



Smluvní podmínky předplacené karty Skrill Prepaid Mastercard

Pro vaši Skrill Prepaid Mastercard platí zároveň tyto Smluvní podmínky a také Smluvní podmínky a Ochrana osobních údajů vztahujících se na váš účet Skrill (<https://www.skrill.com/cz/siteinformation/obchodni-podminky/>). Vaší povinností je důkladně si je přečíst a uschovat si kopii pro pozdější využití.

1. Definice

- 1.1 „Roční členský poplatek“ znamená roční poplatek za použití vaší karty Skrill definovaný v sekci „[Poplatky](#)“ na našem webu na stránce věnující se kartě Skrill.
- 1.2 „Pracovní den“ znamená kterýkoliv den mimo soboty, neděle, svátků či dnů pracovního klidu v Anglii a Walesu.
- 1.3 „Vydavatelem karty“ se rozumí Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ.
- 1.4 Obsah pojmu "Období na rozmyšlenou" je definován v Ujednání 6.4.
- 1.5. „[Poplatky](#)“ se rozumí poplatky, která nám platíte za naše služby.
- 1.6. „Symbol akceptace Mastercard“ označuje obchodní značku Mastercard International Inc, jak je dále popsána na <http://www.mastercardbrandcenter.com> a která je využívána pro veškeré uplatnění označení akceptace.
- 1.7 „Účet na Skrill“ znamená registrovaný elektronický peněžní účet vedený u nás v souladu s našimi Podmínkami použití.
- 1.8 „Karta Skrill“ označuje vám vydanou předplacenou kartu Skrill Mastercard®.
- 1.9 „Smluvní podmínky“ označují tyto podmínky upravující využívání vaší karty Skrill.
- 1.10 „Podmínky použití“ znamenají všeobecné obchodní podmínky dostupné na <https://www.skrill.com/cz/siteinformation/obchodni-podminky/>, jimiž se řídí užívání vašeho Účtu na Skrill.
- 1.11 Pojem „Limity transakce“ je definován v Ujednání 4.2.
- 1.12 Veškeré výrazy typu „my, náš, Skrill“ označují společnost Skrill Ltd. (registrační číslo: 4260907) se sídlem na adrese Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, United Kingdom.
- 1.13 „Webové stránky“ označují webové stránky na adrese www.skrill.com.
- 1.14 Výrazy typu „vy“ nebo „váš“ označují osobu uvedenou na kartě Skrill.

2. Vaše předplacená karta Skrill

- 2.1 Svou kartu Skrill můžete použít kdekoli, kde je zobrazen symbol akceptace karty Mastercard, včetně obchodů, restaurací, plateb online nebo po telefonu. Svou kartu Skrill můžete používat i v



zahraničí. Před použitím karty Skrill je třeba se ujistit, že byla aktivována a nacházejí se na ní dostatečné prostředky (viz článek 3). Po uplynutí doby platnosti není možné kartu Skrill nadále používat.

2.2 Vaše karta Skrill není kreditní ani debetní karta.

2.3 Kartu Skrill vydává Vydavatel karty v souladu s licencí udělenou společností Mastercard International Inc. Karta zůstává majetkem Vydavatele karty.

3. Žádost o kartu Skrill a její aktivace

3.1 O kartu Skrill smí žádat pouze obyvatelé Evropské Unie s výjimkou zámořských oddělení a autonomních území, starší 18 let. Pokud nejsou tyto informace k dispozici již v souvislosti s vaším účtem Skrill, budeme požadovat doložení vaší totožnosti a adresy. Můžeme vás tedy požádat o dokumenty, které prokáží vaši totožnost a adresu. Zároveň můžeme provést elektronickou kontrolu, kdy vaše údaje ověřujeme pomocí registru dlužníků nebo jiné služby k ověření vaší totožnosti. Kontrola pomocí registru nebo jiné služby slouží výhradně k ověření údajů, nikoliv k hodnocení finanční způsobilosti. Přijetím těchto Smluvních podmínek v době podání žádosti a držením a používáním karty Skrill (jakmile je schválena a vydána) výslovně souhlasíte s provedením takové kontroly výhradně podle našeho uvážení.

3.2 Vaše karta Skrill může být vedena v měnách EUR, USD, GBP nebo PLN. Při procesu aplikace budete požádáni o zvolení jedné z výše uvedených měn.

