POR FAVOR, LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN. SE CONSIDERARÁ QUE HA ACEPTADO Y QUE ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SE REGIRÁ POR LOS MISMOS AL PARTICIPAR EN ESTA PROMOCIÓN. ENTRE OTROS, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INCLUYEN LA DEFINICIÓN DE SUS DERECHOS Y COMPENSACIONES.

1. Las Promociones – Condiciones Generales

De acuerdo con los Términos y condiciones expresados a continuación, Skrill ofrece a los usuarios ("Usuarios SMT", "usted") del Servicio de Transferencia de dinero de Skrill ("Servicio SMT") varios incentivos en la forma de descuentos o cargas en sus importes de envíos ("Créditos promocionales"), siempre y cuando completen con éxito transacciones con el Servicio SMT. La aplicación de las Promociones, así como el cálculo y la asignación del importe total de los Créditos promocionales, es bajo exclusivo criterio de Skrill.

Si es usted elegible para las promociones solo de invitación, se le invitará adecuadamente a participar mediante mensajes emergentes en vivo, correo electrónico o cualquier otra forma de comunicación dentro de la aplicación o el sitio web de SMT. Las notificaciones también pueden contener información sobre cuándo puede beneficiarse de más de una de las Promociones mencionadas al mismo tiempo.

Todas las Promociones son válidas solo durante el período descrito en la Tabla relevante bajo la columna del "Período de validez".

2. Información específica y criterios de las Promociones

2.1 Promoción del Crédito Promocional para Usuarios por Primera Vez (FTC) (solo nuevos clientes)

Cuando complete usted su primera transacción internacional con éxito usando el Servicio SMT, se le ofrecerá un Crédito promocional de primera vez siempre y cuando cumpla con los criterios que se establecen en la Tabla 1 a continuación:

Tabla 1 Crédito Promocional de Usuario SMT (Primera Vez)

País del emisor
Polonia
Australia
Francia
Bélgica

Italia

Alemania

Sudáfrica

Canada

Taiwan

México

Singapur

Nueva Zelanda

Irlanda

Noruega

Suecia

Dinamarca

Estados Unidos de América

Reino Unido

Países Bajos

Finlandia

España

Malta

Nigeria

Emiratos Árabes Unidos

Qatar

Arabia Saudí

Kuwait

*la tabla indica el importe de Crédito promocional FTC mínimo que puede darse como premio. Skrill se reserva el derecho, bajo su exclusivo criterio, a aumentar el Crédito promocional FTC y decidir si premiar el Crédito promocional FTC en la forma de un descuento o una carga, cosa que se determinará caso a caso.

**El Período de validez se refiere al período durante el que la promoción será válida, contando desde el día de registro del Usuario SMT.

Encontrará algunos ejemplos prácticos a continuación:

Un usuario SMT que utiliza el servicio por primera vez puede recibir un Crédito promocional en la forma de un descuento de dos euros (2 EUR) si su importe enviado está entre los mil euros y los mil cuatrocientos noventa y nueve euros (1000 EUR – 1499 EUR) y están enviando el dinero desde Alemania a la India. Esto significa que si el usuario acepta enviar mil euros (1000 EUR), se le cobrarán novecientos noventa y ocho euros (998 EUR) (restando las comisiones de procesamiento de la

transacción) para tal transacción, pero se mandarán mil euros (1000 EUR) en su nombre.

Otro usuario SMT que utiliza el servicio por primera vez puede recibir un Crédito promocional en la forma de una carga de dos euros (2 EUR) si su importe enviado está entre los mil quinientos euros y los mil novecientos noventa y nueve euros (1500 EUR – 1999 EUR) y está enviando el dinero desde Alemania a la India. Esto significa que si el usuario acepta enviar mil quinientos euros (1500 EUR), se le cobrarán mil quinientos euros (1500 EUR) (restando las comisiones de procesamiento de la transacción) para tal transacción, pero se mandarán mil quinientos dos euros (1502 EUR) a su nombre.

2.2 Promoción de Códigos Promocionales (solo clientes existentes)

Cuando introduce el Código promocional existente en el momento en que se le pide y completa una Transacción elegible usando el Servicio SMT, se le ofrecerá un Crédito promocional una única vez, siempre y cuando cumpla con los criterios que se establecen en la Tabla 2 a continuación:

Tabla 2 Promoción de Códigos Promocionales

Sender Country
Poland
Australia
France
Belgium
Germany
South Africa
New Zealand
UK

Ireland

Sweden

Netherlands

UAE

India

Nigeria

Mexico

Bahamas

Philippines

Costa Rica

Switzerland

UK

Ghana

* La tabla indica el importe de Crédito promocional mínimo que puede darse como premio. Skrill se reserva el derecho, bajo su exclusivo criterio, a aumentar el Crédito promocional y decidir si premiar el Crédito promocional en la forma de un descuento o una carga, cosa que se determinará caso a caso.

