

# Términos y condiciones de la Tarjeta Skrill Prepaid Mastercard®

Los presentes Términos y condiciones se aplican a su Tarjeta de Skrill además de las Condiciones de uso y la Política de privacidad que rigen su Cuenta de Skrill, también llamadas las "Condiciones de uso". Debe leerlas cuidadosamente y guardar una copia como referencia para el futuro. En el caso de que hubiera cualquier conflicto entre los presentes Términos y condiciones y las Condiciones de uso, los primeros prevalecerán.

## 1. Definiciones

**1.1** "Comisión de afiliación anual de tarjeta" hace referencia a la comisión anual que se paga por el uso de su Tarjeta de Skrill establecida en la sección "Comisiones" de la página de Skrill Prepaid Card de nuestro Sitio web.

**1.2** "Día Hábil" se refiere a cualquier día de la semana que no sea sábado, domingo o festivo público o de los bancos en Inglaterra.

**1.3** "Emisor de la Tarjeta" se refiere a Paysafe Financial Services Limited, 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK.

**1.4** "Período de reflexión" tiene el significado expuesto en la Cláusula 6.4.

**1.5** "Sin contacto" hace referencia a una función de pago que le proporciona una forma de pagar acercando su Tarjeta de Skrill a un terminal de lectura de punto de venta.

**1.6** "Comisiones" hace referencia a los cargos que usted deberá abonarnos por el uso de nuestros servicios.

**1.7** "Marca de aceptación de Mastercard" significa la marca comercial de Mastercard International, Inc. como se describe en <http://www.mastercardbrandcenter.com> y que se usa para todas las aplicaciones que implican aceptación.

**1.8** "Cuenta de Skrill" hace referencia a su cuenta de dinero electrónico registrada con nosotros según nuestras Condiciones de uso.

**1.9** "Información ID de la cuenta de Skrill" hace referencia a la siguiente información, en parte y en su totalidad: los detalles de su Tarjeta de Skrill (número de tarjeta, fecha de caducidad y código CVV), su PIN, información que utiliza para iniciar sesión en su Cuenta de Skrill, su número de identificación de seguridad, las preguntas y respuestas de seguridad y otras credenciales de la Cuenta de Skrill, así como información específica de su Cuenta de Skrill.

**1.10** "Tarjeta de Skrill" o "Tarjeta" hace referencia a la Tarjeta de prepago Mastercard® de Skrill emitida a usted, ya sea en forma de una tarjeta física o una tarjeta virtual o en cualquier otra forma que decidamos y que esté registrada en su Cuenta de Skrill.

**1.11** "Términos y condiciones" hace referencia a estos Términos y condiciones relacionados con el uso de su Tarjeta de Skrill.

**1.12** "Condiciones de uso" hace referencia a las condiciones disponibles en <https://www.skrill.com/en/siteinformation/terms-conditions/> que rigen el uso de su Cuenta de Skrill.

**1.13** “Límites de transacción” tiene el significado expuesto en la Cláusula 4.2.

**1.14** "Nosotros", "nos", "nuestro(s)", "Skrill", se refiere a Skrill Ltd. (número de registro: 4260907), cuyo domicilio social se encuentra en 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK.

**1.15** “Página web” hace referencia a la página web de [www.skrill.com](http://www.skrill.com).

**1.16** “Usted” hace referencia a la persona cuyo nombre aparece en la Tarjeta de Skrill.

## **2. Su Tarjeta de Skrill**

**2.1** Puede utilizar la Tarjeta de Skrill en cualquier lugar que muestre la marca de aceptación de Mastercard, incluyendo tiendas, restaurantes, en línea o por teléfono. Sin embargo, una Tarjeta de Skrill virtual solo puede utilizarse cuando no se requiere una tarjeta física, por ejemplo, en las transacciones realizadas en línea o por teléfono. Puede utilizar su Tarjeta de Skrill en el extranjero. Antes de utilizar la Tarjeta de Skrill tiene que asegurarse de que está activada según lo establecido en la Sección 3 siguiente y de que tiene fondos suficientes disponibles en su Cuenta. No podrá utilizar su Tarjeta de Skrill después de su fecha de caducidad.

**2.2** Su Tarjeta de Skrill no es una tarjeta de crédito o débito.

**2.3** Su Tarjeta de Skrill es emitida por el Emisor de la Tarjeta bajo licencia de Mastercard International. La tarjeta seguirá siendo propiedad del Emisor de la Tarjeta.

