

## 1. Acerca de Skrill

1.1. Skrill® es un nombre comercial de Skrill Limited, una empresa constituida en virtud de las leyes de Inglaterra y Gales bajo el número de registro 4260907. Estamos autorizados por la Financial Conduct Authority (FCA) en virtud de las regulaciones sobre dinero electrónico 2011 para la emisión de dinero electrónico. Nuestro número de registro de dinero electrónico de la FCA es el 900001.

## 2. Alcance de estas Condiciones de Uso

2.1. Estas Condiciones de Uso rigen la apertura, el uso y el cierre de su Cuenta de Skrill y otros servicios de pago relacionados a los que se hace referencia en el presente documento. Junto con cualquier otro de los términos y condiciones a los que se hace referencia en estas Condiciones de Uso, constituyen un acuerdo entre usted y nosotros. Si desea usar servicios adicionales, posiblemente deberá aceptar otros términos y condiciones adicionales, según se le notifique cuando pida o utilice dichos servicios. Le recomendamos que imprima o descargue una copia de estas Condiciones de Uso y que la guarde para consultarla en el futuro. Siempre podrá consultar las Condiciones de Uso actualizadas en nuestra Página Web.

2.2. Dependiendo del tipo de Cuenta de Skrill que tenga, pueden aplicarse otras condiciones adicionales, según se le comunique en el momento correspondiente. En caso de conflicto entre las condiciones adicionales y estas Condiciones de Uso, prevalecerán las anteriores.

## 3. Su Cuenta de Skrill

3.1. Su Cuenta de Skrill es una cuenta de dinero electrónico que le permite enviar y recibir pagos electrónicos.

3.2. Su Cuenta de Skrill aparece en la divisa que usted ha elegido de entre todas las divisas que Skrill pone a disposición en ocasiones. Esta será la divisa de su Cuenta de Skrill durante la duración de su contrato con nosotros.

3.3. Con sujeción a lo estipulado en la Sección 7., el dinero electrónico de su Cuenta de Skrill no tiene fecha de vencimiento, pero no producirá intereses.

3.4. Usted tiene derecho a retirar fondos de su Cuenta de Skrill en cualquier momento. No obstante, puede que se le pida que confirme su identidad previamente. Los fondos de su Cuenta de Skrill deben ser suficientes para cubrir cualquier comisión por retirada que corresponda, además del importe de retirada mínimo. Podrá elegir el método de retiro cuando envíe su solicitud de retiro.

3.5. Las cuentas de dinero electrónico no son cuentas bancarias. Al aceptar estas Condiciones de Uso, reconoce que el Programa de Compensación de Servicios Financieros (FSCS, por sus siglas en inglés) del Reino Unido no se aplica a su Cuenta de Skrill. En el caso poco probable de que seamos insolventes, usted podría perder el dinero electrónico de su Cuenta de Skrill. Sin embargo, la Normativa Europea sobre Dinero Electrónico 2009/110/EC y la Legislación Nacional del Reino Unido son de aplicación para Nosotros y están diseñadas para asegurar la seguridad y la liquidez de los fondos depositados en las cuentas de dinero electrónico.

3.6. El dinero electrónico de una Cuenta de Skrill pertenece a la persona o entidad legal registrada como titular de la Cuenta de Skrill. Ninguna otra persona distinta al titular de la Cuenta de Skrill tiene derecho alguno en relación con los fondos de una Cuenta de Skrill, excepto en casos de sucesión. No podrá ceder ni transferir su Cuenta de Skrill a ningún tercero, ni otorgar ningún interés legal o equitativo a un tercero al respecto.

3.7. Su Cuenta de Skrill puede estar sujeta a límites de carga, pagos y retiradas, dependiendo de su país de residencia, el estado de verificación de su Cuenta de Skrill y otros factores que utilizamos para

determinar estos límites oportunamente a nuestro exclusivo criterio.

#### 4. Apertura su Cuenta de Skrill

4.1. Para utilizar nuestros servicios de pago, en primer lugar tiene que abrir una Cuenta de Skrill registrando sus datos en nuestra Página Web. Como parte del proceso de registro, necesita aceptar estas Condiciones de Uso y nuestra Política de privacidad y debe tener la capacidad legal para aceptarlas. Si solicita servicios adicionales, se le podrá pedir que acepte otros términos y condiciones adicionales.

4.2. Si usted es una persona física, debe tener dieciocho (18) años como mínimo para utilizar nuestros servicios y al abrir su Cuenta de Skrill debe declarar que tiene un mínimo de dieciocho (18) años de edad. Esto no se aplica a los productos para los que se establezca un límite de edad distinto. Es posible que le pidamos en cualquier momento que nos proporcione pruebas sobre su edad.

4.3. Puede abrir una sola Cuenta de Skrill, a menos que aprobemos de forma explícita la apertura de cuentas adicionales.

4.4. Puede abrir una Cuenta de Skrill únicamente si ello es legal en su país de residencia. Al abrir una Cuenta de Skrill, usted declara y nos garantiza que la apertura de una Cuenta de Skrill por su parte no infringe ninguna ley ni reglamentación que se aplique a usted. Usted deberá pagarnos el importe de cualquier pérdida que incurramos en relación con su incumplimiento de esta Sección.

4.5. Toda la información que nos proporcione durante el proceso de registro, o en cualquier momento posterior, deberá ser precisa y verdadera. Si no nos proporciona dicha información o coopera tal y como le pidamos nosotros dentro de los tres (3) meses de abrir su Cuenta de Skrill o dentro de cualquier otra fecha límite, según le notifiquemos en cualquier momento a partir de entonces, es posible que le cobremos una comisión de administración tal y como se muestra en el apartado de ["Comisiones" de la Página Web](#).

4.6. Solo podrá añadir Métodos de pago a su Cuenta de Skrill si usted es el titular de la cuenta para dicho Método de pago. Consideramos muy grave cualquier incumplimiento de este requisito y consideraremos un acto fraudulento cualquier intento de añadir un método de pago del que usted no sea titular.

4.7. Si su intención es utilizar su Cuenta de Skrill con fines comerciales, deberá indicarlo, aunque también la utilice con fines personales. Si indica que va a utilizar su Cuenta de Skrill únicamente a efectos privados, deberá notificarnos inmediatamente a través de la atención al cliente en cualquier momento del futuro antes de utilizarla a efectos comerciales. La Cuenta de Skrill se utiliza con fines comerciales si recibe pagos por cualquier actividad comercial o en relación a la misma. No reservamos el derecho de determinar razonablemente si usted está utilizando su Cuenta de Skrill con fines comerciales. Si utiliza su Cuenta de Skrill con fines comerciales, además de estas Condiciones de Uso, usted se registrará por nuestras Condiciones para comerciantes. Si tiene alguna duda sobre si una actividad constituye o no una actividad comercial, debe ponerse en contacto con Atención al Cliente.

4.8. En un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de apertura de su Cuenta de Skrill, podrá cerrar su Cuenta sin coste alguno poniéndose en contacto con atención al cliente. No obstante, si hubiera cargado fondos a su Cuenta de Skrill, se le podrá pedir que proporcione documentos de identificación antes de poder retirar fondos. Las transacciones y las comisiones de transacciones realizadas antes de cerrar su Cuenta de Skrill (incluidas las transacciones no revocables e iniciadas, pero no finalizadas, antes del cierre de la Cuenta de Skrill) no serán reembolsadas.

#### 5. Mantenimiento de su Cuenta de Skrill

5.1. Debe asegurarse de que la información registrada en su Cuenta de Skrill sea siempre correcta y esté

actualizada; no nos responsabilizaremos por ninguna pérdida originada en caso de que no lo haga. Podremos pedirle en cualquier momento que confirme que la información es correcta o que nos proporcione documentos u otros comprobantes.

