



## Términos y Condiciones de la tarjeta Prepago Mastercard Skrill

Estas Condiciones Generales se aplican a su Skrill Prepago Mastercard de forma añadida a las Condiciones de Uso y la Política de privacidad que rigen su cuenta Skrill (<https://www.skrill.com/es/siteinformation/terminos-y-condiciones/>). Deberá leerlas atentamente y guardar una copia para futura referencia.

### 1. Definiciones

- 1.1 La “Comisión Anual” significa la comisión que usted debe pagar cada año por el uso de la Tarjeta Skrill, tal y como se especifica en la sección “[Comisiones](#)” de la página de la Tarjeta Skrill de nuestro sitio web.
- 1.2 “Día Laborable” significa cualquier día que no sea sábado o domingo o festivo en Inglaterra y Gales.
- 1.3 “Emisor de la Tarjeta” significa Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ.
- 1.4 El “Periodo de Enfriamiento” tiene el significado descrito en la Cláusula 6.4.
- 1.5 Las “[Comisiones](#)” significan los cargos que usted debe abonar por utilizar nuestros servicios.
- 1.6 “Marca de Aceptación MasterCard” significa la marca Mastercard International, Inc, según se describe en <http://www.mastercardbrandcenter.com> y que se utiliza para todas las aplicaciones que supongan aceptación.
- 1.7 La “Cuenta Skrill ” significa la cuenta registrada de dinero electrónico que usted mantiene con nosotros de acuerdo con nuestras Condiciones de Uso.
- 1.8 “Tarjeta Skrill” es la Tarjeta Prepago Mastercard de Skrill que se emite en su favor.
- 1.9 “Condiciones Generales” significa estas condiciones generales referentes al uso de su Tarjeta Skrill.
- 1.10 Las “Condiciones de Uso” significan los términos y condiciones disponibles en <https://www.skrill.com/es/siteinformation/terminos-y-condiciones/> que rigen el uso de su Cuenta Skrill .
- 1.11 Los “Límites de Transacción” tienen el significado especificado en la Cláusula 4.2.
- 1.12 “Nosotros, esta parte, nuestro/a/os/as, Skrill” significa Skrill Ltd (número de registro: 4260907) cuyo domicilio social se encuentra en Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, Reino Unido.
- 1.13 “Sitio-web” significa el sitio-web en [www.skrill.com](http://www.skrill.com).
- 1.14 “Vd.” significa la persona titular de la Tarjeta Skrill.



## **2. Su Tarjeta Skrill**

2.1 Vd. puede utilizar la Tarjeta Skrill en cualquier lugar en el que se muestre la marca de aceptación Mastercard, incluidas tiendas, restaurantes, sitios online o por teléfono. También puede utilizar su Tarjeta Skrill en el extranjero. Antes de utilizar la Tarjeta Skrill, deberá asegurarse de que está activada y de que dispone de fondos suficientes (véase la sección 3). No podrá utilizar su Tarjeta Skrill después de su fecha de caducidad.

2.2 Su Tarjeta Skrill no es una tarjeta de crédito ni una tarjeta de débito.

2.3 Su Tarjeta Skrill la expide el Emisor de la Tarjeta bajo licencia de Mastercard International Inc. La Tarjeta permanece propiedad del Emisor de la Tarjeta.

## **3. Solicitud y activación de su Tarjeta Skrill**

3.1 Para solicitar una Tarjeta Skrill deberá tener al menos 18 años de edad y ser residente en la Unión Europea excluyendo los departamentos de ultramar y las autonomías territoriales. Le pediremos una acreditación de su identidad y su dirección si aún no disponemos de esa información en relación con su cuenta de Skrill . Es posible que le solicitemos acreditación documental de su identidad y domicilio y que llevemos a cabo comprobaciones electrónicas de verificación de sus datos con agencias de referencia de crédito u otros proveedores de servicios de verificación de identidad. Las comprobaciones con agencias de referencia de crédito se realizarán únicamente a efectos de verificación y no para obtener una calificación del crédito y, con la aceptación de estas condiciones generales en el momento de la solicitud y la posesión y uso continuados de su Tarjeta Skrill (una vez sea aprobada y emitida en su favor), Vd. expresamente acepta que nosotros realicemos tales comprobaciones, a su discreción.

