Regulamin użytkowania karty przedpłaconej Skrill MasterCard

Niniejszy regulamin dotyczy karty przedpłaconej Skrill MasterCard i stanowi dodatek do Warunków Użytkowania konta Skrill oraz Polityki Prywatności (https://www.skrill.com/pl/siteinformation/regulamin/). Należy dokładnie zapoznać się z regulaminem i zachować jego kopię na przyszłość.

1. Definicje

1.1 „Roczna opłata członkowska" oznacza sumę, którą płacisz rocznie za używanie karty Skrill. Więcej na ten temat znajdziesz w sekcji „Opłaty" na podstronie poświęconej karcie Skrill.

1.2 „Dzień roboczy" oznacza każdy dzień tygodnia oprócz soboty, niedzieli bądź świąt państwowych albo bankowych obchodzonych w Anglii i Walii.

1.3 „Wystawca karty" oznacza Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, Wielka Brytania.

1.4 Znaczenie terminu „Czas do namysłu" zostało opisane w podpunkcie 6.4.

1.5 „Opłaty" oznaczają wszelkie należności, które uiszczasz za korzystanie z naszych usług.

1.6 „Znak akceptacji MasterCard" oznacza znak marki MasterCard International, Inc zgodnie z dalszym opisem na stronie http://www.mastercardbrandcenter.com, który jest wykorzystywany do wszystkich zastosowań oznaczających akceptację.

1.7 „Konto Skrill " oznacza Twoje zarejestrowane konto dla pieniędzy elektronicznych, zgodnie z naszymi Warunkami Umowy.

1.8 „Karta Skrill" oznacza wydaną użytkownikowi kartę przedpłaconą Skrill MasterCard®.

1.9 „Regulamin" oznacza niniejszy regulamin dotyczący korzystania z karty Skrill.

1.10 Obowiązujące „Warunki użytkowania" oznaczają Warunki Umowy dostępne pod adresem https://www.skrill.com/pl/siteinformation/regulamin/. Regulują one sposób użytkowania Twojego konta Skrill .

1.11 Znaczenie terminu „Limity transakcji" zostało opisane w podpunkcie 4.2 niniejszego regulaminu.

1.12 "My", "nas", "nasz", "Skrill" oznacza firmę Skrill Ltd z siedzibą przy Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, Wielka Brytania.

1.13 „Strona internetowa" oznacza stronę dostępną pod adresem www.skrill.com.

1.14 „Użytkownik" oznacza osobę, której nazwisko widnieje na karcie Skrill.

2. Twoja Karta Skrill.

2.1 Z karty Skrill można korzystać we wszystkich punktach oznaczonych znakiem akceptacji MasterCard, w tym w sklepach, restauracjach, przez Internet bądź telefon. Karty Skrill można również używać za granicą. Przed skorzystaniem z karty Skrill należy upewnić się, że została ona aktywowana i że znajdują się na niej wystarczające środki (patrz punkt 3). Z karty Skrill nie można korzystać po upływie terminu ważności.

2.2 Karta Skrill nie jest kartą kredytową ani debetową.

2.3 Karta Skrill jest wydawana przez wystawcę karty na podstawie licencji wydanej przez MasterCard International Inc. Karta pozostaje własnością wystawcy.

3. Składanie wniosku i aktywacja karty Skrill

3.1 Aby ubiegać się o wydanie karty Skrill, należy mieć ukończone 18 lat i być rezydentem Unii Europejskiej z wyłączeniem departamentów zamorskich i terytoriów autonomicznych. Serwis Skrill będzie wymagał od użytkownika przedstawienia dowodu tożsamości i adresu zamieszkania, jeśli informacje te nie zostały jeszcze przekazane w związku z korzystaniem z Skrill i adres zamieszkania oraz przeprowadzić kontrolę elektroniczną poprzez sprawdzenie danych użytkownika za pośrednictwem biura weryfikacji kredytowej bądź innych usługodawców oferujących weryfikację tożsamości. Kontrola za pośrednictwem biur weryfikacji kredytowej będzie przeprowadzana jedynie w celach weryfikacyjnych, a nie w celu uzyskania oceny zdolności kredytowej, zaś akceptacja przez użytkownika niniejszego regulaminu w momencie złożenia wniosku oraz podczas posiadania i korzystania z karty Skrill (po zatwierdzeniu wniosku oraz wydaniu karty użytkownikowi) oznacza zgodę na przeprowadzenie tego rodzaju kontroli przez Serwis Skrill, według wyłącznego uznania serwisu.