5.2. Podremos ponernos en contacto con usted por correo electrónico o de otro modo, según se indica en la Sección 18., con información o notificaciones sobre su Cuenta de Skrill. Es su responsabilidad comprobar periódicamente que su cuenta de correo electrónico u otros métodos de comunicación registrados en su Cuenta de Skrill funcionan correctamente, así como leer sin demora los mensajes relacionados con su Cuenta de Skrill. No nos responsabilizaremos por ninguna pérdida originada en caso de que no lo haga.

5.3. Las cargas de fondos, los pagos recibidos, los pagos enviados y las retiradas de fondos se muestran en su historial de transacciones en línea junto con la fecha de recepción o transmisión (la fecha de valor del crédito o débito), las comisiones cargadas y, cuando lo hubiera, cualquier tipo de cambio empleado. Cada transacción tiene asignada una ID de transacción y se muestra en el historial de transacciones. No alteraremos o modificaremos la información mostrada en su historial de transacciones en línea. Deberá indicar esta ID de la transacción cada vez que se dirija a nosotros en relación con una transacción determinada. Debe comprobar periódicamente el saldo de su Cuenta de Skrill y su historial de transacciones. Debe comunicar cualquier irregularidad o aclarar cualquier duda que pueda tener, lo antes posible, a través de Atención al Cliente.

5.4. Puede ver todos los pagos llevados a cabo en su historial de sus transacciones iniciando sesión en su Cuenta de Skrill. No realizaremos ningún cambio a su historial de transacción, y estará disponible para que usted pueda verlo, guardarlo, descargarlo e imprimirlo a través de nuestra Cuenta de Skrill en todo momento, siempre que usted sea un Titular de Cuenta de Skrill. Si cierra su Cuenta y quiere conseguir su información de Cuenta, siempre puede [ponerse en contacto con nosotros](#).

5.5. Sujeto a las disposiciones de la Sección 8. siguiente, y sin perjuicio de las disposiciones de la Sección 9.A., si desea solicitar un reembolso por una transacción de pago no autorizada o que se ha ejecutado de manera incorrecta en su Cuenta de Skrill, deberá enviarnos una notificación sin demora indebida en cuanto detecte dicho problema y, en cualquier caso, en un plazo no superior a trece (13) meses después de la fecha de débito de la transacción.

## 6. Mantenimiento de la seguridad de su Cuenta de Skrill

6.1. Deberá tomar todas las medidas razonables para mantener segura la contraseña de su Cuenta de Skrill en todo momento y nunca deberá revelarla a nadie. Nuestro personal nunca le pedirá que nos proporcione la contraseña ni que la proporcione a un tercero. Debe comunicarnos todo mensaje que reciba o página web que visite que le pida su contraseña, y que no sea la Página Web de Skrill o un portal de pago de Skrill de una página web de un comerciante. Si tiene dudas respecto de si una página web es auténtica o no, póngase en contacto con Atención al Cliente. Se recomienda cambiar la contraseña periódicamente (por lo menos cada tres [3] a seis [6] meses) con el fin de reducir el riesgo de violación de la seguridad de su Cuenta de Skrill. También le aconsejamos que no elija una contraseña que sea fácil de adivinar a partir de información que pueda conocer o recabar otra persona, o una contraseña que signifique algo. Con excepción de lo establecido en la Sección 9.A., nunca permita a otras personas acceder a su Cuenta de Skrill y evite ser visto/a cuando acceda a su Cuenta de Skrill. Deberá cumplir los procedimientos de seguridad que le indicamos de forma oportuna.

6.2. Si tiene algún indicio o sospecha de pérdida, robo, apropiación indebida, uso sin autorización o cualquier otro acto que comprometiera su Cuenta de Skrill, datos de inicio de sesión, contraseña u otra característica de seguridad, le aconsejamos cambiar su contraseña. Póngase en contacto con atención al cliente sin demora cuando tenga conocimiento de cualquier pérdida, robo, apropiación indebida o uso sin autorización de su Cuenta de Skrill, datos de inicio de sesión, contraseña u otra característica de seguridad. Todo retraso indebido en notificarnos no solo afectará a la seguridad de su Cuenta de Skrill, sino que se le podría responsabilizar por las pérdidas que pudieran originarse como resultado, ya sea

intencionadamente o por imprudencia temeraria. Si sospecha que alguien ha accedido a su Cuenta de Skrill, debe ponerse en contacto también con la policía y denunciar el incidente.

6.3 Podremos suspender su Cuenta de Skrill o restringir su funcionalidad por motivos justificados relacionados con la seguridad de la Cuenta de Skrill o cualquiera de sus funciones de seguridad, o si tenemos sospechas razonables de que se ha producido un uso fraudulento o no autorizado de su Cuenta de Skrill o de que alguna de sus funciones de seguridad se ha visto comprometida. Le enviaremos una notificación de cualquier suspensión o restricción y de los motivos por adelantado o, en caso de que no podamos hacerlo, inmediatamente después de haber impuesto dicha suspensión o restricción, a menos que el envío de dicha notificación sea ilegal o comprometa nuestros intereses de seguridad razonables. Cancelaremos la suspensión y/o restricción en cuanto sea viable, una vez que los motivos que la suscitaron hayan desaparecido.

6.4. Si pensamos que su Cuenta de Skrill está en riesgo de fraude o ante una amenaza de seguridad, utilizaremos la forma más rápida y segura de ponernos en contacto con usted empleando los detalles que ha proporcionado para indicarle lo que tiene que hacer para afrontar ese riesgo.

6.5. Deberá tomar todas las medidas razonables para asegurarse de que su(s) cuenta(s) de correo electrónico sea(n) segura(s) y que solo usted pueda acceder a la(s) misma(s), ya que su dirección de correo electrónico puede utilizarse para restablecer contraseñas o para comunicarse con usted respecto a la seguridad de su Cuenta de Skrill. En el caso de que la seguridad de cualquiera de las direcciones de correo electrónico registradas en su Cuenta de Skrill se viera afectada, deberá ponerse en contacto inmediatamente con atención al cliente y con su proveedor del servicio de correo electrónico.

6.6. Independientemente de que utilice un ordenador público, compartido o propio para acceder a su Cuenta de Skrill, siempre deberá asegurarse de que sus datos de inicio de sesión no se almacenen en el navegador ni se registren de ninguna otra manera. Nunca deberá usar ninguna función que permita que el ordenador que utiliza guarde sus datos de inicio de sesión o sus contraseñas.

6.7. Otros productos o servicios que utilice pueden contar con requisitos adicionales de seguridad, con los que deberá familiarizarse según se le informe.

## 7. Cierre de su Cuenta de Skrill

7.1. Podrá cerrar su Cuenta de Skrill en cualquier momento poniéndose en contacto con atención al cliente. El cierre de su Cuenta de Skrill resolverá estas Condiciones de Uso con efecto inmediato, excepto en el caso de las secciones estipuladas en la Sección 20.5. de las presentes Condiciones de Uso, las cuales sobrevivirán y serán de aplicación incluso después de la resolución de su relación con Skrill.

7.2. Si su Cuenta de Skrill todavía contiene algún fondo en el momento de su cierre, Vd. podrá retirar dichos fondos restantes poniéndose en contacto con Atención al Cliente y solicitando que se le envíen dichos fondos de un modo que sea razonablemente aceptable para nosotros. Le sugerimos que retire los fondos restantes tan pronto como sea posible después del cierre de su Cuenta, puesto que no generarán ningún interés. **NOTA IMPORTANTE:** no podrá retirar sus fondos pasados los seis (6) años desde el cierre su Cuenta de Skrill.

7.3. Si desea acceder al historial de sus transacciones después del cierre de su Cuenta de Skrill, tendrá que ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente y solicitar la información. Podrá realizar esta acción durante tanto tiempo como tengamos sus datos, según estipula nuestra Política de retención de datos. Puede leer más información acerca de esto en nuestra Política de Privacidad, que puede encontrarse en nuestra Página Web.