3.2 Su Tarjeta Skrill se puede denominar en EUR, USD, GBP o PLN, usted será solicitado que elija una de las monedas arriba mencionadas.

3.3 Estudiaremos su solicitud a la mayor brevedad. Queda a nuestra exclusiva discreción el emitir en su favor la Tarjeta Skrill. Si se aprueba su solicitud de la Tarjeta Skrill, nos

esforzaremos en enviarle su Tarjeta Skrill en un plazo de 15 días laborables; sin embargo, deberá tener en cuenta que, en algunos casos, su Tarjeta Skrill puede tardar más tiempo en llegarle.

3.4 Deberá firmar la banda de firma del dorso de la Tarjeta Skrill en cuanto la reciba.

3.5 Para activar la Tarjeta Skrill, deberá visitar nuestro sitio-web y seguir las instrucciones sobre el proceso de activación.

3.6 Cuando Vd. solicite una Tarjeta Skrill, se le pedirá que acepte estas Condiciones Generales para que le sea emitida la Tarjeta Skrill. Al utilizar la Tarjeta Skrill, Vd. acepta estas Condiciones Generales (con sujeción siempre a la sección 10 siguiente) de forma continuada.



#### **4. Fondos disponibles a través de su Tarjeta Skrill**

4.1 Su Tarjeta Skrill es una forma de tener acceso a los fondos de su cuenta de Skrill y no cuenta con un saldo separado.

4.2 Usted no puede gastar o reintegrar más fondos de los que actualmente están disponibles en su Cuenta Skrill o de los que están permitidos según sus límites de carga, pago y reintegro (“Límites de Transacción”) de su Cuenta Skrill o los Límites de Transacción de su Tarjeta Skrill, prevaleciendo lo que sea inferior en cada caso.

4.3 Los Límites de Transacción de su Cuenta Skrill dependen de una serie de factores, como por ejemplo, su país de residencia, el estatus de verificación de su Cuenta Skrill y otros factores que, ocasionalmente, empleamos para determinar tales límites, a nuestra total discreción. Por favor, consulte los parámetros de su Cuenta de Skrill para ver los Límites de Transacción de su cuenta.

4.4 Los límites de transacciones están indicados en EUR, pero si su Tarjeta Skrill se denomina en otra divisa, el importe de estos límites será convertido aplicando nuestros tipos de cambio mayoristas vigentes en ese momento, que están disponibles online en la sección “Precios” de nuestro Sitio-web, los cuales se actualizan regularmente a lo largo de cada jornada. Las modificaciones de estos tipos de cambio se pueden aplicar de forma inmediata y sin notificación previa.

4.5 Si, por cualquier razón, una operación que Vd. realice con su Tarjeta Skrill hace que el saldo de su cuenta de Skrill sea negativo, deberá subir fondos de forma inmediata en su cuenta Skrill para cubrir el saldo negativo. Nos reservamos el derecho de emprender medidas adicionales como es demandarle y exigirle judicialmente el pago para sanear cualquier saldo negativo en que Vd. incurra.

#### **5. Uso de su Tarjeta Skrill**

5.1 Deberá autorizar las operaciones que realice mediante terminal comercial por medio de su PIN o, si realiza pagos utilizando la banda magnética, firmando el recibo comercial. Vd. no podrá retirar su autorización una vez haya introducido su PIN o haya firmado el recibo comercial.

5.2 Las operaciones online deberá autorizarlas introduciendo los datos de su Tarjeta Skrill en la forma que solicite el vendedor. Normalmente ello supone introducir el número de su Tarjeta Skrill, el nombre que aparece en su Tarjeta Skrill, la fecha de caducidad de su Tarjeta Skrill, en muchos casos, el número CVC, que está impreso en el dorso de su Tarjeta Skrill. Vd. no podrá retirar su autorización una vez haya completado la transacción.

5.3 Deberá asegurarse en todo momento de que los fondos disponibles cubren tanto el valor de la operación como las comisiones aplicables.

