



## Términos y Condiciones de la Promoción "Pregunta de los 10000€ de Skrill" ("Términos y Condiciones de la Promoción")

### 1. Introducción

1.1 LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN ANTES DE PARTICIPAR EN LA MISMA. AL PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN SE CONSIDERARÁ QUE HA ACEPTADO Y QUE ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. ENTRE OTRAS COSAS, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INCLUYEN LIMITACIONES DE SUS DERECHOS Y RECURSOS.

1.2 Si usted reside fuera del Espacio Económico Europeo, esta Promoción (la "**Promoción**") se le ofrece a usted ("**usted**" o el "**Participante**") por parte de Skrill Limited, una empresa registrada en Inglaterra, con número de empresa 04260907, cuyo domicilio social se encuentra en 1st floor, 2 Gresham Street, Londres, EC2V 7AD, Reino Unido, autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (FCA) en virtud de las leyes sobre dinero electrónico de 2011 para la emisión de dinero electrónico.

1.3 Si usted reside dentro del Espacio Económico Europeo, esta Promoción se le ofrece a usted por parte de Paysafe Payment Solutions Limited, una empresa debidamente registrada bajo las leyes de Irlanda, con número de empresa 626665, cuyo domicilio social se encuentra en 3rd Floor, Kilmore House, Spencer Dock, Dublín 1 D01 YE64, Irlanda. Paysafe Payment Solutions Limited está autorizada por el Banco Central de Irlanda ("CBI") como institución de dinero electrónico en virtud de las Leyes de la Comunidad Europea (dinero electrónico) de 2011.

1.4 A los efectos de estos Términos y Condiciones de la Promoción, tanto Skrill Limited como Paysafe Payment Solutions Limited se denominan "**Skrill**", "**nosotros**" o "**nos**". (Skrill opera como Paysafe, NETELLER, Rapid Transfer, NETELLER Money Transfer y Skrill Money Transfer).

1.5 Salvo que se establezca expresamente lo contrario, estos Términos y Condiciones de la Promoción deberán leerse e interpretarse conjuntamente con las **Condiciones de Uso de la Cuenta de Skrill**. En caso de conflicto o incoherencia, prevalecerán los presentes Términos y Condiciones de la Promoción (únicamente en la medida del conflicto o incoherencia).

1.6 Los términos en mayúsculas que se utilicen pero no se definan en los presentes Términos y Condiciones de la Promoción tendrán el significado que se les asigna en las **Condiciones de Uso de la Cuenta de Skrill**.

### 2. La Promoción

2.1 Desde el **1 de Noviembre de 2023** hasta el **25 de Noviembre de 2023**, 23:59 GMT (el "**Período de participación**"), Skrill invitará a todos los Participantes elegibles mediante un correo electrónico de invitación (el "**Correo electrónico de invitación**") que se enviará a la dirección de correo electrónico principal registrada en su Cuenta de Skrill para participar en la Promoción al completar un formulario (el "**Formulario de participación**"), de acuerdo con la Cláusula 3 a continuación, y con la que los Clientes Participantes tendrán la oportunidad de ganar el Premio según se estipula en la Cláusula 4 siguiente. Durante el Sorteo del Premio ("**Sorteo del Premio**"), que se organiza según lo estipulado en la Cláusula 6 siguiente, seleccionaremos aleatoriamente a los Clientes Participantes ganadores, según lo estipulado en la Cláusula 3 a continuación.

### 3. Cómo funciona

3.1 Los Participantes elegibles que deseen participar en la Promoción deben completar el Formulario de participación durante el Período de participación. Los Participantes elegibles que hayan completado con éxito el Formulario de participación serán considerados como Clientes Participantes y Skrill dará a cada uno de dichos Clientes Participantes un (1) tíquet ("**Tíquet de participación**") que les permitirá participar en el Sorteo y tener la oportunidad de ganar el Premio. Los Clientes Participantes también tendrán la oportunidad de aumentar sus posibilidades de ganar el Premio con la adquisición de Tíquets de participación adicionales. Los Clientes Participantes que quieran adquirir Tíquets de participación adicionales deben completar con éxito Transacciones elegibles. Por cada Transacción elegible completada con éxito, Skrill dará al Cliente Participante un (1) Tíquet de participación adicional. Los Clientes Participantes podrán optar a conseguir un máximo de diez (10) Tíquets de participación adicionales, hasta alcanzar un total máximo de once (11) Tíquets de participación, durante el Período de participación. Con el fin de evitar cualquier duda, no se tendrá en cuenta la compleción de Transacciones elegibles una vez que un Cliente Participante haya reunido los once Tíquets de Participación. Además, tampoco se tendrán en cuenta los envíos de Formularios de participación y la compleción de Transacciones elegibles después del vencimiento del Período de participación. Todos los Tíquets de participación se incluirán en el Grupo de Participantes, según lo estipulado en la Cláusula 3.2 siguiente.

