



## Условия и положения Акции Skrill «Вопрос на 10000€ («Условия и положения Акции»)

### 1. Введение

1.1 ПЕРЕД УЧАСТИЕМ В АКЦИИ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ. УЧАСТИЕ В ДАННОЙ АКЦИИ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ ПРИНЯТИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ АКЦИИ И СОГЛАСИЕ С НИМИ. ПОМИМО ПРОЧЕГО, В ДАННЫХ УСЛОВИЯХ И ПОЛОЖЕНИЯХ АКЦИИ ИЗЛОЖЕНЫ ОГРАНИЧЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ И СРЕДСТВ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ.

1.2 Если Вы проживаете за пределами Европейской экономической зоны, данная акция («Акция») **проводится для** Вас («Вы» или «Участник») Skrill Limited – компанией, зарегистрированной в Англии, рег. № 04260907, адрес регистрации офиса: 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, United Kingdom. Paysafe Financial Services Limited является уполномоченным агентом Financial Conduct Authority (FCA) по эмитуванию электронных денег согласно European Communities (Electronic Money) Regulations 2011.

1.3 Если Вы проживаете в Европейской экономической зоне, данная Акция проводится Paysafe Payment Solutions Limited – компанией, зарегистрированной в соответствии с законодательством Ирландии, рег. № 626665, адрес регистрации офиса: 3rd Floor, Kilmore House, Spencer Dock, Dublin 1 D01 YE64, Ireland. Paysafe Payment Solutions Limited является уполномоченным агентом Центрального банка Ирландии (Central Bank of Ireland, CBI) по эмитуванию электронных денег согласно Регламента EC Electronic Money Regulations 2011.

1.4 Для целей настоящих Условий и положений Skrill Limited и Paysafe Payment Solutions Limited совместно именуется «**Skrill**», «**мы**» или «**нас**». (Skrill осуществляет свою деятельность под торговыми марками Paysafe, NETELLER, Rapid Transfer, NETELLER Money Transfer и Skrill Money Transfer).

1.5 За исключением случаев, когда в настоящем документе прямо предусмотрено иное, настоящие Условия и положения Акции следует читать и толковать совместно с Условиями использования учетной записи Skrill. В случае любого несоответствия или расхождения между условиями и положениями, настоящие Условия и положения Акции имеют преимущественную силу (исключительно в рамках такого несоответствия или расхождения).

1.6 Любые термины, применяемые, но не определенные в настоящих Условиях и положениях Акции, имеют значения, присвоенные им в Условиях использования учетной записи Skrill.

### 2. Акция

2.1. С 1 по 23:59 GMT **25 Ноябрь 2023 г.** («Период участия») Skrill приглашает всех Отвечающих требованиям участников в электронном сообщении с приглашением («**Электронное приглашение**»), отправленном на основной адрес электронной почты, указанный при регистрации Учетной записи Skrill, к участию в Акции после заполнения формы («**Форма участника**») в соответствии с положениями Статьи 3 ниже, где Участнику предоставляется возможность выиграть Приз, как указано в Статье 4 ниже. Во время Розыгрыша призов («**Розыгрыш призов**»), организуемого в соответствии с положениями Статьи 6 ниже, мы случайным способом выбираем победившего Участника, как указано в Статье 3 ниже.

### 3. Как это работает?

3.1. Отвечающие требованиям участники, желающие принять участие в Акции, должны заполнить Форму участника в течение Периода участия. Отвечающие требованиям участники, успешно заполнившие Форму участника, рассматриваются в качестве Участника и Skrill выдает каждому Участнику один (1) билет («**Входной билет**»), дающий право на участие в Розыгрыше призов для выигрыша Приза. Также Участникам предоставляется возможность увеличить шансы на выигрыш Приза за счет приобретения дополнительных Входных билетов. Отвечающие требованиям участники, желающие приобрести дополнительные Входные билеты, должны успешно совершить Отвечающие требованиям транзакции. За каждую успешно совершенную Отвечающую требованиям транзакцию Skrill выдает Участнику один (1) дополнительный Входной билет. Во время Периода участия Участник вправе получить не более десяти (10) дополнительных Входных билетов, т.е. общее их количество не должно превышать одиннадцати (11). Во избежание двусмысленного толкования Отвечающие требованиям транзакции, совершенные после получения Участником всех одиннадцати Входных билетов, не учитываются. Более того, отправленные Формы участника и совершенные Отвечающие требованиям транзакции после завершения Периода участия также не учитываются. Все Входные билеты участвуют в Розыгрыше в соответствии со Статьей 3.2 ниже.

