

Términos y Condiciones correspondientes al Programa de Tarjetas Prepagadas Skrill Visa<sup>®</sup> emitido por CFSB.

Este Acuerdo de Titular (el "Acuerdo") es un suplemento de, y debe leerse conjuntamente con, los Términos de Uso de la Cuenta Skrill, incluida la Política de Privacidad de Skrill que rige su Cuenta de Miembro Skrill (la "Cuenta Skrill"), ambos disponibles en el sitio web de Skrill USA Inc. ("Skrill") al que se puede acceder en <https://www.skrill.com/es-us/> (el "Sitio web de Skrill"), y el Aviso de Privacidad para Consumidores de CFSB correspondiente a su Tarjeta Prepagada Skrill Visa<sup>®</sup>.

Las disposiciones contempladas en este Acuerdo también constituyen un contrato vinculante y aplican solo a su uso de su Tarjeta Prepagada Skrill Visa<sup>®</sup> que es emitida por Community Federal Savings Bank ("CFSB"), miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa<sup>®</sup> (la "Tarjeta"). Para solicitar una Tarjeta, usted debe mantener una Cuenta Skrill activa pues la Tarjeta es un medio para acceder al dinero que tiene en su Cuenta Skrill. Al solicitar una Tarjeta, usted también acepta las disposiciones de este Acuerdo respecto del uso de su Tarjeta. Si no acepta las disposiciones de este Acuerdo, no debe usar la Tarjeta. Usted puede cancelar la Tarjeta iniciando sesión en su Cuenta Skrill y seleccionando la opción cancelar tarjeta, comunicándose con el Equipo de Ayuda de Skrill como se detalla en la sección titulada "Soporte al Cliente: Contacte con el Equipo de Ayuda de Skrill", o notificándonos a través de la Aplicación Móvil (si procede). Este Acuerdo es entre usted y CFSB. Skrill presta ciertos servicios en nombre de CFSB en conexión con la Tarjeta y por tal razón, Skrill también es un beneficiario de este Acuerdo.

POR FAVOR, LEA ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE PARA ASEGURARSE DE CONOCER CADA UNA DE SUS CLÁUSULAS. ESTE ACUERDO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE INDIVIDUAL OBLIGATORIO (SUJETO A UN DERECHO LIMITADO DE EXCLUSIÓN) Y RENUNCIA A ACCIÓN DE CLASE/JUICIO POR JURADO QUE EXIGE RECURRIR AL ARBITRAJE INDIVIDUAL PARA RESOLVER LOS CONFLICTOS QUE PUDIESEN SURGIR, EN LUGAR DE RECURRIR A JUICIOS POR JURADO O ACCIONES DE CLASE, DONDE ESTÉ PERMITIDO POR LEY.

Al activar o utilizar la Tarjeta, o al permitir que alguien más use la Tarjeta, usted acepta las disposiciones de este Acuerdo bajo las cuales se le ha emitido la Tarjeta, y reafirma su conformidad con cada uno de los siguientes acuerdos que le son de aplicación:

- [Términos de Uso de la Cuenta Skrill](#)
- [Política de Privacidad](#) de Skrill
- [Aviso de Privacidad para Consumidores](#) de CFSB
- [Política de Comunicaciones Electrónicas](#)

Los Términos de Uso de la Cuenta Skrill y la Política de Privacidad de Skrill aplican a su uso de la Cuenta Skrill y a los conflictos o cuestiones que surjan por tal motivo. Este Acuerdo y el Aviso de Privacidad para Consumidores de CFSB aplican a su uso de la Tarjeta y a los conflictos o cuestiones que surjan por tal motivo. En el caso de un conflicto o cuestión que involucre tanto a su Cuenta Skrill como a la Tarjeta, serán de aplicación ambos documentos y, en el caso de existir un conflicto entre los Términos de Uso de la Cuenta Skrill o la Política de Privacidad de Skrill, por una parte, y este Acuerdo o el Aviso de Privacidad para Consumidores de CFSB, por la otra, prevalecerán los dos documentos mencionados en último término en la medida en que sea necesario para resolver tal conflicto.

Su Tarjeta física debe activarse con éxito antes de usarla por primera vez. Para consultar los detalles, vea la sección que sigue "Activación de su Tarjeta". Para más información sobre las comisiones asociadas con el uso de esta Tarjeta, por favor visite <https://www.skrill.com/en-us/skrill-visa/>.

Siempre podrá ver la versión más actualizada de este Acuerdo desde el menú que se encuentra en la Aplicación Móvil (si procede) o en el [Sitio web de Skrill](#).

## 1. Glosario

“Información de Acceso” significa su PIN, nombre de usuario, contraseña, preguntas de seguridad y cualquier otra información de seguridad o acceso que se requiera para acceder o usar su Tarjeta o su Cuenta Skrill.

“Ley Aplicable” significa cualquier ley, norma o reglamentación de un gobierno federal, estatal, municipal, local o extranjero, o cualquier norma o reglamentación de cualquier cámara de compensación o red que participe en la transacción, y que rija para el producto o los servicios brindados a usted en el marco de este Acuerdo.

“ATM o cajero automático” significa un cajero automático.

“Días Hábiles” significa de lunes a viernes, con exclusión de los feriados federales, incluso si estuviésemos abiertos. Toda referencia a “días” que aparezca en este Acuerdo significa días calendario a menos que se indique algo en contrario.

“Tarjeta” significa su Tarjeta Prepagada Skrill Visa<sup>®</sup> física o virtual emitida por CFSB.

“Número de Tarjeta” significa el número personal de 16 dígitos que está grabado o impreso en su Tarjeta o en su Tarjeta virtual, si correspondiese, que se utiliza para identificar su Tarjeta.