**2.4** Su Tarjeta de Skrill virtual y la copia digital de su Tarjeta de Skrill física son emitidas electrónicamente, y estarán disponibles y listas para su uso en su Cuenta de Skrill, una vez las solicite de acuerdo con lo establecido por los presentes Términos y condiciones. Su Tarjeta de Skrill virtual tiene un número de tarjeta exclusivo, una fecha de caducidad y un CVC, y puede solicitarse separadamente de su Tarjeta de Skrill física. Su Tarjeta de Skrill digital no es una tarjeta por separado. Es una copia de su Tarjeta de Skrill física y tiene el mismo número de tarjeta, fecha de caducidad y CVC que su Tarjeta de Skrill física.

## **3. Solicitud y activación de su Tarjeta de Skrill**

**3.1** Para solicitar una Tarjeta de Skrill debe tener al menos dieciocho (18) años y ser residente de un país dentro del espacio único de pago en euros (Single Euro Payments Area, SEPA) u otros países permitidos. Requeriremos pruebas de su identidad y su dirección si no hemos recopilado aún esta información en relación con su Cuenta de Skrill. Es posible que le solicitemos pruebas documentales para probar su identidad y su dirección, y podremos realizar comprobaciones de forma electrónica verificando sus detalles con agencias de referencia de crédito u otros proveedores de servicios de verificación de identificación. Las comprobaciones con agencias de referencia de crédito se realizarán únicamente para fines de verificación, no para obtener una puntuación crediticia y aceptando estos Términos y condiciones en el momento de la solicitud y por su posesión y uso continuados de su Tarjeta de Skrill (una vez esté aprobada y emitida a usted), consiente expresamente que realicemos dichas comprobaciones a nuestra discreción.

**3.2** Su Tarjeta de Skrill puede denominarse en EUR.

**3.3** Revisaremos su solicitud lo antes posible. Quedará a nuestra única discreción la emisión de una Tarjeta de Skrill a usted. Si se aprueba su solicitud de una Tarjeta de Skrill, pondremos a su disposición de forma inmediata su Tarjeta de Skrill digital y nos comprometemos a hacerle llegar su Tarjeta de Skrill física en un plazo de quince (15) Días hábiles; no obstante, tenga en cuenta que en algunos casos puede transcurrir más tiempo hasta que llegue su Tarjeta de Skrill física. La Tarjeta de Skrill virtual se emite inmediatamente después de la aprobación de su solicitud.

**3.4** En caso de recibir una Tarjeta de Skrill física, debe firmar la banda de firma en el reverso en el momento en que la reciba.

**3.5** Su Tarjeta de Skrill viene preactivada. Sin embargo, si recibe un reemplazo de una Tarjeta física, deberá activarla visitando nuestro Sitio web o la app de Skrill y siguiendo las instrucciones del proceso de activación.

**3.6** Cuando solicite una Tarjeta de Skrill, se le requerirá que acepte estos Términos y condiciones para que pueda emitirse una Tarjeta de Skrill para usted. Al utilizar la Tarjeta de Skrill, usted acepta estos Términos y condiciones (siempre con sujeción a la Sección 10 que aparece en la parte inferior) de forma permanente.

#### **4. Fondos disponibles a través de su Tarjeta de Skrill**

**4.1** Su Tarjeta de Skrill es una forma de acceder a los fondos de su Cuenta de Skrill y no mantiene un saldo separado.

**4.2** No podrá gastar o retirar más fondos de los que dispone en esos momentos en su Cuenta de Skrill o que se permitan por los límites de carga, pago y retirada (en adelante, los “Límites de transacciones”) de su Cuenta de Skrill o los Límites de transacciones de su Tarjeta de Skrill, el que sea inferior.

**4.3** Los Límites de transacciones de su Cuenta de Skrill dependen de una variedad de factores, como su país de residencia, el estado de verificación de su Cuenta de Skrill y otros factores que utilizamos para determinar estos Límites oportunamente a nuestro exclusivo criterio. Consulte los ajustes de su Cuenta de Skrill para ver los Límites de transacciones de su Cuenta.

**4.4** Los Límites de transacciones se expresan en EUR pero si su Tarjeta de Skrill está denominada en una divisa diferente, la cantidad de estos Límites se convertirá aplicando nuestros tipos de cambio vigentes en ese momento, que están disponibles en línea en la página “Comisiones” de nuestro Sitio web y que se actualizan regularmente a lo largo del día. Las modificaciones en estos tipos de cambio se pueden aplicar inmediatamente y sin previo aviso.

**4.5** Si por cualquier motivo una transacción que realice con su Tarjeta de Skrill causa un saldo negativo en su Cuenta de Skrill, debe cargar fondos de forma inmediata en su Cuenta de Skrill para cubrir el saldo negativo. Nos reservamos el derecho de realizar pasos adicionales como exigir y hacer cumplir pagos por su parte para cubrir cualquier saldo negativo en el que incurra.