** El Período de validez se refiere al período en que el usuario SMT podrá utilizar el Código promocional y beneficiarse de la Promoción de los Códigos promocionales cuando la Promoción relevante esté disponible de acuerdo con la Tabla 2.

2.3 Promoción de Crédito Promocional con Pago en el Banco - solo con invitación (clientes nuevos y existentes, pero no se pueden combinar promociones) (también tenemos siete dólares estadounidenses [7 USD] para los clientes que usan el servicio por primera vez).

Después de recibir una notificación de Skrill, cuando complete una transacción SMT con éxito usando una transferencia bancaria como método de pago, se le ofrecerá un Crédito promocional con pago en el banco siempre y cuando cumpla con los criterios que se estipulan a continuación en la Tabla 3:

Tabla 3 Crédito Promocional con Pago en el Banco

País del emisor
Estados Unidos de América

* La tabla indica el importe de Crédito promocional mínimo que puede darse como premio. Skrill se reserva el derecho, bajo su exclusivo criterio, a aumentar el Crédito promocional y decidir si premiar el Crédito promocional en la forma de un descuento o una carga, cosa que se determinará caso a caso.

**El Período de validez se refiere al período durante el que la promoción será válida, contando desde el día de recepción de la notificación de Skrill.

Encontrará algunos ejemplos prácticos a continuación:

Un usuario puede recibir un Código promocional con pago en el banco en la forma de un descuento de dos euros (2 EUR) si el importe enviado a través de transferencia bancaria se encuentra entre los mil y los mil cuatrocientos noventa y nueve (1000 EUR - 1499 EUR) y se le está mandando el dinero desde Alemania a la India. Esto significa que si el usuario acepta enviar mil euros (1000 EUR), se le cobrarán novecientos noventa y ocho euros (998 EUR) (restando las comisiones de procesamiento de la transacción) para tal transacción, pero se mandarán mil euros (1000 EUR) a su nombre.

Otro usuario puede recibir un Código promocional con pago en el banco en la forma de una carga de dos euros (2 EUR) si el importe enviado a través de transferencia bancaria se encuentra entre los mil quinientos y los mil novecientos noventa y nueve (1,500 EUR - 1.999 EUR) y se le está mandando el dinero desde Alemania a la India. Esto significa que si el usuario acepta enviar mil quinientos euros (1500 EUR), se le cobrarán mil quinientos euros (1500 EUR) (restando las comisiones de procesamiento de la transacción) para tal transacción, pero se mandarán mil quinientos dos euros (1502 EUR) a su nombre.

2.4 Crédito Promocional por Aumento del Importe de Envío - solo con invitación (clientes existentes, el importe del umbral podría ser cumulativo con >1 transferencia dentro del período)

Una vez reciba una notificación de Skrill, cuando aumente el importe que está enviando a un importe que entre dentro del umbral de importe de envío mínimo, se le ofrecerá un Crédito promocional por aumento del importe de envío siempre y cuando cumpla con los criterios del país que aparecen a continuación en la Tabla 4:

Tabla 4 Crédito promocional por aumento del importe de envío

País de emisión
Alemania (AVE enviado 1050 USD)
Irlanda (AVE enviado 811 USD)
Australia (AVE enviado 471 USD)

*Skrill se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, a aumentar el Crédito promocional y decidir si premiar el Crédito promocional en la forma de un descuento o una carga, cosa que se determinará caso a caso.

Encontrará algunos ejemplos prácticos a continuación:

Un usuario SMT puede recibir un Crédito promocional en la forma de un descuento de dos euros (2 EUR) si acuerdan aumentar su importe enviado hasta un importe entre los mil euros y los mil cuatrocientos noventa y nueve euros (1000 EUR – 1499 EUR) y están enviando el dinero desde Alemania a la India. Esto significa que si el usuario SMT acepta enviar mil euros (1000 EUR), se le cobrarán novecientos noventa y ocho euros (998 EUR) (restando las comisiones de procesamiento de la transacción) para tal transacción, pero se mandarán mil euros (1000 EUR) en su nombre.

