



Termini e Condizioni della Mastercard Prepagata Skrill

I presenti Termini e Condizioni si applicano alla Mastercard Prepagata Skrill in aggiunta ai Termini d'uso e all'Informativa Sulla Protezione Dei Dati del conto Skrill (<https://www.skrill.com/it/siteinformation/termini-condizioni/>). Vi chiediamo di leggerli con attenzione e di conservarne una copia nel caso voleste consultarli in futuro.

1. Definizioni

- 1.1 "Quota annuale" significa la quota annuale dovuta per l'uso della tua Carta Skrill come illustrato nella sezione "[Commissioni](#)" della pagina della Carta Skrill sul nostro sito.
- 1.2 "Giorno lavorativo" indica qualsiasi giorno esclusi i sabati, le domeniche o le festività in Inghilterra e Galles.
- 1.3 "Emittitore della carta" indica Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ (Regno Unito).
- 1.4 "Periodo in cui esercitare il Diritto di Recesso" è spiegato nella Clausola 6.4.
- 1.5 "[Commissioni](#)" significa le somme che devi a noi, per l'utilizzo dei nostri servizi.
- 1.6 "Marchio Mastercard" indica il marchio di Mastercard International, Inc. come descritto all'indirizzo <http://www.mastercardbrandcenter.com> utilizzato per tutte le applicazioni, indicando che la carta è accettata.
- 1.7 "Conto Skrill" significa il tuo conto registrato in moneta elettronica tenuto presso di noi in accordo con i nostri Termini di Utilizzo.
- 1.8 "Carta Skrill" indica la carta prepagata Mastercard® Skrill emessa a vostro nome.
- 1.9 "Termini e Condizioni" indica i presenti termini e condizioni, riferiti all'utilizzo della vostra Carta Skrill.
- 1.10 "Termini di Utilizzo" significa i termini e le condizioni visionabili su <https://www.skrill.com/it/siteinformation/termini-condizioni/> che governano l'uso del tuo Conto Skrill.
- 1.11 "Limiti di transazione" è spiegato nella Clausola 4.2
- 1.12 "Noi, nostro, Skrill" indica Skrill Ltd. (numero di registrazione: 4260907), con sede legale a Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, Regno Unito.
- 1.13 "Sito" indica il sito internet www.skrill.com.
- 1.14 "Tu" indica il titolare della Carta Skrill.



2. La tua Carta Skrill

2.1 La tua Carta Skrill può essere utilizzata ovunque sia esposto il Marchio Mastercard, tra cui negozi, ristoranti, negozi online o via telefono. La tua Carta Skrill può essere utilizzata anche all'estero. Prima di utilizzare la Carta Skrill devi assicurarti che sia attiva e che vi siano fondi sufficienti (vedi sezione 3). Non sarà possibile utilizzare la Carta Skrill dopo la data di scadenza presente sulla carta stessa.

2.2 La Carta Skrill non è una carta di credito o di debito.

2.3 La tua Carta Skrill è emessa dall'Emittitore della carta sotto licenza di Mastercard International Inc. La Carta rimane di proprietà dell'Emittitore della carta.

3. Richiedere e attivare la tua Carta Skrill

3.1 Per richiedere una Carta Skrill devi avere almeno 18 anni e essere residente dell'Unione Europea, escludendo i dipartimenti d'oltremare e i territori autonomi. Qualora non avessimo già provveduto a farlo in fase di apertura del tuo Conto Skrill, ti chiederemo copia dei documenti attestanti la tua identità e il tuo indirizzo. Potremmo chiederti di inviarci la documentazione comprovante la tua identità e indirizzo e potremmo, eventualmente, eseguire controlli elettronici per mezzo di agenzie d'informazione commerciale o altri provider di servizi di verifica dell'identità per verificare i tuoi dati. I controlli presso le agenzie d'informazione commerciale saranno effettuati solo ai fini di verifica e non per ottenere una valutazione del credito. Accettando i presenti termini e condizioni al momento della richiesta della Carta e possedendo e utilizzando la tua Carta Skrill (una volta che sarà stata emessa a tuo nome), ci autorizzi espressamente a effettuare tali controlli a sua esclusiva discrezione.