#### **5. Utilización de su Tarjeta de Skrill**

**5.1** Las transacciones que realice a través de un terminal de comerciante deben ser autorizadas por nosotros de las siguientes formas:

**(a)** si está utilizando CHIP y PIN, introduciendo su PIN;

**(b)** si realiza pagos empleando la banda magnética, firmando el recibo del comerciante;

**(c)** si está empleando el pago Sin contacto (cuando esté habilitado para su Tarjeta de Skrill), acercando su Tarjeta de Skrill a un lector apto para la tecnología Sin contacto; o

**(d)** por otros métodos, según se comunique de manera oportuna.

No puede retirar su autorización después de introducir su PIN o firmar el recibo del comerciante o tocar su Tarjeta de Skrill con el lector con capacidad para la tecnología Sin contacto.

**5.2** Las transacciones en línea deben ser autorizadas por usted introduciendo los detalles de su Tarjeta de Skrill según solicite el minorista. Esto normalmente implica proporcionar el número de su Tarjeta de Skrill, el nombre en su Tarjeta de Skrill, la fecha de caducidad en su Tarjeta de Skrill y en muchos casos el número CVC impreso en el reverso de su Tarjeta de Skrill, pero puede incluir cualquier procedimiento de seguridad que nosotros o el minorista requiera. No puede retirar su autorización después de haber completado su transacción.

**5.3** Debe asegurarse siempre de que sus fondos disponibles cubren el valor de su transacción y las comisiones aplicables.

**5.4** Tras autorizar su transacción, los fondos de su Cuenta de Skrill disponibles para gastar a través de su Tarjeta de Skrill se reducirán por el importe de la transacción junto con cualquier comisión aplicable. Tenga en cuenta que el débito real de la transacción en el saldo de su Cuenta de Skrill puede tardar más tiempo en procesarse según el siguiente párrafo. Para comprobar sus fondos disponibles, inicie sesión en su Cuenta de Skrill y consulte su “saldo disponible”.

**5.5** Si su Tarjeta de Skrill está denominada en una divisa diferente a la de su Cuenta de Skrill, sus transacciones estarán sujetas a conversiones de divisa según la Sección 11.4 a continuación y se le cargará una comisión de conversión de divisa adicional para cada transacción. Consulte la Sección 11 (Comisiones) a continuación para obtener más detalles.

**5.6** Puede ver el historial de sus transacciones iniciando sesión en su Cuenta de Skrill.

## **6. Cancelación y caducidad de su Tarjeta de Skrill y terminación de los Términos y condiciones**

**6.1** Su Tarjeta de Skrill física caducará juntamente con su copia digital en la fecha de caducidad impresa en el plástico de la última Tarjeta de Skrill física que le emitamos o en cualquier otra fecha que podamos notificarle. En el caso de una Tarjeta de Skrill virtual, la fecha de caducidad se muestra en la imagen de la Tarjeta virtual que se muestra en su Cuenta Skrill. No podrá utilizar su Tarjeta de Skrill después de su fecha de caducidad.

**6.2** Poco antes de que su Tarjeta de Skrill caduque, podremos proporcionarle una tarjeta de sustitución o ponernos en contacto con usted para preguntarle si necesita una tarjeta de sustitución. Debe asegurarse de que dispone de fondos suficientes en su Cuenta de Skrill para cubrir su Comisión de afiliación anual de tarjeta antes de utilizar su tarjeta de sustitución. Nos reservamos el derecho a no volver a emitir su Tarjeta.

**6.3** A efecto de los presentes Términos y condiciones, su tarjeta de sustitución será su Tarjeta de Skrill una vez la reciba o al caducar su Tarjeta de Skrill entonces vigente, lo que se produzca en último lugar. Tenga en cuenta que una Tarjeta digital solo está disponible con la nueva emisión de una Tarjeta de Skrill física y no está disponible con una Tarjeta de Skrill física de sustitución.

**6.4** Podrá cancelar su Tarjeta de Skrill hasta catorce (14) días después de recibir su Tarjeta de Skrill. Este período de catorce (14) días se conoce como “Período de reflexión”. Tenga en cuenta que, si usted solicita una Tarjeta de Skrill física, el Período de reflexión empezará tan pronto como ocurra la primera de estas dos: (i) la fecha en la que hemos puesto a disposición de usted la copia digital de su Tarjeta de Skrill física, o (ii) la fecha en la que ha recibido su Tarjeta de Skrill física. Le reembolsaremos por el cargo inicial de la Comisión de afiliación anual de tarjeta si la cancela durante el Período de reflexión.

**6.5** También podrá cancelar su Tarjeta de Skrill en cualquier momento transcurrido el Período de reflexión de catorce (14) días, según se establece en la Sección 6.6 a continuación. No obstante, su Comisión de afiliación anual de tarjeta para ese año en el que se produzca la cancelación no será reembolsada.