3.2. Skrill включает все Билеты Участников в фонд («**Призовой фонд**»), из которого во время Розыгрыша призов Skrill случайным образом выбирает одного (1) Участника в соответствии с положениями Статьи 7 ниже.

### 4. Приз

Приз представляет собой денежное вознаграждение в размере **10000 EUR** (выплачивается в соответствии с положениями Статьи 8 ниже);

### 5. Критерии отбора кандидатов

5.1. Настоящая Акция проводится среди Отвечающих требованиям участников в соответствии с критериями отбора кандидатов, изложенными в настоящей Статье 5.

Для участия в Акции Вы должны:

- a) иметь учетную запись Skrill, зарегистрированную в соответствии с Условиями использования учетной записи Skrill («**Учетная запись**»);
- b) полностью пройти процедуру проверки Счета Skrill в соответствии с требованиями Skrill, предъявляемыми к проверке счета;
- c) исключить использование своей Учетной записи в коммерческих целях;
- d) не являться поставщиком услуг или прямым родственником сотрудника поставщика услуг любой компании Paysafe group;
- e) не иметь вида на жительство или постоянной регистрации в любой стране, где Skrill не может предлагать регистрацию Учетных записей;
- f) не иметь Учетную запись, зарегистрированную в любой стране, в которой проведение настоящей Акции и/или Розыгрыша призов является незаконным и/или запрещено; и
- g) получить Электронное приглашение.

5.2. Вышеописанные условия совместно именуется «**Критерии отбора кандидатов**». При удовлетворении Критериев отбора кандидатов Ваша кандидатура в рамках настоящей Акции квалифицируется как «**Отвечающий требованиям участник**». Skrill оставляет за собой право требовать от Участников представить доказательства того, что они отвечают любым или всем Критериям отбора кандидатов, и может по своему



усмотрению дисквалифицировать любого Участника в случае невозможности представления такого доказательства в течение указанного Skrill срока или если компания Skrill (действуя в рамках разумного) не удовлетворена степенью соблюдения Критериев отбора кандидатов.