“Transacción(es) con Tarjeta” significa utilizar su Tarjeta para pagar bienes y servicios en línea, por teléfono o en persona.

“Comisiones por Transacción con Tarjeta” significa las comisiones que deben pagarse por utilizar la Tarjeta como se dispone en <https://www.skrill.com/en-us/skrill-visa/>.

“Titular de Tarjeta” significa la persona autorizada a utilizar la Tarjeta. Solo se permite un Titular de Tarjeta por Tarjeta.

“Emisor” significa CFSB y nuestros sucesores, afiliadas o cesionarios.

“Aplicación Móvil” significa la Aplicación Móvil de Skrill por la cual Skrill le brinda servicios, cuando y si estuviera disponible.

“Skrill” significa Skrill USA, Inc., y sus sucesores, cesionarios y afiliadas.

“Cuenta Skrill” significa la cuenta de billetera digital que usted abrió con Skrill y a través de la cual usted accede a fondos para usar con su Tarjeta.

“Transacciones de la Cuenta Skrill” a los fines de este Acuerdo significa los pagos efectuados a o desde su Cuenta Skrill que no implican el uso de la Tarjeta. Para evitar dudas, las Transacciones de la Cuenta Skrill no están cubiertas por este Acuerdo y son servicios brindados a usted conforme a los [Términos de Uso de la Cuenta Skrill](#), que puede consultar en el Sitio web de Skrill

“Usted” y “su” significan la persona que ha solicitado la Tarjeta y está autorizada a usar la Tarjeta con arreglo a lo dispuesto en este Acuerdo.

“Nosotros,” “a nosotros,” “nuestro” significa CFSB.

## 2. Comisiones y Límites

Usted se compromete a pagar las Comisiones de Transacción con Tarjeta dispuestas en el Formulario de Divulgación de Comisiones. Todas las Comisiones de Transacción con Tarjeta serán retiradas de su Cuenta Skrill y se impondrán mientras haya saldo en su Cuenta Skrill. Si en algún momento el saldo de su Cuenta Skrill fuera menor que las Comisiones de Transacción con Tarjeta que se están imponiendo,

el saldo de su Cuenta Skrill se aplicará a las Comisiones de Transacción con Tarjeta lo que llevará a cero el saldo de su Cuenta Skrill y su Transacción con Tarjeta podría rechazarse. El resto de las Comisiones de Transacción con Tarjeta adeudadas se cobrará al momento del siguiente depósito de fondos en su Cuenta Skrill.

Además de las comisiones correspondientes a Transacciones con Tarjeta, usted puede efectuar Transacciones de la Cuenta Skrill, que estarán sujetas a las comisiones establecidas por y pagaderas a Skrill. Estas pueden incluir comisiones por cargas de fondos, transferencias de fondos o retiros de fondos a o desde su Cuenta Skrill. Para más información sobre estas comisiones, consulte el Sitio web de Skrill en <https://www.skrill.com/en-us/skrill-visa/>.

Su Tarjeta está sujeta a ciertos límites para transacciones de gastos. Para más información sobre estos límites de transacciones, consulte el sitio web de Skrill en <https://www.skrill.com/en-us/vip-program/>. Nos reservamos el derecho de aumentar o disminuir los límites de transacciones en cualquier momento y cualquier aumento o disminución se la notificaremos, como exige la ley. De vez en cuando, podremos subir o bajar los límites o agregar más limitaciones a su uso de la Tarjeta a nuestro exclusivo criterio y sin previo aviso a usted, salvo que sea obligación por ley, o por razones de seguridad, riesgo u otras razones.

Los cambios a los límites de gastos de su Tarjeta que sean necesarios para que podamos cumplir con requerimientos legales no se consideran cambios a este Acuerdo y por lo tanto no requieren aviso previo. Usted siempre podrá consultar sus límites de gastos vigentes iniciando sesión en su Cuenta Skrill. Usted no puede solicitar ningún aumento en los límites de su Tarjeta.

### 3. Soporte al Cliente: Contáctese con el Equipo de Ayuda de Skrill

El soporte al cliente para su Tarjeta es manejado por Skrill como prestador de servicios de CFSB. Se podrá contactar con el Equipo de Ayuda de Skrill de las siguientes maneras:

Por teléfono: 1-855-719-2087, entre 9:00 a.m. ET y 7:00 p.m. ET, los 7 días de la semana

En línea: <https://www.skrill.com/en-us/support>

Por correo: 5335 Gate Parkway, 4th Floor, Jacksonville, FL 32256, atención: Servicio de atención al cliente

### 4. Información importante sobre los Procedimientos para obtener una Tarjeta

Para colaborar con la lucha del gobierno federal contra el financiamiento del terrorismo y lavado de dinero, la Ley PATRIOTA de los EE. UU. dispone que todas las instituciones financieras y sus terceras partes deben obtener, verificar y registrar la información que identifique a cada persona que solicita una Tarjeta.

Qué significa esto para usted: Cuando solicite una Tarjeta, nosotros o un tercero podremos pedirle que nos informe su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarle. En cualquier momento también podremos solicitar ver una copia de su licencia de conducir o de otros documentos. Consulte más detalles en los [Términos de Uso de la Cuenta Skrill](#), la [Política de Privacidad de Skrill](#) y el [Aviso de Privacidad para Consumidores](#) de CFSB. CFSB y Skrill se reservan el derecho de cerrar, suspender o limitar el acceso a su Tarjeta en el caso de que no podamos obtener o verificar esta información.