3.3 Vaše žádost bude posouzena tak rychle, jak jen to bude možné. Vydání karty Skrill však závisí výhradně na rozhodnutí společnosti Skrill. Pokud bude vaše žádost o kartu Skrill schválena, pokusíme se vám kartu zaslat do 15 pracovních dní. Upozorňujeme však, že v některých případech může dodání vaší karty Skrill trvat déle.

3.4 Ihned po přijetí karty Skrill je vaší povinností podepsat podpisový proužek na její zadní straně.

3.5 K aktivaci karty Skrill, musíte navštívit naši webovou stránku a postupovat podle instrukcí k aktivačnímu procesu.

3.6 Aby vám mohla být karta Skrill vydána, musíte při zasílání žádosti odsouhlasit tyto Smluvní podmínky. Používáním karty Skrill stvrzujete svůj trvalý souhlas s těmito Smluvními podmínkami (vždy v souladu s článkem 10 níže).

4. Finanční prostředky dostupné pomocí karty Skrill

4.1 Karta Skrill umožňuje přístup k finančním prostředkům na vašem účtu Skrill a tyto nejsou nijak odděleny.

4.2 Můžete utratit nebo vybrat jen tolik finančních prostředků, než kolik máte v současné chvíli na svém Účtu na Skrill k dispozici nebo kolik vám umožňují limity pro dobíjení, platby nebo výběr ("Transakční limity") na vašem Účtu na Skrill nebo Transakční limity vaší Karty Skrill, a to v závislosti na tom, který z limitů je nižší.

4.3 Transakční limity vašeho Účtu na Skrill jsou závislé na řadě faktorů, jako je země vašeho pobytu, statut ověření vašeho Účtu na Skrill a další faktory, které čas od času interně posuzujeme pro



stanovení těchto limitů. Pro zjištění výše svých Transakčních limitů se prosím podívejte do nastavení svého Účtu na Skrill .

4.4 Limity transakcí jsou uváděny v eurech. Pokud je vaše karta Skrill s vedena v jiné měně, dojde k převodu těchto limitů podle našeho aktuálního směnného kurzu, který naleznete online na našich stránkách v sekci „[Poplatky](#)“ a který je v průběhu dne pravidelně aktualizován. Tyto kurzy mohou být kdykoli bez předchozího upozornění okamžitě změněny.

4.5 Pokud některá z vašich transakcí provedená kartou Skrill způsobí, že se na vašem účtu objeví záporný zůstatek (dluh), musíte okamžitě na svůj účet Skrill dobít dostatek prostředků, který tento dluh pokryje. Společnost Skrill si vyhrazuje právo provést v rámci vyrovnání jakéhokoliv nabytého záporného zůstatku další kroky, jako je vyžadování či vynucení platby.

5. Používání karty Skrill

5.1 Transakce, které provedete na terminálu prodejce, musí být z vaší strany potvrzeny zadáním čísla PIN, v případě platby pomocí magnetického proužku, podepsáním účtenky. Po zadání PIN nebo podepsání účtenky již nelze platbu zrušit.

5.2 Transakce online musí být z vaší strany potvrzeny zadáním příslušných údajů karty Skrill podle požadavků prodejce. To obvykle znamená poskytnout číslo Skrill karty, jméno na vaší Skrill kartě, datum ukončení platnosti vaší Skrill karty a v mnoha případech také zadání čísla CVC vytištěného na zadní straně Skrill karty. Po dokončení transakce již nelze platbu zrušit.

5.3 Vždy se ujistěte, že máte dostatek finančních prostředků na pokrytí hodnoty transakce a příslušných poplatků.

5.4 Po autorizování vaší transakce budou prostředky na vašem účtu Skrill , které jsou k dispozici pro platby s kartou Skrill, sníženy o hodnotu transakce a příslušných poplatků. Upozorňujeme, že toto snížení prostředků na vašem účtu Skrill může v souladu s následujícím odstavcem ve skutečnosti trvat déle. Prostředky, které máte aktuálně k dispozici, zkontrolujete po přihlášení do svého účtu Skrill – viz. váš „[disponibilní zůstatek](#)“.

5.5 Čas provedení vaší platby a stržení příslušné částky z vašeho účtu u společnosti Skrill závisí na čase, kdy příjemce platby (obvykle prodejce) odešle transakci své bance, a na čase, kdy tato banka odešle transakci k zaplacení společnosti Skrill . Společnost Skrill platbu provede před skončením dalšího Pracovního Dne po obdržení požadavku na zaplacení ze strany banky prodejce. Pokud požadavek obdržíme v ne-Pracovní Den nebo v Pracovní Den po čtvrté hodině odpolední (anglického času), přijetí požadavku bude z naší strany datováno na další Pracovní Den.