3.2 La tua Carta Skrill può essere in EUR, USD, GBP o PLN, ti sarà chiesto di scegliere la valuta della tua Carta Skrill tra quelle sopra citate durante il processo di richiesta.

3.3 La tua richiesta sarà esaminata nel più breve tempo possibile. La decisione di emettere o non emettere una Carta Skrill a tuo nome rimane a nostra esclusiva discrezione. Se la tua richiesta per Carta Skrill è accettata, cercheremo di inviarti la Carta Skrill entro 15 giorni lavorativi, tuttavia, ti preghiamo di tener conto del fatto che, in taluni casi, il tempo di attesa può essere più lungo.

3.4 Una volta ricevuta la Carta Skrill, dovrai apporvi la tua firma sul retro (sull'apposita striscia).

3.5 Per attivare la Carta Skrill è necessario accedere al nostro Sito e seguire le istruzioni per l'attivazione.

3.6 Al momento della richiesta della Carta Skrill ti sarà chiesto di accettare i presenti Termini e Condizioni affinché sia possibile emettere una Carta Skrill a tuo nome. Utilizzando la tua Carta Skrill dichiari di accettare i seguenti Termini e Condizioni (soggetti alla sezione 10 che troverai più avanti) in modo continuativo.



4. Fondi disponibili sulla tua Carta Skrill

4.1 La tua Carta Skrill è uno strumento per accedere ai fondi presenti sul tuo Conto Skrill e non su un conto separato.

4.2 Non puoi spendere o prelevare più fondi di quelli attualmente presenti sul tuo Conto Skrill o concessi dai limiti di deposito, pagamento e prelievo ("Limiti di Transazione") del tuo Conto Skrill o dai Limiti di Transazione della tua Carta Skrill, qualunque sia il più basso.

4.3 I Limiti di Transazione del tuo Conto Skrill dipendono da svariati fattori, quali la tua nazione di residenza, lo status di verifica del tuo Conto Skrill e altri da noi utilizzati per determinare tali limiti di tanto in tanto, a nostra sola discrezione. Per favore fai riferimento alle impostazioni del tuo Conto Skrill per visualizzare i limiti di transazione del tuo conto.

4.4 I limiti di transazioni sono indicati in EUR. Nel caso in cui la tua Carta Skrill fosse in un'altra valuta, l'importo di tali limiti verrà convertito secondo il nostro tasso di cambio per operazioni su vasta scala, disponibile online nella sezione "[Commissioni](#)" del nostro Sito, e che viene aggiornata regolarmente durante la giornata. Le modifiche nei tassi di conversione possono essere applicati immediatamente e senza notifica.

4.5 Se per qualunque motivo una transazione fatta con la tua Carta Skrill dovesse comportare un saldo negativo del tuo Conto Skrill, devi immediatamente versare dei fondi sul Conto Skrill a copertura del saldo negativo. Ci riserviamo il diritto di applicare ulteriori misure, quali ad esempio richiedere ed esigere i pagamenti in modo da coprire qualsiasi saldo negativo.

5. Usare la tua Carta Skrill

5.1 Le transazioni da te effettuate attraverso il terminale di un commerciante devono essere autorizzate da te personalmente inserendo il tuo codice PIN, oppure firmando la ricevuta del commerciante nel caso in cui la transazione avvenga strisciando la carta. Dopo aver inserito il PIN, o dopo aver firmato la ricevuta del commerciante, non ti sarà più possibile revocare l'autorizzazione.

5.2 Le transazioni online devono essere autorizzate da te personalmente inserendo i dati della tua Carta Skrill come richiesto dal commerciante. Questo generalmente significa fornire il numero della tua Carta Skrill, il nome sulla Carta Skrill, la data di scadenza della Carta Skrill e, in molti casi, il codice CVC stampato sul retro della tua Carta Skrill. Dopo aver completato la transazione non sarà più possibile revocarne l'autorizzazione.