**6.6** Puede cancelar su Tarjeta de Skrill inmediatamente usando las herramientas disponibles en la sección de “Skrill Prepaid Card” en nuestro Sitio web o llamando a la línea de atención al cliente en el número +44 (0) 203 308 2520. También puede cancelar su Tarjeta de Skrill enviándonos un mensaje a través de la sección “[Contacto](#)” de nuestro Sitio web. No obstante, la cancelación a través de nuestro Sitio web no tendrá efecto inmediato y no seremos responsables de cualquier demora en la cancelación como resultado.

**6.7** Estos Términos y condiciones terminarán automáticamente sin aviso en el caso de:

**(a)** cancelación de su Tarjeta de Skrill; o bien

**(b)** finalización de las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill vinculada a su Tarjeta de Skrill.

**6.8** Podemos terminar estos Términos y condiciones por cualquier motivo, dándole aviso de dos (2) meses.

**6.9** Tras la caducidad o cancelación de su Tarjeta de Skrill o la terminación de estos Términos y condiciones, no podrá utilizar su Tarjeta de Skrill y deberá destruirla cortando el chip de la Tarjeta y la banda magnética. Deberá utilizar todos los esfuerzos razonables para desechar su Tarjeta de Skrill de forma segura, de modo que ninguna otra persona pueda apropiarse del número de su Tarjeta de Skrill o del número de seguridad.

**6.10** Salvo lo expuesto en la Cláusula 6.4, al terminar estos Términos y condiciones, no tendrá derecho a un reembolso de dinero que haya gastado ya en transacciones que consintiera o cualquier comisión por el uso de la Tarjeta de Skrill antes de la terminación.

**6.11** Podremos suspender, bloquear o restringir su Tarjeta de Skrill en cualquier momento y sin ninguna responsabilidad ante usted si:

**(a)** tenemos motivos razonables para sospechar fraude, mal uso o cualquier otra infracción de seguridad concerniente a su Tarjeta de Skrill;

**(b)** usted comete un incumplimiento de estos Términos y condiciones o las Condiciones de uso; o

**(c)** necesitamos hacerlo para cumplir la normativa vigente.

Le notificaremos cualquier suspensión, bloqueo o restricción de su Tarjeta de Skrill y los motivos de dicha acción por anticipado o, si esto no es posible, inmediatamente tras la suspensión, bloqueo o restricción a no ser que esta acción comprometiera medidas de seguridad razonables o si fuera ilegal hacerlo. Reactivaremos su Tarjeta de Skrill o la sustituiremos en cuanto sea viable, una vez que los motivos que suscitaron la suspensión y/o la restricción hayan cesado.

## **7. Mantenimiento de la seguridad de su Tarjeta de Skrill**

**7.1** Debe tratar su Tarjeta de Skrill como dinero en efectivo y guardarla bien en todo momento. La Tarjeta de Skrill es personal y no debe permitir que nadie más la utilice.

**7.2** Recibirá un PIN para su Tarjeta de Skrill física y deberá guardar su PIN en un lugar seguro. Debe mantener su PIN en secreto en todo momento y no revelarlo a nadie. Si piensa que su PIN ha sido o podría haber sido revelado a otra persona o haberse visto comprometido de cualquier forma, debe informarnos sin demora llamando a la línea de ayuda de 24 horas para pérdidas y robos al +44 (0) 203 308 2530.

**7.3** Recomendamos que compruebe el saldo de su Cuenta de Skrill y el historial de sus transacciones

de forma regular en nuestro Sitio web. Deberá informarnos de cualquier transacción que no reconozca según la Sección 8 a continuación.

**7.4** Si sospecha que otra persona conoce la información de ID de su cuenta de Skrill o que esta o su Tarjeta de Skrill se ha perdido, ha sido sustraída, malversada, utilizada sin autorización o se ha visto comprometida de cualquier otra forma, debe comunicárnoslo sin demora llamando a nuestra línea de ayuda de 24 horas para pérdidas y robos al +44 (0) 203 308 2530 para que podamos cancelar su Tarjeta de Skrill. También puede reportar la pérdida o el robo de su Tarjeta de Skrill en la Sección “Skrill Prepaid Card” de la página web. Cualquier demora puede dar como resultado su responsabilidad por cualquier pérdida donde su falta de notificación sea intencionada o gravemente negligente. Si sospecha que alguien está utilizando su Tarjeta de Skrill, debe ponerse en contacto también con la policía y denunciar el incidente.

**7.5** Podemos suspender su Tarjeta de Skrill o restringir su funcionalidad por motivos justificados relacionados con la seguridad de la Tarjeta de Skrill o cualquiera de sus funciones de seguridad, o si tenemos sospechas razonables de que se ha producido un uso fraudulento o no autorizado de su Tarjeta de Skrill o de que alguna de sus funciones de seguridad se ha visto comprometida. Le enviaremos una notificación de cualquier suspensión o restricción y de los motivos por adelantado o, en caso de que no podamos hacerlo, inmediatamente después de haber impuesto dicha suspensión o restricción, a menos que el envío de dicha notificación sea ilegal o comprometa nuestros intereses de seguridad razonables. Cancelaremos la suspensión y/o restricción en cuanto sea viable, una vez que los motivos que la suscitaron hayan desaparecido.