5.6 Pokud je vaše karta Skrill vedena v odlišné měně než váš účet u společnosti Skrill , bude na každé transakci účtován dodatečný směnný poplatek. Viz. Více v Ujednání 11 (Poplatky) níže.

5.7 Přehled veškerých transakcí získáte po přihlášení do svého účtu Skrill . K vaší kartě Skrill nebude zasílán žádný zvláštní výpis z účtu.

5.8 Kromě omezení, která se v souladu s Podmínkami použití vztahují na používání vašeho Účtu na Skrill , se nimiž jste souhlasili při otevření svého účtu, ztrácíte nárok na používání své Karty Skrill, pokud:



(a) jste cestovní kancelář nebo jiná podobná organizace; a

(b) používáte Kartu Skrill pro rezervaci letů společnosti Ryanair, a to pro komerční účely, tedy jménem svých zákazníků nebo klientů.

6. Zrušení a vypršení platnosti karty Skrill a ukončení platnosti Smluvních podmínek

6.1 Platnost vaší Karty Skrill vyprší k datu ukončení platnosti vytištěnému na vaší poslední plastové Kartě Skrill, kterou jsme vám vydali, nebo k datu, které jsme vám oznámili. Poté, co vaše Karta Skrill vyprší, ji už nebudete moci používat.

6.2 Krátce předtím, než platnost vaší Karty Skrill vyprší, vám můžeme poskytnout náhradní kartu nebo vás kontaktovat ohledně nabídky náhradní karty. Musíte mít jistotu, že disponujete dostatečným zůstatkem na svém Účtu na Skrill, jehož prostřednictvím pokryjete náklady spojené s Ročním členským poplatkem za vedení karty předtím, než prvně kartu použijete. Vyhrazuji si právo nevydat vám vaši novou kartu.

6.3 Za účelem naplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek se vaše náhradní karta stane vaší Kartou Skrill poté, co ji obdržíte, nebo poté, co vyprší vaše stávající Karta Skrill, a to v obou případech.

6.4 Svou Kartou Skrill můžete zrušit až do čtrnácti (14) dnů poté, co ji obdržíte. Tato lhůta v délce čtrnácti (14) dnů se nazývá "Období na rozmyšlenou". V případě, že se v době trvání tohoto období rozhodnete pro zrušení karty, vrátíme vám počáteční Roční členský poplatek za vedení karty.

6.5 Svou Kartou Skrill můžete také zrušit kdykoliv po uplynutí čtrnáctidenního Období na rozmyšlenou. V tomto případě vám však váš Roční členský poplatek za vedení karty v daném roce, v němž ke zrušení dojde, nemůžeme vrátit.

6.6 Svou Kartou Skrill můžete zrušit okamžitě pomocí nástrojů, které jsou vám k dispozici v sekci "Moje Mastercard" nebo zavoláním na zákaznickou linku na čísle +44 (0) 203 514 5562. Kartou Skrill můžete také zrušit zasláním zprávy prostřednictvím kontaktního formuláře "Kontaktujte nás" na našich webových stránkách. Zrušení prostřednictvím našich webových stránek nicméně nenabude okamžitou platnost, a proto v tomto důsledku neneseme odpovědnost za zpoždění zrušení.

6.7 Aniž bychom vás o tom museli informovat, tyto Všeobecné obchodní podmínky pozbudou automaticky platnost v případě:

(a) zrušení vaší Karty Skrill; nebo

(a) ukončení platnosti Účtu na Skrill, na který je vaše Karta Skrill vedena.

6.8 Tyto Všeobecné obchodní podmínky můžeme z jakéhokoliv důvodu zrušit, o čemž vás budeme v předstihu dvou (2) měsíců informovat.

6.9 Po vypršení nebo zrušení vaší Karty Skrill nebo ukončení platnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek nebudete svou Kartou Skrill nadále moci používat. V tomto případě ji musíte zničit prostrhnutím čipu karty a magnetického proužku.



Jste také povinni vynaložit veškeré přiměřené úsilí pro to, abyste se své Karty Skrill bezpečně zbavili, tak aby se Karty Skrill nebo jejího bezpečnostního čísla nemohla zmocnit žádná třetí osoba.

6.10 V souladu s ustanoveními v Ujednání 6.4 nebudete mít po ukončení platnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek nárok na vrácení peněz, které jste již utratili na transakcích, k niž jste dali souhlas, nebo jakýchkoliv poplatků spojených s užitím Karty Skrill před datem ukončením podmínek.