3.2 Karta Skrill może być prowadzona w walucie EUR, USD, GBP lub PLN, użytkownik zostanie poproszony o wybór jednej z wyżej wymienionych walut dla swojej karty podczas procesu aplikowania o nią.

3.3 Wniosek o wydanie karty zostanie rozpatrzony w możliwie najkrótszym terminie. Decyzja dotycząca wydania karty Skrill pozostaje w wyłącznej gestii serwisu Skrill. W przypadku zatwierdzenia wniosku o wydanie karty Skrill, serwis Skrill dołoży wszelkich starań, aby przesłać kartę w ciągu 15 dni roboczych, należy jednak pamiętać, że w niektórych przypadkach czas oczekiwania na dostarczenie karty Skrill może być dłuższy.

3.4 Niezwłocznie po otrzymaniu karty Skrill użytkownik ma obowiązek złożyć podpis na pasku umieszczonym na odwrocie karty.

3.5 W celu aktywacji karty Skrill należy przejść na stronę internetową serwisu Skrill i postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi procesu aktywacji.

3.6 Składając wniosek o wydanie karty Skrill, użytkownik musi zaakceptować niniejszy regulamin - jest to warunkiem wydania karty Skrill. Korzystanie z karty Skrill oznacza ciągłą akceptację niniejszego regulaminu (zawsze zgodnie z punktem 10 poniżej).

4. Środki dostępne za pośrednictwem karty Skrill

4.1 Karta Skrill umożliwia dostęp do środków zgromadzonych na koncie Skrill i nie posiada oddzielnego salda.

4.2 Nie można wydać lub pobrać większej ilości środków niż te, które posiadasz na swoim koncie Skrill lub, których wysokość jest regulowana limitami transakcji dotyczącymi wpłat, przesyłania pieniędzy i wypłat. Limity transakcji dotyczą zarówno konta Skrill jak i karty Skrill; brana jest pod uwagę niższa z tych kwot.

4.3 Limity transakcji Twojego konta Skrill zależą od wielu czynników: kraju zamieszkania, poziomu weryfikacji konta Skrill oraz innych przesłanek, które od czasu do czasu wprowadzamy według własnego uznania. Sprawdź ustawienia swojego konta Skrill , by zobaczyć obowiązujące Cię Limity transakcji.

4.4 Limity transakcji są podane w EUR, ale jeśli karta Skrill jest prowadzona w innej walucie, kwota tych limitów zostanie przeliczona na podstawie hurtowych kursów wymiany walut serwisu Skrill obowiązujących w danym momencie, które są dostępne online na podstronie „Opłaty" naszej strony internetowej. Kursy te są regularnie aktualizowane w ciągu dnia, a ich zmiany mogą być wprowadzane ze skutkiem natychmiastowym i bez uprzedniego powiadomienia.

4.5 Jeśli z jakiegokolwiek powodu w wyniku transakcji dokonanej za pośrednictwem karty Skrill saldo konta Skrill spadnie do wartości ujemnej, użytkownik musi niezwłocznie wpłacić na konto Skrill środki na pokrycie ujemnego salda. Zastrzegamy

sobie prawo do podjęcia dodatkowych kroków, takich jak żądanie i egzekucja płatności od użytkownika w celu pokrycia ujemnego salda.

5. Korzystanie z karty Skrill

5.1 Transakcje dokonywane za pośrednictwem terminalu handlowego wymagają zatwierdzenia przez użytkownika poprzez wprowadzenie kodu PIN, a w przypadku płatności z wykorzystaniem paska magnetycznego - poprzez złożenie podpisu na paragonie sprzedawcy. Użytkownik nie może cofnąć zatwierdzenia po wprowadzeniu kodu PIN bądź złożeniu podpisu na paragonie sprzedawcy.

5.2 Transakcje internetowe wymagają zatwierdzenia ze strony użytkownika poprzez podanie danych karty Skrill wymaganych przez sprzedawcę. Zazwyczaj oznacza to podanie numeru swojej karty Skrill, imienia i nazwiska widocznego na swojej karcie Skrill, daty ważności swojej karty Skrill oraz numeru CVC umieszczonego na odwrocie swojej karty Skrill. Po zakończeniu transakcji nie można cofnąć zatwierdzenia.

5.3 Użytkownik ma obowiązek zawsze upewnić się, że na koncie znajdują się środki wystarczające na pokrycie zarówno wartości transakcji, jak i obowiązujących opłat.