### 5. Cambios de dirección o nombre

Por razones legales, toda la información que brinde durante el proceso de registro para obtener una Tarjeta o en cualquier momento posterior debe estar completa y ser exacta y veraz. Es su obligación

mantener su dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información de contacto que tengamos de usted siempre actualizada. Si necesitara hacer cambios en su perfil después de haberse emitido su Tarjeta, puede actualizar su información iniciando sesión en su Cuenta Skrill o contactándose con el Equipo de Ayuda de Skrill.

## 6. Descripción de la Tarjeta

Su Tarjeta es una tarjeta prepagada y no es una tarjeta de débito ni tarjeta de crédito. Su Tarjeta es emitida por CFSB conforme a una licencia de Visa Inc. La Tarjeta sigue siendo propiedad de CFSB. La Tarjeta se puede usar para acceder al, y gastar el dinero que tiene en su Cuenta Skrill. Usted puede usar la Tarjeta en cualquier lugar donde vea la marca de aceptación de Visa o Maestro, incluidas tiendas, restaurantes, en línea o por teléfono. Su Tarjeta virtual solo se puede usar donde no se requiera una tarjeta física, por ejemplo, en transacciones en línea o por teléfono. CFSB y Skrill se reservan el derecho de cancelar o suspender su Tarjeta en cualquier momento y por cualquier motivo.

La Tarjeta no es una tarjeta de garantía, tarjeta de cargos ni tarjeta de crédito. La Tarjeta seguirá siendo propiedad de CFSB y debe entregarse cuando así se solicite. La Tarjeta es intransferible y puede ser cancelada, recobrada o revocada en cualquier momento sin previo aviso sujeto a lo dispuesto en la Ley Aplicable.

Usted reconoce y acepta que el valor disponible para gastar con su Tarjeta se limita a los fondos que tenga en su Cuenta Skrill. Usted no percibirá intereses por los fondos que tenga en su Cuenta Skrill.

## 7. Seguridad de la Cuenta

Usted, no CFSB (o Skrill), tiene la responsabilidad de preservar la seguridad adecuada y el control de su Tarjeta, PIN o de cualquier otro detalle que utilice para acceder a su Cuenta Skrill. Si sabe o sospecha que su Tarjeta o Número de Tarjeta se ha extraviado, o ha sido robada o está en riesgo, por favor comuníquelo de inmediato a Skrill poniéndose en contacto con el Equipo de Ayuda de Skrill o denuncie el extravío o robo de su Tarjeta Skrill en la sección "Tarjeta Skrill" de su Cuenta Skrill o a través de la Aplicación Móvil (si y cuando esté disponible). Cualquier demora excesiva podría acarrearle responsabilidad por pérdidas cuando su omisión de notificarnos sea intencional o producto de un descuido grave. Si sospecha que su Tarjeta está siendo usada por alguien más también debe contactarse con la policía y denunciar el incidente.

## 8. Activación de su Tarjeta

Para poder usar su Tarjeta física, primero debe activarla. Para activar su Tarjeta física, tiene que iniciar sesión en su Cuenta Skrill, ir a la sección "Tarjeta Skrill", y luego seguir las instrucciones de la pantalla, o bien puede activar la Tarjeta física a través de la Aplicación Móvil, si estuviese disponible. No bien reciba su Tarjeta física, por favor fírmela al dorso y guárdela bien. Una Tarjeta virtual no necesita ser activada.

## 9. Número de identificación personal

Al momento de activar su Tarjeta, tendrá que seleccionar un Número de identificación personal ("PIN") como medida de seguridad. Para determinadas Transacciones con Tarjeta necesitará el PIN. El PIN de la Tarjeta es un código de 4 dígitos que quizás tenga que ingresar al realizar un pago con la Tarjeta. No tenga escrito ni conserve su PIN con su Tarjeta. Nunca comparta su PIN con nadie. Al ingresar su PIN, asegúrese de no ser observado por nadie y no ingrese su PIN en ninguna terminal que parezca haber sido modificada o sea sospechosa. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, debe notificarnos de inmediato siguiendo los procedimientos detallados en el párrafo titulado "Denuncia de una Transacción No Autorizada". Podrá cambiar su PIN en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta Skrill o en un cajero automático.

## 10. Usuarios autorizados

Usted no podrá solicitar una Tarjeta adicional para otra persona.

## 11. Cómo usar su Tarjeta

Salvo indicación aquí en contrario, usted podrá usar su Tarjeta siempre que el valor total de su Transacción con Tarjeta más las comisiones aplicables no exceda el valor disponible en su Cuenta Skrill y siempre que su Cuenta Skrill esté en situación regular. Si usa su Número de Tarjeta sin presentar su Tarjeta (por ejemplo, en una compra por pedido por correo, teléfono o Internet), el efecto legal será el mismo que si usara la Tarjeta propiamente dicha. Nos reservamos el derecho de subir o bajar ese límite en cualquier momento. También podrían estar prohibidos ciertos tipos de transacciones. Si tiene alguna pregunta sobre qué transacciones están prohibidas, por favor póngase en contacto con el Equipo de Ayuda de Skrill como figura en la sección titulada "Soporte al cliente: Contáctese con el Equipo de Ayuda de Skrill".

## 12. Cómo evitar trabas sobre sus fondos

Si utiliza su Tarjeta en una gasolinera se recomienda que pague en el interior. Si paga en el interior evitará que una parte adicional del saldo de su Tarjeta (podrían ser \$100.00 o más) quede trabada y no disponible para usar durante un período de tiempo después de que utilice la Tarjeta en la estación de servicio. Si utiliza su Tarjeta en un restaurante o en otro comerciante donde sea habitual dejar propinas, el comerciante podría preautorizar un monto superior al monto de compra. En el caso de pagos en hoteles, compañías de alquiler de automóviles o compras similares donde habitualmente se cobre un depósito por adelantado, el comerciante podría solicitar una preautorización del monto final estimado de la transacción. Cualquier preautorización del monto impondrá una "traba" sobre sus fondos disponibles en su Cuenta Skrill hasta que el comerciante nos envíe el monto final de pago de su compra. Una vez que se reciba el monto final de pago, el monto de la preautorización sujeto a la traba se liberará. La liberación de la traba podría llevar hasta diez (10) Días Hábiles; pero, en algunos casos, podría llevar más tiempo. Durante el período de traba, usted no tendrá acceso al monto de la traba preautorizado.

