orgán vinný v trestním řízení nebo jiný příslušný orgán. Pokud vyšetřování provedené po vrácení peněz ukáže, že jste jednali podvodně nebo jste úmyslně nebo hrubou nedbalostí nedodrželi Smluvní podmínky, po přiměřeném uvážení vám zatížíme váš účet částkou ve výši vrácené platby a veškerých souvisejících poplatků.

8.4 Budete odpovědní za veškeré ztráty, náklady a výdaje, které nám nebo vydavateli karty vznikly v souvislosti s neoprávněnou platební transakcí, pokud jste jednali podvodně nebo jste úmyslně nebo hrubou nedbalostí nedodrželi tyto Smluvní podmínky nebo jste nás neinformovali ve lhůtách stanovených v prvním odstavci této části 8, a zaplatíte nám všechny takové ztráty, náklady a výdaje, jakmile vás o to požádáme.

8.5 S výjimkou případů, kdy jste konali podvodně nebo jste úmyslně nebo hrubou nedbalostí nedodrželi tyto Smluvní podmínky, nebudete nést odpovědnost za jakékoli ztráty, které byly námi nebo vydavatelem karty navozeny ve vztahu k neoprávněné platební transakci poté, co jste nás o takové transakci informovali v souladu s těmito Smluvními podmínkami, pokud jsme neposkytli vhodný prostředek oznámení a pokud jsme neprovedli silné ověření zákazníka tam, kde jsme to měli učinit. „Smlouva uzavřená na dálku“ a „smlouva s výjimkou“ mají významy uvedené v předpisech o spotřebitelských smlouvách (informace, zrušení a dodatečné poplatky) z roku 2013.

8.6 Vrácení peněz

8.6.1 V případě, že jsme odpovědní za neprovedenou nebo chybně provedenou platební transakci, bez zbytečného odkladu vrátíme váš účet do stavu, ve kterém by byl, kdyby nedošlo k chybné transakci, a vrátíme veškeré poplatky a úroky, které vznikly v důsledku neprovedení nebo vadného provedení platební transakce, a to za předpokladu, že nás o této transakci budete informovat v souladu s bodem 8.1 výše.

8.6.2 S podmínkou platnosti článku 8.6.3 můžete mít nárok na vrácení peněz v souvislosti s transakcemi, kde:

- při autorizaci platby nebyla stanovena přesná částka transakce a kde tato hodnota transakce výrazně překročila výši, kterou jste mohli důvodně očekávat, s přihlédnutím k vašim předchozím

- platebním návykem, tímto Smluvními podmínkami a okolnostem transakce, nebo
- transakce nebyla autorizována v souladu s tímto Smluvními podmínkami.

8.6.3 Bez ohledu na ustanovení článku 8.1 nebudou žádosti o náhradu podle článku 8.6.2 schváleny, pokud: (a) provedení transakce jste přímo s námi odsouhlasili a informace o této platbě jsme vám my nebo příjemce transakce zpřístupnili či poskytli nejmenší (4) týdny před transakcí; (b) svou žádost vznesete více než osm (8) týdnů poté, co byly finanční prostředky prostřednictvím vaší karty Skrill strženy, vždy však podle ustanovení článků 8.3 a 8.4.

8.7 Vrátime vám peníze podle oddílu 8.6.2 nebo vám odvodníme odmítnutí této náhrady do deseti (10) pracovních dnů od obdržení vaší žádosti o vrácení této platby, nebo pokud se rozhodneme požádat vás o další informace, do deseti (10) pracovních dnů od přijetí těchto informací. Souhlasíte, že nám poskytnete jakékoli další informace, které jsou pro nás případně nutné, abychom zjistili, zda jsou splněny podmínky pro vrácení peněz.

8.8 Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli odvodním, které můžeme poskytnout pro odmítnutí vrácení peněz, můžete si stěžovat u finančního ombudsmana na adrese Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londýn, E14 9SR. Telefon: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 a e-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