3.2 Skrill incluirá todos los Tíquets de participación de los Clientes Participantes en un grupo (el "**Grupo de Participantes**") en el que Skrill seleccionará de forma aleatoria un (1) Cliente Participante ganador durante el Sorteo del premio de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula 7 siguiente.

### 4. El Premio

El Premio es un premio de dinero por el importe de **10000** EUR (a satisfacer de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula 8 siguiente);

### 5. Criterios de admisibilidad

5.1 Esta Promoción está disponible para los Participantes elegibles de acuerdo con los Criterios de admisibilidad que se estipulan en la presente Cláusula 5.

Para poder participar en la Promoción, usted deberá:

- tener una cuenta registrada con Skrill de acuerdo con las **Condiciones de Uso de la Cuenta de Skrill** ("**Cuenta**");
- haber verificado completamente su Cuenta de Skrill de acuerdo con los requisitos de verificación de Skrill;
- no utilizar su Cuenta con fines comerciales;
- no ser proveedor de servicios ni familiar directo de un proveedor de servicios de ninguna empresa del grupo Paysafe;
- no residir o encontrarse en ningún país en el que Skrill tenga prohibido ofrecer Cuentas;
- no tener su Cuenta registrada y darle uso en cualquier país en el que la Promoción y/o el Sorteo del Premio pueda considerarse ilegal y/o estar prohibido; y
- haber recibido un Correo electrónico de invitación.

5.2 Las condiciones mencionadas anteriormente se denominan colectivamente "**Criterios de admisibilidad**". Si cumple con los Criterios de admisibilidad, entonces usted es un "**Participante elegible**" a los fines de esta Promoción. Skrill se reserva el derecho de solicitar a los Participantes que proporcionen pruebas que demuestren que cumplen con alguno o con todos los Criterios de admisibilidad y podrá, a su discreción, inhabilitar a cualquier Participante si dichas pruebas no se ofrecen dentro de un plazo razonable estipulado por Skrill o si Skrill (actuando de forma razonable) no estuviera satisfecho con el cumplimiento de los Criterios de admisibilidad.