5.3 Devi sempre assicurarti che i fondi disponibili siano sufficienti a coprire sia il valore della transazione sia le commissioni applicabili.

5.4 Dopo che avrai autorizzato la transazione, i fondi disponibili per l'uso della Carta Skrill del tuo Conto Skrill saranno ridotti dell'importo della transazione, più eventuali commissioni applicabili. Ti ricordiamo che l'addebito effettivo della transazione sul saldo del tuo Conto Skrill potrebbe richiedere un periodo di tempo più lungo, rispetto a quanto indicato nel paragrafo successivo. Per verificare i fondi disponibili, accedi al tuo Conto Skrill e controlla il tuo "saldo disponibile".



5.5 Il tempo necessario a eseguire il tuo pagamento e ad addebitare l'importo corrispondente sul tuo Conto Skrill dipende dall'ora in cui il beneficiario del pagamento (generalmente il commerciante) invia la transazione alla sua banca di appoggio e dal tempo in cui la banca di appoggio invia la transazione a noi per il pagamento. Una volta ricevuta la richiesta di pagamento dalla banca di appoggio del commerciante, eseguiremo il pagamento entro la fine del giorno lavorativo successivo. Se la richiesta di pagamento da parte della banca di appoggio del commerciante è inoltrata in un giorno non lavorativo o dopo le ore 16 (GMT) di un giorno lavorativo, la richiesta sarà evasa il giorno lavorativo successivo.

5.6 Se la tua Carta Skrill è legata a una valuta diversa rispetto a quella del conto Skrill, sarà applicata una commissione aggiuntiva per ciascuna transazione. Controlla la sezione 11 (Commissioni) per ulteriori dettagli.

5.7 Puoi verificare la tua cronologia delle transazioni accedendo al tuo Conto Skrill. Non riceverai un estratto conto separato per la tua Carta Skrill.

5.8 In aggiunta alle restrizioni applicabili al tuo uso del Conto Skrill sotto i Termini di Utilizzo che hai accettato con l'apertura del Conto, non sarai autorizzato a usare la tua Carta Skrill se:

- a) sei un agente di viaggio o di altra organizzazione simile; e
- b) stai usando la tua Carta Skrill per prenotare voli RyanAir per motivi commerciali, ad esempio a nome dei tuoi clienti.

6. Annullamento e scadenza della tua Carta Skrill e rescissione dei Termini e Condizioni

6.1 La tua Carta Skrill scadrà nella data impressa sull'ultima Carta Skrill che ti abbiamo assegnato o in qualunque altro modo ti abbiamo notificato tale data. Non sarai in grado di usare la tua Carta Skrill dopo la sua scadenza.

6.2 Poco prima della scadenza della tua Carta Skrill potremo fornirti una carta sostitutiva o contattarti per sapere se ne hai bisogno. Devi assicurarti di avere fondi sul tuo Conto Skrill sufficienti a coprire la Quota Annuale della Carta prima di usare la tua carta sostitutiva. Ci riserviamo il diritto di non rimettere la tua carta.

6.3 Per le finalità di questi Termini e Condizioni, la tua carta sostitutiva sarà la tua Carta Skrill stessa una volta ricevuta o alla scadenza della tua Carta Skrill, qualunque sia l'ultimo dei casi.

6.4 Puoi cancellare la tua Carta Skrill fino a (14) quattordici giorni dalla ricezione della stessa. Questi 14 giorni si chiamano "Periodo di Recesso". Rimborseremo il costo iniziale della Quota Annuale se lo richiedi durante il "Periodo di Recesso".

6.5 Puoi anche cancellare la tua Carta Skrill in ogni momento dopo il Periodo di Recesso, In questo caso però non ti verrà rimborsata la Quota Annuale relativa all'anno per cui hai chiesto la cancellazione.



