Fecha de entrada en vigor: 1 de septiembre de 2026

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NIVELES DE SKRILL

1. **Alcance**

(a) El Programa de Niveles de Skrill USA, Inc. (el " Programa de Niveles de Skrill") es ofrecido por Skrill USA, Inc., una corporación de Delaware ("Skrill USA"), y está disponible únicamente para los Miembros de Skrill USA que tengan una Cuenta activa de Skrill USA y hayan aceptado y acordado los Términos de uso del Programa de Billetera Digital de Skrill USA (los " Términos de uso de la Cuenta de Skrill USA "), los cuales se incorporan al presente documento y forman parte del mismo.

(b) Estos Términos y Condiciones de Niveles de Skrill USA (los " Términos y Condiciones de Skrill Levels "), junto con los Términos de Uso de la Cuenta de Skrill USA, regirán su participación en el Programa de Niveles de Skrill, incluyendo cómo puede calificar, mantener, actualizar y/o degradar su participación en el Programa de Niveles de Skrill (su " Nivel ").

(c) En caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de uso de la cuenta de Skrill USA y estos Términos y condiciones de Niveles de Skrill, en lo que respecta al Programa á, estos Términos y condiciones de Niveles de Skrill prevalecerán en la medida de la inconsistencia.

2. Definiciones

(a) Cualquier término en mayúsculas utilizado pero no definido de otro modo en estos Términos y Condiciones de Niveles de Skrill tendrá los significados respectivos establecidos en los Términos de Uso de la Cuenta de Skrill USA.

(b) Los siguientes términos, cuando se utilicen en estos Términos y Condiciones de Niveles de Skrill, tendrán los siguientes significados:

(i) " Transacción Elegible " significa cualquier Transacción en la que usted utilice su Cuenta Skrill USA para (i) enviar un pago a un Comercio Skrill USA, o (ii) recibir un pago de un Comercio Skrill USA. Para evitar cualquier duda, las siguientes transacciones no califican como transacciones elegibles:

(1) Transacciones realizadas con su tarjeta prepago Skrill Visa®, ya sea en línea o en un punto de venta; y

(2) Transacciones de persona a persona.

(ii) " Nivel " significa el nivel del Programa de Niveles de Skrill asignado a su Cuenta de Skrill USA – Básico, Plata, Oro o Diamante – determinado de acuerdo con la Sección 3 a continuación.

(iii) " Estándares de seguridad de nivel " significa sus obligaciones con respecto a la seguridad de su cuenta Skrill USA establecidas en la Sección 4 a continuación.

(iv) " Trimestre " significa cada uno de los siguientes períodos de tres meses en cualquier año calendario: Del 1 de enero al 31 de marzo, del 1 de abril al 30 de junio, del 1 de julio al 30 de septiembre y del 1 de octubre al 31 de diciembre.

(v) " Cuenta Skrill USA " significa la cuenta de billetera digital puesta a su disposición de conformidad con los Términos de uso de la Cuenta Skrill USA .

(vi) " Comercio de Skrill USA " significa cualquier comerciante que haya celebrado un Acuerdo de Comerciante de Skrill USA y esté participando en el Programa de Billetera Digital de Skrill USA con el propósito de aceptar pagos por los bienes y/o servicios de dicho comerciante.

(vii) “ Usted ” y “ su ” significa usted, una persona física que es residente de los EE. UU. y que tiene una cuenta activa de Skrill USA en regla.

3. Niveles de Skrill

(a) Si usted es un miembro de Skrill USA en regla con una cuenta activa de Skrill USA, su cuenta de Skrill USA se asignará automáticamente a uno de los siguientes niveles del Programa de Niveles de Skrill (cada uno, un “ Nivel ”), según el monto total de Transacciones Elegibles que complete en un Trimestre, como se establece en la tabla a continuación (el umbral trimestral aplicable a cada Nivel, sus “ Requisitos Mínimos ”), de conformidad con la Sección 3(b) a continuación:

Nivel	Requisito mínimo
Básico	No se requiere
Plata	Importe mínimo de 10.000 USD en transacciones elegibles por trimestre.
Oro	Importe mínimo de 20.000 USD en transacciones elegibles por trimestre.
Diamante	Importe mínimo de 50.000 USD en transacciones elegibles por trimestre.

Evaluaremos las transacciones elegibles en su cuenta de Skrill USA de forma continua. Las actualizaciones a un Nivel superior entran en vigor el primer (1er) día del mes calendario inmediatamente posterior al mes en el que alcance los Requisitos Mínimos para ese Nivel superior, y le ofreceremos los beneficios descritos aquí https://www.skrill.com/en-us/vip-program/ (los “ Beneficios del Nivel ”). Dichas ventajas de nivel están sujetas a cambios a la entera discreción de Skrill USA.

(b) Si, según la evaluación de Skrill USA al final de cualquier trimestre, las transacciones elegibles en su cuenta de Skrill USA para ese trimestre ya no cumplen con los requisitos mínimos para su nivel actual, se le degradará al nivel aplicable, con efecto a partir del primer (1er) día del siguiente trimestre calendario.

(c) Skrill actualizará o degradará su Nivel según sea necesario de conformidad con esta Sección 3. Puede consultar tu nivel actual en cualquier momento en su perfil de cuenta o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente.