5.4 Po autoryzowaniu transakcji dostępne środki na koncie Skrill zostaną pomniejszone o kwotę transakcji oraz wszelkie obowiązujące opłaty. Uwaga: sam proces obciążenia kwotą transakcji salda na koncie Skrill może trwać dłużej, zgodnie z poniższym akapitem. W celu sprawdzenia dostępnych środków należy zalogować się na swoim koncie Skrill i zobaczyć stan swojego „dostępnego salda".

5.5 Czas niezbędny do realizacji płatności i obciążenia odpowiedniego salda na koncie Skrill zależy od czasu, w jakim odbiorca płatności (zwykle handlowiec) przekaże transakcję do swojego banku przejmującego oraz od czasu, w jakim bank przejmujący przekaże do serwisu Skrill transakcję wymagającą zapłaty. Po otrzymaniu żądania zapłaty od banku przejmującego, serwis Skrill zrealizuje płatności do końca następnego dnia roboczego. W przypadku otrzymania żądania zapłaty od banku przejmującego w dniu świątecznym bądź po godzinie 16:00 (czasu brytyjskiego) w dniu roboczym, żądanie zapłaty zostanie uznane za otrzymane przez serwis Skrill w następnym dniu roboczym.

5.6 Jeśli karta Skrill jest prowadzona w innej walucie niż konto Skrill , za każdą transakcję użytkownik zostanie obciążony dodatkową opłatą za przeliczenie walut. Prosimy przejść do punktu 11 (Opłaty) niniejszego regulaminu w celu uzyskania szczegółowych informacji.

5.7 Historię transakcji można sprawdzić, logując się na koncie Skrill . Użytkownik nie będzie otrzymywać osobnego wyciągu z konta dla swojej karty Skrill.

5.8 Oprócz ograniczeń związanych z kontem Skrill wynikających z Warunków Umowy– na które wyraziłeś zgodę podczas zakładania swojego konta – istnieją również inne sytuacje, kiedy użytkownik nie będzie uprawiony do używania karty Skrill:

(a) gdy jest agencją podróży lub inną podobną firmą;

(b) gdy używa swojej karty Skrill do rezerwowania lotów Ryanair w celach komercyjnych, np. w imieniu swoich klientów.

6. Unieważnienie i utrata ważności karty Skrill oraz wypowiedzenie regulaminu

6.1 Twoja karta Skrill straci ważność zgodnie z datą widniejącą na ostatniej wydanej Ci karcie lub w innym terminie, o którym zostaniesz poinformowany. Po wygaśnięciu terminu ważności karty, nie będziesz mógł już z niej korzystać.

6.2 Tuż przed wygaśnięcem Twojej karty Skrill możemy wystawić Ci nową kartę lub skontaktować się z Tobą w celu sprawdzenia czy potrzebujesz nowej karty. Pamiętaj, aby zapewnić odpowiednią ilość środków na swoim koncie Skrill , w celu pokrycia rocznej opłaty członkowskiej. Zastrzegamy sobie prawo do nieprzyznania Ci nowej karty.

6.3 Ze względu na obowiązujący regulamin duplikat karty zastąpi Twoją kartę Skrill, gdy tylko go otrzymasz lub, gdy wygaśnie ważność Twojej obecnej karty Skrill, cokolwiek z tych dwóch zdarzeń nastąpi później.

6.4 Możesz zrezygnować z karty Skrill do 14 dni od momentu jej otrzymania. Ten czternastodniowy okres znany jest pod terminem „Czas do namysłu". Jeżeli w tym czasie zrezygnujesz z karty, zwrócimy Ci zapłaconą roczną opłatę członkowską za kartę.

6.5 Po upływie czternastodniowego „Czasu do namysłu” też możesz zrezygnować z karty Skrill. W tym wypadku jednak roczna opłata członkowska za kartę nie zostanie zwrócona.

6.6 Możesz szybko zrezygnować ze swojej karty Skrill za pomocą narzędzi dostępnych w sekcji „Moja karta MasterCard” lub dzwoniąc na specjalną infolinię serwisu obługi klienta: +44 (0) 203 514 5562. Możesz również zrezygnować ze swojej karty Skrill, wysyłając nam wiadomość poprzez sekcję „Kontakt” na naszej stronie internetowej.

Pamiętaj jednak, że rezygnacja z usług przez stronę internetową nie nastąpi od razu i tym samym nie możemy brać odpowiedzialności za opóźnienia z tym związane.

6.7 Niniejszy Regulamin przestanie Cię natychmiast obowiązywać (bez konieczności powiadamiania), gdy:

(a) zrezygnujesz ze swojej karty Skrill lub

(b) zamkniesz swoje konto Skrill powiązane z Twoją kartą Skrill .