5.3 Países excluidos: AFGANISTÁN, CUBA, ERITREA, IRÁN, IRAQ, KOREA (NORTE), KYRGYZSTÁN, LÍBANO, LIBERIA, LIBIA, TERRITORIO PALESTINO, SOMALIA, SUDÁN DEL SUR, SUDÁN, SIRIA, YEMEN, ISLAS ALAND, SAMOA AMERICANA, ANGOLA, ANGUILLA, ANTÁRTIDA, ANTIGUA Y BARBUDA, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BUTÁN, BONAIRE, SAINT EUSTATIUS Y SABA, ISLA BOUVET, TERRITORIO BRITÁNICO DEL OCEANO ÍNDICO, BURKINA FASO, BURUNDI, ISLAS DEL CABO VERDE, REPÚBLICA CENTROAFRICANA, CHAD, ISLAS COCOS (KEELING), COMOROS, REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO, REPÚBLICA DEL CONGO, ISLAS COOK, CURAÇAO, DJIBOUTI, GUINEA ECUATORIAL, ISLAS FAROE, FIJI, GUAYANA FRANCESA, POLINESIA FRANCESA, TERRITORIOS FRANCESES DEL SUR, GABÓN, GAMBIA, GROENLANDIA, GRANADA, GUADALUPE, GUAM, GUINEA, GUINEA-BISSAU, GUAYANA, HAITÍ, ISLA HEARD E ISLAS MCDONALD, SANTA SEDE (ESTADO CIUDAD DEL VATICANO), COSTA DE ÉBANO, ITALIA, JAPÓN, KIRIBATI, LAOS, LÍBANO, MALAWI, MALI, ISLAS MARSHALL, MARTINICA, MAURITANIA, MAYOTTE, ESTADOS FEDERADOS DE LA MICRONESIA, MONTSERRAT, MYANMAR, NAMIBIA, ANTILLAS HOLANDESES, NUEVA CALEDONIA, NÍGER, NIUE, ISLA NORFOLK, ISLAS NORTEÑAS DE MARIANA, PALAU, PAPUA NEW GUINEA, PITCAIRN, PUERTO RICO, REUNIÓN, RWANDA, SANTA HELENA, SAN PEDRO Y MIQUELÓN, SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS, SAMOA, SAN TOMÁS Y PRÍNCIPE, SEYCHELLES, SIERRA LEONE, ISLAS SOLOMÓN, GEORGIA DEL SUR Y LAS ISLAS SANDWICH DEL SUR, SAN CRISTÓBAL Y NIEVES, SAN LUCÍA, SURINAME, SVALBARD Y JAN MAYEN, TAJIKISTÁN, TIMOR-LESTE, TOGO, TOKELAU, TONGA, TURQUÍA, TURKMENISTÁN, ISLAS TURKS Y CAICOS, TUVALU, VANATU, VENEZUELA, WALLIS Y FUTUNA, SÁHARA OESTE, ZIMBABWE, ALGERIA, AUSTRALIA, BAHRAIN, BANGLADESH, BÉLGICA, BRUNEI DARUSSALAM, BULGARIA, CHILE, CHINA (PR), EGIPTO, ERITREA, GUINEA-BISSAU, HONG KONG, INDONESIA, ISRAEL, ITALIA, JAPÓN, JORDANIA, KOREA (SUR), KUWAIT, LETONIA, MACAO, MALASIA, MALDIVAS, MAURITANIA, OMÁN, PAKISTÁN, FILIPINAS, QATAR, ARABIA SAUDÍ, SINGAPUR, TAILANDIA, TUNISIA, TURQUÍA, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS, VIETNAM, BÉLGICA, BRASIL, CAMERÚN, CANADÁ, REPÚBLICA CHECA, GUAYANA FRANCESA, GEORGIA, GHANA, HUNGRÍA, IRLANDA, COSTA DE ÉBANO, KENIA, MOZAMBIQUE, NUEVA ZELANDA, NIGERIA, POLONIA, PORTUGAL, ESLOVENIA, SUDÁFRICA, SUECIA, TANZANIA, UGANDA, ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, COLOMBIA, INDIA, MÉXICO, RUSIA, ISLANDIA, SERBIA, SUIZA.

## 6. Transacción elegible

6.1 Se considerarán elegibles las siguientes transacciones:

- a) Transacción de envío de dinero hecha desde su Cuenta de Skrill a un Comerciante de Skrill por un importe no inferior a **20 EUR**; y/o
- b) Cargas a su Cuenta de Skrill por un importe no inferior a **20 EUR**. **Tenga en cuenta que los Clientes Participantes solo podrán recibir un (1) único Tíquet de participación por realizar recargas en su Cuenta durante el Período de participación. Con el fin de evitar toda duda, el Tíquet de participación se otorgará con la primera recarga con éxito a su Cuenta por el importe mínimo estipulado (o un importe mayor) y cualesquier recargas adicionales de fondos a su Cuenta durante el Período de participación no le otorgarán ningún Tíquet de participación adicional.**

6.2 Las siguientes transacciones no se considerarán Transacciones elegibles:

- a) retiradas desde su Cuenta de Skrill;
- b) transacciones entre Cuentas vinculadas con el estado VIP de Skrill;
- c) transferencias desde su Cuenta de Skrill a su Cuenta de NETELLER o viceversa;
- d) pagos de una persona a otra a través de la Cuenta de Skrill de Vd.;
- e) pagos de una persona a otra a través de Skrill IT; y
- f) transacciones realizadas utilizando su tarjeta Mastercard® prepaga de Skrill

6.3 Skrill se reserva el derecho de desestimar cualquier Transacción elegible para esta Promoción que, a su criterio exclusivo pero razonable, considere un abuso de la Promoción, incluidas las transacciones que no tengan un fin comercial, múltiples transacciones realizadas para aumentar artificialmente el volumen de Transacciones elegibles o transacciones que no sean para beneficio personal del titular de la Cuenta, entre otras.