Salvo indicación aquí en contrario, usted no tiene derecho a detener el pago de ninguna transacción de compra o pago originada por el uso de su Tarjeta. Si autoriza una Transacción con Tarjeta y luego no efectúe algún pago de ese producto como estaba previsto, la aprobación podría dar lugar a la imposición de una traba por ese mismo importe de hasta treinta (30) días.

## 13. Saldos negativos en cuenta

Los saldos negativos no están autorizados en ninguna circunstancia. Usted no debe celebrar ni intentar celebrar Transacciones con Tarjeta que excedan el valor de los fondos disponibles en su Cuenta Skrill. Si alguna compra supera sus fondos disponibles o los límites de la tarjeta oportunamente en vigor, la transacción será rechazada. Si por algún motivo el monto disponible en su Cuenta Skrill se torna negativo, usted tiene la obligación de reponer de inmediato su Cuenta Skrill y en este acto autoriza a Skrill a cobrarle los saldos negativos. Si por algún motivo usted tiene un saldo negativo, podremos ordenarle que reponga su Cuenta Skrill. También le exigiremos que reponga su Cuenta Skrill antes de autorizarlo a usar su Tarjeta. Podremos compensar un saldo negativo, total o parcialmente, con fondos que recibamos de usted, y/o cobrarle el saldo negativo cuando inicie una Transacción con Tarjeta. Nos reservamos el derecho de tomar otras medidas como las de enviarle intimaciones de pago o enviar su cuenta a agencias de cobranza externas para poder recuperar cualquier saldo negativo que tenga usted.

## 14. Acceso a efectivo

Una vez verificada su identidad, usted podrá usar su Tarjeta física y PIN para acceder a efectivo en cualquier cajero automático que tenga el mismo logo de marca de red que figure en su Tarjeta (Visa®), o en comerciantes e instituciones financieras participantes que hayan acordado otorgar efectivo en

terminales de punto de venta ("POS") que tengan el mismo logo de marca de red que figure en su Tarjeta (Visa®). Todas esas transacciones se tratan como transacciones de retiro de efectivo. Ciertas transacciones de acceso a efectivo podrían tener límites y comisiones, que se pueden encontrar en las siguientes páginas web: para consultar límites, ingrese a <https://www.skrill.com/en-us/vip-program/> y para consultar comisiones, ingrese a <https://www.skrill.com/en-us/skrill-visa/>, o aquellas que pudiese cobrar el operador del cajero automático.

#### 15. Ausencia de garantías por bienes o servicios, según proceda; Devoluciones y Reembolsos

Skrill y CFSB no tienen ninguna responsabilidad por la calidad, seguridad, legalidad ni por ningún otro aspecto de los bienes o servicios que compre con su Tarjeta. Cualquier conflicto o problema que surja con los bienes o servicios que compre con su Tarjeta debe dirigirse a los comerciantes o personas físicas a quienes compró los bienes y servicios.

Si por algún motivo le correspondiese un reembolso por bienes o servicios comprados con su Tarjeta, usted se compromete a aceptar la acreditación de tales reembolsos en su Cuenta Skrill y acepta la política de reembolsos del comerciante respectivo. Los reembolsos de comerciantes por montos iguales o inferiores al monto del correspondiente débito se proporcionarán a Skrill para su acreditación en la Cuenta Skrill al recibirlos. Ni CFSB ni Skrill tienen control alguno sobre el momento cuando un comerciante envía una transacción de reembolso; podría haber un retraso entre la fecha de la transacción de reembolso y la fecha en la que el monto del reembolso se acredita en su Cuenta Skrill. Si tiene alguna pregunta sobre algún reembolso que no se ha acreditado en su Cuenta Skrill, debe contactarse con el comerciante donde hubiese hecho la compra.

#### 16. Reemplazo de la tarjeta

Si por algún motivo necesitara reemplazar su Tarjeta, por favor póngase en contacto con el Equipo de Ayuda de Skrill, utilizando la información de contacto que figura en la sección titulada "Soporte al Cliente: Contáctese con el Equipo de Ayuda de Skrill". Usted tendrá que brindar información personal como su número de tarjeta, nombre completo, historial de transacciones con tarjeta, información identificatoria, copias de identificaciones aceptadas, etc. Una tarjeta sustituta podría estar sujeta a una comisión tal como se indica en el Formulario de Divulgación de Comisiones.

#### 17. Vencimiento de la tarjeta

Sujeto a lo dispuesto en la Ley Aplicable, usted podrá usar su Tarjeta solo hasta la fecha de vencimiento de la Tarjeta. La fecha de vencimiento figura impresa en su Tarjeta física, y en el caso de tarjetas virtuales, la fecha de vencimiento se muestra en la imagen de la tarjeta virtual que aparece dentro de su Cuenta Skrill. Los fondos de su Cuenta Skrill no tienen vencimiento, cualquiera sea la fecha de vencimiento de su Tarjeta, pero seguirán sujetos a las disposiciones de inactividad y bienes no reclamados de los [Términos de Uso de la Cuenta Skrill](#).