6.8 Możemy odstąpić od niniejszego Regulaminu bez podawania żadnych przyczyn, informując Cię o tym z dwumiesięcznym wyprzedzeniem.

6.9 Po wygaśnięciu ważności lub anulowaniu twojej karty Skrill albo po zaprzestaniu obowiązywania niniejszego regulaminu nie będziesz w stanie używać swojej karty Skrill i koniecznym będzie zniszczenie tej karty poprzez przecięcie jej chipu i paska magnetycznego. Musisz wykorzystać wszystkie rozsądne sposoby bezpiecznego pozbycia się swojej karty Skrill tak, aby osoby trzecie nie uzyskały dostępu do numeru twojej karty Skrill lub jej numeru bezpieczeństwa.

6.10 W przypadku wygaśnięcia postanowień niniejszego regulaminu na podstawie okoliczności określonych w punkcie 6.4 nie będziesz uprawniony do zwrotu środków, które zostały już wydane na autoryzowane przez Ciebie transakcje oraz do zwrotu jakichkolwiek opłat związanych z używaniem karty Skrill , które to opłaty zostały nałożone przed zaprzestaniem obowiązywania regulaminu.

6.11 Możemy zawiesić, zablokować lub ograniczyć funkcjonalność Twojej karty Skrill w dowolnej chwili, bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Ciebie, o ile:

(a) mamy powody, by podejrzewać oszustwo, nadużycie lub inne naruszenie zasad bezpieczeństwa związanych z użytkowaniem karty Skrill;

(b) naruszasz niniejszy Regulamin lub Warunki użytkowania konta;

(c) musimy dostosować się do obowiązującego prawa.

O zawieszeniu, zablokowaniu lub ograniczeniu funkcjonalności Twojej karty Skrill zostaniesz powiadomiony, wraz z podaniem przyczyn, ze stosownym wyprzedzeniem. Jeżeli jednak nie będzie to możliwe – nastąpi to zaraz po podjęciu takiego działania, o ile nie będzie to naruszać obowiązujących środków bezpieczeństwa lub będzie to niezgodne z prawem. Reaktywujemy Twoją kartę Skrill lub wymienimy ją na nową tak szybko, jak będzie to możliwe lub gdy powody zawieszenia karty/ ograniczenia jej funkcjonalności staną się nieaktualne.

7. Bezpieczeństwo karty Skrill

7.1 Kartę Skrill należy traktować w ten sam sposób jak gotówkę i zawsze przechowywać ją w bezpiecznym miejscu. Karta Skrill stanowi osobistą własność użytkownika, nie należy więc umożliwiać innym osobom korzystania z niej.

7.2 Użytkownik ma obowiązek zawsze zachowywać swój kod PIN w tajemnicy i nigdy nikomu go nie ujawniać. W przypadku ujawnienia kodu PIN innej osobie bądź jego ujawnienia w inny sposób lub zaistnienia takiej możliwości, użytkownik ma obowiązek w miarę możliwości bezzwłocznie poinformować o tym serwis Skrill, dzwoniąc pod numer całodobowej infolinii przyjmującej zgłoszenia o zagubieniu i kradzieży +44 (0) 207 117 6017.

7.3 Zaleca się regularne sprawdzanie salda konta Skrill oraz historii transakcji na stronie internetowej serwisu Skrill. Użytkownik ma obowiązek zgłosić serwisowi Skrill wszelkie nierozpoznane transakcje, zgodnie z poniższym punktem 8.

7.4 Jeżeli Twoja karta Skrill zostanie zgubiona lub skradziona, lub jeżeli podejrzewasz, że mogła jej użyć inna osoba – prosimy o natychmiastowy kontakt. Nasz specjalna linia telefoniczna czynna jest całą dobę: +44 (0) 207 117 6017, dzięki czemu możemy błyskawicznie zareagować i zablokować Twoją kartę Skrill. Możesz również zgłosić zagubienie lub kradzież swojej karty drogą online, w sekcji „Zarządzanie kartą”. Nadmierna zwłoka może skutkować Twoją odpowiedzialnością za straty wynikające z niepodjęcia działania. Jeżeli podejrzewasz, że ktoś inny używa Twojej karty Skrill – powinieneś również powiadomić o tym policję.

8. Zobowiązania użytkownika oraz zwroty

8.1 Użytkownik ma obowiązek, w miarę możliwości bezzwłocznie zawiadomić serwis Skrill o wszelkich niezatwierdzonych lub nieprawidłowo zrealizowanych (w tym niezrealizowanych i błędnie zrealizowanych) transakcjach płatności kartą Skrill, jednak w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 13 miesięcy od momentu zrealizowania takiej transakcji, aby uzyskać zwrot takiej płatności. Zgłoszenia należy dokonać dzwoniąc do działu obsługi klienta pod numer +44 (0) 203 514 5562.