## 7. Sorteo del Premio

7.1 De acuerdo con la Cláusula 3.2 anterior, todos los Clientes Participantes serán incluidos de forma automática en el Sorteo, siendo aptos para poder ganar el Premio al introducir su número de identificación exclusivo de la Cuenta de Skrill en un generador de números aleatorio.

7.2 El Sorteo del Premio se llevará a cabo el día **28 de Noviembre de 2023**, durante el cual se seleccionará un (1) Ganador (el término “Ganador” se referirá a un Cliente Participante cuyo número de identificación de la Cuenta de Skrill se haya elegido de forma aleatoria durante el Sorteo del Premio y, como resultado, el Premio se haya puesto a disposición del Ganador) del Grupo de Participantes.

7.3 El Ganador recibirá una notificación mediante un correo electrónico que se mandará a su dirección electrónica principal y mediante una llamada telefónica de un representante de Skrill registrado en su Cuenta de Skrill antes del **8 de Diciembre** y el Ganador deberá acceder a su Premio antes del **15 de Diciembre** (inclusive) contestando al correo electrónico recibido para solicitar el Premio y para seguir cualquier instrucción adicional de nuestra parte necesaria para recibir el Premio.

7.4 Skrill no se hace responsable si usted no solicita su Premio. Si un Ganador no reclama su Premio antes del **15 de Diciembre** o si un Ganador queda eliminado o no es capaz de cumplir con estos Términos y Condiciones de la Promoción, Skrill se reserva el derecho de revocar totalmente el Premio.

## 8. Pago del Premio

8.1 El Premio se satisfará en la Cuenta de Skrill del Ganador solo como emisión libre de dinero electrónico por un importe igual al Premio correspondiente. Las opciones de pago alternativas (incluyendo sin limitación las transferencias a cuentas bancarias, transacciones P2P, entregas en efectivo y otros) no se aceptan por norma general y Skrill se reserva el derecho a rechazar, a su exclusivo criterio, este tipo de solicitudes.

8.2 El Premio se dispondrá como crédito en cuenta dentro de los primeros **sesenta (60) días** después de que el Ganador haya solicitado su Premio de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula 7.3 anterior.

8.3 Skrill hará esfuerzos razonables para depositar el Premio en la Cuenta de Skrill del Ganador correspondiente en las fechas estipuladas en la Cláusula 8.2 de este documento, sin previo aviso a los Ganadores correspondientes o solicitud por su parte. Sin embargo, Skrill se reserva el derecho a la extensión del plazo de pago durante un plazo razonable a nuestro exclusivo criterio si dicha acción fuese necesaria.

8.4 El pago del Premio solo es posible en Cuentas activas y sin restricciones de Skrill que estén totalmente verificadas de acuerdo con los requisitos de verificación de Skrill y que no queden sujetas a ninguna restricción, tal y como se estipula en las **Condiciones de Uso de la Cuenta de Skrill**. Skrill se reserva el derecho de rechazar el pago del Premio, ya sea parcialmente o en su totalidad, incluyendo la revocación completa de la Promoción, si bajo nuestro exclusivo criterio sospechamos que se ha realizado un uso no autorizado o fraudulento de la Cuenta de Skrill, si alguna de sus características de seguridad se ha visto comprometida, o si la Cuenta de Skrill del Ganador ha sido suspendida, anulada o cerrada. Con el fin de evitar cualquier duda, si usted cierra su Cuenta de Skrill, o si su Cuenta de Skrill ha sido suspendida y/o anulada, usted no podrá optar a recibir el Premio.