Poco antes de vencer su Tarjeta, podremos enviarle una Tarjeta sustituta o contactarle para preguntarle si desea una Tarjeta sustituta. Usted debe verificar que tiene fondos suficientes en su Cuenta Skrill para cubrir cualquier comisión de adhesión antes de utilizar su Tarjeta sustituta. Nos reservamos el derecho de no volver a emitir su Tarjeta.

Tras el vencimiento o la cancelación de su Tarjeta o la resolución de este Acuerdo, usted no podrá usar su Tarjeta y debe destruir su Tarjeta física cortándola por el chip y la banda magnética. Debe hacer todo lo posible por eliminar su Tarjeta física de forma segura de modo que ninguna persona no autorizada pueda obtener su Número de Tarjeta o el número de seguridad.

#### 18. Recibos

En su Cuenta Skrill siempre habrá un registro de sus Transacciones con Tarjeta disponible para usted.



Siempre debe obtener un recibo del comerciante al momento de realizar una compra o transacción con su Tarjeta y conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos. Algunos comerciantes podrían no entregar recibos por compras pequeñas. CFSB y Skrill no tienen ninguna obligación de entregar recibos por transacciones iniciadas mediante el uso de la Tarjeta que usted debería haber obtenido de un comerciante.

## 19. Saldo de la Cuenta Skrill, Resúmenes periódicos y Uso de la Tarjeta

Usted es responsable de llevar cuenta del saldo disponible en su Cuenta Skrill, que es mantenida por Skrill y no por CFSB.

Los comerciantes por lo general no podrán determinar cuál es su saldo disponible. Antes de realizar Transacciones con Tarjeta es importante que sepa cuál es su saldo disponible. Para conocer sus fondos disponibles, por favor inicie sesión en su Cuenta Skrill y vaya a su "saldo disponible". Recomendamos que consulte el saldo de su Cuenta Skrill y su historial de transacciones regularmente en línea en el Sitio web de Skrill o en la Aplicación Móvil (si estuviese disponible).

Usted no recibirá resúmenes en papel, ni ninguna otra correspondencia o aviso, más que una copia en papel de este Acuerdo si así lo solicita, de conformidad con la [Política de Comunicaciones Electrónicas](#). Podrá imprimir su historial de transacciones, este Acuerdo y cualquier correspondencia o aviso.

## 20. Privacidad

Proteger su privacidad es muy importante para nosotros. Por favor, repase el [Aviso de Privacidad para Consumidores](#) de CFSB así como la [Política de Privacidad de Skrill](#) para conocer mejor el compromiso que tienen asumido CFSB y Skrill de preservar su privacidad, además del uso y la divulgación que hacen CFSB y Skrill de su información. La Política de Privacidad de Skrill figura en el Sitio web de Skrill e incluye los detalles de la información personal que recabamos, cómo se utilizará y con quienes la compartimos. Para evitar dudas, CFSB podrá divulgar a terceros información sobre su Tarjeta o las transacciones que realiza:

- i. Cuando sea necesario para concretar transacciones;
- ii. Para verificar la existencia y el estado de su Tarjeta para un tercero, como un comerciante;
- iii. Para cumplir con órdenes de agencias de gobierno o tribunales, u otros requisitos legales de presentación de información;
- iv. Cuando usted otorgue a CFSB o Skrill su permiso expreso en tal sentido; o
- v. A los empleados, auditores, afiliadas, prestadores de servicios o abogados de Skrill o CFSB, según sea necesario.

## 21. Nuestra responsabilidad por la no concreción de transacciones

Si no concretamos correcta y puntualmente una Transacción con Tarjeta que se ha iniciado adecuadamente o no lo hacemos por el monto correcto de conformidad con nuestro Acuerdo con usted, nosotros responderemos por sus pérdidas o daños según lo exija la Ley Aplicable. No obstante, hay algunas excepciones. No tendremos ninguna responsabilidad en las siguientes situaciones:

- a. Si, sin mediar culpa de nuestra parte, usted no tiene fondos suficientes disponibles en su Tarjeta para concretar la transacción;
- b. Si un comerciante se rehúsa a aceptar su Tarjeta;
- c. Si un cajero automático donde esté efectuando un retiro de efectivo no tiene efectivo suficiente;
- d. Si una terminal electrónica donde esté efectuando una transacción no funciona correctamente, y usted sabía del problema al iniciar la transacción;

- e. Si el acceso a su Tarjeta se hubiese bloqueado después de denunciar usted el extravío o robo de su Tarjeta o el riesgo que corre su Cuenta XYZ;
- f. Si se hubiese impuesto una traba o sus fondos estuviesen sujetos a un proceso legal o administrativo o a otros impedimentos que restringen su uso;
- g. Si tenemos razones para pensar que la transacción solicitada no está autorizada;
- h. Si, a pesar de haber tomado nosotros precauciones razonables, la transacción se viese impedida por circunstancias fuera de nuestro control (como incendio, inundación o fallas de computación o comunicación); o
- i. Cualquier otra excepción contemplada en nuestro Acuerdo con usted.

Skrill podrá cerrar o suspender su Cuenta Skrill en cualquier momento y por cualquier motivo (consulte los [Términos de Uso de la Cuenta Skrill](#)). Dicho cierre o suspensión daría por finalizada o suspendida su posibilidad de usar su Tarjeta

A nuestro exclusivo criterio, nos reservamos el derecho de limitar su uso de la Tarjeta. Podremos negarnos a emitir una Tarjeta o podremos revocar privilegios de una Tarjeta con o sin causa o aviso, a menos que se exija en la Ley Aplicable.

Usted se compromete a no usar y a no permitir que otros usen una Tarjeta vencida, revocada, cancelada, suspendida o inválida.