5.3. Исключенные страны АФГАНИСТАН, КУБА, ЭРИТРЕЯ, ИРАН, ИРАК, КОРЕЯ (СЕВЕРНАЯ), КЫРГЫЗСТАН, ЛИВАН, ЛИБЕРИЯ, ПАЛЕСТИНСКИЕ ТЕРРИТОРИИ, СОМАЛИ, ЮЖНЫЙ СУДАН, СУДАН, СИРИЯ, ЙЕМЕН, АЛАНДСКИЕ ОСТРОВА, АМЕРИКАНСКОЕ САМОА, АНГОЛА, АНГИЛЬЯ, АНТАРКТИКА, АНТИГУА И БАРБУДА, БАРБАДОС, БЕЛИЗ, БЕНИН, БУТАН, БОНАЙРЕ, СИНТ-ЭСТАТИУС И САБА, ОСТРОВ БУВЕ, БРИТАНСКАЯ ТЕРРИТОРИЯ В ИНДИЙСКОМ ОКЕАНЕ, БУРКИНА-ФАСО, БУРУНДИ, КАБО-ВЕРДЕ, ЦЕНТРАЛЬНО-АФРИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА (ЦАР), ЧАД, КОКОСОВЫЕ ОСТРОВА ИЛИ КИЛИНГ, КОМОРО, ДЕМОКРАТИЧЕСКАЯ РЕСПУБЛИКА КОНГО, ОСТРОВА КУКА, КЮРАСАО, ДЖИБУТИ, ЭКВАТОРИАЛЬНАЯ ГВИНЕЯ, ФАРЕРСКИЕ ОСТРОВА, ФИДЖИ, ФРАНЦУЗСКАЯ ГВИАНА, ФРАНЦУЗСКАЯ ПОЛИНЕЗИЯ, ФРАНЦУЗСКИЕ ЮЖНЫЕ ТЕРРИТОРИИ, ГАБОН, ГАМБИЯ, ГРЕНЛАНДИЯ, ГРЕНАДА, ГВАДЕЛУПА, ГВИНЕЯ, ГВИНЕЯ-БИСАУ, ГАЙАНА, ГАИТИ, ОСТРОВ ХЕРД И ОСТРОВА МАКДОНАЛЬД, СВЯТОЙ ПРЕСТОЛ (ГОСУДАРСТВО-ГОРОД ВАТИКАН), КОТ-Д'ИВУАР, ЯПОНИЯ, КИРИБАТИ, ЛАОС, ЛИВАН, МАЛИ, МАРШАЛЛОВЫ ОСТРОВА, МАТИНИКА, МАВРИТАНИЯ, МАЙОТТА, ФЕДЕРАТИВНЫЕ ШТАТЫ МИКРОНЕЗИИ, МОНТСЕРРАТ, МЬЯНМА, НИДЕРЛАНДСКИЕ АНТИЛЬСКИЕ ОСТРОВА, НОВАЯ КАЛЕДОНИЯ, НИГЕР, ПАПУА – НОВАЯ ГВИНЕЯ, ОСТРОВА ПИТКЭРН, РЕЮНЬОН, РУАНДА, ОСТРОВ СВЯТОЙ ЕЛЕНЬ, СЕН-ПЬЕР И МИКЕЛОН, СЕНТ-ВИНСЕНТ И ГРЕНАДИНЫ, САМОА, САН-ТОМЕ И ПРИНСИПИ, СЕЙШЕЛЫ, СЬЕРРА-ЛЕОНЕ, СОЛОМОНОВЫ ОСТРОВА, ЮЖНАЯ ГЕОРГИЯ И ЮЖНЫЕ САНДВИЧЕВЫ ОСТРОВА, СЕНТ-КИТС И НЕВИС, СЕНТ-ЛЮСИЯ, ШПИЦБЕРГЕН И ЯН-МАЙЕН, ТАДЖИКИСТАН, ВОСТОЧНЫЙ ТИМОР, ТОГО, ТОКЕЛАУ, ТОНГА, ТУРЦИЯ, ТУРКМЕНИСТАН, ТЕРКС И КАЙКОС, ТУВАЛУ, ВАНУАТУ, ВЕНЕСУЭЛА, УОЛЛИС И ФУТУНА, ЗАПАДНАЯ САХАРА, ЗИМБАБВЕ, АЛЖИР, АВСТРАЛИЯ, БАХРЕЙН, БАНГЛАДЕШ, БЕЛЬГИЯ, БРУНЕЙ ДАРУССАЛАМ, БОЛГАРИЯ, ЧИЛИ, КИТАЙ, ЕГИПЕТ, ЭРИТРЕЯ, ГВИНЕЯ-БИСАУ, ГОНКОНГ, ИНДОНЕЗИЯ, ИЗРАИЛЬ, ИТАЛИЯ, ЯПОНИЯ, ИОРДАНИЯ, КОРЕЯ (ЮЖНАЯ), КУВЕЙТ, ЛАТВИЯ, МАКАО, МАЛАЙЗИЯ, МАЛЬДИВЫ, МАВРИТАНИЯ, ОМАН, ПАКИСТАН, ФИЛИППИНЫ, КАТАР, САУДОВСКАЯ АРАВИЯ, СИНГАПУР, ТАИЛАНД, ТУНИС, ТУРЦИЯ, ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ, ВЬЕТНАМ, БЕЛЬГИЯ, БРАЗИЛИЯ, КАМЕРУН, КАНАДА, ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИКА, ФРАНЦУЗСКАЯ ГВИАНА, ГРУЗИЯ, ГАНА, ВЕНГРИЯ, ИРЛАНДИЯ, КОТ-Д'ИВУАР, КЕНИЯ, МОЗАМБИК, НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ, ТАНЗАНИЯ, УГАНДА, США, КОЛУМБИЯ, ИНДИЯ, МЕКСИКА, РОССИЯ, ИСЛАНДИЯ, СЕРБИЯ, ШВЕЙЦАРИЯ

## 6. Отвечающая требованиям транзакция

6.1. Отвечающие требованиям транзакции считаются успешными при удовлетворении следующих условий:

- транзакция по переводу денег осуществляется с Вашего счета Skrill в Магазин Skrill на сумму не менее **20 EUR**; и/или
- Пополнение Счета Skrill осуществляется на сумму не менее **20 EUR**. Обращаем Ваше внимание, что Участник приобретает право на **получение одного (1) Входного билета за совершение операций по пополнению Счета в течение Периода проведения Акции. Во избежание двусмысленного толкования Входной билет дается за первую успешную транзакцию по пополнению Счета на указанную минимальную или более крупную сумму, а любые дополнительные транзакции по пополнению Счета в течение Периода проведения акции не дают права на приобретение дополнительных Входных билетов.**