9. Naše odpovědnost

9.1 Stejně jako u jiných platebních karet neexistuje záruka, že obchodník vaši kartu Skrill přijme nebo že všechny transakce budou společností Skrill schváleny. Důvodem může být problém systému, faktory mimo naši případnou kontrolu nebo naše podezření, že je vaše karta Skrill zneužívána. Proto v rozsahu povoleném tímto Smluvními podmínkami a zákonem nebudeme v žádném případě nést odpovědnost za to, že obchodník odmítne přijmout vaši kartu Skrill nebo pokud neprovedeme autorizaci transakce nebo pokud zrušíme nebo pozastavíme používání vaší karty Skrill. Nejsme odpovědní za přímé nebo nepřímé ztráty či škody, které můžete utrpět v důsledku celkového nebo částečného použití či nemožnosti použít svou kartu Skrill nebo v důsledku použití vaší karty Skrill kteroukoli třetí osobou, pokud zákon nestanoví jinak. Společnost Skrill nebude také odpovědná za jakékoli vaše ztráty nebo náklady vyplývající z našeho dodržování zákonných a regulačních požadavků. V případě, že svou kartu Skrill nepoužíváte v souladu s tímto Smluvními podmínkami nebo zjistíme, že vaše užívání karty Skrill je podvodné, vyhrazujeme si právo náútovat vám jakékoli případné náklady spojené s našimi kroky vedoucími k zastavení užívání této karty Skrill a k vymáhání veškerých dlužných částek v důsledku vaší činnosti.

10. Změny těchto Smluvních podmínek

10.1 Aktuální verze Smluvních podmínek karty Skrill bude vždy dostupná na našich [stránkách](#). Vyhrazujeme si právo tyto podmínky kdykoliv změnit. O veškerých změnách budete informováni elektronickou formou. Navržená změna nabude účinnosti dva (2) měsíce po datu, kdy je oznámení o změně podle článku 18.1 Smluvních podmínek považováno za přijaté, pokud nám nepředáte oznámení s námitkami k navrhovaným změnám, ještě než nabudou účinnosti. Změny, díky kterým pro vás budou tyto Smluvní podmínky výhodnější, nabudou účinnosti okamžitě, pokud je tak uvedeno v oznámení o změně. Změny v smínných kurzech nabývají účinnosti okamžitě, bez oznámení, a vy nemáte právo proti tímto změnám vznášet námitky. Pokud proti tímto změnám vznesete námitky, změny se na vás nebudou vztahovat. Nicméně každá taková námitka bude představovat výpověď z vaší strany ke zrušení vaší karty Skrill. Vaše právo zrušit kartu Skrill kdykoliv bez dalších stornovacích poplatků zůstává nedotčeno.

10.2 Změny výdajových limitů vaší karty Skrill, které jsou nezbytné k udržení souladu s požadavky zákona, nejsou považovány za změnu těchto Smluvních podmínek, a proto jsou prováděny i bez předchozího oznámení. Přehled veškerých svých výdajových limitů získáte po přihlášení do svého účtu Skrill.

11. Poplatky

11.1 Poplatky vztahující se k užívání vaší karty Skrill jsou uvedeny na našem webu v [podsekci „Předplacená karta“ oddílu „Poplatky“](#).

11.2 Poplatky budou strhávány ze zůstatku na vašem účtu Skrill. Poplatky jsou uvedeny v EUR. Pokud měna vašeho primárního účtu není denominována v EUR, budou poplatky převedeny z EUR na měnu primárního účtu podle kurzu pro karty Skrill platného v této době a poté budou odečteny, aniž by vám byl účtován poplatek za směnu. Pokud svou kartu Skrill použijete v bankomatu, mohou se na vás také vztahovat příslušné poplatky, dodatečná pravidla a podmínky příslušného bankomatu nebo jiné finanční instituce nebo sdružení.

11.3 Transakce vaší kartou mohou podléhat měnovým převěťm. Pokud provedete transakci, která vyžaduje jeden nebo více měnových převěť, můžeme vám účtovat poplatek za směnu zahraniční měny a částka transakce bude převedena na základě směnného kurzu pro karty a/nebo směnného kurzu pro karty Skrill následovně:

1. Pokud je měna vašeho primárního účtu EUR a provádíte nákupy nebo vybíráte hotovost svou kartou Skrill v jiné měně než EUR, budeme vám účtovat poplatek za směnu a částka transakce bude převedena na základě směnného kurzu pro karty;
1. Pokud je měna vašeho primárního účtu jiná než EUR a provádíte nákupy nebo vybíráte hotovost pomocí karty Skrill v měně primárního účtu, nebudeme vám účtovat poplatek za směnu, ale použijeme kurz pro karty Skrill.
1. Pokud je měna vašeho primárního účtu jiná než EUR a provádíte nákupy nebo vybíráte hotovost pomocí karty Skrill v měně, která se liší od měny vašeho primárního účtu i od měny vaší karty Skrill, nejprve převedeme částku transakce na EUR na základě směnného kurzu pro karty a poté tuto částku převedeme z EUR na měnu vašeho primárního účtu na základě aktuálního kurzu pro karty Skrill. Na takto převedenou transakci navíc uplatníme poplatek za směnu; a
1. Pokud je měna vašeho primárního účtu jiná než EUR a provádíte nákupy nebo vybíráte hotovost pomocí karty Skrill v EUR, pak vám naúčtujeme poplatek za směnu a částka transakce bude převedena z EUR na měnu vašeho primárního účtu na základě aktuální sazby pro karty Skrill.