## 9. Privacidad y datos personales

Se aplican las siguientes disposiciones a esta Promoción:

- a. El procesamiento de los datos de los Participantes se rige por la Política de privacidad de Paysafe Group Limited, que puede encontrarse en la página web de Skrill (<https://www.skrill.com/en/footer/privacypolicy/>). Skrill podrá requerir información adicional para verificar el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de la Promoción. Los Participantes acuerdan que algunos de sus datos personales (nombre, inicial del apellido y país) se pueden publicar en diferentes canales de NETELLER, incluidos, entre otros, mensajes de correo electrónico, redes sociales y emisiones en línea.
- b. A efectos de la Promoción, sus Participantes otorgan a Skrill y a sus afiliados una licencia no exclusiva, universal, exenta de cánones, no transferible e irrevocable para copiar, utilizar y exhibir cualquier logotipo, marca comercial, nombre comercial u otro elemento de propiedad intelectual (siempre y cuando sea pertinente), que podrá publicarse en distintos canales de marketing de Paysafe Group, incluidos, entre otros, nuestras páginas web, mensajes de correo electrónico y páginas de redes sociales.

## 10. Confidencialidad

10.1 Información confidencial se refiere a cualquier información que se indique como "confidencial" o que razonablemente deba esperarse que sea confidencial teniendo en consideración el contexto de la divulgación o la naturaleza de la información; esto incluye, sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, planes de negocio, datos, estrategias, métodos, listas de clientes, especificaciones técnicas, datos de transacciones y datos de clientes.

10.2 Durante la vigencia del Período de la Promoción y con posterioridad al mismo, Skrill utilizará y reproducirá la Información confidencial de los Participantes únicamente para los fines de esta Promoción y solo en la medida necesaria para llevar a cabo dichos fines y restringirá la divulgación de dicha Información confidencial a sus empleados, asesores, consejeros o contratistas independientes que necesiten conocer tal información.

10.3 Sin perjuicio de lo anterior, no se considerará un incumplimiento de estos Términos y Condiciones que Skrill divulgue Información confidencial si así lo requiere la ley o en el transcurso de una investigación o procedimiento judicial o gubernamental.

10.4 Las obligaciones de confidencialidad no se aplicarán a la información que (i) sea o se convierta en información de dominio público sin que medie acción u omisión de Skrill; (ii) sea del conocimiento de Skrill sin restricción, de forma previa a su recepción por parte del participante en relación con esta promoción, debido a sus propias fuentes independientes tal y como demuestren los registros por escrito de Skrill y que no haya sido obtenida, directa o indirectamente, del participante; (iii) Skrill reciba de cualquier tercero del que conozca razonablemente su derecho legal de transmitir dicha información, y que no tenga ninguna obligación de mantener la confidencialidad de dicha información; o (iv) información elaborada de manera independiente por los empleados o agentes de Skrill, siempre que Skrill pueda demostrar que los mismos empleados o agentes no tenían acceso a la Información confidencial recibida en virtud del presente.

## 11. Varios

11.1 Skrill se reserva el derecho de terminar esta Promoción o de llevar a cabo cambios en la misma en cualquier momento a su exclusivo criterio, enviando un aviso por escrito a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta o mediante una modificación de estos Términos y Condiciones de la Promoción. NETELLER se reserva el derecho de modificar, cancelar, terminar o suspender la Promoción en su totalidad o de forma parcial, a su exclusivo criterio, si creyera que la Promoción no puede realizarse según se estipula en los presentes Términos y Condiciones de la Promoción o en el caso de que un virus, un fallo informático o una intervención humana no autorizada o cualquier otra causa que esté fuera del control razonable de Skrill pudiera dañar o afectar a la administración, la seguridad, la imparcialidad o el curso normal de la Promoción.

11.2 Skrill se reserva el derecho de eliminar de la Promoción a un Participante si tiene motivos para creer que un Participante:

- (a) ha incumplido o tratado de incumplir estos Términos y Condiciones de la Promoción, las Condiciones de Uso de la Cuenta de Skrill o las Condiciones VIP, según corresponda;
- b) intentado evadir algún procedimiento operativo o de seguridad.

11.4 Todas las decisiones de Skrill son definitivas y vinculantes y no existirá más correspondencia al respecto.

11.5 Skrill no será responsable de lo siguiente:

- a) Información incorrecta o inexacta, ya sea causada por los Participantes, errores de impresión o cualquier equipo o programación asociados o utilizados en la Promoción;
- b) Averías técnicas de cualquier tipo, incluyendo, entre otros, fallos, interrupciones, o desconexiones de líneas telefónicas o hardware o software de red;
- c) Intervención humana no autorizada en cualquier parte del proceso de participación o la Promoción;
- d) Error técnico o humano que pueda ocurrir en la administración de la Promoción o el procesamiento de participaciones;
- e) Cualquier lesión o daño a personas o propiedad que pueda ser causado, directa o indirectamente, en su totalidad o en parte, por la participación en la Promoción o la recepción, el uso o el mal uso de cualquier premio en efectivo.