5.4 Tras autorizar la operación, los fondos de su cuenta Skrill disponibles para su consumo mediante su Tarjeta Skrill se reducirán en el importe de la operación, con más las comisiones aplicables. Deberá tener en cuenta que el débito efectivo de la operación en su saldo de la cuenta de Skrill puede tardar en procesarse de acuerdo con el siguiente párrafo. Para comprobar sus fondos disponibles, entre en su cuenta Skrill y revise su “balance disponible”.



5.5 El tiempo que se tarda en ejecutar su pago y en cargar el importe correspondiente en su cuenta Skrill depende del momento en que el receptor del pago (normalmente el comerciante) envíe la operación a su banco y del momento en que su banco nos envíe la transacción para su correspondiente pago. Cuando recibamos la solicitud de pago del banco del comerciante, ejecutaremos el pago antes del final del siguiente Día Laborable. Si recibimos la solicitud de pago del banco del comerciante en un Día no Laborable o después de las 16:00 horas (hora en Reino Unido) de un Día Laborable, la solicitud de pago se considerará recibida por nuestra parte en el siguiente Día Laborable.

5.6 Si su Tarjeta Skrill se denomina en una divisa distinta a la de su cuenta Skrill, se aplicará una comisión de conversión de divisa para cada transacción. Por favor diríjase a la Sección 11 (Precios) para más detalles.

5.7 Puede ver su historial de operaciones iniciando sesión en su cuenta Skrill. No recibirá un extracto de cuenta separado para su Tarjeta Skrill.

5.8 Además de las restricciones que puedan aplicarse al uso de la Cuenta Skrill, según las Condiciones de Uso que usted aceptó al abrir su cuenta, no tendrá ningún derecho a utilizar su Tarjeta Skrill si usted:

(a) es una agencia de viajes o cualquier tipo de organización similar; y

(b) utiliza su Tarjeta Skrill para reservar vuelos de Ryanair con propósitos comerciales, por ejemplo de parte de sus clientes.

## **6. Cancelación y caducidad de su Tarjeta Skrill y resolución de las Condiciones Generales**

6.1 Su Tarjeta Skrill tendrá validez hasta la fecha de vencimiento impresa en el plástico de la última Tarjeta Skrill que emitamos a su favor o hasta cualquier otra fecha que le hayamos notificado. No podrá utilizar su Tarjeta Skrill después de su vencimiento.

6.2 Poco antes del vencimiento de su Tarjeta Skrill, le proporcionaremos una nueva tarjeta o nos pondremos en contacto con usted preguntándole si desea renovar la tarjeta. Recuerde que debe disponer de saldo suficiente en su Cuenta Skrill para cubrir la Comisión Anual de la Tarjeta antes de usar su nueva tarjeta. Nos reservamos el derecho a no volver a emitir su tarjeta.

6.3 Por lo que concierne a estos Términos y Condiciones, su nueva tarjeta será su Tarjeta Skrill una vez que la haya recibido o en el momento en que venza su actual Tarjeta Skrill, prevaleciendo lo que ocurra después.

6.4 Usted puede cancelar su Tarjeta Skrill hasta catorce (14) días después de recibirla. Este plazo de catorce (14) días se conoce como "Período de Enfriamiento". Reembolsaremos el cargo inicial correspondiente a la Comisión Anual de la Tarjeta si usted la cancela dentro del Periodo de Enfriamiento.



6.5 También puede cancelar su Tarjeta Skrill siempre que quiera después del Periodo de Enfriamiento de catorce (14) días. Sin embargo, en tal caso, no se le reembolsará la Comisión Anual de la Tarjeta correspondiente al año en que se produzca la cancelación.

6.6 Puede cancelar su Tarjeta Skrill inmediatamente utilizando las herramientas disponibles en la sección "Mi Mastercard" o llamando a la línea de atención al cliente: +44 (0) 203 514 5562. También puede cancelar su Tarjeta Skrill enviándonos un mensaje a través de la sección "Contacto" de nuestro sitio web. Advertimos que la cancelación a través del sitio web no es de efecto inmediato y que no nos hacemos responsables de ninguna demora en la cancelación como resultado de ello.