6.6 Puoi cancellare la tua Carta Skrill immediatamente, utilizzando le modalità disponibili nelle sezione "La Mia Mastercard" o chiamando il servizio clienti al numero: +44 (0) 203 514 5562. Puoi anche cancellare la tua Carta inviandoci un messaggio tramite la sezione "Contatti" sul nostro sito. In ogni caso la cancellazione tramite il sito non avrà effetto immediato e non ci considereremo responsabili per ogni eventuale ritardo nella cancellazione.

6.7 Questi Termini e Condizioni verranno a interrompersi automaticamente e senza preavviso in caso di:

- a) cancellazione della tua Carta Skrill; oppure
- b) chiusura del Conto Skrill collegato alla tua Carta Skrill.

6.8 Possiamo interrompere questi Termini e Condizioni per qualunque motivo, dandoti due (2) mesi di preavviso.

6.9 A seguito della scadenza o della cancellazione della tua Carta Skrill o dell'interruzione di questi Termini e Condizioni, non sarai in grado di usare la tua Carta Skrill e dovrai distruggerla tagliandone a metà il chip e la banda magnetica. Devi fare ogni sforzo necessario per smaltire la tua Carta Skrill in modo sicuro evitando che terzi si impossessino del numero o del codice segreto della carta stessa.

6.10 Salvo quanto stabilito nella clausola 6.4, con l'interruzione di questi Termini e Condizioni non avrai diritto a rimborso del denaro speso per transazioni da te autorizzate o di ogni altro costo sostenuto per l'uso della Carta Skrill prima dell'interruzione.

6.11 Possiamo sospendere, bloccare o limitare in altro modo la tua Carta Skrill in ogni momento e senza responsabilità nei tuoi confronti se:

- a) abbiamo ragionevoli motivi per sospettare frodi, utilizzi non consentiti o altre violazioni alla sicurezza relative alla tua Carta Skrill;
- b) stai violando questi Termini e Condizioni o i Termini di Utilizzo; oppure
- c) dobbiamo fare ciò in osservanza della Legge

Ti notificheremo in anticipo riguardo qualunque sospensione, blocco o limitazione della tua Carta Skrill e i relativi motivi oppure, se ciò non sarà possibile, immediatamente dopo la sospensione, il blocco o la limitazione, a meno che ciò non metta a repentaglio ragionevoli misure di sicurezza o sia contro la Legge. Riattiveremo la tua Carta Skrill o la sostituiremo con una nuova appena possibile dopo che le motivazioni per la sospensione e/o la limitazione abbiano cessato di esistere.

7. Sicurezza della tua Carta Skrill

7.1 La Carta Skrill deve essere considerata come denaro contante ed essere conservata in modo sicuro. La Carta Skrill è nominativa e personale e non è consentito farla utilizzare ad altri.

7.2 Il codice PIN è segreto e non deve essere rivelato ad altri. Se credi che qualcun altro sia o possa essere a conoscenza del tuo PIN, o che la segretezza del PIN sia stata



compromessa in altro modo, devi contattare tempestivamente il nostro numero verde dedicato alle carte perse o rubate (attivo 24 ore su 24) al +44 (0) 207 117 6017.

7.3 Ti consigliamo di controllare regolarmente il saldo e la cronologia delle transazioni del tuo Conto Skrill, disponibile online sul nostro Sito. In caso di transazioni non riconosciute è necessario contattarci immediatamente, secondo quanto descritto nella sezione 8.

7.4 Se la tua Carta Skrill viene smarrita o rubata, o se sospetti che sia stata usata da un'altra persona, devi comunicarcelo il prima possibile, chiamando la nostra linea dedicata "Smarrimenti e Furti" al numero +44 (0) 207 117 6017 in modo da poterla bloccare. Puoi informarci anche utilizzando la sezione "Gestione Carta" sul sito web. Ogni ritardo immotivato potrebbe renderti responsabile di eventuali perdite. Se sospetti che un'altra persona stia usando la tua Carta Skrill devi anche contattare la Polizia e sporgere regolare denuncia.