6.11 Vyhrazujeme si právo pozastavit, blokovat nebo jinak omezit platnost vaší Karty Skrill, a to kdykoliv a bez toho, že by nám vůči vám vznikaly jakékoliv závazky, pokud:

(a) máme důvodné podezření, že došlo k podvodu, zneužití nebo jiného bezpečnostního porušení týkajícího se vaší Karty Skrill;

(b) jednáte-li v rozporu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo Podmínkami použití;

(c) jednáme v souladu s platnými zákony

O každém takovém pozastavení, zablokování nebo omezení funkce vaší Karty Skrill a důvodech pro tato opatření vás budeme předem informovat. Pokud toto nebude možné, budeme vás informovat bezprostředně poté, co došlo k pozastavení, zablokování nebo omezení funkce karty, pokud takové jednání nebude znamenat ohrožení bezpečnostních opatření nebo pokud by toto bylo nezákonné. Vaši Kartu Skrill budeme znovu aktivovat nebo ji nahradíme novou kartou ihned poté, co možné po důvody pozastavení a/nebo omezení pominou.

7. Zabezpečení karty Skrill

7.1 Se svou kartou Skrill byste měli nakládat jako s hotovostí a udržovat ji v bezpečí. Karta Skrill je určena pouze vám a nikdo jiný ji nesmí používat.

7.2 Vaše číslo PIN je přísně důvěrné a nesmíte ho nikomu sdělit. Pokud se domníváte, že vaše číslo PIN zná další osoba, případně bylo jinak ohroženo, musíte nás neprodleně informovat na vyhrazené telefonní lince +44 (0) 207 117 6017.

7.3 Doporučujeme pravidelně kontrolovat zůstatek a historii transakcí na vašem Skrill účtu online na našich stránkách. Jakoukoliv transakci, kterou nemůžete identifikovat, oznamte podle článku 8 níže.

7.4 Pokud dojde ke ztrátě vaší karty Skrill, k jejímu odcizení, nebo pokud se domníváte, že vaše karta Skrill byla použita někým jiným než vámi, musíte nás o tomto neprodleně informovat na naší 24hodinové Zákaznické lince ztrát a odcizení, abychom vaši Kartu Skrill mohli zrušit. Ztrátu nebo odcizení své Karty Skrill můžete

také nahlásit v sekci "Správa karty" na našich Webových stránkách. Prodlení v nahlášení může ve svém důsledku znamenat, že ponese zodpovědnost za případné finanční ztráty. Pokud máte podezření, že Kartu Skrill používá někdo jiný, měli byste se také obrátit na policii a incident nahlásit.

8. Vaše odpovědnost a vrácení peněz

8.1 Pokud budete vyžadovat vrácení peněz, musíte nás o neautorizované nebo nesprávně provedené (včetně neprovedené nebo chybně provedené) transakci na vaší kartě Skrill neprodleně informovat



nejpozději do třinácti (13) měsíců od data této platby, a to na naší zákaznické lince +44 (0) 203 514 5562.

8.2 Pokud nás o neautorizované transakci informujete v souladu s touto částí 8, ihned vám zašleme dané prostředky v plné výši, včetně všech souvisejících poplatků, kromě případů kdy:

(i) je na první pohled zřejmé, že jste jednali podvodně, případně jste úmyslně či z nedbalosti nedodrželi tyto Smluvní podmínky. V takovém případě dojde k okamžitému šetření, které určí, zda byla transakce neoprávněná, nebo.

(ii) karta Skrill byla ztracena nebo ukradena, případně jste neudrželi v tajnosti své číslo PIN či jiné údaje karty. V takové případě jste zodpovědní za ztráty maximálně do výše 50 britských liber (nebo ekvivalentu této hodnoty v měně vašeho účtu Skrill) při každé ztrátě, krádeži nebo zpronevěry.

8.3 Bez ohledu na podmínky uvedené výše si společnost Skrill a Vydavatel karty vyhražují právo přezkoumat kteroukoliv spornou transakci nebo zneužití vaší karty Skrill před i po navrácení prostředků. K tomu od vás můžeme potřebovat další informace či pomoc. Zároveň se od vás očekává přiměřená spolupráce s vyšetřováním, ať už ze strany společnosti Skrill , Vydavatele karty, bezpečnostních složek nebo příslušných úřadů. Pokud vyšetřování, které proběhlo po vrácení prostředků prokáže, že jste jednali podvodně nebo jste úmyslně či z nedbalosti porušili tyto Smluvní podmínky, bude vám v dostatečném předstihu oznámeno, kdy budou tyto dané prostředky, včetně všech přidružených poplatků, strženy z vašeho účtu.