6.7 Estos Términos y Condiciones se darán por terminados automáticamente, sin avisarle previamente, en el caso de que:

(a) su Tarjeta Skrill sea cancelada; o

(b) la Cuenta Skrill asociada a su Tarjeta Skrill sea dada de baja.

6.8 Nos reservamos el derecho a dar por terminados estos Términos y Condiciones por cualquier motivo, avisándole con dos (2) meses de antelación.

6.9 Después de que la Tarjeta Skrill haya expirado o se haya cancelado o se hayan dado por terminados estos Términos y Condiciones, usted no podrá hacer uso de ella y deberá destruirla cortándola a través del chip y la banda magnética. Deberá hacer todo lo posible para eliminar su tarjeta de forma segura, evitando que ninguna tercera parte pueda recuperar la numeración o el número de seguridad de su Tarjeta Skrill.

6.10 Excepto en el caso contemplado en la Cláusula 6.4, al darse por terminados estos Términos y Condiciones usted no tendrá derecho a ningún reembolso del dinero ya gastado en transacciones a las que usted ha dado su consentimiento ni de las comisiones abonadas por el uso de la Tarjeta Skrill antes de la terminación.

6.11 Nos reservamos el derecho de suspender, bloquear o restringir de algún modo su Tarjeta Skrill en cualquier momento y sin ninguna responsabilidad ante usted si:

(a) tenemos motivos razonables para sospechar fraude, uso inapropiado o cualquier otra infracción de seguridad relativa a su Tarjeta Skrill;

(b) usted ha incumplido estos Términos y Condiciones o las Condiciones de Uso; o

(c) si hemos de hacer tal cosa en aplicación de la ley.

Le notificaremos cualquier suspensión, bloqueo o restricción de su Tarjeta Skrill, así como los motivos de la suspensión, de forma anticipada o, si ello no fuera posible, inmediatamente después de la suspensión, bloqueo o restricción a menos que tal notificación comprometiera medidas de seguridad razonables o si hacerlo fuese ilegal. Reactivaremos su Tarjeta Skrill o la sustituiremos por otra nueva tan pronto como sea posible una vez hayan desaparecido las causas de suspensión y/o restricción.



## **7. Seguridad de su Tarjeta Skrill**

7.1 Deberá tratar su Tarjeta Skrill como si fuese dinero en efectivo y mantenerla a buen recaudo en todo momento. La Tarjeta Skrill es personal y no deberá permitir que nadie más la utilice.

7.2 Deberá mantener su PIN secreto en todo momento y no revelarlo a nadie. Si cree que su PIN puede haber llegado a conocimiento de otra persona o verse comprometido por otra razón, deberá informarnos sin demora llamando a nuestra Línea de Atención para Pérdidas y Robos, número +44 (0) 207 117 6017.

7.3 Le recomendamos que compruebe el saldo de su cuenta de Skrill y su historial de operaciones online con regularidad en nuestro Sitio-web. Deberá comunicarnos cualquier operación que Vd. no reconozca de acuerdo con la sección 8 siguiente.

7.4 Si pierde su Tarjeta Skrill o se la roban, o si sospecha que ha sido utilizada por alguien que no sea Vd., deberá comunicárnoslo sin demora llamando a nuestra Línea de Atención para Pérdidas y Robos, número +44 (0) 207 117 6017, para que procedamos a cancelarla. También puede notificar sobre la pérdida o el robo de su tarjeta en la Sección "Manejar tarjeta" del Sitio-web. Usted lleva la responsabilidad de cualquier pérdida que pueda acarrear una demora. Si usted sospecha que su Tarjeta Skrill está siendo utilizado por otra persona debe ponerse también en contacto con la policía y denunciar el incidente.

## **8. Responsabilidades y reembolsos de Vd.**

8.1 Deberá notificarnos sin demora si viene a tener conocimiento de cualesquiera transacciones de pago no autorizadas o incorrectamente ejecutadas (incluidas las no ejecutadas y las ejecutadas defectuosamente) en su Tarjeta Skrill pero no pasados más de trece (13) meses de la fecha de la cantidad debitada para obtener el reembolso de la transacción, llamando a nuestros servicios de atención al cliente en el número +44 (0) 203 514 5562.