8.2 Serwis Skrill niezwłocznie zwróci pełną kwotę wszelkich niezatwierdzonych transakcji, w tym także związanych z nimi opłat, pod warunkiem że użytkownik powiadomi o nich serwis zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym punkcie, chyba że:

(i) istnieją przekonujące dowody, że użytkownik postępował nieuczciwie lub też celowo bądź wskutek poważnego zaniedbania nie przestrzegał zasad tego

regulaminu - w takim przypadku serwis Skrill przeprowadzi niezwłoczne dochodzenie w celu ustalenia, czy transakcja była niezatwierdzona bądź

(ii) karta Skrill została zagubiona bądź skradziona albo użytkownik nie zabezpieczył kodu PIN lub danych karty Skrill przed sprzeniewierzeniem - w takim przypadku użytkownik odpowiada za straty do maksymalnej wysokości 50 GBP (bądź równowartości tej kwoty w walucie, w której prowadzone jest konto Skrill użytkownika) za każdy przypadek straty, kradzieży lub sprzeniewierzenia.

8.3 Niezależnie od powyższych warunków, serwis Skrill i wystawca karty zastrzegają sobie prawo do przeprowadzenia dochodzenia w sprawie spornej transakcji lub nadużycia karty Skrill zarówno przed dokonaniem zwrotu, jak i po nim. W tym celu serwis Skrill może wymagać od użytkownika dalszych informacji i pomocy, a użytkownik ma obowiązek w racjonalnym zakresie współpracować przy dochodzeniu prowadzonym przez serwis Skrill, wystawcę karty bądź inny organ ochrony porządku publicznego albo uprawniony urząd. Jeśli dochodzenie przeprowadzone po dokonaniu zwrotu wykaże, że użytkownik postąpił nieuczciwie lub celowo bądź wskutek poważnego zaniedbania naruszył zasady regulaminu, serwis Skrill - po uprzednim powiadomieniu użytkownika z racjonalnym wyprzedzeniem - obciąży konto użytkownika kwotą odpowiadającą wartości zwrotu oraz wszelkich powiązanych opłat.

8.4 W przypadku nieuczciwego postępowania lub nieprzestrzegania niniejszego regulaminu - celowo bądź wskutek poważnego zaniedbania - albo w przypadku niepowiadomienia serwisu Skrill w terminie określonym w niniejszym punkcie 8, użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty, koszty i wydatki poniesione przez serwis Skrill lub wystawcę karty w związku z niezatwierdzoną transakcją płatności. Użytkownik pokryje wszystkie tego rodzaju straty, koszty i wydatki na żądanie lub na podstawie roszczenia odszkodowawczego.

8.5 Z wyjątkiem przypadku nieuczciwego postępowania lub nieprzestrzegania zasad niniejszego regulaminu - celowo albo wskutek poważnego zaniedbania - użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty poniesione przez serwis Skrill ani wystawcę karty w związku z nieupoważnioną transakcją płatności, powstałe po powiadomieniu serwisu Skrill zgodnie z niniejszym regulaminem bądź w wyniku wykorzystania karty Skrill w związku z umową zawartą na odległość inną niż umowa wyłączona. Terminy „umowa zawarta na odległość" (ang. distance contract) oraz „umowa wyłączona" (ang. excepted contract) mają znaczenie nadane im w brytyjskich przepisach o ochronie konsumentów (sprzedaż na odległość) z roku 2000 (ang. Consumer Protection (Distance Selling) Regulations 2000).

8.6 Zwroty

8.6.1 W przypadku odpowiedzialności serwisu Skrill za niezrealizowaną lub błędnie zrealizowaną transakcję płatności, serwis bez zbędnych opóźnień przywróci konto do takiego stanu, jakby błędna transakcja nie miała miejsca oraz zwróci wszystkie opłaty i odsetki wynikające z niezrealizowania bądź błędnej realizacji transakcji płatności, pod warunkiem że użytkownik powiadomi serwis Skrill o danej transakcji, zgodnie z punktem 8.1 powyżej.

8.6.2 Z zastrzeżeniem punktu 8.6.3, użytkownik może ubiegać się o zwrot związany z transakcją w następujących przypadkach:

(a) w momencie zatwierdzenia kwota transakcji nie została określona, a kwota transakcji przekroczyła sumę, jakiej można było racjonalnie oczekiwać w oparciu o wcześniejszą historię wydatków użytkownika, niniejszy regulamin oraz okoliczności transakcji bądź

(b) transakcja nie została zatwierdzona zgodnie z niniejszym regulaminem.