8.4 Jste zodpovědní za veškeré ztráty, náklady či výdaje společnosti Skrill nebo Vydavatele karty, které vznikly v souvislosti s neautorizovanou transakcí, kde jste se zachovali podvodně nebo jste úmyslně či z nedbalosti porušili tyto Smluvní podmínky, případně kde jste nás neinformovali v časovém rozsahu stanoveném sekci 8. Veškeré tyto ztráty, náklady či výdaje se zavazujete na požádání, jako odškodnění, uhradit.

8.5 S výjimkou případů, kdy jste jednali podvodně nebo jste úmyslně či z nedbalosti porušili tyto Smluvní podmínky, nejste zodpovědní za ztráty naší společnosti nebo Vydavatele karty vzniklé v souvislosti s neautorizovanou transakcí poté, co jste v souladu s těmito Smluvními podmínkami tuto transakci oznámili, nebo za ztráty vzniklé v souvislosti s použitím karty Skrill ve spojení se smlouvou uzavřenou při použití prostředků komunikace na dálku, která zároveň nespadá mezi vyloučené smlouvy podle britského zákona Consumer Protection (Distance Selling) Regulations 2000.

8.6 Náhrady

8.6.1 Společnost Skrill je odpovědná za neprovedené nebo chybně provedené platby. Pokud nás o dané transakci informujete v souladu s článkem 8.1 výše, navrátíme neprodleně váš účet do stavu, v jakém by se nacházel, kdyby chybná transakce neproběhla, a vrátíme vám i veškeré další poplatky či úroky, které vznikly jako důsledek neprovedení platby či jejího chybného zpracování.

8.6.2 V souladu se článkem 8.6.3 můžete mít nárok na vrácení peněz v souvislosti s transakcí, kde:

(a) při potvrzení platby nebyla stanovena přesná částka transakce a kde tato hodnota výrazně překročila důvodně očekávanou výši. V hodnocení jsou zahrnuty vaše předchozí platební návyky, tyto Smluvní podmínky a okolnosti transakce, nebo



(b) transakce nebyla autorizována podle těchto Smluvních podmínek.

8.6.3 Bez ohledu na ustanovení článku 8.1 nebudou žádosti o náhradu podle článku 8.6.2 schváleny, pokud: (a) provedení transakce jste odsouhlasili přímo s námi a informace o této platbě byly z naší strany nebo adresáta dostupné či poskytnuty nejméně čtyři (4) týdny před transakcí; (b) svou žádost vznesete více než osm (8) týdnů poté, co byly finanční prostředky prostřednictvím vaší karty Skrill strženy, vždy však podle ustanovení článků 8.3 a 8.4.

8.7 Náhrada podle článku 8.6.2 nebo zdůvodnění jejího zamítnutí bude provedena do deseti (10) pracovních dnů od obdržení vaší žádosti, případně se rozhodneme požadovat další informace, do deseti (10) pracovních dnů od obdržení těchto informací. Tímto souhlasíte s poskytnutím dalších informací, které mohou být v rozumné míře nutné k ověření, že byly splněny všechny podmínky pro navrácení prostředků.

8.8 Pokud nejste spokojeni se zdůvodněním, proč byla vaše žádost o navrácení prostředků zamítnuta, můžete podat stížnost k úřadu finančního ombudsmana

(Financial Ombudsman Service) na adrese Exchange Tower, London, E14 9SR. Telefon: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 a e-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

9. Naše odpovědnost

9.1 Stejně jako u jiných platebních karet neexistuje záruka, že obchodník vaši kartu Skrill přijme, nebo že všechny transakce budou společností Skrill autorizovány. Důvodem může být problém systému, faktory mimo naši kontrolu, nebo podezření, že je vaše karta Skrill zneužívána. V souladu s tím nejsme nijak odpovědní v případě, že prodejce odmítne přijmout platbu pomocí karty Skrill, platba je z naší strany zamítnuta, nebo pokud kartu zrušíme nebo pozastavíme její platnost podle těchto podmínek a v souladu se zákonem. Nejsme odpovědní za přímé nebo nepřímé ztráty či škody, které můžete utrpět v důsledku celkové nebo částečné nemožnosti použít kartu Skrill, pokud zákon nestanoví jinak. Společnost Skrill nebude odpovědná za jakékoli vaše ztráty nebo náklady vyplývající z dodržování zákonných a regulačních požadavků ze strany společnosti. V případě, že kartu Skrill nepoužíváte v souladu s těmito Smluvními podmínkami nebo je vaše užívání karty považováno za podvodné, vyhrazuje si společnost Skrill právo naúčtovat vám příslušné náklady spojené s kroky vedoucími k zastavení užívání karty.