7.4. Nos reservamos el derecho de realizar todas las verificaciones necesarias sobre lavado de dinero,

financiación de actividades terroristas, fraudes u otras actividades ilegales antes de autorizar la retirada de sus fondos, incluyendo en relación con la devolución de fondos después de que usted haya cerrado su Cuenta de Skrill.

## 8. Carga de fondos

8.1. Para cargar fondos, puede visitar la Página Web, iniciar sesión en su Cuenta de Skrill y seguir las instrucciones de carga correspondientes. Puede que se le presenten distintos métodos de carga, dependiendo de los Métodos de pago que haya añadido a su Cuenta de Skrill y los Métodos de pago que estén disponibles en su país de residencia. Los métodos de carga son servicios de pago proporcionados por instituciones financieras independientes (por ejemplo, el emisor de la tarjeta de pago que utilice para cargar fondos o proveedores de servicios de banca directa) y no forman parte de nuestro servicio. No garantizamos el uso de ningún método de carga determinado ofrecido, y podremos modificar o interrumpir la aceptación de cualquier método de carga determinado en cualquier momento sin seguir el procedimiento establecido en la Sección 17. Sin perjuicio de la Sección 8.7. que aparece a continuación, no nos haremos responsables del pago de cargas hasta que hayamos recibido los fondos cargados.

8.2. Se le pedirá responder a preguntas de seguridad o completar otras actividades que nosotros o el proveedor de servicios de pago que usted utiliza para cargar fondos a su Cuenta de Skrill consideremos razonables para garantizar la autorización adecuada de una transacción cargada.

8.3. Si elige un método de carga mediante un Método de pago que pueda estar sujeto a derechos de reclamación de fondos (una "Anulación") como (entre otros) una tarjeta de crédito o de débito, o débito directo, declara que no ejercerá dicho derecho de Anulación excepto en caso de uso no autorizado del método de pago, o por un incumplimiento de estas Condiciones de Uso por nuestra parte, que daría como resultado que usted tuviera el derecho a un reembolso del importe cargado. Excepto en ese caso, no podrá realizar ninguna Anulación por cualquier transacción de carga ni permitir la Anulación de ninguna transacción de carga por motivos de los que no seamos responsables, inclusive, entre otros, controversias con comerciantes por la falta de entrega de productos o servicios, o un saldo insuficiente en la cuenta del Método de pago. Nos reservamos el derecho de cobrarle las comisiones y los gastos en los que incurramos con respecto a dicha Anulación, así como a cualquier acción realizada para cuestionarla. También podemos imponerle una Comisión de devolución tal y como se muestra en la Sección de ["Comisiones" de la Página Web](#).

8.4. Puede autorizar a un comerciante al que desee pagar a través de nuestro servicio periódicamente (por ejemplo, por un servicio de suscripción) para que cargue cada uno de los pagos recurrentes de su Cuenta de Skrill. En este caso, usted nos autoriza a cargar el método de pago (por ejemplo, su tarjeta de crédito o cuenta bancaria) que haya utilizado para realizar el pago original en cada pago sucesivo. A fin de cancelar los pagos recurrentes futuros, debe (a) ponerse en contacto con nosotros y (b) notificar al comerciante del que haya adquirido los productos o servicios que ha cancelado el pago recurrente. No debe cancelar ni revertir de otro modo dichas transacciones recurrentes poniéndose en contacto con el emisor / proveedor de cuenta del método de pago (por ejemplo, su banco o proveedor de tarjeta de crédito) sin seguir los pasos para realizar la cancelación que se mencionan en esta Sección 8.4. Sujeto a la Sección 8.5., no seremos responsables por los pagos recurrentes que se realicen antes de que nos haya notificado la cancelación, y si el saldo de su Cuenta de Skrill fuera negativo como resultado de dichos pagos, recaerá en usted la responsabilidad de devolvernos dicho importe.

8.5. Reembolsaremos cualquier pago recurrente anterior iniciado por el comerciante o a través de este, siempre y cuando (a) la autorización original otorgada a nosotros o al comerciante no especificase el importe exacto del pago y (b) el importe del pago fuese superior a lo que usted habría esperado de manera razonable, teniendo en cuenta sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del caso. Debe solicitar tal reembolso en un plazo de ocho (8) semanas a partir de la fecha de débito de los fondos de su Cuenta de Skrill. Usted se compromete a proporcionarnos la información que sea razonablemente necesaria para determinar si se cumplen las condiciones para realizar un reembolso que se describen en esta Sección 8.5. En el plazo de diez (10) días hábiles después de recibir una

solicitud de reembolso o, si corresponde, de recibir cualquier información adicional que le solicitemos, le reembolsaremos el importe total del pago o bien le proporcionaremos una justificación para rechazar el reembolso, indicándole que tiene el derecho de derivar el asunto al Financial Services and Pensions Ombudsman (los datos figuran en la Sección 21.) si no acepta la justificación que le hemos proporcionado.

8.6. Si, a causa de una anulación o revocación de una transacción de carga, su Cuenta de Skrill presenta un saldo negativo, le solicitaremos que solucione esta situación cargando fondos suficientes en su Cuenta de Skrill. El no hacerlo supone un incumplimiento de estas Condiciones de Uso. El abono del saldo negativo debe realizarse de inmediato sin previo aviso. Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de enviarle recordatorios o tomar otras medidas para cobrar la deuda, inclusive, entre otras, la contratación de una agencia de cobro a morosos o abogados para que presenten una demanda en los tribunales. Nos reservamos el derecho de cobrarle los gastos razonables en los que incurramos relacionados con cualquier actividad de cobro o ejecución de deudas.

8.7. Los fondos cargados se abonarán en su Cuenta de Skrill una vez los hayamos recibido. Algunas transacciones de carga, como las realizadas con tarjetas de crédito o débito, débito directo o banca directa, se abonarán en su Cuenta de Skrill inmediatamente, pero están sujetas a una revocación en caso de que no recibamos los fondos reales en un plazo razonable, en cuyo caso deduciremos dicha transacción del saldo de su Cuenta de Skrill. Si el saldo de su Cuenta de Skrill es insuficiente, nos reservamos el derecho de solicitarle a usted el pago.

8.8. Para fines de una transacción de carga a través de un Método de pago, somos una entidad emisora de dinero electrónico a cambio de los fondos cargados. No actuaremos como un proveedor de servicios de pago al recibir dichos fondos.

8.9 No debe realizar cargas mediante un Método de pago si no es el titular de dicho Método de pago. Consideraremos muy grave cualquier infracción de este requisito y consideraremos como fraude cualquier intento de utilizar un Método de pago del que no sea titular.

8.10. Las cargas pueden estar sujetas a límites de carga debido a los requisitos legales y de seguridad. Estos límites se establecen dinámicamente dependiendo de su estado de verificación y del método de carga que desee utilizar. Debe ser consciente de que, dependiendo de su estado de verificación, sus límites de carga podrán ser superiores a sus límites de retiro o de gasto. Puede consultar estos límites en cualquier momento en la sección correspondiente de su perfil de Cuenta de Skrill.

8.11. Las cargas están sujetas a comisiones que incluyen las comisiones de conversión de divisa (si las hubiera). Consulte la Sección 13. para más información.

8.12. No debe realizar una carga empleando efectivo. Sin perjuicio de poder reclamar otros daños y perjuicios, si nos vemos obligados a realizar cualquier acción en su Cuenta de Skrill como resultado de realizar una carga en efectivo por su parte, podremos cobrarle una comisión administrativa tal y como se indica en el apartado de ["Comisiones" de la Página Web](#).