**7.6** Si creemos que su Tarjeta de Skrill está en riesgo de fraude o de amenaza de seguridad, utilizaremos la forma más rápida y segura de ponernos en contacto con usted empleando los detalles que ha proporcionado para indicarle lo que tiene que hacer para afrontar ese riesgo.

## **8. Su responsabilidad y reembolsos**

**8.1** Si piensa que ha perdido la información de ID de su Cuenta de Skrill o que ha sido robada, o bien en el caso de una transacción no autorizada, o una transacción que no se ha realizado o que se ha realizado de forma incorrecta por nuestra parte, debe hacérselo saber sin demora y en cualquier caso no más tarde de trece (13) meses tras la fecha del débito, a través de la sección “[Contacto](#)” de nuestro Sitio web o poniéndose en contacto con los servicios de atención al cliente en el +44 (0) 203 308 2520. Si se le solicita, también deberá escribirnos en el plazo de siete (7) días para confirmar la pérdida, robo o mal uso.

**8.2** Reembolsaremos, lo antes que nos sea posible, el importe completo de cualquier transacción no autorizada, incluyendo las Comisiones y los cargos asociados siempre que nos notifique la transacción según esta Sección 8 a no ser que:

(i) haya un indicio razonable de que usted haya actuado de forma fraudulenta o no cumpliera con intención o grave negligencia estos Términos y condiciones, en cuyo caso realizaremos una investigación rápida para determinar si la transacción se realizó sin autorización o

(ii) la Tarjeta de Skrill se extraviase o fuese robada o que usted no haya mantenido su PIN o los detalles de la Tarjeta de Skrill de forma segura frente a la apropiación indebida, en cuyo caso usted será responsable por cualquier pérdida hasta un máximo de treinta y cinco euros (35 EUR) (o equivalente en la divisa de su Cuenta de Skrill) para cada instancia de la pérdida, robo o apropiación indebida.

**8.3** Pese a lo indicado anteriormente, nos reservamos el derecho a investigar cualquier transacción en disputa o mal uso de su Tarjeta de Skrill antes y después de un reembolso. Para hacerlo podremos necesitar más información y asistencia por parte suya y se le requiere que coopere de manera razonable con nosotros, el Emisor de la Tarjeta, con cualquiera de nuestras investigaciones o de



cualquier fuerza del orden u otra autoridad competente. Si una investigación llevada a cabo después de un reembolso muestra que usted ha actuado de manera fraudulenta o que ha incumplido con intención o negligencia grave los Términos y condiciones, después de darle un aviso razonable le cargaremos en su Cuenta el importe reembolsado y los cargos y comisiones asociados.

**8.4** Usted será responsable de todas las pérdidas, costes y gastos sufridos por nosotros o el Emisor de la Tarjeta en lo referente a una transacción de pago no autorizada, donde haya actuado de forma fraudulenta o no haya cumplido con intención o grave negligencia estos Términos y condiciones, o si no nos ha notificado dentro de los plazos establecidos en el primer párrafo de esta Sección 8 y nos pagará todas esas pérdidas, costes y gastos tan pronto como se lo solicitemos.

**8.5** Excepto donde haya actuado de manera fraudulenta o no haya cumplido con intención o grave negligencia estos Términos y condiciones, usted no será responsable de cualquier pérdida sufrida por nosotros o el Emisor de la Tarjeta en lo referente a una transacción de pago no autorizada realizada después de notificarnos la transacción según estos Términos y condiciones, donde no hayamos proporcionado un medio apropiado de notificación, donde no hayamos aplicado una autenticación de cliente sólida cuando se supone que debiéramos hacerlo o cuando la Tarjeta de Skrill se haya utilizado en relación con un contrato a distancia que no sea un contrato exceptuado. "Contrato a distancia" y "contrato exceptuado" tienen el significado que se les da en las Leyes de la Unión Europea (derecho del consumidor a la información, la cancelación y otros) de 2013.

## **8.6 Reembolsos**

**8.6.1** Donde seamos responsables por una transacción de pago no ejecutada o ejecutada de manera defectuosa, restauraremos sin dilación indebida su Cuenta al estado que tendría si la transacción defectuosa no se hubiese realizado y reembolsaremos cualquier cargo e intereses procedentes de la no ejecución o ejecución defectuosa de la transacción de pago siempre que nos notifique la transacción según la Sección 8.1 anterior.