Další podrobnosti o příslušném směnném poplatku, směnném kurzu pro karty a naší přírážce k nejnovějším dostupným referenčním směnným kurzům vydaným Evropskou centrální bankou (ECB) naleznete na našich [webových stránkách v sekci „Poplatky“](#). Budete upozorněni prostřednictvím automatického elektronického oznámení (jako jsou e-mailová nebo push oznámení prostřednictvím aplikace Skrill) s podrobnostmi o transakci pokaždé, když použijete kartu Skrill k provedení platby. Máte možnost odhlásit se z odběru takových oznámení.

12. Vaše údaje

Je vaší povinností nás neprodleně informovat, pokud změníte své jméno, adresu, telefonní číslo nebo e-mail prostřednictvím údajů v sekci [„Kontaktujte nás“](#) naší webové stránky. Pokud se vás budeme v souvislosti s vaší kartou Skrill snažit kontaktovat, například s upozorněním, že vaše karta byla zrušena nebo při vrácení platby šekem, použijeme nejaktuálnější poskytnuté kontaktní údaje. Pokud do 24 hodin od odeslání e-mailu neobdržíme oznámení o jeho nedoružitelnosti, bude každý zaslaný e-mail považován za doručený v okamžiku odeslání. Nejsme nijak odpovědní za situaci, kdy se vaše kontaktní údaje změnily, ale nebyli jsme o tom informováni.

13. Ochrana údajů

13.1 Výslovně souhlasíte s tím, abychom získávali, zpracovávali a uchovávali veškeré informace, které nám poskytnete, za účelem zpracování transakcí, které provádíte pomocí své karty Skrill. To neovlivňuje naše práva a povinnosti vyplývající z právních předpisů o ochraně údajů. Tento souhlas můžete odvolat zrušením své karty Skrill. Pokud tímto způsobem odeberete svůj souhlas, přestaneme vaše údaje k tomuto účelu používat, ale můžeme dále vaše údaje zpracovávat pro jiné účely, pokud k tomu máme jiné zákonné důvody, jako jsou případy, kdy jsme ze zákona povinni uchovávat záznamy o transakcích, nebo pokud budete dále přijímat jiné služby od společnosti Skrill včetně účtu Skrill.

13.2 Žádostí o kartu Skrill a jejím používáním souhlasíte s tím, že můžeme používat vaše osobní údaje v souladu s naším [Oznámením o ochraně osobních údajů](#), které zahrnuje podrobnosti o osobních údajích, které shromažďujeme, o tom, jak budou použity a s kým je budeme sdílet.

13.3 Použitím karty Skrill, ať už při platbě u obchodníka nebo kdekoli jinde provádíte platbu či vybíráte hotovost, také souhlasíte s použitím vašich osobních údajů tak, jak je to nutné k provedení platby v souladu s regulačními požadavky a pravidly společnosti Mastercard. V závislosti na místě použití karty Skrill to může znamenat, že vaše údaje budou zpracovávány i mimo Evropský hospodářský prostor.

14. Spory s prodejcem

Za zboží nebo služby, které zakoupíte za použití karty Skrill, nepřijímáme žádnou odpovědnost. Všechny takové spory musí být adresovány přímo obchodníkovi, který příslušné zboží nebo služby poskytuje. Jakmile použijete kartu Skrill k nákupu, nemůžeme již tuto transakci zastavit. Nicméně pokud jste použili kartu Skrill k nákupu zboží nebo služeb, může vám vzniknout nárok vůči obchodníkovi, pokud jsou zboží nebo služby neuspokojivé, nedodané, dodané jen částečně nebo neodpovídají popisu dodavatele. Musíte nám oznámit jakýkoli spor do 60 dnů od nákupu a na váš účet bude vrácena platba pouze v případě, že bude úspěšně zajištěna od obchodníka. Pokud žádost o vrácení peněz podáte neoprávněně, budeme mít nárok náútovat vám jakékoli poplatky, které nám vzniknou v souvislosti s uplatněným nárokem na vrácení peněz a budeme oprávněni strhnout z vašeho účtu Skrill částku ve výši těchto poplatků.

15. Komunikace

15.1 Máte-li dotaz týkající se vaší karty Skrill, můžete použít sekci „Kontaktujte nás“ našeho webu. Vaším dotazem se co nejdříve začneme zabývat. Pokud si nepřejete nás kontaktovat tímto způsobem, můžete se obrátit na naši zákaznickou linku na čísle +44 (0) 203 308 2520 nebo nám napsat na naši poštovní adresu:

Skrill Limited

1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, Spojené království

Služba zákaznické telefonní linky je zpoplatněna. Veškerá oznámení nebo jiná komunikace v souvislosti s vaší kartou Skrill by měla být provedena stejným způsobem, pokud v těchto Smluvních podmínkách není uvedeno jinak. Pro komunikaci přes webové stránky budete potřebovat platnou e-mailovou adresu a připojení k internetu.