8. Tue responsabilità e rimborsi

8.1 In caso di transazioni effettuate tramite Carta Skrill non autorizzate o eseguite non correttamente (incluse quelle non eseguite o eseguite in modo difettoso), è tuo dovere comunicarci gli estremi della transazione senza ritardi dal momento in cui sei venuto a conoscenza di tale difetto, e non oltre tredici (13) mesi dalla data dell'addebito, contattando il nostro servizio clienti al numero +44 (0) 203 514 5562 per ottenere il rimborso della transazione.

8.2 In caso di notifica secondo le modalità indicate nella sezione 8, Skrill rimborserà immediatamente l'intero importo delle transazioni non autorizzate, incluse le relative commissioni, a meno che:

(i) non vi sia prova diretta che tu abbia agito in modo fraudolento o che non abbiate rispettato questi Termini e Condizioni con dolo o colpa grave, nel qual caso si procederà ad un esame immediato per stabilire se la transazione fosse stata autorizzata o meno; oppure

(ii) la Carta Skrill sia stata persa o rubata e tu non abbia conservato i dati della Carta Skrill o il PIN in modo sicuro, nel qual caso ci riterremo responsabili solo per perdite fino a 50 GBP (o importo equivalente nella valuta del tuo Conto Skrill per ciascuna istanza di smarrimento, furto o appropriazione indebita).

8.3 Nonostante quanto detto sopra, noi e l'Emittitore della carta ci riserviamo il diritto di indagare su qualsiasi transazione contesa o sull'uso improprio della Carta Skrill

prima e dopo un rimborso. Per fare questo potremmo chiederti informazioni e assistenza. Hai il dovere di cooperare alle indagini effettuate da noi, dall'Emittitore della carta, da qualsiasi ufficio legale o da altre autorità competenti. Nel caso in cui un'indagine effettuata dopo aver emesso un rimborso mostrasse che hai agito in modo fraudolento o che tu non abbia rispettato i Termini e Condizioni con dolo o colpa grave, provvederemo ad addebitare il tuo conto con l'importo rimborsato ed eventuali oneri e commissioni associate, dopo un preavviso ragionevole.

8.4 Sarai ritenuto responsabile per tutte le perdite, i costi e le spese sostenute da noi o dall'Emittitore della carta rispetto alle transazioni di pagamento non autorizzate in cui tu abbia agito in modo fraudolento o in cui tu non abbia rispettato questi Termini e Condizioni con dolo o colpa



grave, o per non aver comunicato entro i termini fissati nel primo paragrafo di questa sezione 8. Sarai tenuto a rimborsare tutte le summenzionate perdite, i costi e le spese su richiesta e a titolo di indennizzo.

8.5 Salvo nei casi in cui tu abbia agito in modo fraudolento o non abbia rispettato i Termini e Condizioni con dolo o colpa grave, non sarai ritenuto responsabile per alcuna perdita subita da noi o dall'Emittitore della carta rispetto a transazioni di pagamento non autorizzato verificatosi dopo aver comunicato l'operazione in conformità con questi Termini e le Condizioni, o nel caso in cui la Carta Skrill sia stata usata in relazione ad un contratto a distanza diverso da un contratto escluso. "Contratto a distanza" e "Contratto escluso" hanno il significato indicato nel Consumer Protection (Distance Selling) Regulations 2000.

8.6 Rimborsi

8.6.1 Nel caso di nostra responsabilità per transazioni di pagamento non eseguite o eseguite in modo difettoso, provvederemo a riportare il tuo conto allo stato in cui sarebbe stato se la transazione effettuata in modo difettoso non avesse avuto luogo nel più breve tempo possibile, rimborsandoti le commissioni e gli interessi maturati in relazione alla non esecuzione o all'esecuzione difettosa della transazione di pagamento, a patto che la transazione ci sia stata notificata secondo quanto stabilito nella sezione 8.1.

8.6.2 Fatta salva la sezione 8.6.3, hai diritto a chiedere un rimborso in relazione ad una transazione se:

(a) al momento dell'autorizzazione essa non riportava l'importo esatto della transazione e l'importo della transazione superasse l'importo che ci si poteva ragionevolmente attendere, prendendo in considerazione il tuo precedente modello di spesa, i presenti Termini e Condizioni e le circostanze della transazione; o

(b) la transazione non era autorizzata secondo i presenti Termini e Condizioni.