8.6.3 Niezależnie od postanowień zawartych w punkcie 8.1, roszczenie o zwrot w okolicznościach określonych w punkcie 8.6.2 nie zostanie przyjęte jeśli: (a) użytkownik zezwolił bezpośrednio serwisowi Skrill na przeprowadzenie transakcji płatności, a informacja o transakcji płatności została

udostępniona bądź dostarczona użytkownikowi przez serwis Skrill albo odbiorcę płatności na co najmniej cztery (4) tygodnie przed datą transakcji, (b) użytkownik złożył roszczenie później niż osiem (8) tygodni po obciążeniu karty Skrill, zawsze zgodnie z postanowieniami zawartymi w punkcie 8.3 i 8.4.

8.7 Serwis Skrill dokona zwrotu zgodnie z punktem 8.6.2 lub przedstawi uzasadnienie odmowy dokonania takiego zwrotu w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania żądania zwrotu bądź - w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji od użytkownika - w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania takich informacji. Użytkownik zgadza się dostarczyć wszelkie dodatkowe informacje, w uzasadnionym stopniu niezbędne serwisowi Skrill do ustalenia, czy warunki wymagane do dokonania zwrotu zostały spełnione. W przypadku gdy użytkownik nie jest usatysfakcjonowany przedstawionym przez serwis Skrill uzasadnieniem odmowy dokonania zwrotu, użytkownik może złożyć skargę do brytyjskiego rzecznika ds. usług finansowych - Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, Wielka Brytania. Telefon: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 i e-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk .

9. Zobowiązania serwisu Skrill

9.1 Tak jak w przypadku innych kart płatniczych, serwis Skrill nie może udzielić gwarancji, że sprzedawca przyjmie kartę Skrill ani że serwis Skrill zatwierdzi konkretną transakcję. Brak zatwierdzenia może wynikać z problemów systemowych, czynników pozostających poza racjonalną kontrolą serwisu Skrill bądź z podejrzeń, że dokonano nadużycia karty Skrill. W związku z tym serwis Skrill nie ponosi odpowiedzialności za żadne przypadki odmowy przyjęcia karty Skrill przez sprzedawców ani za brak zatwierdzenia transakcji bądź też za unieważnienie albo zawieszenie możliwości korzystania z karty Skrill w zakresie, na który zezwala na to niniejszy regulamin i obowiązujące przepisy prawne. Jeśli nie wymagają tego obowiązujące przepisy prawne, serwis Skrill nie ponosi odpowiedzialności za żadne bezpośrednie bądź pośrednie straty ani brak możliwości skorzystania z karty Skrill, bądź też za wykorzystanie karty Skrill przez jakąkolwiek stronę trzecią. Serwis Skrill nie odpowiada również za żadne straty ani wydatki związane lub wynikające z zachowania zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi. W przypadku ustalenia, że użytkownik korzysta z karty Skrill w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem lub w sposób nieuczciwy, serwis Skrill zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty na pokrycie wszelkich racjonalnie uzasadnionych kosztów poniesionych przez serwis Skrill na działania mające na celu uniemożliwienie użytkownikowi korzystania z karty Skrill oraz do odzyskania wszelkich środków pieniężnych należnych w związku z działaniami użytkownika.

10. Zmiany regulaminu

10.1 Aktualna wersja regulaminu korzystania z karty Skrill będzie zawsze dostępna na stronie internetowej serwisu Skrill. Serwis Skrill może wprowadzić zmiany do niniejszego regulaminu w dowolnym momencie. Użytkownik zostanie powiadomiony o wszelkich zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej. Jeśli serwis Skrill nie wskaże jednoznacznie innego terminu wejścia w życie, zmiany zaczynają obowiązywać dwa (2) miesiące po powiadomieniu użytkownika, chyba że użytkownik poinformuje serwis Skrill o swoim sprzeciwie, zanim proponowane zmiany wejdą w

życie. W takim przypadku serwis Skrill zastrzega sobie prawo do unieważnienia karty Skrill użytkownika po dwumiesięcznym (2) okresie wypowiedzenia. Użytkownik zachowuje prawo do unieważnienia swojej karty Skrill w dowolnym momencie bez dodatkowych opłat za unieważnienie.

10.2 Zmiany limitów wydatków obowiązujące dla karty Skrill, które są niezbędne dla spełnienia wymogów prawnych, nie są uważane za zmiany regulaminu i w związku z tym nie wymagają uprzedniego powiadomienia. Użytkownik może w każdej chwili sprawdzić swoje limity wydatków, logując się na koncie Skrill .