4. Estándares de seguridad de nivel

(a) Usted reconoce y acepta que:

(i) cumplirá con sus responsabilidades de seguridad establecidas en los Términos de uso de la cuenta de Skrill USA;

(ii) mantendrá confidenciales su nombre de usuario y contraseña de la cuenta Skrill USA y no compartartirá estos datos con ninguna otra persona;

(iii) cambiará la contraseña de su cuenta Skrill USA regularmente y utilizará contraseñas diferentes para diferentes sitios;

(iv) si recupera la información de su cuenta de Skrill USA por correo electrónico, eliminará permanentemente los correos electrónicos que contengan esta información;

(v) se comunicará con Skrill USA inmediatamente si cree que otra persona ha accedido a su cuenta de Skrill USA;

(vi) accederá a su cuenta de Skrill USA únicamente desde su computadora personal o dispositivo móvil

y tendrá todo el cuidado razonable cada vez que ingrese la información de su cuenta de Skrill USA en línea;

(vii) no responderá a ningún correo electrónico que le pida que proporcione sus credenciales de seguridad de la cuenta Skrill USA;

(viii) utilizará programas antivirus y antispyware actualizados junto con un sistema de cortafuegos en su ordenador y dispositivo móvil;

(ix) revisará periódicamente el estado de cuenta de su cuenta de Skrill USA e informará a Skrill USA de cualquier error o transacción no autorizada lo antes posible, pero en todo caso dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a que tenga conocimiento de dichas transacciones no autorizadas; y

(x) prestará asistencia a Skrill USA y a sus representantes en cualquier investigación de acceso no autorizado real o presunto a su cuenta de Skrill USA.

(b) Usted reconoce y acepta que Skrill USA puede compartir su información personal con cualquier comerciante de Skrill USA con el fin de investigar cualquier transacción sospechosa que se haya realizado a través de su cuenta de Skrill USA con dicho comerciante de Skrill USA.

5. Cambios de nivel y finalización

(a) Si no cumple con los Requisitos Mínimos para su Nivel actual en cualquier Trimestre, será degradado al Nivel aplicable a partir del primer (1er) día del siguiente Trimestre calendario, durante el cual solo será elegible para los Beneficios de Nivel aplicables a su nuevo Nivel.

(b) No obstante lo anterior, Skrill USA se reserva el derecho de rescindir o degradar su Nivel, negarse a otorgar Beneficios de Nivel, o suspender o cancelar su Cuenta de Skrill USA, en cualquier momento y a su entera discreción, si Skrill USA cree razonablemente que:

(i) cualquier acceso no autorizado a su cuenta de Skrill USA ha resultado de su incumplimiento de los Estándares de Seguridad de Nivel o como resultado de su manejo, almacenamiento o divulgación negligente o inadecuado de la información de su cuenta de Skrill USA; o

(ii) usted ha incumplido o intentado incumplir estos Términos y Condiciones de Niveles de Skrill o los Términos de Uso de la Cuenta de Skrill USA; o

(iii) usted ha intentado eludir o infringir de otro modo los procedimientos operativos o de seguridad de Skrill USA o ha intentado abusar de cualquiera de las ofertas de Skrill USA, incluyendo, entre otros, cualquiera de los siguientes casos:

(1) cualquier transacción hacia o desde comerciantes de Skrill USA que esté asociada con cualquier actividad ilegal, o cualquier otra actividad que Skrill USA crea, a su entera discreción, que puede causar daño a sus sistemas o reputación;

(2) cualquier acción y/o intento de registrar y/o verificar más de una cuenta de Skrill USA bajo su propio nombre, un nombre ficticio o el nombre de un tercero (“ Cuentas Múltiples ”); o

(3) utilizar varias cuentas para aprovechar las campañas promocionales y los bonos ofrecidos por Skrill USA o un comercio de Skrill USA.

6. Modificación de los Términos y Condiciones de los Niveles de Skrill

(a) Skrill USA se reserva el derecho de enmendar o modificar estos Términos y Condiciones de Niveles de Skrill en cualquier momento, incluyendo, entre otras cosas, la eliminación completa del Programa

Niveles de Skrill.

(b) Cualquier enmienda o modificación a los Términos y Condiciones de Niveles de Skrill se le comunicará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal registrada con su Cuenta de Skrill USA. Cualquier enmienda o modificación propuesta entrará en vigor en la fecha que sea veintiún (21) días calendario después de que se le envíe el aviso por correo electrónico, a menos que nos proporcione su objeción por escrito a dicha enmienda o modificación propuesta antes de que expire el período de veintiún (21) días. Su objeción por escrito presentada dentro del plazo establecido constituirá su notificación para dar por terminada su participación en el Programa Niveles de Skrill y los Términos y Condiciones de Skrill Levels dejarán de aplicarse a usted.

(c) No obstante lo dispuesto en la Sección 6(b), el período de notificación de veintiún (21) días no se aplicará a ninguna enmienda o modificación que, en opinión razonable de Skrill USA, no reduzca sus derechos ni aumente sus obligaciones en virtud del Programa de Niveles de Skrill. En cualquiera de estos casos, la enmienda o modificación propuesta entrará en vigor inmediatamente sin previo aviso.