8.6.3 Nonostante quanto espresso nella sezione 8.1, le richieste di rimborso elencate nella sezione 8.6.2 non saranno accettate se: (a) ci hai autorizzato direttamente a eseguire la transazione e le informazioni sulla transazione di pagamento ti sono state fornite o rese disponibili da noi o dal beneficiario almeno quattro (4) settimane prima della data della transazione; (b) effettui un reclamo oltre otto (8) settimane dopo la data di addebito della tua Carta Skrill, sempre secondo le disposizioni delle sezioni 8.3 ed 8.4.

8.7 Vi emetteremo un rimborso ai sensi della sezione 8.6.2 o la motivazione per il rifiuto del rimborso entro dieci (10) Giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta di rimborso o, nel caso in cui sia necessario chiedervi maggiori informazioni, entro dieci (10) Giorni lavorativi dalla data di ricezione delle informazioni. Accetti di fornirci le informazioni che siano necessarie a stabilire se sussistono o meno le condizioni per il rimborso.

8.8 In caso d'insoddisfazione per le motivazioni di rifiuto del rimborso puoi inoltrare un reclamo al Financial Ombudsman Service, Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR (Regno Unito) - telefono: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 e email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.



9. La nostra responsabilità

9.1 Come per le altre carte di pagamento, noi non possiamo garantire che un commerciante accetti la tua Carta Skrill o che autorizzeremo una particolare transazione. Questo può avvenire a causa di problemi di sistema, di qualcosa al di fuori del nostro controllo, o perché temiamo che la tua Carta Skrill sia stata utilizzata in modo abusivo. Di conseguenza, Skrill non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui un rivenditore non accetti la tua Carta Skrill, o nel caso in cui una transazione non sia autorizzata, o nel caso in cui decidiamo di sospendere o annullare la tua Carta Skrill nei termini consentiti dai presenti Termini e Condizioni e dalla legge. Salvo ove diversamente richiesto dalla legge, non potremo essere ritenuti responsabili per perdite o danni diretti o indiretti causati dall'utilizzo, dal parziale utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare la tua Carta Skrill, o dall'uso della tua Carta Skrill da parte di terzi. Non saremo inoltre responsabili per eventuali perdite o spese sostenute da te e derivanti dal nostro rispetto dei requisiti di legge e regolamentari. Nel caso in cui il tuo utilizzo della Carta Skrill non sia conforme ai presenti Termini e Condizioni, o nel caso in cui scopriremo che stai utilizzando la tua Carta Skrill in modo fraudolento, ci riserviamo il diritto di addebitarti i costi che

potremmo trovarci a sostenere nell'impedirti di utilizzare la tua Carta Skrill e per recuperare le somme dovute a seguito della tua attività.

10. Modifiche ai Termini e Condizioni

10.1 Sul nostro Sito sarà sempre disponibile la versione aggiornata di Termini e Condizioni della Carta Skrill. Ci riserviamo il diritto di modificare tali termini in qualunque momento. Qualsiasi modifica ti sarà comunicata tramite e-mail. Salvo nei casi in cui sia espressamente indicata una data diversa, le modifiche entreranno in vigore due (2) mesi dopo che ti son stati comunicati, salvo tu non abbia provveduto a notificarci la tua obiezione alle modifiche proposte prima della loro entrata in vigore. In tal caso ci riserviamo il diritto di annullare la tua Carta Skrill dandoti un preavviso di due (2) mesi. Hai comunque il diritto di annullare la tua Carta Skrill in qualsiasi momento senza incorrere in commissioni di cancellazione aggiuntive.

10.2 Le modifiche ai limiti di acquisto della tua Carta Skrill necessari a ottemperare ai termini di legge non sono considerate modifiche ai Termini e Condizioni e, pertanto, non è necessario darne previa comunicazione. Puoi verificare i tuoi limiti di acquisto accedendo al tuo Conto Skrill .