**8.6.2** Sujeto a la Sección 8.6.3, usted podría tener derecho a reclamar un reembolso en relación con transacciones donde:

(a) la autorización no especificara el importe exacto de la transacción cuando se dio la autorización y el importe de la transacción superara el importe que usted podría haber esperado razonablemente, teniendo en cuenta su patrón de gasto anterior, estas condiciones y las circunstancias de la transacción;

o

(b) que la transacción no fuese autorizada por usted bajo los presentes Términos y condiciones.

**8.6.3** Independientemente de las disposiciones de la Sección 8.1, no se aceptará una reclamación de un reembolso en las circunstancias establecidas en la Sección 8.6.2 en caso de que: (a) usted haya consentido directamente a nosotros la realización de la transacción de pago y la información en la transacción de pago la hayamos proporcionado o dispuesto para usted o lo haya hecho el beneficiario al menos cuatro (4) semanas antes de la fecha de la transacción; (b) usted realice la reclamación transcurridas más de ocho (8) semanas tras el débito en su Tarjeta de Skrill, siempre sujeto a las disposiciones de las Secciones 8.3 y 8.4.

**8.7** Le proporcionaremos un reembolso de acuerdo con lo estipulado en la Sección 8.6.2 o una justificación para rechazarlo dentro de los diez (10) Días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud de dicho reembolso o si decidimos pedirle más información dentro de los diez (10) Días hábiles siguientes a la recepción de la información. Usted se compromete a proporcionarnos la información adicional que sea razonablemente necesaria para determinar si se cumplen las condiciones para realizar el reembolso.

**8.8** Si usted no queda satisfecho con las razones que le podamos proporcionar para rechazar la provisión de un reembolso para usted, usted tiene derecho a quejarse delante del Financial Ombudsman Service en Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR. Teléfono: 0800 023 4567 o 0300 123 9123 y correo electrónico: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

## **9. Nuestra responsabilidad**

**9.1** Como otras tarjetas de pago, no podemos garantizar que un minorista acepte su Tarjeta de Skrill o que autoricemos cualquier transacción en particular. Esto puede deberse a problemas de sistemas, algo fuera de nuestro control razonable, o debido a que tengamos sospechas de que se esté realizando un mal uso de su Tarjeta de Skrill. En consecuencia, hasta el límite permitido bajo estos Términos y condiciones y la legislación, no seremos responsables en ningún caso por el rechazo de un minorista a aceptar su Tarjeta de Skrill o si no autorizamos una transacción, o bien cancelamos o suspendemos el uso de su Tarjeta de Skrill. A no ser que estemos obligados por ley, no seremos responsables de ninguna pérdida directa o indirecta o daños que pudiera sufrir como resultado de su uso parcial o total o por la incapacidad de utilizar su Tarjeta de Skrill, o el uso de su Tarjeta de Skrill por parte de terceros. Tampoco seremos responsables por ninguna pérdida o gastos derivados de nuestro cumplimiento de los requisitos legales y normativos. En el caso de que no utilice su Tarjeta de Skrill según estos Términos y condiciones o determinemos que está utilizando la Tarjeta de Skrill de forma fraudulenta, nos reservamos el derecho a cargarle cualquier coste razonable que hayamos sufrido por tomar acciones para detener su uso de esta Tarjeta de Skrill y recuperar sumas debidas como resultado de sus actividades.

## **10. Cambios en los Términos y condiciones**

**10.1** La versión actualizada de los Términos y condiciones de la Tarjeta de Skrill siempre estará disponible en nuestro Sitio web. Podremos cambiar estos Términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio se le comunicará por correo electrónico. El cambio propuesto entrará en vigencia dos (2) meses después de la fecha en que la notificación del cambio se considere recibida bajo la Sección 18.1 de los Términos y condiciones de uso, a menos que usted nos notifique estar en contra de los cambios propuestos antes de que estos entren en vigencia. Los cambios que hagan que estos Términos y condiciones le resulten más favorables entrarán en vigor inmediatamente, si así se indica en la notificación de cambio. Los cambios en los tipos de cambio entrarán en vigencia inmediatamente, sin previo aviso, y usted no tendrá derecho a oponerse a dicho cambio. Si objeta los cambios, no se aplicarán a usted. No obstante, cualquier objeción se considerará un aviso por su parte para cancelar su Tarjeta de Skrill. Su derecho a cancelar su Tarjeta de Skrill en cualquier momento sin incurrir en cargos de cancelación adicionales se mantiene inalterado.

**10.2** Los cambios en los límites de gasto de su Tarjeta de Skrill que sean necesarios para que cumplamos requisitos legales no se considerarán cambios en estos Términos y condiciones y por lo tanto no requieren aviso previo. Siempre puede comprobar sus límites de gasto iniciando sesión en su Cuenta de Skrill.