6.2 Следующие транзакции не квалифицируются как Отвечающие требованиям транзакции:

- пополнение Счета Skrill и вывод средств с него;
- транзакции, совершенные между связанными счетами Учетных записей, обладающими VIP-статусом;
- транзакции, совершаемые между принадлежащими Вам Счетами Skrill и NETELLER;
- транзакции по переводу денег между физическими лицами, совершаемые через Ваш счет Skrill;
- транзакции по отправке денег, совершаются между физическими лицами через Skrill iT;
- транзакции, совершаемые с помощью Вашей карты предоплаты Skrill Mastercard®

6.3. Skrill оставляет за собой право не учитывать любые Отвечающие требованиям транзакции для участия в данной акции, которые компания, по своему собственному, но разумному усмотрению, рассматривает как нарушающие правила проведения Акции, в частности, транзакции некоммерческого характера, многочисленные транзакции, совершаемые умышленно для увеличения числа Отвечающих требованиям транзакций, или транзакции, совершенные не для личной выгоды владельца Учетной записи.

## 7. Розыгрыш призов

7.1 В соответствии с положениями Статьи 3.2 выше все Участники автоматически регистрируются для участия в Розыгрыше призов и получения шанса на выигрыш Приза посредством ввода Вашего уникального идентификационного номера Счета Skrill в генератор случайных чисел.

7.2 Розыгрыш призов проводится **28 Ноябрь 2023 года**, в течение которого один (1) Победитель («Победитель» означает Отвечающего требованиям участника, чей уникальный идентификационный номер Счета Skrill выбран во время Розыгрыша призов методом случайного выбора и в результате чего Победителю вручен Приз) будет выбран из Призового фонда.

7.3. Победитель уведомляется посредством электронного сообщения, отправленного на основной адрес электронной почты, и в ходе разговора по телефону, указанным при регистрации Учетной Skrill, с представителем Skrill не позднее **8 Декабрь**, при этом победитель должен получить свой Приз не позднее **15 Декабрь**, ответив на полученное электронное сообщение и выполнив дальнейшие полученные от Нас инструкции для получения Приза.

7.4 Skrill освобождается от любой ответственности, если Вы неспособны получить свой Приз. Если Победитель не получает свой Приз до **15 Декабрь** или если Победитель дисквалифицирован или неспособен удовлетворять требования настоящих Условий и положений Акции, Skrill оставляет за собой право отозвать Приз.

## 8. Выплата Приза

8.1 Приз выплачивается на Счет Skrill Победителя исключительно в виде безвозмездного зачисления электронных денег в размере, эквивалентном сумме соответствующего Приза. Альтернативные способы платежей (включая, в частности, банковские переводы, P2P-транзакции (между физическими лицами), выдача наличных и пр.) не допускаются, и Skrill оставляет за собой право отклонять такие просьбы по собственному усмотрению.

8.2 Приз будет доступен в виде кредита на счете в течение **60 дней** после того, как Победитель получил свой Приз в соответствии с положениями Статьи 7.3 выше.

8.3 Skrill приложит все разумные усилия для зачисления Приза на счет Skrill соответствующего Победителя в течение периода, указанного в Статье 8.2 выше, без дальнейшего уведомления или требований со стороны соответствующего Победителя. Однако в случае необходимости Skrill оставляет за собой право продлить срок выплаты на разумный период по своему собственному усмотрению.



8.4 Выплата Приз возможна только на активный Счет Skrill, не обремененный ограничениями, который полностью проверен в соответствии с требованиями Skrill и на него не наложены какие-либо ограничения, предусмотренные Условиями использования учетной записи Skrill. Skrill оставляет за собой право отказать в выплате Приза в т.ч. полностью прекратить проведение Акции в отношении Победителя, если: мы по своему собственному мнению подозреваем Победителя в несанкционированном использовании Счета Skrill или его использования в мошеннических целях; были рассекречены какие-либо средства обеспечения безопасности; действие Счета Skrill Победителя приостановлено или прекращено; или счет закрыт. Во избежание двусмысленного толкования Вы утрачиваете право на получение Приза при закрытии своего Счета Skrill или если действие Вашего Счета Skrill приостановлено и/или прекращено.