11. Le Commissioni

11.1 I costi applicabili alla tua Carta Skrill sono illustrati nella sezione "[Commissioni](#)" del nostro Sito web.

11.2 Le commissioni saranno dedotte dal saldo del tuo Conto Skrill . Le commissioni sono indicate in EUR. Nel caso in cui il tuo Conto Skrill fosse in un'altra valuta, l'importo di tali commissioni verrà convertito secondo il nostro tasso di cambio per operazioni su vasta scala, disponibili online nella



pagina "[Commissioni](#)" del nostro Sito web, e che viene aggiornata regolarmente durante la giornata. Le modifiche nei tassi di conversione possono essere applicati immediatamente e senza notifica.

In caso di utilizzo della Carta Skrill presso uno sportello automatico è possibile che siano applicate anche le commissioni, i supplementi ed i regolamenti dello sportello automatico in oggetto, o di altre istituzioni finanziarie o associazioni.

11.3 Se operi una transazione che richiede una o più conversione di valuta (ad esempio perché la tua Carta o il tuo Conto Skrill sono in una valuta diversa da quella addebitata dal negoziante), ti addebiteremo una commissione che troverai nella sezione "[Commissioni](#)" del nostro sito e che sarà espressa come percentuale applicabile in aggiunta al costo della transazione.

11.4 Il tasso di cambio applicabile a ciascuna transazione è determinato da Mastercard e dipende dall'ora in cui la transazione è effettuata attraverso il circuito Mastercard. Questo, a sua volta, dipende dall'ora in cui la banca di appoggio del ricevente inoltra la transazione per il pagamento. Il tasso di cambio effettivo sarà visualizzato sulla cronologia del tuo Conto Skrill una volta che la transazione sarà stata processata.

12. I tuoi dati

Sei tenuto a comunicarci tempestivamente qualsiasi cambio di nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail, utilizzando i dettagli disponibili nella sezione "contatto" del nostro Sito. In caso di comunicazioni riguardanti la tua Carta Skrill (ad esempio per comunicarti che la tua Carta Skrill è stata annullata o per inviarti un rimborso tramite assegno) utilizzeremo i dati più recenti da te forniti. Ciascuna e-mail che ti invieremo sarà ritenuta ricevuta immediatamente, a meno che non ci pervenga entro 24 ore una notifica di errore che indichi che l'e-mail non è stata trasmessa correttamente. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le modifiche dei dati non comunicate.

13. Protezione dei dati

13.1 Richiedendo e utilizzando la Carta Skrill ci autorizzi ad utilizzare le tue informazioni personali secondo quanto definito dalla nostra Informativa sulla protezione dei dati. La nostra Informativa sulla protezione dei dati è disponibile sul nostro Sito e contiene informazioni dettagliate sui dati che raccogliamo, sul modo in cui essi sono utilizzati e sulle persone o gli istituti a cui sono comunicati.

13.2 Utilizzando la Carta Skrill presso i commercianti, o ovunque tu effettui un pagamento o prelevi contanti, acconsenti inoltre al trattamento dei tuoi dati personali per l'esecuzione del pagamento, secondo quanto stabilito dai termini di legge e dal Regolamento Mastercard. A seconda di dove venga utilizzata la Carta Skrill, è possibile che questo includa il trattamento delle tue informazioni all'interno dell'Area economica europea.

14. Controversie con commercianti



Eventuali controversie riguardanti acquisti effettuati tramite la Carta Skrill dovranno essere risolte direttamente con la persona da cui hai acquistato prodotti o servizi. Non siamo responsabili per la qualità, sicurezza, legalità o per qualsiasi altro aspetto dei beni o servizi che acquisti con la tua Carta Skrill.