8.2 Le reembolsaremos de forma inmediata el completo importe de cualesquiera operaciones no autorizadas, incluidas las comisiones y cargos, siempre que Vd. nos dé notificación de la transacción de conformidad con esta sección 8, a menos que:

(i) haya prima facie evidencias de que Vd. haya actuado de forma fraudulenta o de que haya incumplido por negligencia grave estas Condiciones Generales, en cuyo caso llevaremos a cabo una pronta investigación para determinar si la transacción fue autorizada, o

(ii) la Tarjeta Skrill haya sido pérdida o le haya sido robada o Vd. haya dejado de mantener a buen recaudo el PIN o los datos de la Tarjeta Skrill, en cuyo caso

Vd. responderá de un máximo de 50 GBP (o el equivalente en la divisa de su cuenta Skrill en cada caso de pérdida, robo o apropiación indebida.

8.3 Sin perjuicio de lo anterior, nosotros y el Emisor de la Tarjeta nos reservamos la facultad de investigar cualquier operación objeto de disputa o caso de mal uso de su Tarjeta Skrill antes y después de su reembolso. A tal fin, es posible que necesitemos más información y asistencia de su parte y que le solicitemos que coopere según sea razonablemente necesario en cualesquiera



investigaciones que realicemos nosotros, el Emisor de la Tarjeta, cualquier órgano de aplicación de la ley u otra autoridad competente. Si se desprende de una investigación llevada a cabo tras un reembolso que Vd. ha actuado de forma fraudulenta o con negligencia grave para incumplir las Condiciones Generales, tras darle notificación con razonable anticipación, cargaremos en su cuenta el importe reembolsado así como las comisiones y cargos asociados.

8.4 Vd. responderá de todas las pérdidas, costes y gastos en que incurramos nosotros o en que incurra el Emisor de la Tarjeta con respecto de operaciones de pago no autorizadas en las que haya actuado de forma fraudulenta o en la que por negligencia grave no haya cumplido con estas Condiciones Generales o si Vd. no ha venido a darnos notificación en los plazos establecidos en el primer párrafo de la sección 8, y reembolsará tales pérdidas, costes y gastos a su solicitud y sobre una base de indemnidad.

8.5 Excepto en los casos en que Vd. haya actuado de forma fraudulenta o no haya cumplido por negligencia grave con estas Condiciones Generales, Vd. no responderá de cualesquiera pérdidas en que incurramos nosotros o el Emisor de la Tarjeta con respecto de transacciones de pago no autorizadas que tengan lugar después de que nos haya notificado la transacción de que se trate de conformidad con estas Condiciones Generales o cuando la Tarjeta Skrill haya sido utilizada en relación con contratos a distancia que no sean contratos exceptuados. "Contrato a distancia" y "contrato exceptuado" tienen los significados establecidos en las Reglamentaciones sobre Protección al Consumidor, Ventas a distancia (Consumer Protection, Distance Selling, Regulations) de 2000.

#### 8.6 Reembolso

8.6.1 En caso de que hayamos de responder de transacciones de pago no ejecutadas o ejecutadas defectuosamente, devolveremos sin demoras indebidas su cuenta al estado que hubiera tenido si no hubiese tenido lugar la transacción defectuosa y reembolsaremos cualesquiera cargos e intereses que se hubieran producido como consecuencia de la no ejecución o ejecución defectuosa de la transacción de pago,

siempre que Vd. nos dé notificación de esa transacción de conformidad con la sección 8.1 anterior.

8.6.2 Con sujeción a lo dispuesto en la sección 8.6.3, Vd. tiene derecho a reclamar el reembolso por las transacciones en las que:

(a) la autorización no haya especificado el importe exacto de la operación cuando se entregase la operación y el importe de la operación superase el importe que Vd. pudiera razonablemente prever teniendo en cuenta sus anteriores patrones de gasto, estas Condiciones Generales y las circunstancias de la operación; o

(b) la operación no estuviese autorizada de conformidad con estas Condiciones Generales.