## 9. Envío de pagos

9.1. Para enviar un pago, deberá autorizar el pago con su nombre de usuario y su contraseña. También podremos hacerle otras preguntas de seguridad relativas a usted o a su Cuenta de Skrill. Si su Cuenta de Skrill está protegida con medidas de seguridad adicionales, como testigos de contraseña, deberá seguir las instrucciones que se le hayan suministrado con esas medidas de seguridad. Si su Cuenta de Skrill está habilitada para realizar pagos en masa, el procedimiento para realizar dichos pagos se le comunicará en el manual de integración correspondiente.

9.2. Cada uno de los destinatarios de un pago que desee enviar a través de Nosotros deberá tener un medio de identificación válido. Para la mayoría de nuestros servicios, ese medio de identificación será

una dirección de correo electrónico válida, pero es posible que se requieran otros medios de identificación para nuestros otros servicios.

9.3. Si se le pide que proporcione la dirección de correo electrónico del destinatario u otro medio de identificación, según corresponda, deberá tener mucho cuidado para escribir exactamente los datos de la persona a quien desee enviar el dinero. Utilizamos esos datos como el único identificador para determinar el destinatario indicado del pago que nos ha pedido que procesemos. Otra información que proporcione junto con el medio de identificación del destinatario podrá no tenerse en cuenta y no seremos responsables por ningún error que cometa al introducir el medio de identificación del destinatario.

9.4. Si la dirección de correo electrónico del destinatario indicado está registrada en nuestro sistema, los fondos se abonarán inmediatamente en la Cuenta de Skrill asociada a dicha dirección de correo electrónico. Una vez que los fondos estén acreditados en la Cuenta de Skrill del destinatario, la transacción será irreversible.

9.5. Si la dirección de correo electrónico del destinatario no está registrada en nuestro sistema, enviaremos una notificación por correo electrónico a dicha dirección con las instrucciones para reclamar y recibir el pago. Si el destinatario no reclama el pago en un plazo de catorce (14) días, la transacción será cancelada y usted recibirá la devolución de los fondos. También usted podrá cancelar la transacción en cualquier momento, siempre que los fondos no se hayan acreditado todavía en la Cuenta de Skrill del destinatario. Para cancelar una transacción, tiene que iniciar sesión en su Cuenta de Skrill, buscar la transacción correspondiente en su historial de transacciones y seleccionar "Cancelar".

9.6. Cuando envíe o reciba un pago, revelaremos su nombre de cuenta registrado al destinatario y/o remitente con el fin de procesar la transacción respectiva. También podemos mostrar dicha información en notificaciones enviadas al destinatario y/o recipiente.

9.7. Puede hacer pagos recurrentes configurando una orden de pago recurrente en su Cuenta de Skrill. Puede cancelar su orden de pago recurrente para pagos futuros en cualquier momento, iniciando sesión en su Cuenta de Skrill y borrando dicha orden. No podrá cancelar las transacciones que ya se hayan abonado al destinatario.

9.8. Los pagos están sujetos a límites de pago debido a los requisitos legales y de seguridad. Estos límites se establecen dinámicamente dependiendo de su estado de verificación. Puede consultar estos límites en cualquier momento en su perfil de Cuenta de Skrill. Debe asegurarse de que sus límites sean suficientes para cubrir el pago que desea realizar, así como todas las comisiones que correspondan, incluidas las comisiones de servicio y de conversión de divisa. Debe tener en cuenta que el destinatario de un pago también puede estar sujeto a límites de gasto y retiro, y que esto puede afectar al acceso del destinatario a los fondos que usted desea enviarle.

9.9. Si nos demoramos en la ejecución de un pago que nos indique realizar, podrá solicitarnos ponernos en contacto con el proveedor del servicio de pago del destinatario y pedirle que lo abonen como si se hubiese recibido el día correcto.

9.10. El envío de pagos está sujeto a comisiones, incluyendo comisiones de conversión de divisa (en caso aplicable), dependiendo del tipo de pago que realice y del tipo de Cuenta de Skrill de la que sea titular. Consulte la Sección 13. para más información.

#### 9.A. Proveedores externos

9.A.1. Un Proveedor Externo es un proveedor de servicios al que la ley le permite hacer pagos desde su cuenta en su nombre y aportar servicios de información de la cuenta para usted, siempre que estos actúen de acuerdo con sus instrucciones y los requisitos regulativos relevantes. Usted puede comprobar si el proveedor está autorizado en la información que le aporta sobre los servicios que proporciona.

9.A.2. Trataremos cualquier instrucción que recibamos de un Proveedor Externo como si fuera de usted mismo y se seguirán aplicando las condiciones de este Acuerdo. Si consiente a que un Proveedor Externo tenga acceso a información referente a su cuenta, asumiremos que usted acepta que se otorgue acceso con tanta frecuencia como el Proveedor Externo solicite.

9.A.3. Si usted da sus datos de seguridad a alguien que no es un Proveedor Externo, asumiremos que es usted que nos autoriza a nosotros a dar acceso a su cuenta, trataremos los pagos solicitados por dicho tercero como si fueran autorizados por usted y no nos responsabilizaremos de ninguna pérdida que sufra como resultado del mal uso o de la divulgación de información sobre su cuenta por parte de ese tercero.

9.A.4. Podremos negarnos a permitir a un Proveedor Externo el acceso a su cuenta si nos preocupa el acceso no autorizado o fraudulento por parte de ese Proveedor Externo. Antes de hacer esto, se lo comunicaremos y le explicaremos los motivos de tal acción, a no ser que no sea práctico de forma razonable, en cuyo caso se lo indicaremos inmediatamente después. En cualquier caso, le mantendremos informado por medio de los detalles de contacto que disponemos de usted. No se le indicaremos nuestros motivos cuando al hacerlo socavemos nuestras medidas de seguridad razonables o sea ilegal.

Si desea cancelar el consentimiento que ha dado a un Proveedor Externo para acceder a su Cuenta, deberá contactar con dicho proveedor directamente.

9.A.5. Si piensa que un pago podría haberse realizado de forma incorrecta o no está autorizado, deberá indicárnoslo lo antes posible incluso cuando utilice un Proveedor externo. Si pide a un Proveedor Externo que solicite un pago y este no lo hace, no nos responsabilizaremos de que su pago no se haya llevado a cabo. Una vez que un Proveedor Externo haya iniciado un pago, usted no podrá cancelarlo normalmente.

## 10. Recepción de fondos

10.1. Si recibe fondos en su Cuenta de Skrill, le enviaremos un mensaje de correo electrónico de notificación e indicaremos el pago como una transacción de "recepción de Dinero" en su historial de transacciones, junto con la fecha de recepción (la fecha de valor del crédito), las comisiones cargadas y, cuando lo hubiera, cualquier tipo de cambio empleado. Cada transacción tiene asignada una ID de transacción y se muestra en el historial de transacciones. No alteraremos o modificaremos la información mostrada en su historial de transacciones en línea. Debería comprobar periódicamente que sus pagos entrantes coincidan con sus registros personales.

10.2. Debe tener en cuenta que la recepción de fondos en su Cuenta de Skrill no significa necesariamente que dichas transacciones no puedan revertirse. Nos reservamos el derecho de revertir cualquier pago si el pagador o el banco del pagador o el proveedor de servicios de pago ha anulado o revertido de otra forma una carga u otro pago utilizado para abonarle a usted el pago, o en caso de sea probable que vaya a hacerlo.

10.3. Si una persona ha recibido una notificación de pago por nuestra parte indicando que alguien le ha enviado fondos a una dirección de correo electrónico que no está registrada, no se le abonará el pago hasta que se haya reclamado de conformidad con las instrucciones indicadas en el mensaje de notificación. Hasta ese momento, no existirá ninguna relación contractual ni fiduciaria entre nosotros y el destinatario indicado. Los fondos seguirán perteneciendo al remitente.

10.4. La recepción de pagos está sujeta a comisiones y comisiones de conversión de divisa, dependiendo del tipo de pago que reciba y del tipo de Cuenta de Skrill de la que sea titular. Consulte la Sección 13. para más información.