## **11. Comisiones**

**11.1** Las Comisiones aplicables a su Tarjeta de Skrill están establecidas en la página "[Comisiones](#)" de nuestro Sitio web.

**11.2** Las Comisiones se deducirán del saldo de su Cuenta de Skrill. Las Comisiones se expresan en EUR pero si su Cuenta de Skrill está denominada en una divisa diferente, el importe de las Comisiones se convertirá aplicando nuestros tipos de cambio vigentes en ese momento, que están disponibles en línea en la página "[Comisiones](#)" de nuestro Sitio web y que se actualizan regularmente a lo largo del día. Las modificaciones en estos tipos de cambio se pueden aplicar inmediatamente y sin previo aviso.



Cuando utilice su Tarjeta de Skrill en un cajero automático, es posible que también esté sujeto a Comisiones aplicables, reglas de recargo y regulaciones del cajero automático pertinente, o bien de otra institución o asociación financiera.

**11.3** Si realiza una transacción que requiera una o más conversiones de divisa (por ejemplo, debido a que su Tarjeta de Skrill o su Cuenta de Skrill esté denominada en una divisa que sea diferente de la divisa cargada por el minorista), cargaremos una comisión de cambio de moneda extranjera que se muestra en la sección “Comisiones” de nuestro Sitio web y que se expresa como un porcentaje aplicable además de la comisión de transacción. Puede encontrar más detalles sobre la comisión de cambio por divisa extranjera aplicable y el margen sobre el último tipo de cambio de divisa de referencia emitido por el Banco Central Europeo (ECB) en la sección ["Comisiones" en nuestro Sitio web](#). Se le notificará mediante un mensaje electrónico automático (como un correo electrónico o una notificación emergente en la aplicación de Skrill) con información acerca de la transacción cada vez que utilice su Tarjeta de Skrill para realizar un pago. Tiene la opción de anular dichos mensajes a través de una cancelación de suscripción.

**11.4** El tipo de cambio aplicable a cada transacción está determinado por Mastercard y depende del momento de la ejecución de la transacción a través del sistema Mastercard. Esto depende del momento en el que el banco receptor del destinatario envíe la transacción para nuestro pago. El tipo de cambio realmente aplicado se mostrará en el historial de transacciones de su Cuenta de Skrill una vez se procese la transacción.

## **12. Sus detalles**

Debe hacernos saber lo antes posible si cambia su nombre, dirección y número de teléfono o su dirección de correo electrónico utilizando los detalles disponibles en la sección “Contáctenos” de nuestro Sitio web. Si nos ponemos en contacto con usted en relación con su Tarjeta de Skrill, por ejemplo, para notificarle que hemos cancelado su Tarjeta de Skrill o para enviarle un reembolso por cheque, utilizaremos los detalles de contacto más recientes que nos haya proporcionado. Cualquier mensaje de correo electrónico dirigido a usted se tratará como recibido en el momento que lo enviemos a no ser que recibamos en el plazo de 24 horas un aviso de fallo que indique que no se ha transmitido el mensaje. No seremos responsables ante usted si sus detalles de contacto han cambiado y no nos lo ha notificado.

## **13. Protección de datos**

**13.1** Usted nos otorga consentimiento de manera explícita para acceder, procesar y retener cualquier información que nos proporcione para el propósito de procesar transacciones que realice utilizando su Tarjeta de Skrill. Esto no afecta a nuestros derechos y obligaciones respectivos bajo la legislación de protección de datos. Podrá retirar este consentimiento cancelando su Tarjeta de Skrill. Si retira su consentimiento de esta manera, dejaremos de utilizar sus datos para este propósito, pero podremos seguir procesando sus datos para otros fines donde tengamos otros motivos legítimos para ello, como cuando se nos requiera legalmente mantener registros de transacciones o usted siga recibiendo otros servicios de Skrill, incluyendo la Cuenta de Skrill.

**13.2** Al solicitar la Tarjeta de Skrill y utilizarla, está de acuerdo con que podamos utilizar su información personal según nuestra Política de privacidad. Nuestra Política de privacidad está establecida en nuestro Sitio web, e incluye los detalles de la información personal que recopilamos, el modo en que se utilizará y con quién la compartiremos.

**13.3** Al utilizar la Tarjeta de Skrill en minoristas o en cualquier otro lugar para realizar un pago o retirar efectivo, también consiente en el uso de su información personal que sea necesaria para ejecutar el pago según los requisitos normativos y las reglas de Mastercard. Dependiendo de dónde utilice su Tarjeta de Skrill, esto puede incluir un procesamiento de su información fuera del Espacio Económico

Europea.