15.2 Tyto Smluvní podmínky jsou sepsány v angličtině a veškerá komunikace a oznámení v rámci těchto Smluvních podmínek budou také v angličtině.

16. Stížnosti

Pokud nejste spokojeni se svou kartou Skrill nebo způsobem, jakým je spravována, případně máte v souvislosti se svou kartou jakékoli jiné připomínky, sdělte nám je prosím nejprve prostřednictvím formuláře „[Kontaktujte nás](#)“ na našich webových stránkách, na lince +44 (0) 203 308 2520 nebo nám napište na naši poštovní adresu: Skrill Limited, registrační číslo 04260907, se sídlem na adrese 1st floor,

2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK, abychom pro vás mohli prošetřit okolnosti.

Budeme se snažit rychle a spravedlivě vyřešit všechny vaše případné stížnosti a oznámíme vám výsledek našeho šetření. Nejste-li s výsledkem spokojeni, můžete stížnost podat Úřadu finančního ombudsmana na adrese Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londýn, E14 9SR. Telefon: 0800 023 4567 nebo 0300 123 9123 a e-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Další údaje jsou k dispozici v dokumentu Financial Ombudsman Service Complaints Leaflet na adrese <https://www.financial-ombudsman.org.uk/businesses/resolving-complaint/ordering-leaflet/leaflet> nebo je lze získat od našeho [týmu zákaznické podpory](#).

17. Vyrovnání a kompenzace

Karta Skrill je produkt elektronických peněz, a protože je regulována Úřadem pro finanční etiku (Financial Conduct Authority), nevztahuje se na ni systém kompenzace finančních služeb. Neexistuje žádný jiný systém odškodnění, který by pokryl ztráty nárokové v souvislosti s kartou Skrill. To znamená, že v případě, že se společnost Paysafe Financial Services Limited (jako vydavatel vaší karty Skrill) nebo my dostaneme do platební neschopnosti, mohou se vaše prostředky stát bezcennými a nepoužitelnými a v důsledku toho můžete o své peníze přijít. Vztahuje se však na nás nařízení Evropských společenství o elektronických penězích z roku 2011 a národní právní předpisy Spojeného království a ty vyžadují, abychom podnikli kroky k zajištění bezpečnosti a likvidity finančních prostředků uložených na účtech elektronických peněz.

18. Postoupení

Tyto Smluvní podmínky jsou určeny vám osobně a vaše práva a povinnosti v nich definované nelze nijak přenášet. Společnost Skrill však může svá práva a povinnosti definované v těchto Smluvních podmínkách kdykoli převést či postoupit na jinou společnost, nebo jí zadat provedení úkolů, v případě, že vám to oznámí s dvouměsíčním předstihem. Pokud k tomu dojde, vaše práva zůstávají nedotčena.

19. Rozhodné právo

Tyto Smluvní podmínky se řídí zákony Anglie a Walesu. Obě strany se podřizují výhradní jurisdikci soudů Anglie a Walesu.

20. Statutární údaje

20.1 Vaši kartu Skrill vydává společnost Paysafe Financial Services Limited, registrovaná v Anglii a Walesu a se sídlem na 1st floor, 2 Gresham Street, Londýn, EC2V 7AD, Spojené království, která je autorizována a regulována Úřadem Financial Conduct Authority (registrační číslo 900015) pro vydávání elektronických peněz a platebních nástrojů a poskytování platebních služeb. Vaše karta Skrill je majetkem společnosti Paysafe Financial Services Limited a není převoditelná na nikoho jiného. Všechny karty Skrill vydává společnost Paysafe Financial Services Limited na základě licence od společnosti Mastercard.

20.2 Společnost Skrill Limited je zapsána v obchodním rejstříku v Anglii a Walesu a její sídlo je na adrese 1st floor, 2 Gresham Street, Londýn, EC2V 7AD, Spojené království. Můžete nás kontaktovat elektronicky pomocí formuláře „[Kontaktujte nás](#)“ na našich webových stránkách. Společnost Skrill Limited je autorizována a regulována Úřadem Financial Conduct Authority jako vydavatel elektronických peněz (registrační číslo 900001).

20.3 Adresa úřadu Financial Conduct Authority je 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londýn E14 5HS, Spojené království. Jeho webové stránky se nalézají na adrese <http://www.fca.org.uk/>