Otro usuario SMT puede recibir un Crédito promocional en la forma de una carga de dos euros (2 EUR) si acuerdan aumentar su importe enviado hasta un importe entre los mil quinientos euros y los mil novecientos noventa y nueve euros (1500 EUR – 1999 EUR) y están enviando el dinero desde Alemania a la India. Esto significa que si el usuario SMT acepta enviar mil quinientos euros (1500 EUR), se le cobrarán mil quinientos euros (1500 EUR) (restando las comisiones de procesamiento de la transacción) para tal transacción, pero se mandarán mil quinientos dos euros (1502 EUR) en su nombre.

2.5 Crédito promocional por Repetición de Envío - solo con invitación (clientes reactivados según el 2.2; el importe puede ser cumulativo de varias transferencias)

Después de haber recibido la notificación de Skrill, cuando realice otra transacción SMT dentro del Período de validez después de la última transacción SMT con éxito, se le ofrecerá un Crédito promocional por repetición de envío, siempre y cuando cumpla con los criterios del país según lo establecido a continuación en la Tabla 5:

Tabla 5 Crédito Promocional por Repetición de Envío

País del emisor
Reino Unido
Alemania
Australia
Irlanda
Francia
Canada

Estados Unidos de América

* La tabla indica el importe de Crédito promocional mínimo que puede darse como premio. Skrill se reserva el derecho, bajo su exclusivo criterio, a aumentar el Crédito promocional y decidir si premiar el Crédito promocional en la forma de un descuento o una carga, cosa que se determinará caso a caso.

**El Período de validez se refiere al período durante el que la promoción será válida, contando desde el día de recepción de la notificación de Skrill.

Encontrará algunos ejemplos prácticos a continuación:

Un usuario SMT puede recibir un Crédito promocional en la forma de un descuento de dos euros (2 EUR) si acuerdan enviar entre mil euros y mil cuatrocientos noventa y nueve euros (1000 EUR – 1499 EUR) por ejemplo tres (3) semanas después de su última transacción SMT realizada con éxito y están enviando el dinero desde Alemania. Esto significa que si el usuario SMT acepta enviar mil euros (1000 EUR), se le cobrarán novecientos noventa y ocho euros (998 EUR) (restando las comisiones de procesamiento de la transacción) para tal transacción, pero se mandarán mil euros (1000 EUR) en su nombre.

Otro usuario SMT puede recibir un Crédito promocional en la forma de una carga de dos euros (2 EUR) si acuerdan enviar entre mil quinientos euros y mil novecientos noventa y nueve euros (1500 EUR – 1999 EUR) por ejemplo tres (3) semanas después de su última transacción SMT realizada con éxito y están enviando el dinero desde Alemania. Esto significa que si el usuario SMT acepta enviar mil quinientos euros (1500 EUR), se le cobrarán mil quinientos euros (1500 EUR) (restando las comisiones de procesamiento de la transacción) para tal transacción, pero se mandarán mil quinientos dos euros (1502 EUR) en su nombre.

3. Criterios de elegibilidad

Además de cumplir con los criterios específicos para cada Promoción especificada en la Sección 2, usted deberá:

3.1 tener una Cuenta registrada con Skrill de acuerdo con las Condiciones de uso de Skrill relevantes (la “Cuenta”);

3.2 haber aceptado los Términos y condiciones de la Transferencia de dinero de Skrill y ser un usuario de nuevo registro o existente de la Transferencia de dinero de Skrill;

3.3 no utilizar su Cuenta con fines comerciales;

3.4 no ser un empleado ni un familiar directo de un empleado de ninguna empresa del grupo Paysafe, Skrill o NETELLER. Con el fin de evitar toda duda, el término "miembro familiar inmediato" se refiere a cualquier persona que mantenga una de las siguientes relaciones con el empleado: a/ cónyuge y padres del mismo; b/ hijos/as, y cónyuges de los mismos; c/ padres y cónyuges de los mismos; d/ hermanos y hermanas, y cónyuges de los mismos; e/ abuelos/as y nietos/as, y cónyuges de los mismos; f/ pareja de hecho y padres de la misma, incluyendo los padres de cualquier persona en los casos a/ hasta g/ de la presente definición; y g/ cualquier persona con relación consanguínea o afinidad cuya asociación de cerca con el empleado sea la equivalente a una relación familiar;

3.5 no ser un proveedor de servicios ni un familiar directo de un proveedor de servicios de ninguna empresa de Paysafe Group;