Ni CFSB ni Skrill tendrán ninguna responsabilidad hacia usted por la indisponibilidad de los fondos que pudiesen estar asociados con su Tarjeta o Cuenta Skrill, salvo que sea obligación en la Ley Aplicable.

## 22. Limitación de responsabilidad

Salvo que en este Acuerdo se contemple expresamente algo en contrario, o se exija en la Ley Aplicable, ni nosotros tendremos, ni Skrill tendrá, como así tampoco tendrán nuestras respectivas afiliadas, funcionarios, directores, empleados o agentes u otras partes con quienes nosotros contratemos o Skrill contrate con el fin de ofrecer la Tarjeta, la Cuenta Skrill o servicios relacionados, ninguna responsabilidad u obligación por daños y perjuicios indirectos, incidentales, especiales, ejemplares o punitivos, ya sea que se funden en negligencia, mala conducta intencional, agravio, contrato o cualquier otra teoría legal, ni por daños y perjuicios por pérdida de datos, pérdida de ingresos, no realización de ingresos o ahorros proyectados, pérdida de ganancias ni por otras pérdidas económicas o pecuniarias, en cada caso emergentes de o de alguna manera relacionadas con la Tarjeta, la Cuenta Skrill, productos o servicios comprados con la Tarjeta o este Acuerdo (así como cualquier acuerdo relacionado o anterior que pudiese haber tenido con nosotros).

## 23. Otras disposiciones varias

Usted no podrá ceder ni transferir su Tarjeta y sus obligaciones emergentes de este Acuerdo. Nosotros podremos ceder o transferir nuestros derechos emergentes de este Acuerdo. El uso de su Tarjeta está sujeto a la Ley Aplicable. La demora en ejercer nuestros derechos o la omisión de hacerlo, total o parcialmente, en algún momento, no significa que renunciemos a ellos. Sin perjuicio de lo anterior, este Acuerdo será vinculante para usted, sus usuarios autorizados, sus herederos, albaceas, administradores, curadores, representantes personales o síndico de la quiebra.

## 24. Divisibilidad

Si un tribunal dictaminase que alguna disposición de este Acuerdo es inválida o inoponible, dicha decisión no tornará inválido o inoponible el resto de este Acuerdo. Con los máximos alcances posibles,



dicha disposición será considerada modificada de modo que sea oponible o válida; no obstante, si dicha disposición no pudiese modificarse de ese modo, será eliminada y todas las demás disposiciones de este Acuerdo continuarán siendo válidas y oponibles en todos los demás sentidos.

## 25. Enmienda y Cancelación

Podremos enmendar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento, sujeto a lo dispuesto en la Ley Aplicable. Usted será notificado de cualquier cambio de la manera dispuesta en la Ley Aplicable. Si el cambio se hiciese por motivos de seguridad o si una notificación de antemano no se exigiese en la Ley Aplicable, podremos implementar dicho cambio sin previo aviso. Usted podrá resolver este Acuerdo y cancelar su Tarjeta en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta Skrill o contactándose con el [Equipo de Ayuda de Skrill](#).

Su cancelación de este Acuerdo no afectará ninguno de nuestros derechos ni ninguna de sus obligaciones emergentes de este Acuerdo originadas con anterioridad a la resolución.

## 26. Información sobre su Derecho a Objetar errores

### A. Información de contacto

Si piensa que su historial de transacciones tiene algún error respecto de una Transacción con Tarjeta, o si necesitara más información sobre una Transacción con Tarjeta que figure en el historial de transacciones de su Cuenta Skrill, llame al 1-855-719-2087, visite <https://www.skrill.com/en-us/support> o bien envíe una carta dirigida a 5335 Gate Parkway, 4th Floor, Jacksonville, FL 32256, atención: Equipo de Ayuda de Skrill (consulte la sección titulada "Soporte al Cliente: Contáctese con el Equipo de Ayuda de Skrill"). Por errores o potenciales errores en su Cuenta Skrill que no se relacionen con la Tarjeta, por favor consulte los [Términos de Uso de la Cuenta Skrill](#) ("Errores, Quejas y Transacciones No Autorizadas").

### B. Errores de Tarjeta

"Errores de Tarjeta" incluyen, entre otros, los siguientes:

- i. Una Transacción con Tarjeta que usted no autorizó.
- ii. Una transacción duplicada que usted no autorizó.
- iii. Una Transacción con Tarjeta recurrente que usted había cancelado antes de producirse la Transacción con Tarjeta.
- iv. Una Transacción con Tarjeta incorrecta.
- v. Una Transacción con Tarjeta en cajero automático que parezca haberse producido pero no se entregaron los fondos, total o parcialmente.

Usted debe hacérselo saber a más tardar dentro de los sesenta (60) días a partir de lo que sea anterior entre las siguientes fechas: la fecha en que hubiese accedido a su Cuenta Skrill por un Error de Tarjeta, si el Error de Tarjeta pudiese verse en su historial de transacciones con Tarjeta o la fecha en que hubiese recibido de Skrill el correo electrónico con la notificación de su resumen mensual donde aparecía el error. Para notificarnos, por favor use la información de contacto que figura en esta sección 26 (A).