## 9. Защита персональных данных

К настоящей Акции применяются следующие положения:

a. Обработка персональных данных участников регулируется Политикой конфиденциальности компании Paysafe Group Limited, опубликованной на веб-сайте Skrill (<https://www.skrill.com/en/footer/privacypolicy/>). Для проверки соответствия требованиям настоящих Условий и положений Акции Skrill может потребовать предоставить дополнительную информацию. Участники соглашаются с тем, что некоторые из их персональных данных (имя, инициалы фамилии и страна) могут публиковаться на различных каналах NETELLER, включая, в частности, электронные сообщения, социальные сети и онлайн-трансляции.

b. В рамках настоящей Акции участники предоставляют Skrill и ее дочерним компаниям неисключительную, глобальную, безвозмездную, безотзывную лицензию без права передачи третьим лицам на копирование, использование и отображение любых логотипов, торговой марки, торгового названия или иной интеллектуальной собственности (где применимо), которая может публиковаться на различных маркетинговых каналах компании Paysafe Group, включая, но не ограничиваясь нашими веб-сайтами, электронными сообщениями и страницами в социальных сетях.

## 10. Конфиденциальность

10.1. Конфиденциальная информация означает любую информацию с пометкой «Конфиденциально» или когда разумно ожидается, что информация является конфиденциальной в отношении программы раскрытия информации или характера такой информации; включая, без ущерба универсальности вышеизложенного, бизнес-планы, данные, стратегии, методы, списки клиентов, технические условия, информацию по транзакциям и по клиентам, которые считаются конфиденциальными.

10.2. В течение и после окончания Периода проведения Акции Skrill использует и воспроизводит Конфиденциальную информацию Участников только для целей настоящей Акции и только в той мере, в какой это необходимо для этих целей, а также ограничивает разглашение Конфиденциальной информации своим сотрудникам, консультантам, советникам или независимым подрядчикам, которым требуется такая информация.

10.3. Несмотря на вышеизложенное, разглашение Skrill Конфиденциальной информации, если этого требует законодательство, судебное или правительственное расследование или разбирательство, не является нарушением настоящих Условий и положений.

10.4. Обязательства в области конфиденциальности не применяются к информации, которая (i) является или становится общедоступной независимо от действий Skrill и не по ее вине; (ii) известна Skrill без ограничений до ее получения от Участника в рамках данной Акции от своих независимых источников, о чем свидетельствуют письменные записи Skrill и которая не была напрямую или косвенно получена от Участника; (iii) получена Skrill от любой третьей стороны, которая, по информации Skrill, уполномочена передавать такую информацию без любого обязательства обеспечивать конфиденциальность такой информации; (iv) независимо имеется у сотрудников или агентов Skrill при условии, что Skrill может продемонстрировать, что эти сотрудники или агенты не имели доступа к полученной в рамках настоящей Акции Конфиденциальной информации.

## 11. Прочие условия

11.1. Skrill оставляет за собой право прекратить проведение Акции в любое время по своему собственному усмотрению или вносить изменения в правила проведения Акции в любое время по своему собственному усмотрению, уведомляя Участников посредством электронных сообщений, отправляемых на электронные адреса, указанные при регистрации Учетной записи Участника, или вносить изменения в настоящие Условия и положения проведения Акции. NETELLER оставляет за собой право изменить, приостановить, отменить, продлить или прекратить проведение данной Акции полностью или частично в любое время по своему усмотрению, если она полагает, что проведение Акции образом, изложенным в настоящих Условиях и положениях Акции, невозможно, или в случае заражения вирусом или появления ошибки в работе компьютера, в результате вмешательства человека или по любой иной причине, находящейся вне пределов разумного контроля Skrill, которые могут исказить или повлиять на управление, безопасность, беспристрастность или на нормальный ход Акции.

11.2. Skrill оставляет за собой право исключать участников из участия в Акции в случаях, когда у Skrill появляются основания полагать, что Участники:

- a) нарушили или предприняли попытки нарушения настоящих Условий и положений проведения Акции, Условий использования учетной записи Skrill или Условий и положений программы VIP (в зависимости от обстоятельств);
- b) предприняли попытки обхода любых процедур обеспечения безопасности и оперативных процедур.

11.4. Любые решения, принимаемые Skrill, являются окончательными и юридически обязательными, и корреспонденция по ним не ведется.