3.6 tener por lo menos dieciocho (18) años de edad;

3.7 no residir o encontrarse en ningún país donde los productos y/o operaciones de Skrill y NETELLER, según pueda ser el caso, tengan prohibido ofrecer Cuentas;

3.8 completar una Transacción elegible que cumpla con los requisitos descritos en la Sección 4 de los presentes Términos y condiciones;

3.9 en el caso de Promociones que se hayan designado como "solo de invitación", recibir una invitación en la forma de mensaje emergente en vivo, correo electrónico u otra forma de comunicación adecuada en algún momento de la experiencia del cliente dentro del sitio web o la aplicación SMT.

Las condiciones anteriores se denominan colectivamente “Criterios de elegibilidad”.

4. Transacciones elegibles

4.1 Las Transacciones elegibles (a las que se hace referencia por el presente como "Transacciones elegibles") son transacciones internacionales llevadas a cabo correctamente y autorizadas mediante la Transferencia de dinero de Skrill desde una cuenta bancaria o tarjeta compatible a una cuenta bancaria, tarjeta o cartera móvil de un receptor, cumpliendo con los criterios estipulados en las respectivas tablas de la Sección 2, las cuales, en función de las especificidades de la Promoción, pueden incluir los siguientes criterios:

4.1.1 Titular de la Cuenta o país del emisor – El país desde donde el cliente se registró o el país en el que está registrado;

4.1.2 Crédito promocional - El importe mínimo del crédito promocional que debe otorgarse;

4.1.3 Importe de transferencia mínimo – El importe mínimo que necesita transferirse en una sola Transacción elegible;

4.1.4 Período de validez – El período durante el que cada Promoción será válido;

4.1.5 País del receptor – El país al que se envía la transacción;

4.1.6 Opción de depósito – El método de pago que se utilizará para depositar el importe de la transferencia iniciada;

4.1.7 Método de pago – La opción de pago durante la iniciación de la transferencia (por ejemplo, cuenta bancaria, cartera móvil, tarjeta, etc.).

4.2 Las siguientes transacciones no se considerarán Transacciones elegibles:

4.2.1 transacciones estándar de persona a persona a través de la cartera de Skrill;

4.2.2 transacciones entre cuentas vinculadas, incluyendo las transacciones entre dos o más cuentas vinculadas de Skrill (independientemente del estado VIP de cualquiera de las cuentas); transacciones entre dos o más cuentas vinculadas de NETELLER (independientemente del estado VIP de cualquiera de las cuentas);

4.2.3 transferencias desde su Cuenta de Skrill a su Cuenta de NETELLER o viceversa.

4.3 Skrill se reserva el derecho de desestimar cualquier transacción que pretenda parecer una Transacción elegible pero que, a criterio exclusivo pero razonable de Skrill, se considere sospechosa de ser un abuso de las Promociones, incluyendo con carácter no limitativo las transacciones múltiples realizadas para aumentar artificialmente el volumen de Transacciones elegibles o las transacciones que no sean para beneficio personal del titular de la Cuenta.

5. Cómo funciona

Use la Transferencia de dinero de Skrill para realizar transacciones de dinero de acuerdo con estos Términos y condiciones y recibirá un Crédito promocional en la forma de un descuento o carga en el importe de su envío, a discreción de Skrill.

Las combinaciones de Créditos promocionales son solo aplicables al criterio exclusivo de Skrill. Esto significa que es posible que para cada transacción se le notifique por avanzado acerca de qué Promociones puede combinar y recibir beneficios a la vez. Tal notificación se realizará mediante mensajes emergentes en vivo en toda la experiencia del cliente dentro del sitio web o la aplicación SMT.

6. Privacidad y datos personales

El procesamiento de sus datos personales está regido por la Política de privacidad de Skrill que se le aplicará independientemente de si tiene una Cuenta de Skrill o no. Si es ganador de un premio, es posible que se le requiera información adicional para verificar el cumplimiento de estos Términos y condiciones de la Promoción.

7. Recurso legal

7.1 Si usted reside fuera del Espacio Económico Europeo, esta Promoción se le ofrece a usted por Skrill Limited, una empresa registrada en Inglaterra con el número de empresa 04260907, cuya sede social se encuentra registrada en 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, United Kingdom. Skrill está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (FCA) en virtud de las Leyes de dinero electrónico de 2011 para la emisión de dinero electrónico.