## 14. Disputas con minoristas

No aceptamos responsabilidad por los bienes o servicios que adquiera utilizando su Tarjeta de Skrill. Todas esas disputas deberán solucionarse directamente con el comerciante que proporciona los bienes o servicios pertinentes. Una vez haya utilizado su Tarjeta de Skrill para realizar una compra, no podemos detener esa transacción. No obstante, donde haya utilizado su Tarjeta de Skrill para comprar bienes o servicios podrá ejercitar una reclamación contra el comerciante si los bienes o servicios no son satisfactorios, no se han suministrados, se han suministrado solo en parte o no coinciden con la descripción del proveedor. Deberá notificarnos cualquier disputa en el plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha de compra y solo se aplicará la devolución en su Cuenta si la ha garantizado correctamente el comerciante. Si realiza una reclamación de devolución por error, tendremos derecho a cargarle cualquier comisión que veamos razonable por los gastos de aplicación de la reclamación de devolución y tendremos derecho a cargar en su Cuenta de Skrill el importe de dichas comisiones.

## 15. Comunicación

**15.1** Si tiene una consulta referente a su tarjeta de Skrill, puede utilizar la sección "[Contáctenos](#)" del Sitio web. Tramitaremos su consulta con celeridad. Si no desea realizar la consulta de este modo, de forma alternativa podrá llamar a la línea telefónica de nuestros servicios de atención al consumidor en el número +44 (0) 203 308 2520 o contactar con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico:

Skrill Limited  
1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK

La línea telefónica de servicios de atención al cliente es un servicio de pago. Cualquier notificación y comunicación referente a su Tarjeta de Skrill se realizará de la misma manera, a no ser que se especifique lo contrario en estos Términos y condiciones. Necesitará una dirección de correo electrónico y acceso a Internet para comunicarse con nosotros a través del Sitio web.

**15.2** Estos Términos y condiciones están redactados en inglés y todas las comunicaciones y avisos que se realicen bajo estos Términos condiciones serán en inglés.

## 16. Reclamaciones

Si no está contento de alguna manera con su Tarjeta de Skrill o la forma en que se gestiona, o tiene cualquier queja en conexión con su Tarjeta de Skrill, indíquenoslo primero empleando la sección "[Contacto](#)" del Sitio web, llámenos al +44 (0) 203 308 2520 o póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico:

Skrill Limited  
1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK

para que podamos investigar las circunstancias de su caso.

Nos comprometemos a tratar cualquier queja que tenga de una forma rápida y equitativa y le notificaremos el resultado de nuestra investigación. Si usted no queda satisfecho con el resultado, usted tiene derecho a quejarse delante del Financial Ombudsman Service en Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR. Teléfono: 0800 023 4567 o 0300 123 9123 y correo electrónico: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk). Hay más detalles disponibles en nuestra hoja de reclamaciones que también puede obtenerse a través de nuestro [equipo de atención al cliente](#).

## 17. Compensación

La Tarjeta de Skrill es un producto de dinero electrónico y aunque es un producto regulado por la Financial Conduct Authority, no queda cubierto por el Financial Services Compensation Scheme (Programa de Compensación de Servicios Financieros). No existe otro programa de compensación para cubrir las pérdidas en conexión con la Tarjeta de Skrill. Esto significa que, en el caso de que Paysafe Financial Services Limited o nosotros sea(mos) insolventes, sus fondos pueden quedarse sin valor y ser inservibles, y como resultado usted puede perder dinero.

## **18. Asignación**

Estos Términos y condiciones son personales para usted y no podrá asignar ni transferir sus derechos y obligaciones bajo los presentes. Podremos asignar, transferir o subcontratar nuestros derechos y obligaciones bajo estos Términos y condiciones a otra empresa en cualquier momento dándole al menos dos (2) meses de aviso por anticipado. Si lo hiciéramos, sus derechos no se verán afectados.

## **19. Legislación aplicable**

Los Términos y condiciones se rigen de acuerdo con las leyes de Irlanda. Usted y nosotros nos sometemos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Irlanda.

## **20. Información legal**

**20.1** su Tarjeta de Skrill Card es emitida por Paysafe Financial Services Limited, Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, que está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (número de registro 900015) para la emisión de dinero electrónico e instrumentos de pago, así como la provisión de servicios de pago. Su Tarjeta de Skrill es propiedad de Paysafe Payment Solutions y no puede transferirse a nadie más. Todas las Tarjetas de Skrill son emitidas por Paysafe Financial Services Limited conforme a una licencia de Mastercard.

**20.2** Skrill Limited está constituida en Inglaterra y Gales y su domicilio social se encuentra en 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK. Puede contactar con nosotros de manera electrónica por medio de la sección "[Contacto](#)" de nuestro Sitio web. Skrill Limited está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority como emisora de dinero electrónico (número de registro 900001).

**20.3** la dirección de la Financial Conduct Authority es 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, United Kingdom (Reino Unido). Su página web puede consultarse en <http://www.fca.org.uk/>