8.6.3 Sin perjuicio de las disposiciones contenidas en la sección 8.1, una solicitud de reembolso en las circunstancias establecidas en la sección 8.6.2 no será aceptada cuando: (a) Vd. nos haya dado su consentimiento directamente para que ejecutemos la operación de pago y nos haya puesto a disposición de Vd. o le haya facilitado a Vd. (o al beneficiario del pago) la información sobre el pago con una antelación mínima de 4 (cuatro) semanas sobre la fecha de la transacción; (b) Vd. realice la



reclamación más de 8 (ocho) semanas después de que su Tarjeta Skrill haya sido debitada, con sujeción siempre a las disposiciones contenidas en las secciones 8.3 y 8.4.

8.7 Le haremos llegar el reembolso según las condiciones establecidas en la sección 8.6.2 o una justificación de su denegación en el plazo de 10 (diez) Días Laborables a contar desde la recepción de su solicitud de reembolso o, si decidimos solicitar de Vd. más información, en el plazo de 10 (diez) Días Laborables a contar desde la recepción de la información. Vd. conviene facilitar cualquier información adicional que pueda ser razonablemente necesaria para que podamos determinar si se satisfacen las condiciones para el reembolso. Si no está satisfecho con la justificación que le demos para denegar el reembolso en su favor, puede realizar una queja ante la Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR. Teléfono: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 y correo electrónico: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

8.8 Si usted no está satisfecho con el motivo que le podamos proporcionar de negarse a realizarle la devolución, puede presentar una queja ante el Servicio del Defensor Financiero en Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR. Teléfono: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 y email: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

## 9. Responsabilidades nuestras

9.1 Como ocurre con otras tarjetas de pago, no podemos garantizar que un determinado vendedor acepte su Tarjeta Skrill o que autorizaremos cualquier particular transacción. Ello podría deberse a problemas con los sistemas, a motivos que escapen a nuestra razonable capacidad de control o a que tengamos razones para sospechar que su Tarjeta Skrill pueda estar siendo utilizada indebidamente. Consecuentemente, no incurrirémos en responsabilidad alguna en ningún caso por el hecho de que un vendedor se niegue a aceptar su Tarjeta Skrill o por el hecho de que no autoricemos una operación o si cancelamos o suspendemos el uso de ésta, y ello en la medida en que lo permitan estas Condiciones Generales y la ley. A menos que la ley exija otra cosa, no responderemos de cualesquiera pérdidas o daños directos o indirectos que Vd. pueda sufrir como consecuencia de su uso total o parcial o de la imposibilidad de utilizar su Tarjeta Skrill, ni del uso de su Tarjeta Skrill que puedan hacer cualesquiera terceras partes. Tampoco responderemos de cualesquiera pérdidas o gastos en que Vd. incurra como resultado del cumplimiento por nuestra parte de requerimientos legales o reglamentarios. En caso de que no utilice su Tarjeta Skrill de conformidad con estas Condiciones Generales o si hallamos que la está utilizando de forma fraudulenta, nos reservamos el derecho de cobrarle los costes razonables en que incurramos al emprender acciones para evitar que siga utilizando esta Tarjeta Skrill y para recuperar cualesquiera importes que nos sean debidos como resultado de sus actuaciones.

## 10. Cambios en las Condiciones Generales

10.1 En el Sitio-web de Skrill siempre podrá encontrar la versión actualizada de las condiciones generales de la Tarjeta Skrill. Podemos modificar estas condiciones en cualquier momento. Le comunicaremos cualquier cambio por correo electrónico. A menos que le informemos de una fecha de efectividad distinta, los cambios tendrán efecto 2 (dos) meses después de que le hayan sido





comunicados, a menos que nos haya comunicado su objeción a los cambios propuestos antes de que éstos tengan efecto. En ese caso, nos reservamos la facultad de cancelar su Tarjeta Skrill dándole notificación por término de 2 (dos) meses. Su derecho a cancelar su Tarjeta Skrill en cualquier momento sin incurrir en costes adicionales de cancelación permanece inalterado.