## 11. Transacciones prohibidas

11.1. Está estrictamente prohibido enviar o recibir pagos como contraprestación de la venta o el suministro de: productos del tabaco, medicamentos con receta, drogas o parafernalia relacionada con las drogas, armas (incluidos, entre otros, cuchillos, armas de fuego y municiones), descodificadores de televisión por satélite y cable, material que incite a la violencia, el odio o el racismo, o que se consideren obscenos, identificaciones y licencias gubernamentales, incluidas réplicas y artículos de juguete, y cualquier producto falsificado, servicios ilegales o no autorizados de lotería o juegos de azar (incluidos, entre otros, el uso o la participación en casas de apuestas ilegales), servicios de caridad no registrados, productos que faciliten o alienten actividades ilegales, tarjetas de débito prepagadas u otras tarjetas de valor almacenado que no estén asociadas a un comerciante determinado y no estén limitadas a compras de productos o servicios específicos, productos o servicios de agrupación de pagos o procesamiento de terceros, marketing de multinivel, programas de venta piramidal o tipo ponzi, programas matriz u otros programas de "enriquecimiento rápido" o programas de inversión de alto rendimiento, productos o servicios que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros, juegos sin codificar/mal codificados; pagos de reserva de propiedades o tiempo compartido (con o sin plan). Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio exclusivo, de añadir categorías de transacciones prohibidas agregando dichas categorías a las Condiciones de Uso presentes o a una política de uso aceptable que se publique en la Página Web.

11.2. Está estrictamente prohibido realizar pagos o recibir pagos de personas o entidades que ofrezcan servicios de apuestas ilegales, incluidas, entre otras, apuestas deportivas, juegos de casino y juegos de póker ilegales. Podremos suspender o cerrar su Cuenta de Skrill en cualquier momento o bien negarnos a ejecutar o revertir una transacción si consideramos que utiliza o ha utilizado directa o indirectamente su Cuenta de Skrill para transacciones relacionadas con apuestas ilegales. Esta lista no es exhaustiva y es su responsabilidad asegurarse de no utilizar nuestros servicios para transacciones que pudieran considerarse ilegales en su jurisdicción.

11.3. No podrá utilizar nuestros servicios si reside en ciertos países. La lista de países que no reciben servicios se encuentra en la Página Web y se actualiza cada cierto tiempo. Esta lista no es exhaustiva y podremos decidir, a nuestro exclusivo criterio, si interrumpimos o restringimos nuestros servicios en otros países en cualquier momento y sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de suspender o cerrar su Cuenta de Skrill en cualquier momento si consideramos de manera razonable que la ley así lo requiere a fin de cumplir con las recomendaciones emitidas por una autoridad gubernamental pertinente o un organismo reconocido para la prevención de los delitos financieros.

11.4. Está estrictamente prohibido usar su Cuenta de Skrill para cualquier fin ilegal, incluidos, entre otros, el fraude y el lavado de dinero. Investigaremos y comunicaremos cualquier actividad sospechosa a la autoridad competente de la ley que corresponda. Nos reservamos el derecho de cobrarle, bajo nuestro exclusivo criterio, una comisión de administración tal y como se muestra en la sección ["Comisiones" de la Página Web](#) para cada investigación que llevemos a cabo acerca de tales actividades sospechosas, incluyendo cuando recibamos notificaciones de las mismas por parte de cualquier tercero con el que mantengamos una asociación. Está prohibido utilizar su Cuenta de Skrill para intentar abusar, explotar o evadir las restricciones de uso impuestas por un comerciante o un Proveedor Externo sobre los servicios que este proporcione.

11.5. Únicamente podrá aceptar pagos para determinadas categorías de negocios tras recibir nuestra aprobación, a nuestro exclusivo criterio. Dichas categorías comerciales incluyen entre otras: negocios de cambio de divisas o remesas, incluidos, entre otros, oficinas de cambio, cambio de divisas y compra de cheques de viaje; la obtención de cualquier tipo de donaciones o pagos a organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro; actividades relativas a recursos naturales como joyas, metales preciosos o piedras preciosas; transmisión en directo; la venta o el suministro de bebidas alcohólicas; la venta o el suministro de suplementos alimenticios y productos de salud alternativos; cualquier otra categoría comercial oportunamente publicada en una política de uso aceptable en la Página Web. En el caso de que tenga dudas sobre si su negocio entra en cualquiera de las categorías anteriores, debe ponerse en contacto con el Servicio de Atención al cliente. Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio exclusivo, de añadir categorías comerciales que requieren aprobación agregando dichas categorías a las

Condiciones de Uso presentes o a una política de uso aceptable que se publique en la Página Web.

11.6. Si realiza un intento o realiza cualquier transacción infringiendo las prohibiciones contenidas en esta Sección 11. o sin la aprobación necesaria bajo la Sección 11.5., nos reservamos el derecho de: revertir la transacción; y/o cerrar o suspender su Cuenta de Skrill; y/o denunciar la transacción ante la autoridad competente pertinente; y/o reclamarle daños a usted; y cargarle una comisión de administración tal y como aparece en la Sección de ["Comisiones" de la Página Web](#) en caso de que apliquemos cualesquiera de las opciones mencionadas arriba.

11.7. Es responsabilidad suya, no nuestra, asegurarse de enviar o recibir pagos únicamente a/de personas o entidades por la venta o el suministro de productos y servicios que pueda proporcionar o recibir de conformidad con las leyes y reglamentaciones aplicables. El solo hecho de que una persona o entidad acepte pagos a través de nosotros no indica la legalidad del suministro o la provisión de sus productos y servicios. Si tiene dudas respecto de la legalidad de un suministro o compra, no debe seguir adelante con el pago.

## 12. Retirada de fondos

12.1. Puede solicitar el retiro de la totalidad o parte de los fondos que se encuentren en su Cuenta de Skrill en cualquier momento. Para hacerlo, deberá iniciar sesión en su Cuenta de Skrill, seleccionar un método de retirada e indicar el importe que desea retirar. Los métodos de retiro son servicios de pago proporcionados, al menos en parte, por instituciones financieras independientes (por ejemplo, el banco en el que tenga una cuenta bancaria). No garantizamos la disponibilidad de ningún método de retirada en particular, y podremos modificar o interrumpir cualquier método de retirada en cualquier momento sin seguir el procedimiento establecido en la Sección 17., siempre y cuando exista por lo menos un método de retirada de fondos disponible. En caso de que usted reciba el pago de una retirada con la participación de un proveedor de servicios de pago (como puede ser el banco en el que tenga una cuenta bancaria), no seremos responsables por tal pago de retirada de fondos una vez que los fondos hayan sido recibidos por su proveedor de servicios de pago. También nos reservamos el derecho a solicitar una cuenta de banco alternativa u otro método de retirada a utilizar en caso de que no podamos procesar la retirada con su mensaje método de retirada preferido.

12.2. Su Cuenta de Skrill está sujeta a límites de retiro. Estos límites se ajustan dinámicamente dependiendo del tipo de documentación de identificación que tengamos de usted. Puede consultar sus límites de retiro en cualquier momento en su perfil de Cuenta de Skrill. Antes de cargar fondos en su Cuenta de Skrill, deberá asegurarse de que sus límites actuales de retirada y gasto cubran sus necesidades de retirada y gasto, ya que, por ley, no podemos permitirle superar dichos límites.

12.3. Si la retirada solicitada superara el límite actual, podremos denegar su petición y, en lugar de ello, pedirle que nos envíe documentos para verificar su identidad y dirección antes de permitir una retirada de fondos, o que coopere con nosotros de otro modo para que podamos verificar su identidad.

12.4. Las retiradas están sujetas a comisiones que incluyen las comisiones de conversión de divisa (si la hubiera). Consulte la Sección 13. para más información.