11. Opłaty

11.1 Wszelkie opłaty związane z użytkowaniem karty Skrill są wyszczególnione w sekcji „Opłaty", na naszej strony internetowej.

11.2 Opłaty zostaną pobrane z salda na koncie Skrill . Opłaty są podane w EUR, ale jeśli konto Skrill jest prowadzone w innej walucie, kwota tych limitów zostanie przeliczona na podstawie hurtowych kursów wymiany walut serwisu Monebookers obowiązujących w danym momencie, które są dostępne online na podstronie „Opłaty" naszej strony internetowej. Kursy te są regularnie aktualizowane w ciągu dnia, a ich zmiany mogą być wprowadzane ze skutkiem natychmiastowym i bez uprzedniego powiadomienia.

Za korzystanie z karty Skrill w bankomacie również mogą być pobierane odpowiednie opłaty, zgodnie z zasadami dopłat i regulacjami obowiązującymi dla danego typu bankomatów lub innych instytucji bądź organizacji finansowych.

11.3 Jeżeli dokonasz transakcji, która wymaga przynajmniej jednego przewalutowania (np. w sytuacji, gdy do Twojej karty lub do Twojego konto Skrill przypisana jest inna waluta niż ta, którą akceptuje sprzedawca) – obciążymy Cię dodatkowo opłatą za przewalutowanie, wyrażoną w procentach, zgodnie z tabelą opłat podaną na naszej stronie internetowej w sekcji „Opłaty".

11.4 Kurs wymiany obowiązujący dla danej transakcji jest ustalany przez MasterCard i zależy o czasu realizacji transakcji przez system MasterCard. To z kolei zależy od czasu, w jakim bank przejmujący odbiorcy przekaże serwisowi Skrill transakcję do zapłaty. Rzeczywisty przyjęty kurs wymiany będzie widoczny w historii transakcji na koncie Skrill po zrealizowaniu transakcji.

12. Dane użytkownika

Użytkownik ma obowiązek jak najszybciej powiadomić serwis Skrill o zmianie nazwiska, adresu i numeru telefonu lub adresu e-mail korzystając z danych kontaktowych dostępnych w sekcji „Kontakt" na stronie internetowej serwisu Skrill . W razie konieczności skontaktowania się z użytkownikiem, na przykład w celu powiadomienia o unieważnieniu karty lub w celu wysłania zwrotu czekiem, serwis Skrill użyje najnowszych danych przekazanych przez użytkownika. Wszelkie wiadomości wysłane do użytkownika będą uważane za odebrane z chwilą ich wysłania, chyba że w ciągu 24 godzin serwis Skrill otrzyma informację o nieudanym wysłaniu wiadomości wskazującej, że

dana wiadomość e-mail nie została przesłana. Serwis Skrill nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika, jeśli dane użytkownika uległy zmianie, zaś użytkownik nie poinformował o tym serwisu.

13. Ochrona danych

13.1 Złożenie wniosku o wydanie karty Skrill i korzystanie z niej oznacza zgodę użytkownika na wykorzystywanie jego danych osobowych przez serwis Skrill zgodnie z Polityką Prywatności serwisu. Zasady Polityki Prywatności serwisu są dostępne na stronie internetowej Skrill i obejmują szczegóły dotyczące rodzaju gromadzonych przez serwis danych osobowych, sposobu ich wykorzystywania oraz warunków udostępniania.

13.2 Korzystając z karty Skrill w punktach handlowych bądź innych miejscach w celu dokonania płatności lub wypłaty gotówki, użytkownik zgadza się również na wykorzystywanie swoich danych osobowych celem realizacji płatności, zgodnie z wymogami regulacyjnymi oraz zasadami MasterCard. W zależności od miejsca, w którym użytkownik korzysta z karty Skrill, może to obejmować przetwarzanie danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

14. Spory ze sprzedawcami

Wszelkie spory dotyczące zakupów dokonanych przy użyciu karty Skrill należy rozstrzygać z osobami, od których zakupiono dane towary lub usługi. Serwis Skrill nie odpowiada za jakość, bezpieczeństwo, legalność ani żaden inny aspekt jakichkolwiek towarów bądź usług zakupionych przy użyciu karty Skrill.