10.2 Los cambios en los límites de gasto de su Tarjeta Skrill que sean necesarios para que cumplamos con requerimientos legales no se consideran cambios en estas Condiciones Generales y, en consecuencia, no requieren notificación previa. Puede comprobar sus límites de gasto en todo momento iniciando sesión en su Cuenta Skrill .

## 11. Precios

11.1 Las comisiones aplicables a su Tarjeta Skrill están detalladas en la sección "[Comisiones](#)" de nuestro sitio web.

11.2 Las comisiones se deducirán del saldo de su cuenta de Skrill . Las tarifas están indicadas en EUR, pero si su cuenta de Skrill está denominada en otra divisa, el importe de esas tarifas se convertirá aplicando nuestros tipos de cambio mayorista vigentes en ese momento, que están disponibles online en la sección "Precios" en nuestro Sitio-web y que se actualizan de forma regular a lo largo de cada jornada. Los cambios en estos tipos de cambio se pueden aplicar de forma inmediata y sin notificación previa.

Cuando utilice su Tarjeta Skrill en cajeros automáticos, también puede estar sujeto a las comisiones, reglas de recargo y reglamentaciones aplicables del cajero determinado, o de otras instituciones o asociaciones financieras.

11.3 Si usted efectúa una operación que exija una o más conversiones de divisas (por ejemplo, porque su Tarjeta Skrill o su Cuenta Skrill se denominan en una divisa distinta a la que aplica el vendedor), le cobraremos la comisión por cambio de divisas especificada en la sección "Precios" de nuestro sitio web, que se expresa en porcentaje aplicable, además de la comisión por la transacción.

11.4 El tipo de cambio aplicable a cada operación lo determina Mastercard y depende del momento en que se ejecuta la transacción a través del sistema MasterCard. A su vez, ello depende de la hora en que el banco del receptor envía la transacción para su pago. El tipo de cambio que se aplique efectivamente aparecerá en el historial de operaciones de su cuenta Skrill una vez se haya procesado la operación.

## 12. Sus datos

Deberá notificarnos a la mayor brevedad si cambia su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico – tiene que usar los detalles disponibles en la sección "Contáctenos" de nuestra página Web. Si nos ponemos en contacto con Vd. en relación a su Tarjeta Skrill, por ejemplo para comunicarle que hemos cancelado su Tarjeta Skrill o para remitirle un reembolso mediante cheque, utilizaremos los datos de contacto más recientes que nos haya facilitado. Cualquier correo electrónico que se le envíe se considerará recibido en cuanto lo enviemos, a menos



que en el plazo de 24 horas recibamos una notificación de error que indique que no se ha podido transmitir el correo electrónico. No seremos responsables ante Vd. de si sus datos de contacto han cambiado y no nos lo ha comunicado.

### *13. Protección de datos*

13.1 Al solicitar la Tarjeta Skrill y al utilizarla, Vd. da el consentimiento para que utilicemos sus datos personales de conformidad con nuestra Política de Privacidad. Nuestra Política de Privacidad queda expuesta en nuestro Sitio-web e incluye los datos de información personal que recogemos, cómo se utilizará esa información y con quién la compartimos.

13.2 Al utilizar la Tarjeta Skrill con vendedores y en otros lugares para hacer un pago o retirar dinero, Vd. también da su consentimiento para que utilicemos sus datos personales que se solicitan para ejecutar el pago de acuerdo con los requerimientos legales y las normas de MasterCard. Dependiendo de dónde utilice su Tarjeta Skrill, ello puede incluir el procesamiento de su información fuera de la Zona Económica Europea.

### **14. Controversias con vendedores minoristas**

Si tiene alguna disputa sobre compras realizadas utilizando su Tarjeta Skrill, deberá solventarla con la persona de la que haya adquirido los bienes o servicios de que se trate. No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de cualesquiera bienes o servicios adquiridos con su Tarjeta Skrill.