Determinaremos si se produjo un error dentro de los diez (10) días hábiles después de que usted nos lo hiciera saber y corregiremos cualquier error a la brevedad. Si necesitáramos más tiempo, podremos tomarnos hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar su queja o consulta. En tal caso, acreditaremos en su Cuenta Skrill dentro de los diez (10) Días Hábiles el monto en el que usted considere hay un error, para que usted pueda usar el dinero durante el tiempo que nos tome finalizar nuestra investigación. Si le pidiéramos que envíe su queja o consulta por escrito y no la recibiéramos dentro de los diez (10) Días Hábiles, es posible que no acreditemos el monto en su cuenta. Para los

Titulares de cuenta nuevos (aquellos que hubiesen hecho su primera Transacción con Tarjeta menos de treinta (30) días antes de producirse el potencial Error de Tarjeta), podremos tomarnos hasta veinte (20) Días Hábiles para acreditar en su Cuenta Skrill el monto en el que se considere hay un error. Para transacciones en puntos de venta nuevos, o transacciones iniciadas en el exterior, podremos tomarnos hasta noventa (90) días para investigar su queja o consulta. Le informaremos los resultados dentro de los tres (3) Días Hábiles después de finalizada nuestra investigación. Si decidimos que no se ha producido un Error de Tarjeta, le enviaremos una explicación escrita y debitaremos cualquier acreditación provisoria que le hubiésemos hecho. Usted puede solicitar copias de los documentos que hubiésemos usado en nuestra investigación.

Errores de Tarjeta no incluyen arrepentimientos del comprador, problemas con la calidad, seguridad, legalidad o con cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que compre con su Tarjeta o si no recibe usted esos bienes o servicios, como así tampoco incluyen consultas de rutina sobre el saldo de su Cuenta Skrill o un pedido de documentación o de otra información para sus registros contables o con fines de impuestos.

### C. Su Responsabilidad por Transacciones con Tarjeta No Autorizadas

Una Transacción con Tarjeta no autorizada se produce cuando se usa su Tarjeta, y usted no lo había autorizado y no se vio beneficiado con ese uso. Por ejemplo, si alguien roba su Tarjeta física o accede a su Tarjeta virtual de modo fraudulento o sin su consentimiento y utiliza su Tarjeta para acceder a fondos que tiene en su Cuenta Skrill, se habrá producido una Transacción con Tarjeta no autorizada. Una Transacción con Tarjeta por parte de alguien a quien usted le hubiese dado acceso a su Tarjeta y quien luego usa su Tarjeta sin su conocimiento o permiso no se considera no autorizada. Usted es responsable por las transacciones efectuadas en tales situaciones.

Usted acepta ejercer un control razonable sobre su Tarjeta y la Información de Acceso. Si considera que su Tarjeta o Información de Acceso se ha extraviado o se la han robado, o si considera que se han hecho transacciones en su Cuenta Skrill sin su permiso utilizando su Tarjeta, debe informarnos de inmediato. Lo puede hacer contactándose con el Equipo de Ayuda de Skrill o iniciando sesión en su Cuenta Skrill (para cancelar o denunciar el extravío o robo de su Tarjeta).

Si nos notifica dentro de los dos (2) Días Hábiles de alguna Transacción con Tarjeta no autorizada, no podrá perder más de \$50.00 si alguien usara su Tarjeta sin su permiso. Si no nos notifica dentro de los dos (2) Días Hábiles después de enterarse del extravío o robo de su Tarjeta y nosotros pudiésemos probar que podríamos haber evitado que alguien use su Tarjeta sin su permiso si usted nos hubiese notificado con prontitud, usted podría llegar a perder hasta \$500.00. Para notificarnos, por favor use la información de contacto que figura en esta sección 26 (A).

Por otros Errores de Tarjeta o potenciales Errores de Tarjeta en su Cuenta Skrill, por favor siga las instrucciones que figuran en esta Sección 26 ("Información sobre su Derecho a Objetar Errores")

### D. Su Responsabilidad por Transacciones con Tarjetas Prepagadas Visa<sup>®</sup> no autorizadas

Además de sus limitaciones de responsabilidad dispuestas en la sección anterior titulada "Su Responsabilidad por Transacciones con Tarjeta No Autorizadas", su responsabilidad por el uso no autorizado de su Cuenta de Tarjeta también podría ser limitada por Visa<sup>®</sup>.

De acuerdo con las reglas de Visa<sup>®</sup>, usted no tendrá ninguna responsabilidad por una Transacción con Tarjeta que no fue autorizada por usted si hubiese tomado cuidados razonables para salvaguardar la Tarjeta y protegerla del riesgo de extravío o robo, y, tras enterarse de dicho extravío o robo, nos lo hubiese comunicado rápidamente poniéndose en contacto con el Equipo de Ayuda de Skrill (la "Política de Responsabilidad Cero de Visa<sup>®</sup>"). La Política de Responsabilidad Cero de Visa<sup>®</sup> está sujeta a cambios sin previo aviso y los cambios efectuados por Visa<sup>®</sup> regirán automáticamente para usted.

Esta cláusula que limita su responsabilidad no aplica a las Transacciones con Tarjeta no procesadas por Visa®.

## 27. Comunicaciones

Usted acepta que Skrill y CFSB podrán comunicarse con usted a través de Skrill, quien actúa como prestador de servicios de CFSB con respecto a este Acuerdo y que a tales comunicaciones aplica la [Política de Comunicaciones Electrónicas](#).

Además, si usted nos informa su número de teléfono móvil o nos contacta desde su teléfono móvil, usted nos está dando este número de teléfono para que nosotros o cualquier tercero que actúe en nombre nuestro se contacte con usted en este número. Usted acepta que podremos usar este número de teléfono para contactarnos con usted por cualquier motivo comercial relacionado con su Tarjeta y acepta hacerse cargo de los aranceles de telefonía móvil o telecomunicación que incurra como consecuencia de darnos esta información. Usted puede solicitar que ese número no se use. Podremos ofrecer opciones que le permitan recibir o acceder a mensajes de texto o a otras comunicaciones electrónicas desde su teléfono móvil. Usted acepta que de tiempo en tiempo podremos contactarnos con usted en relación con su Tarjeta de cualquier forma que decidamos salvo que la ley nos prohíba hacerlo de esa forma. Por ejemplo, podremos contactarnos con usted por correo postal, teléfono, correo electrónico, fax, mensaje grabado, mensaje de texto o mediante un dispositivo de marcado automatizado. Usted se hace cargo de los aranceles que cobre el prestador del servicio por habernos contactado con usted. Usted se compromete a notificarnos prontamente si cambia cualquier información de contacto que nos envíe. Podremos contactarnos con usted en cualquier momento y con cualquier frecuencia, dentro de límites razonables, y dejar mensajes grabados o mensajes con otros. Cuando intentemos contactarnos con usted, podremos identificarnos, identificar nuestra relación y la finalidad por la que nos estamos contactando con usted incluso si ello pudiese ser escuchado o leído por otros. Nuestros contactos con usted acerca de su Tarjeta no son no solicitados. Podremos monitorear o grabar cualquier conversación u otra comunicación que tengamos con usted.