11.5. Skrill не несет ответственности за любое из перечисленного ниже:

- a) предоставление неправильной или неточной информации, независимо от того, произошло это по вине участников, вызвано ошибками печати или любым оборудованием или кодами программирования, связанными или используемыми во время проведения Акции;
- b) технические неисправности любого характера, включая, в частности, выходы из строя, временные прекращения работы или обрывы телефонных линий или сетевого оборудования или программного обеспечения;
- c) несанкционированное вмешательство человека в любую часть процесса ввода данных или в ход проведения Акции;
- d) ошибки технического характера или ошибки, вызванные человеческим фактором, которые могут произойти при управлении ходом проведения Акции или обработке данных;
- e) любые травмы или телесные повреждения или ущерб имуществу, который может быть нанесен напрямую или косвенно, полностью или частично, в результате участия в Акции, получения, использования или неправильного использования любого денежного приза.

11.6. Skrill ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за компенсацию участникам и не принимает на себя ответственность за любые убытки, ущерб, получение травм или смерть, вызванные в результате участия участника в Акции, за исключением случаев, когда такие события вызваны халатностью Skrill или ее сотрудников. Законные права Участников не ущемляются.

11.7. Skrill несет ответственности за любую задержку исполнения или неспособность исполнять любые из своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями и положениями проведения Акции, если такая задержка или неспособность вызваны событиями, обстоятельствами или



причинами, находящимися вне сферы ее разумного контроля, включая, но не ограничиваясь пожарами, землетрясениями, неблагоприятными погодными условиями, забастовками, войной (объявленной или необъявленной), эмбарго, блокадой, правовыми запретами, действиями правительства, восстаниями, мятежами, ущербом, разрушениями, задержками или отменой рейсов или перевозок.

11.8. Если Вы проживаете за пределами Европейской экономической зоны, все вопросы в отношении структуры, действительности, толкования или правоприменимости настоящих Условий и положений проведения Акции или в отношении прав и обязательств Участника и Skrill в зависимости от конкретного случая применительно к данной Акции, регулируются и истолковываются в соответствии с Английским правом, не создавая коллизии в выборе законодательства или норм коллизионного права (юрисдикции Англии или любой другой юрисдикции), что могло бы вызвать применимость законов любой другой юрисдикции (отличной от юрисдикции Англии).

11.9. Если Вы проживаете в Европейской экономической зоне, все вопросы в отношении структуры, действительности, толкования или правоприменимости настоящих Условий и положений проведения Акции или в отношении прав и обязательств Участника и Skrill в зависимости от конкретного случая применительно к данной Акции, регулируются и истолковываются в соответствии с Ирландским правом, не создавая коллизии в выборе законодательства или норм коллизионного права (юрисдикции Ирландии или любой другой юрисдикции), что могло бы вызвать применимость законов любой другой юрисдикции (отличной от юрисдикции Ирландии).

11.10. В случае противоречия между каким-либо из переводов и оригинальным текстом настоящих Условий и положений проведения Акции на английском языке приоритетное значение имеет английский текст.

11.11. В установленных законодательством случаях Skrill ее агенты или дистрибьюторы ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за компенсацию Участнику или бывшему Участнику и не берут на себя никакие обязательства (прямые, косвенные, специальные, случайные, наказательные или логически вытекающие) за или в связи с участием (или попытками участия) в Акции независимо от того, возникает ли такое обязательство из любых претензий по контракту, гарантии, вреда (включая халатность), прямой ответственности или по иным причинам. Законные права Участника не ущемляются. Ничто в настоящих Условиях и положениях Акции не исключает или не ограничивает каким бы то ни было образом любую ответственность за смерть или телесные повреждения, вызванные в результате халатности Skrill, мошенничество или любые другие аспекты, когда ответственность с точки зрения закона не может быть исключена или ограничена.

11.12. Skrill несет ответственности за любую задержку исполнения или неспособность исполнять любые из своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями и положениями проведения Акции, если такая задержка или неспособность вызваны событиями, обстоятельствами или причинами, находящимися вне сферы ее разумного контроля, включая, но не ограничиваясь пожарами, землетрясениями, неблагоприятными погодными условиями, забастовками, войной (объявленной или необъявленной), эмбарго, блокадой, правовыми запретами, действиями правительства, восстаниями, мятежами, ущербом, разрушениями, задержками или отменой рейсов или перевозок.

## **12. Свяжитесь с нами**

При возникновении каких-либо вопросов в отношении настоящей Акции или наших услуг в целом обращайтесь к нам в любое время, отправив сообщение в Отдел обслуживания клиентов через функцию «Поддержка по электронной почте» на нашем Веб-сайте или позвонив по телефону: +44 203 308 2520.