12.5. Para fines de transacciones de retirada, nosotros somos un pagador y no un proveedor de servicios de pago.

12.6. No debe realizar una retirada a una cuenta bancaria o mediante otro método de pago si no es el titular. Consideraremos muy grave cualquier infracción de este requisito y consideraremos como fraude cualquier intento de utilizar un Método de pago del que no sea titular.

12.7. Deberá asegurarse de que la información de pago que introduzca al hacer un retiro de fondos sea correcta y esté completa. No seremos responsables por retirada de fondos que se envíen a una cuenta incorrecta cuando este hecho se deba al suministro de información de pago equivocada por su parte.

Cuando haga un retiro a una cuenta bancaria, deberá asegurarse de que el número de cuenta, código de entidad, IBAN y/o BIC/SWIFT sean correctos. Si ha enviado fondos a la cuenta incorrecta, podrá solicitar que le ayudemos a reclamar los fondos. Sin embargo, le impondremos una comisión administrativa tal y como se muestra en la Sección de ["Comisiones" de la Página Web](#) por ello y no podemos garantizar que los esfuerzos de reclamación tengan éxito.

### 13. Comisiones

13.1. Las comisiones dependen de si utiliza su Cuenta de Skrill con fines personales o comerciales.

13.2. Su Cuenta de Skrill es gratis para el uso personal siempre y cuando inicie sesión o haga una transacción como mínimo cada seis (6) meses. Si no inicia sesión o no lleva a cabo una transacción cada seis (6) meses, se le cargará una comisión de servicio mensual en su Cuenta de Skrill, tal y como se estipula en la [Sección de "Comisiones"](#) de nuestra Página Web. Si no retira el saldo restante de su Cuenta de Skrill después del cierre de su Cuenta de Skrill, la comisión de servicio mensual se seguirá cargando en su Cuenta de Skrill, hasta que el saldo sea cero. Esta Sección 13.2. seguirá en pleno vigor y efecto después de la resolución de las presentes Condiciones de Uso.

13.3. Las comisiones relacionadas con las transacciones se pueden consultar en cualquier momento en la [Sección de "Comisiones"](#) de nuestra Página Web. Se aplican comisiones adicionales a las Cuentas de Skrill utilizadas con fines comerciales de conformidad con los términos y condiciones que se mencionan en la Sección 4.7. Debe imprimir o descargar la [Sección de "Comisiones"](#) y guardar una copia junto con una copia de estas Condiciones de Uso. Para mayor claridad, la [Sección de "Comisiones"](#) forma parte de las presentes Condiciones de Uso. Las comisiones están sujetas a cambios de conformidad con la Sección 17. En determinadas circunstancias, es posible que apliquemos comisiones adicionales, de acuerdo con lo establecido en las Secciones 8.3., 8.9., 8.12., 11.6., 12.6. y 12.7.

13.4. Sus transacciones pueden estar sujetas a conversiones de divisa. Si realiza un pago desde su Cuenta de Skrill denominada en una divisa a una Cuenta de Skrill denominada en otra divisa, se le pedirá que realice el pago en la divisa de su Cuenta de Skrill o en otra divisa. Si elige la divisa de su Cuenta de Skrill, el destinatario pagará la comisión por la conversión a la divisa de su Cuenta de Skrill. Si elige la divisa de la Cuenta de Skrill del destinatario, usted pagará la comisión por la conversión a la divisa del pago. Si elige una divisa que no es la divisa de su Cuenta de Skrill ni la de la Cuenta de Skrill del destinatario, usted pagará la comisión por la conversión a la divisa del pago, y el destinatario pagará la comisión por la conversión de la divisa de pago a la divisa de su Cuenta de Skrill.

13.5. Por cada conversión de divisa, aplicaremos nuestra Comisión de Cambio de Skrill, que se aplica en el momento en que llevamos a cabo la transacción entre las dos divisas de la conversión, a la cual se le añade una comisión de cambio de divisa extranjera. Cuando determinamos y cambiamos la Comisión de Cambio de Skrill, tenemos en cuenta los tipos de cambio de compra y venta en el mercado, y los cambios a dichos tipos, que recibimos de varias fuentes independientes. Nuestra comisión de cambio de divisa extranjera se muestra en la [Sección de "Comisiones"](#) de la Página Web. La comisión de cambio es pagadera además de la comisión de transacción. Donde le carguemos comisiones en EUR, no aplicaremos una comisión de cambio de divisa pero convertiremos el importe en EUR a la divisa de su Cuenta de Skrill según los tipos de cambio mayoristas vigentes.

13.6. Nuestras Comisiones se expresan como porcentaje de la transacción o como importe fijo en EUR. Cuando se indiquen importes fijos en una divisa distinta al EUR, esto solo se hace con fines informativos. Si se deducen comisiones de un saldo o de una transacción denominada en una divisa distinta, primero el importe de la comisión en EUR se convertirá a una comisión equivalente en esta otra divisa, de acuerdo con los tipos de cambio de Skrill vigentes en ese momento, y después se deducirá. No aplicaremos ninguna comisión de cambio de divisas a las conversiones de divisas de las comisiones.

13.7. Las comisiones pagaderas por usted se deducirán del saldo de su Cuenta de Skrill, y por el

presente usted nos autoriza a hacerlo. Las comisiones por transacción se cobrarán cuando se ejecute la transacción. Si el saldo de su Cuenta de Skrill fuera insuficiente para cubrir las comisiones, podremos negarnos a realizar el pago. Las comisiones por anulación o revocación se deducirán cuando se incurran.

13.8. Si, a causa de la deducción de comisiones, su Cuenta de Skrill presenta un saldo negativo, le solicitaremos que solucione esta situación cargando fondos suficientes en su Cuenta de Skrill. El no hacerlo supone un incumplimiento de estas Condiciones de Uso. El abono del saldo negativo debe realizarse de inmediato sin previo aviso. No obstante, nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de enviarle recordatorios o tomar otras medidas para cobrar la deuda, inclusive, entre otras, contratar a una agencia de cobro a morosos o a abogados, o presentar una demanda en los tribunales. Nos reservamos el derecho de cobrarle los gastos razonables en los que incurramos relacionados con cualquier actividad de cobro o ejecución de deudas.

#### 14. Sus datos

14.1. Usted consiente explícitamente que nosotros accedamos, procesemos y retenemos cualquier información que nos proporcione con el fin de proporcionarle servicios de pago. Esto no afecta a nuestros derechos y obligaciones respectivos bajo la legislación de protección de datos. Podrá retirar este consentimiento cerrando su Cuenta de Skrill. Si retira su consentimiento de esta manera, dejaremos de utilizar sus datos para este propósito, pero podremos seguir procesando sus datos para otros fines donde tengamos base legal para hacerlo, como en el caso de nuestra obligación legal de mantener registros de transacciones.

14.2. El procesamiento de sus datos está regulado por nuestra Política de Privacidad, que puede encontrarse en nuestra Página Web.

#### 15. Responsabilidades

15.1. En caso de que se produjera un pago no autorizado o un pago ejecutado incorrectamente debido a un error de nuestra parte, devolveremos el pago lo más rápido posible, incluyendo todas las comisiones deducidas. Esto no se aplicará:

15.1.1 en caso de que el pago no autorizado se deba a que no ha mantenido seguras las funciones de seguridad personalizadas de su Cuenta de Skrill de acuerdo con la Sección 6. de estas Condiciones de Uso, en cuyo caso usted se hará cargo de las primeras treinta y cinco libras esterlinas (35£ GBP) (o el equivalente en la divisa de su Cuenta de Skrill), excepto en el caso de que se aplique la Sección 15.1.3.;

15.1.2. si no nos notifica inmediatamente cualquier pérdida de su contraseña o cualquier otro suceso que razonablemente pudiera haber comprometido la seguridad de su Cuenta de Skrill una vez que haya tenido conocimiento de dicho suceso, usted será responsable de las pérdidas incurridas hasta el momento en que nos lo notifique;

15.1.3. en caso de que la transacción no se autorizase pero haya actuado de forma fraudulenta o haya puesto en peligro la seguridad de su Cuenta de Skrill con negligencia, usted se hará cargo de todas las pérdidas; o

15.1.4. si no cuestionara y nos informara de la transacción no autorizada o ejecutada incorrectamente en un plazo de trece (13) meses a partir de la fecha de la transacción.