### **15. Comunicación**

15.1 Si tiene una consulta relativa a su Tarjeta Skrill, puede utilizar la opción "[Contáctenos](#)" de nuestro sitio Sitio-web. Daremos respuesta a su consulta a la mayor brevedad. Si no desea plantear su consulta de este modo, también puede llamar a nuestra línea telefónica de atención al cliente +44 (0) 203 514 5562 o escribirnos a la siguiente dirección postal:

Skrill Limited  
Level 27  
25 Canada Square  
London E14 5LB  
United Kingdom

La línea telefónica de atención al cliente no es de llamada gratuita. Cualquier notificación y comunicación relativa a su Tarjeta Skrill se deberá realizar de la misma forma a menos que se indique otra cosa en estas Condiciones Generales. Necesitará una dirección de correo electrónico válida y acceso a Internet para comunicarse con nosotros mediante el Sitio-web.

15.2 Estas Condiciones Generales se concluyen en inglés y todas las comunicaciones y notificaciones amparadas en estas Condiciones Generales serán en inglés.



## 16. Reclamaciones

Si no está satisfecho por cualquier razón de su Tarjeta Skrill o de la forma en que se gestiona o alberga otras reclamaciones relativas a la Tarjeta Skrill, comuníquenoslo en primer lugar mediante la opción "[Contáctenos](#)" de nuestro sitio-web o llámenos al +44 (0) 203 514 5562 o escribiéndonos a la siguiente dirección postal:

Skrill Limited  
Level 27  
25 Canada Square  
London E14 5LB  
United Kingdom

para que podamos investigar las circunstancias.

Pondremos el mayor esfuerzo en tratar cualquier posible reclamación que Vd. formule de manera equitativa y rápida, y le notificaremos el resultado de nuestras investigaciones. Si no está satisfecho con el resultado, puede dirigir su reclamación a Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR. Teléfono: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 y correo electrónico: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

Más detalles están disponibles en nuestro Folleto de quejas o se pueden obtener de nuestro equipo de [Servicio al Cliente](#).

## 17. Compensación

La Tarjeta Skrill es un producto financiero electrónico y, aunque es un producto regulado por la Autoridad de Conducta Financiera (FCA), no está cubierto por los planes de compensación de servicios financieros. No existe ningún otro plan de compensación que cubra las pérdidas que se reclamen en relación con la Tarjeta Skrill. Ello significa que en caso de que Wirecard Card Solutions Limited o nosotros deviniésemos insolventes, sus fondos podrían resultar sin valor y devenir inutilizables, y como resultado de ello Vd. podría perder su dinero.

## 18. Cesión

Estas Condiciones Generales son personales de Vd. y Vd. no puede cederlas ni transferir de otro modo sus derechos y obligaciones existentes en su virtud. Nosotros podemos ceder, transferir o subcontratar nuestros derechos y obligaciones existentes en virtud de estas Condiciones Generales a otra compañía en cualquier momento mediante la práctica de notificación anticipada en favor de Vd. por término mínimo de 2 (dos) meses. Si hacemos tal cosa, sus derechos no se verán afectados.



## 19. Ley aplicable

Las Condiciones Generales se rigen por las leyes de Inglaterra y Gales. Vd. y nosotros nos sometemos a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales ingleses excepto en los casos en que ello esté prohibido por la legislación de la Unión Europea.

## 20. Información legal

20.1 Su Tarjeta Skrill es emitida por Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, que está autorizada y regulada por la Autoridad de Conducta Financiera (FCA) (con número de registro 900051). Su Tarjeta Skrill es propiedad de Wirecard Card Solutions Limited y no puede ser transferida a otras personas.

20.2 Skrill Ltd está constituida en Inglaterra y Gales y su domicilio social es Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, Reino Unido. Nos puede contactar electrónicamente utilizando la opción "[Contáctenos](#)" de nuestro sitio web. Skrill Ltd. es una empresa autorizada y regulada por la Autoridad de Conducta Financiera (FCA) para emitir dinero electrónico (nº de registro 900001).

20.3 La sede de la Autoridad de Conducta Financiera (FCA) es 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londres E14 5HS, Reino Unido. Su sitio-web es en [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).