15. Komunikacja

15.1 W przypadku pytań dotyczących karty Skrill można skorzystać z sekcji „Kontakt" na stronie internetowej. Serwis Skrill niezwłocznie udzieli odpowiedzi na wszelkie pytania. Innym sposobem kontaktu z serwisem Skrill jest zatelefonowanie pod numer

infolinii działu obsługi klienta +44 (0) 203 514 5562 lub pod następującym adresem pocztowym:

Skrill Limited
Level 27
25 Canada Square
London E14 5LB
United Kingdom

Połączenie z infolinią działu obsługi klienta jest płatne. Wszelkie powiadomienia i informacje dotyczące karty Skrill należy przekazywać w ten sposób, chyba że niniejszy regulamin jednoznacznie stanowi inaczej. W celu komunikacji za pośrednictwem strony internetowej wymagane jest posiadanie adresu e-mail i dostępu do Internetu.

15.2 Niniejszy regulamin sporządzono w języku angielskim, wszelkie informacje i uwagi dotyczące niniejszego regulaminu będą również przekazywane w języku angielskim.

16. Skargi

W przypadku niezadowolenia z karty Skrill bądź sposobu zarządzania kartą albo innych skarg związanych z kartą Skrill, należy w pierwszej kolejności powiadomić serwis Skrill, korzystając z sekcji „Kontakt" na naszej stronie internetowej, dzwoniąc pod numer +44 (0) 203 514 5562 lub korzystając z naszego adresu pocztowego:

Skrill Limited
Level 27
25 Canada Square
London E14 5LB
United Kingdom

Pozwoli to serwisowi na zapoznanie się z okolicznościami danej sprawy.

Serwis dołoży starań, aby szybko i sprawiedliwie rozstrzygnąć wszelkie skargi oraz powiadomi użytkownika o wynikach przeprowadzonego dochodzenia. W przypadku niezadowolenia z wyników dochodzenia użytkownik może złożyć skargę do brytyjskiego rzecznika ds. usług finansowych - Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, Wielka Brytania. Telefon: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 i email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

Szczegółowe informacje są dostępne w naszym Biuletynie Skarg lub mogą zostać uzyskane od naszego zespołu Działu Obsługi Klienta.

17. Odszkodowanie

Karta Skrill jest produktem opartym na pieniądzu elektronicznym i choć podlega regulacji brytyjskiego Urząd ds. Usług Finansowych (FCA), to nie jest objęta systemem gwarantowania usług finansowych (Financial Services Compensation Scheme). Nie istnieje żaden inny program odszkodowań, który pokrywałby straty poniesione w związku z kartą Skrill. Oznacza to, że w przypadku niewypłacalności Wirecard Card Solutions Limited lub serwisu Skrill może okazać się, że posiadane środki nie mają żadnej wartości lub nie mogą być wykorzystane, co z kolei może skutkować utratą pieniędzy.

18. Przekazanie

Niniejszy regulamin odnosi się osobiście do użytkownika, a użytkownikowi nie wolno przekazywać ani w żaden inny sposób przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z regulaminu. Serwis Skrill może w dowolnym momencie przekazywać, przenosić lub polecać innym firmom swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszego regulaminu, pod warunkiem powiadomienia o tym użytkownika z

co najmniej dwumiesięcznym (2) wyprzedzeniem. W takim przypadku użytkownik zachowuje wszystkie swoje prawa.

19. Prawo właściwe

Niniejszy regulamin podlega przepisom prawnym obowiązującym w Anglii i Walii. Użytkownik i serwis Skrill podporządkowują się właściwości sądów angielskich, z wyjątkiem sytuacji, w których zabraniają tego przepisy UE.

20. Informacje ustawowe

20.1 Wydawcą karty Skrill jest Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, Wielka Brytania, działające na podstawie upoważnienia brytyjskiego Urząd ds. Usług Finansowych (FCA) i podlegające nadzorowi tej instytucji (numer rejestracji 900051). Karta Skrill jest własnością Wirecard Card Solutions Limited i nie może być przekazywana innym osobom.

20.2 Skrill Ltd jest spółką zarejestrowaną w Anglii i Walii, z siedzibą pod adresem Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, Wielka Brytania. Kontakt elektroniczny z Skrill jest możliwy za pośrednictwem sekcji „Kontakt" na stronie internetowej serwisu. Firma Skrill Ltd. jest autoryzowana przez brytyjskiego Urząd ds. Usług Finansowych (FCA) i podlega nadzorowi tej instytucji jako wydawca pieniądza elektronicznego (numer rejestracyjny 900001).

20.3 Brytyjski Urząd ds. Usług Finansowych (FCA) mieści się pod adresem: Financial Services Authority, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, Wielka Brytania. Adres strony internetowej Urzędu to www.fca.org.uk.