15.2. A no ser que usted haya actuado de forma fraudulenta, la Sección 15.1.1. no se aplicará a las transacciones realizadas después de habernos notificado según la Sección 6.2., cuando no le hayamos proporcionado los medios apropiados de notificación o si se nos requirió utilizar una autenticación de clientes más sólida y no lo hicimos, en cuyo caso seremos responsables y le reembolsaremos cualquier transacción no autorizada tan pronto como nos sea posible.

15.3. Sin perjuicio de lo anterior, se le solicita que verifique periódica y frecuentemente el historial de transacciones de su Cuenta de Skrill, y que se ponga inmediatamente en contacto con atención al cliente en caso de tener alguna pregunta o duda.

15.4. En caso de que hubiera cualquier pago incorrecto o mal canalizado, tomaremos medidas razonables para ayudarlo a rastrear y recuperar dichos pagos.

15.5. Sujeto a todo lo indicado anteriormente, no seremos responsables por ninguna interrupción o impedimento de nuestro servicio, ni por las interrupciones o impedimentos de los servicios de intermediarios en los que nosotros nos apoyamos para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del presente documento, siempre que dicha interrupción o impedimento se deba a circunstancias anómalas o imprevisibles, fuera de nuestro control o del control del intermediario afectado.

15.6. No seremos responsables por ninguna pérdida indirecta o derivada, incluidas, entre otras, pérdidas de beneficios, pérdidas de negocios o pérdida de reputación. No seremos responsables por ninguna pérdida derivada de nuestro cumplimiento de los requisitos legales y normativos.

15.7. Ninguna disposición de estas Condiciones de Uso podrá aplicarse para excluir la responsabilidad por muerte o lesión debido a negligencia, por fraude o representación fraudulenta, o por cualquier responsabilidad legal que no pueda excluirse ni modificarse mediante un acuerdo entre las partes.

15.8. Nuestra obligación en virtud de estas condiciones de uso se limita a proporcionarle una cuenta de dinero electrónico y servicios de pago relacionados, y no implica ninguna afirmación ni garantía en relación con la calidad, seguridad o legalidad de ningún producto o servicio proporcionado por un intermediario o cliente de Skrill.

15.9. No seremos responsables por la valoración ni el pago de impuestos, gravámenes ni otros cargos que pudieran surgir del uso de la Cuenta de Skrill o los servicios proporcionados en estas condiciones de uso.

15.10. Reembolso. Usted acepta defender, reembolsar o compensar, y eximir a nuestra empresa y al resto de empresas de nuestro grupo corporativo ante cualquier reclamación, demanda, gastos o costes (incluidos los honorarios legales, multas o penalizaciones) en los que incurramos o que nos puedan afectar y que hayan surgido por un incumplimiento de estas Condiciones de Uso, de cualquier ley o reglamentación aplicable o el uso de los servicios realizado por usted o por sus agentes. Esta disposición seguirá vigente tras la finalización de la relación entre usted y nosotros.

## 16. Resolución y suspensión

16.1. Podremos cancelar su Cuenta de Skrill o cualquier servicio de pago asociado a la misma mediante una notificación enviada con dos meses de antelación. Usted podrá cancelar su Cuenta de Skrill con nosotros en cualquier momento. El cierre de su Cuenta de Skrill resolverá estas Condiciones de Uso con efecto inmediato, excepto en el caso de las secciones estipuladas en la Sección 20.5. de las presentes Condiciones de Uso, las cuales sobrevivirán y serán de aplicación incluso después de la resolución de su relación con Skrill. Podrán aplicarse distintas disposiciones de cancelación si utiliza su Cuenta de Skrill con fines comerciales, como se indica en la Sección 4.7.

16.2. Junto con una notificación de cancelación, o en cualquier momento posterior, podremos indicarle instrucciones razonables para retirar los fondos restantes.

16.3. Si su Cuenta de Skrill estuviera sujeta a una reserva, la cancelación de su Cuenta de Skrill no afectará a nuestro derecho de retener dicha reserva y realizar deducciones de la misma durante el período de tiempo acordado.

16.4. Podremos suspender o cancelar su Cuenta de Skrill en cualquier momento sin previo aviso si:

16.4.1. incumple cualquiera de las condiciones de estas Condiciones de Uso, o cualquier otra condición aplicable a los servicios específicos incluidos en otras condiciones;

16.4.2. infringe, o tenemos razones para creer que ha infringido, cualquier ley o reglamentación aplicable a su utilización de nuestros servicios;

16.4.3. tenemos motivos para creer que está implicado de alguna manera en cualquier actividad fraudulenta, lavado de dinero, financiación de actividades terroristas, u otra actividad delictiva;

16.4.4 tenemos razones para creer que usted es titular de otra Cuenta de Skrill o de NETELLER proporcionada por nosotros o una de las empresas de nuestro grupo, y que dicha cuenta ha sido utilizada en alguna actividad fraudulenta, lavado de dinero, financiación del terrorismo u otra actividad criminal; o

16.4.5. usted acosa o se comporta de forma obscena, descortés o abusiva contra Nosotros o cualquiera de nuestros representantes.

16.5. Podremos suspender su Cuenta de Skrill en cualquier momento en los siguientes casos:

16.5.1. tenemos motivos razonables para creer que su Cuenta de Skrill se ha visto vulnerada, o por cualquier otro motivo de seguridad; o

16.5.2. tenemos motivos razonables para sospechar que su Cuenta de Skrill se ha usado o se está usando sin su autorización o de manera fraudulenta; y le notificaremos la suspensión antes de llevarla a cabo o, si la notificación previa no fuera posible de acuerdo con las circunstancias, se la notificaremos lo antes posible tras la suspensión, a menos que las leyes nos prohíban realizar dicha notificación.

## 17. Cambios en estas Condiciones de Uso

17.1. Estas Condiciones de Uso, así como cualesquiera términos y condiciones adicionales que pudieran aplicarse, están sujetos a cambios. Los cambios se aplicarán sin previo aviso por nuestra parte, de conformidad con el procedimiento establecido en esta Sección.

17.2. Le notificaremos cualquier cambio propuesto a través de un mensaje de correo electrónico enviado a la dirección principal registrada con su Cuenta de Skrill.

17.3. El cambio propuesto entrará en vigor dos (2) meses después de que la fecha de la notificación del cambio se considere recibida según la Sección 18.1., a menos que usted nos notifique estar en contra de los cambios propuestos antes de que estos entren en vigor. Los cambios que hagan que estas Condiciones de Uso le resulten más favorables entrarán en vigencia inmediatamente, si así se indica en la notificación de cambio. Los cambios en las tasas de cambio entrarán en vigencia inmediatamente, sin previo aviso, y usted no tendrá derecho a oponerse a dicho cambio.

17.4. Si objeta los cambios, no se aplicarán a usted. No obstante, cualquier objeción constituirá una notificación por su parte de cancelación y cierre de su Cuenta de Skrill. Su Cuenta de Skrill se cerrará de conformidad con las disposiciones de la Sección 7.