## 28. Prevalece el Idioma Inglés

Cualquier traducción de este Acuerdo se presenta para su conveniencia. El significado de los términos, condiciones y declaraciones de este Acuerdo está sujeto a definiciones e interpretaciones redactadas en idioma inglés. Cualquier traducción proporcionada podría no representar fielmente la información que figura en la versión original en inglés.

## 29. Renuncia

La demora en ejercer nuestros derechos o la omisión de hacerlo en algún momento, no significa que renunciemos a ellos. En la medida en que esté permitido por ley y según lo permitido por el Acuerdo para Arbitrar a continuación, usted acepta ser responsable frente a CFSB y Skrill por cualquier pérdida, costo o gasto en el que podamos incurrir con motivo de cualquier conflicto o proceso legal que involucre a su Tarjeta o su Cuenta Skrill.

## 30. Ley Aplicable

Usted acepta que, salvo en la medida en que no se compadezca con o lo impida una ley federal y salvo lo dispuesto en contrario en este Acuerdo, este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Nueva York, sin consideración de los principios de conflicto o elección de leyes, y dichas leyes también regirán para cualquier reclamo o conflicto que hubiese surgido o pudiese surgir entre usted y CFSB (o Skrill USA), cualquiera sea el lugar donde usted esté radicado.

## 31. Ley Aplicable y Acuerdo para Arbitrar

ESTE ACUERDO EXIGE QUE TODOS LOS CONFLICTOS SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE

## VINCULANTE.

Excepto por los conflictos que califiquen para el tribunal de reclamos menores, todos los conflictos derivados de o relacionados con este Acuerdo o cualquier aspecto de la relación entre usted y CFSB (o Skrill), ya sea basados en contrato, agravio, ley, fraude, declaración incorrecta o cualquier otra teoría legal, se resolverán a través de arbitraje definitivo y vinculante ante un árbitro neutral en lugar de resolverse en un tribunal por un juez o jurado, y usted acepta que el Banco y usted están renunciando al derecho a juicio por jurado. Usted acepta que cualquier arbitraje bajo este Acuerdo se llevará a cabo de manera individual; los arbitrajes de clase y las acciones de clase no están permitidos, y usted acepta renunciar a la posibilidad de participar en una acción de clase. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") de conformidad con sus Reglas de Arbitraje para Consumidores, según fuesen enmendadas por este Acuerdo.

Las Reglas de Arbitraje para Consumidores están disponibles en línea ent: <https://www.adr.org/sites/default/files/Consumer%20Rules.pdf>.

El árbitro realizará las audiencias, si fuese el caso, por medio de teleconferencia o videoconferencia, más que mediante comparecencias personales, a menos que el árbitro determine, a pedido suyo o de CFSB, que una audiencia presencial resulta apropiada. Las comparecencias personales se harán en un lugar que sea razonablemente conveniente para ambas partes teniendo debida consideración a su capacidad para viajar y otras circunstancias pertinentes. Si las partes no pudiesen ponerse de acuerdo en un lugar, dicha determinación debería ser hecha por la AAA o por el árbitro. La decisión del árbitro observará los términos de este Acuerdo y será definitiva y vinculante. El árbitro tendrá autoridad para adjudicar desagravio provisorio, interino o permanente o una reparación que disponga el cumplimiento específico de este Acuerdo pero solo en la medida en que sea necesario para conceder reparación justificada por el reclamo individual ante el árbitro. La decisión del árbitro podría ser confirmada y hecha cumplir en cualquier tribunal con jurisdicción. Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, nada de lo previsto en este Acuerdo le impedirá plantear sus inquietudes ante agencias federales, estatales o locales y, si la ley lo permite, esas agencias podrán solicitar a CFSB reparación a su favor.

Si alguna disposición de esta cláusula de Arbitraje se considera inválida o inoponible, dicha decisión no invalidará ninguna otra parte de esta cláusula de Arbitraje, este Acuerdo ni ningún otro acuerdo celebrado entre usted y nosotros. No obstante, sin perjuicio de lo dispuesto en contrario en esta cláusula de Arbitraje o en este Acuerdo, la Renuncia a Acción de Clase no puede dividirse del resto de esta cláusula de Arbitraje y, en el supuesto de que la Renuncia a Acción de Clase fuese declarada inválida e inoponible, y con sujeción a cualquier derecho de apelación que pudiese existir frente a dicha determinación, cualquier proceso de acción de clase o representativa será determinado en un tribunal de derecho y no estará sujeto a esta cláusula de Arbitraje.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA CLÁUSULA DE ARBITRAJE, NO UTILICE LA CUENTA DE TARJETA. PARA CERRAR LA CUENTA DE TARJETA, ENVÍE UN CORREO ELECTRÓNICO A [COMPLIANCEUSA@SKRILL.COM](mailto:COMPLIANCEUSA@SKRILL.COM).