7.2 Si usted es residente del Espacio Económico Europeo, esta Promoción se le ofrece a través de Paysafe Payment Solutions Limited, una empresa debidamente registrada según las leyes de Irlanda, con el número de empresa 626665, cuya sede social se encuentra registrada en 15 George’s Quay, Dublin 2, Ireland, D02 VR98. Paysafe Payment Solutions Limited está autorizada por el Banco Central de Irlanda ("CBI") como institución de dinero electrónico en virtud de las Leyes de las Comunidades Europeas (dinero electrónico) de 2011.

7.3 Excepto cuando se estipule expresamente lo contrario por el presente, estos Términos y condiciones de las Promociones se leerán e interpretarán conjuntamente con las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill y los Términos y condiciones de la Transferencia de dinero de Skrill. En caso de existir cualquier conflicto o discrepancia prevalecerán estos Términos y condiciones de las Promociones (solo en la medida de dicho conflicto o discrepancia).

7.4 Los términos en mayúsculas que se utilicen pero no se definan en los Términos y condiciones de estas Promociones tendrán el significado estipulado en las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill o los Términos y condiciones de la Transferencia de dinero de Skrill (según sea de aplicación).

7.5 se considera que ha aceptado y que está de acuerdo en quedar vinculado a los presentes Términos y condiciones al utilizar la Transferencia de dinero de Skrill durante las Promociones. Skrill se reserva el derecho a rechazar la participación o a rechazar premiar con el Crédito promocional a cualquier participante que incumpla los presentes Términos y condiciones.

7.6 Skrill se reserva el derecho a anular, cancelar, suspender o modificar las Promociones cuando

considere que sea necesario.

7.7 En la medida en que lo permita la ley, Skrill, sus agentes o distribuidores en ningún caso serán responsables de compensar al ganador ni aceptarán ninguna responsabilidad por pérdidas, daños, lesiones ni muertes como resultado de aceptar el Crédito promocional, excepto a causa de la negligencia de Skrill, de sus agentes o distribuidores o de los empleados de alguno de estos. Sus derechos legales no se ven afectados.

7.8 Skrill se reserva el derecho de eliminarle de estas Promociones cuando haya motivos para creer que usted ha incumplido o tratado de incumplir estos Términos y condiciones de la Promoción o las Condiciones de uso de la Cuenta de Skrill, según corresponda, o que haya intentado evadir algún procedimiento operativo o de seguridad.

7.9 Skrill no acepta ninguna responsabilidad por registros que no se hayan completado correctamente a causa de fallos técnicos, un mal funcionamiento técnico, fallos de hardware o software, o fallos de cualquier tipo de satélites, redes o servidores.

7.10 Todas las decisiones tomadas por Skrill son finales y vinculantes.

7.11 Skrill no se hace responsable de:

7.11.1 cualquier información incorrecta o inexacta, ya sea causada por los Participantes, errores de impresión o de cualquier equipo o programación asociados o utilizados en las Promociones;

7.11.2 fallos técnicos de cualquier tipo, incluyendo entre otros fallos, interrupciones o desconexiones en líneas telefónicas o software o hardware de red;

7.11.3 intervención humana no autorizada en cualquier parte del proceso de participación o las Promociones;

7.11.4 error técnico o humano que pueda ocurrir durante la administración de las Promociones o el procesamiento de participaciones; o

7.11.5 cualquier lesión o daño a personas o propiedad que pueda venir provocada, directa o indirectamente, en todo o en parte, por la participación en estas Promociones o en la recepción, el uso o el mal uso de cualquier premio.

7.12 Todas las cuestiones relacionadas con la redacción, validez, interpretación y exigibilidad de los presentes Términos y condiciones de las Promociones, o los derechos y obligaciones del Participante y Skrill, según corresponda, en relación con estas Promociones, se regirán e interpretarán según las leyes de Inglaterra, sin dar efecto a ninguna elección de ley o conflicto de leyes (ya sea de Inglaterra o de cualquier otra jurisdicción), que ocasionara la aplicación de las leyes de una jurisdicción distinta a la de Inglaterra.

7.13 Si existiera alguna discrepancia entre una versión traducida y la versión en inglés (original) de estos Términos y condiciones de las Promociones, prevalecerá la versión en inglés.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta acerca de esta oferta promocional o nuestros servicios en general, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento enviando un mensaje a Atención al Cliente, a través de la función “Asistencia por correo electrónico” de nuestro Sitio Web o llamando al +44 203 308 2520.