11.6 Skrill en ningún caso será responsable de compensar a los Participantes ni aceptará ninguna responsabilidad por pérdidas, daños, lesiones ni muertes como resultado de que el Participante participe en la Promoción, excepto a causa de la negligencia de Skrill o de sus empleados. Los derechos legales del Participante no se ven afectados.

11.7 Skrill no será responsable por la demora en la realización, o la imposibilidad de realizar, cualquiera de sus obligaciones según los Términos y Condiciones de la Promoción, si dicha demora o imposibilidad fuera resultado de acontecimientos, circunstancias o causas más allá de su control razonable, tales como, pero sin limitarse a, incendios, inundaciones, terremotos, condiciones climáticas adversas, huelga, guerra (declarada o no declarada), embargo, bloqueo, prohibición legal, acción gubernamental, disturbio, insurrección, daños, destrucción y retrasos o cancelaciones de vuelos u otros medios de transporte.

11.8 Si reside fuera del Espacio Económico Europeo, todas las cuestiones y preguntas relacionadas con la validez, interpretación y exigibilidad de los presentes Términos y Condiciones de la Promoción, o los derechos y obligaciones del Participante y de Skrill, según corresponda, en relación con esta Promoción, se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Inglaterra, sin dar efecto a ninguna regla de elección de leyes o de conflicto de leyes (ya sea de Inglaterra o de cualquier otra jurisdicción), que podría ocasionar la aplicación de las leyes de una jurisdicción distinta a la de Inglaterra.

11.9 Si reside dentro del Espacio Económico Europeo, todas las cuestiones y preguntas relacionadas con la validez, interpretación y exigibilidad de los presentes Términos y Condiciones de la Promoción, o los derechos y obligaciones del Participante y de Skrill, según corresponda, en relación con esta Promoción, se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Irlanda, sin dar efecto a ninguna regla de elección de leyes o de conflicto de leyes (ya sea de Irlanda o de cualquier otra jurisdicción), que podría ocasionar la aplicación de las leyes de una jurisdicción distinta a la de Irlanda.



11.10 En caso de haber alguna discrepancia entre cualquier versión traducida y la versión original en inglés de los presentes Términos y Condiciones de la Promoción, prevalecerá la versión en inglés.

11.11 Siempre y cuando lo permita la ley, Skrill, sus agentes o distribuidores no serán responsables bajo ninguna circunstancia de compensar a un Participante o posible Participante o de aceptar responsabilidad alguna (ya sea directa, indirecta, especial, incidental, ejemplar, punitiva o resultante) por o en conexión con la participación (o intento de participación) en la Promoción, ya derive dicha responsabilidad de cualquier reclamación basada en un contrato, garantía, perjuicio (incluyendo negligencia), responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo. Los derechos legales de un Participante no se verán afectados. Nada de lo expuesto en estos Términos y Condiciones de la Promoción excluye o limita de ninguna forma cualquier responsabilidad por muerte o daños personales provocados por la negligencia de Skrill, por fraude o por cualquier otro asunto en el que la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse por ley.

11.12 Skrill no será responsable por la demora en la realización, o la imposibilidad de realizar, cualquiera de sus obligaciones según los Términos y Condiciones de la Promoción, si dicha demora o imposibilidad fuera resultado de acontecimientos, circunstancias o causas más allá de su control razonable, tales como, pero sin limitarse a, incendios, inundaciones, terremotos, condiciones climáticas adversas, huelgas, guerra (declarada o no declarada), embargo, bloqueo, prohibición legal, acción gubernamental, disturbio, insurrección, daños, destrucción y retrasos o cancelaciones de vuelos u otros medios de transporte.

## **12. Contacto**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta Promoción o nuestros servicios en general, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento enviando un mensaje a atención al cliente, a través de la función "asistencia por correo electrónico" de nuestra página web o llamando al +44 203 308 2520.