15. Comunicazioni

15.1 Eventuali richieste circa la Carta Skrill possono essere inoltrate direttamente usando la sezione "[Contatto](#)" del Sito. Risponderemo velocemente alle tue richieste. In alternativa potete contattare il nostro servizio telefonico di assistenza clienti chiamando il numero +44 (0) 203 514 5562, o via posta al seguente indirizzo:

Skrill Limited
Level 27
25 Canada Square
London E14 5LB
United Kingdom

Il numero del servizio di assistenza telefonica è a pagamento. Qualsiasi notifica o comunicazione riguardante la tua Carta Skrill deve essere inoltrata allo stesso modo, salvo ove specificato diversamente in questi Termini e Condizioni. Per comunicare con noi attraverso il Sito sono necessari una connessione a internet e un indirizzo e-mail valido.

15.2 I presenti Termini e Condizioni sono redatti in inglese. Tutte le comunicazioni e notifiche riguardanti i presenti Termini e Condizioni saranno in inglese.

16. Reclami

Se non sei soddisfatto della tua Carta Skrill, del modo in cui è gestita, o se hai altri reclami riguardanti la Carta Skrill, ti preghiamo di comunicarcelo usando la sezione "[Contatto](#)" del Sito, o chiamandoci al numero +44 (0) 203 514 5562, o via posta al seguente indirizzo:

Skrill Limited
Level 27
25 Canada Square
London E14 5LB
United Kingdom

in modo da poter verificare la situazione.

Ci impegniamo a gestire i reclami nel modo più veloce ed efficace possibile e ti comunicheremo i risultati della nostra verifica. Se non sei soddisfatto della risposta ricevuta, puoi inviare il reclamo a Financial Ombudsman Service, Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR (Regno Unito) - telefono: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 e e-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.



Ulteriori dettagli sono disponibili nel nostro Foglio Informativo Reclami o possono essere ottenuti dal nostro [team Assistenza Clienti](#).

17. Risarcimento

La Carta Skrill è un prodotto di moneta elettronica e, sebbene sia regolato dall'Autorità sui Comportamenti Finanziari (FCA), non è coperto dal Financial Services Compensation Scheme. Non ci sono piani di risarcimento che coprano le perdite rivendicate in merito alla Carta Skrill. Ciò significa che, nel caso di fallimento di Wirecard Card Solutions Limited o nostro, i tuoi fondi potrebbero diventare inutilizzabili e perdere di valore, con la conseguente perdita del tuo denaro.

18. Cessione

I presenti Termini e Condizioni sono riferiti a te personalmente e non ti è consentito cedere o in alcun modo trasferire i diritti e i doveri da essi coperti. Ci riserviamo il diritto di trasferire o di subappaltare i nostri diritti e doveri coperti dai presenti Termini e Condizioni ad altra azienda in qualsiasi momento, o dandoti almeno due (2) mesi di preavviso. Ciò non avrà comunque effetto sui tuoi diritti.

19. Legislazione vigente

I Termini e Condizioni sono governati secondo le leggi di Inghilterra e Galles. Tu e noi ci sottoponiamo in via esclusiva alla giurisdizione delle corti inglesi, salvo dove proibito dalle leggi dell'Unione europea.

20. Dati societari

20.1 La tua Carta Skrill è emessa da Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ (Regno Unito) che è autorizzato e regolato dall'Autorità sui Comportamenti Finanziari (FCA) (Numero di registrazione 900051). La tua Carta Skrill è di proprietà della Wirecard Card Solutions Limited e non è cedibile a terzi.

20.2 Skrill Ltd è registrato in Inghilterra e Galles. L'ufficio registrato è a Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, Regno Unito. Siamo contattabili per via telematica attraverso l'area "[Contatto](#)" del nostro Sito. Skrill Ltd è autorizzata dall'Autorità sui Comportamenti Finanziari (FCA) in ottemperanza dei Regolamenti sulla Moneta Elettronica del 2011 relativi all'emissione di moneta elettronica. Numero di Registrazione 900001.

20.3 L'indirizzo dall'Autorità sui Comportamenti Finanziari (FCA) è 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, Regno Unito. Il sito dell'istituzione è consultabile all'indirizzo www.fca.org.uk.

Skrill