## 18. Modo de comunicación

18.1. Normalmente nos ponemos en contacto con usted mediante correo electrónico. Con este objetivo, debe mantener en todo momento al menos una dirección electrónica válida en su perfil de Cuenta de Skrill. Usted tiene la obligación de comprobar de forma regular y frecuente sus mensajes entrantes. Los correos electrónicos pueden contener enlaces para mayor comunicación en nuestra página web. Cualquier comunicación o notificación enviada por correo electrónico se considerará recibida por usted en el mismo día si se recibe en su bandeja de entrada antes de las 16:30 horas en un Día hábil. Si se

recibe en su bandeja de entrada después de las 16:30 horas en un Día hábil o en cualquier otro momento, se considerará recibida el Día hábil siguiente.

18.2. Cuando la legislación nos exija proporcionarle información en un medio permanente, le enviaremos un mensaje de correo electrónico (con o sin documentos adjuntos), o le enviaremos una notificación indicando información en nuestra Página Web, de forma que pueda conservar la información impresa o en otro formato que pueda conservar de forma permanente para consultarla en el futuro. Le recomendamos que conserve copias de todas las comunicaciones que le enviemos o que pongamos a su disposición.

18.3. Puede solicitar una copia de las presentes Condiciones de Uso o de cualquier otro documento contractual que sea pertinente para usted poniéndose en contacto con atención al cliente.

18.4. Para visualizar los mensajes de correo electrónico, necesitará un ordenador con software para correo electrónico que pueda mostrar mensajes en formato HTML. También podemos enviarle documentos adjuntos en formato de documento portátil (PDF) de Adobe Systems Inc., por lo que necesitará contar con Acrobat Reader de Adobe, que puede descargar gratuitamente en la página web de Adobe.

18.5. Nunca le enviaremos mensajes de correo electrónico con archivos ejecutables adjuntos ni con vínculos a archivos ejecutables. Si recibiera un mensaje de correo electrónico con adjuntos de este tipo, deberá borrar el mensaje sin hacer clic en el adjunto. Si no está seguro de si una comunicación proviene de nosotros, póngase en contacto con atención al cliente.

18.6. Nos comunicaremos con usted en inglés y siempre aceptaremos las comunicaciones que nos lleguen en inglés. Puede elegir su idioma preferido en la lista de idiomas disponibles en su perfil de Cuenta de Skrill y le enviaremos comunicaciones y notificaciones automáticas por correo electrónico relativas a cambios de estas Condiciones de Uso en el idioma que haya elegido. En lo que respecta a la comunicación no estándar, nos reservamos el derecho de comunicarnos con usted en inglés. Los documentos o comunicaciones en cualquier otro idioma son únicamente para su comodidad y no constituirán ninguna obligación por nuestra parte de seguir enviando comunicaciones en dicho idioma en el futuro.

18.7. Además de comunicarnos por correo electrónico, podremos ponernos en contacto con usted por correo postal o teléfono, cuando sea adecuado. Si utiliza cualquier servicio de telefonía móvil, podremos comunicarnos con usted por SMS. Cualquier comunicación o notificación enviada por correo postal se considerará recibida tres días después de la fecha de envío postal dentro del Reino Unido o cinco (5) días en el caso de un destino internacional. Cualquier comunicación o notificación enviada por SMS se considerará recibida el mismo día.

18.8. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento enviando un mensaje a la atención al cliente a través de la función "Contacto" en [www.skrill.com/en/support](http://www.skrill.com/en/support).

## 19. Quejas

19.1. Toda queja sobre nosotros o los servicios que proporcionamos nos debe ser enviada en primer instancia a través de la atención al cliente. Debe indicar claramente que desea presentar una queja ante nosotros. Esto nos ayudará a distinguir una queja de una simple consulta. Confirmaremos la recepción de la queja por correo ordinario o electrónico en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas, de conformidad con nuestro procedimiento de quejas. Encontrará una copia de nuestro procedimiento de quejas [aquí](#).

19.2. Nos esforzamos por proporcionar una respuesta o solución a las quejas dentro de los plazos estipulados por el Financial Ombudsman. En caso de que esto no fuera posible debido a circunstancias imprevistas o falta de información, nos pondremos en contacto con usted.

19.3. Si su reclamo no se solucionara a su entera satisfacción, puede ponerse en contacto con el Financial Ombudsman Service a la dirección Exchange Tower, London, E14 9SR, Reino Unido. Puede consultar más datos de contacto en la Página Web [www.skrill.com](http://www.skrill.com).

## 20. Varios

20.1. Ninguna persona ajena a usted tendrá ningún derecho de acuerdo con estas Condiciones.

20.2. Su Cuenta de Skrill es personal y no podrá ceder ningún derecho en virtud de las Condiciones de Uso a ningún tercero.

20.3. Su Cuenta de Skrill se opera en el Reino Unido y estas Condiciones de Uso se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales. Cualquier controversia bajo estas Condiciones o relacionada de otro modo con su Cuenta de Skrill se dirimirá exclusivamente en los tribunales de Inglaterra y Gales.

20.4. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que cualquier parte de las presentes Condiciones de Uso no es válida, es ilegal o es inexigible, entonces dicha parte se separará del resto de las Condiciones, que seguirán siendo válidas y exigibles en la máxima medida permitida por la legislación.

20.5. Cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso que, de forma expresa o implícita, esté destinada a entrar en vigor o seguir en vigor durante o después de la resolución de las presentes Condiciones de Uso, incluyendo la Sección 6. (Mantenimiento de la seguridad de su Cuenta de Skrill), la Sección 13.2. (Comisiones) y la Sección 15.10. (Reembolsos), seguirán en pleno vigor y efecto después de la resolución.

## 21. Definiciones

Varios términos utilizados en estas Condiciones de Uso tienen los siguientes significados definidos:

"Día Hábil" significa cualquier día de la semana que no sea sábado, domingo o festivo público o bancario en Inglaterra.

"Atención al cliente" se refiere a nuestro servicio de atención al cliente, con el que puede ponerse en contacto enviando un mensaje mediante la función "Contacto" de la Página Web

"Comisiones" significa los cargos que usted deberá abonarnos por el uso de nuestros servicios.

"Financial Ombudsman Service" se refiere a los servicios proporcionados por el United Kingdom Financial Ombudsman Service, información de los cuales puede encontrarse en [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk) y que pueden ser contactados en The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londres, E14 9SR, Reino Unido.

"FCA" se refiere a la Financial Conduct Authority del Reino Unido, cuya dirección es 12 Endeavour Square, London, E20 1HS, Reino Unido. Puede obtener más información sobre la FCA en su sitio web, en [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).

"Método de pago" significa transferencias bancarias e instrumentos de pago que incluyen, entre otros, tarjetas de crédito y tarjetas de débito.

"Política de privacidad" es la política de Skrill que rige el procesamiento de los datos personales, que se puede consultar en la Página Web, según se modifique oportunamente.

"Skrill" hace referencia a Skrill Limited (número de registro: 4260907), cuyo domicilio social se encuentra

en 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, Reino Unido.

“Cuenta de Skrill” significa la cuenta de dinero electrónico que abre y mantiene en la Página Web de Skrill.

El "tipo de cambio de Skrill" es un tipo de cambio de referencia que estipulamos nosotros y que cambia continuamente durante cada día. Puede encontrar más información acerca de nuestros tipos de cambio de referencia actuales [aquí](#).

La “Página Web de Skrill” o “Página Web” significa la página web disponible en [www.skrill.com](http://www.skrill.com)

“Condiciones de Uso” se refiere a estas Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill, publicadas en la Página Web, sujetas a modificaciones ocasionales.

"Proveedor Externo" hace referencia a un proveedor de servicios autorizado por la Autoridad de Conducta Financiera (u otra Autoridad de Regulación europea) al que usted ha autorizado el acceso a la información o a realizar pagos en su nombre desde su Cuenta de Skrill.

“Nosotros”, “nos”, “nuestro” significa Skrill.

“Usted”, “su” significa usted, la persona natural o entidad legal en nombre de la cual se abre y se mantiene la Cuenta de Skrill.