10. Změny Smluvních podmínek

10.1 Aktuální verze Smluvních podmínek bude vždy dostupná na našich stránkách. Vyhrazuje si právo tyto Podmínky kdykoliv měnit. O změnách budete informováni elektronickou formou. Pokud není výslovně uvedeno jiné datum, vstupují změny v platnost dva (2) měsíce poté, co o nich budete informováni. Výjimku představuje případ, kdy před jejich uvedením v platnost vznesete námitky proti jejich znění. V takovém případě si společnost Skrill vyhrazuje právo vaši kartu Skrill zrušit, s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Vaše právo kartu kdykoli zrušit bez dalších poplatků zůstává nedotčeno.

10.2 Změny limitů, které jsou nezbytné k udržení souladu s požadavky zákona, nejsou považovány za změnu těchto Smluvních podmínek, a proto jsou prováděny i bez předchozího oznámení. Přehled veškerých limitů získáte po přihlášení do svého účtu u Skrill.



11. Poplatky

11.1 Poplatky vztahující se k užívání vaší Karty Skrill jsou definovány na našem webu v sekci [„Poplatky“ věnující se Kartě Skrill](#).

11.2 Poplatky budou strhávány ze zůstatku na vašem účtu Skrill . Poplatky jsou uváděny v eurech. Pokud je váš účet Skrill veden v jiné měně, dojde k převodu těchto poplatků podle našeho aktuálního směnného kurzu, který naleznete na našich stránkách v sekci [„Poplatky“](#) a který je v průběhu dne pravidelně aktualizován. Tyto kurzy mohou být kdykoli bez předchozího upozornění okamžitě změněny.

Pokud svou kartu použijete v bankomatu, mohou vám být také naúčtovány příslušné poplatky dané finanční společností.

11.3 Provedete-li transakci, která vyžaduje jednu nebo více konverze měny (například proto, že vaše Karta Skrill nebo váš Účet na Skrill je veden v jiné měně, než v jaké vám účtuje prodejce), budeme vám účtovat poplatek za operaci v cizí měně. Více se o tomto poplatku, který je definován jako procento z částky účtované k poplatku z transakce, můžete dozvědět v sekci [„Poplatky“](#) na našem webu.

11.4 Směnný kurz použitý u každé transakce je určen společností MasterCard a závisí na chvíli, kdy je transakce v systému Mastercard provedena. Toto dále závisí na okamžiku, kdy dostaneme požadavek platby od banky příjemce. Jakmile bude transakce zpracována, použitý kurz bude zobrazen v seznamu aktivity na vašem účtu Skrill .

12. Vaše údaje

Je vaší povinností nás neprodleně informovat, pokud změníte své jméno, adresu, telefonní číslo nebo e-mail prostřednictvím údajů v sekci „Kontakt“ naší webstránky. Pokud se vás budeme v souvislosti s kartou Skrill snažit kontaktovat, například s upozorněním, že vaše karta byla zrušena, nebo při vrácení platby šekem, použijeme nejaktuálnější poskytnuté údaje. Pokud do 24 hodin od odeslání emailu neobdržíme oznámení o jeho nedoručitelnosti, bude každý zasláný e-mail považován za doručený v okamžiku odeslání. Nejsme nijak odpovědní za situaci, kdy se vaše kontaktní údaje změnily, ale nebyli jsme o tom informováni.

13. Ochrana údajů

13.1 S přihláškou a používáním karty Skrill souhlasíte s využitím svých osobních údajů z naší strany v souladu s našimi podmínkami [Ochrany soukromí](#). Dokument Ochrana soukromí naleznete na našich stránkách. Obsahuje podrobnosti o shromažďovaných

osobních údajích a informace, jak budou tyto údaje použity a komu je můžeme poskytnout.

13.2 Použitím karty Skrill, ať už při platbě u obchodníka či výběru hotovosti, také souhlasíte s využitím svých osobních údajů tak, jak je to nutné k dokončení platby v souladu s regulačními požadavky a pravidly společnosti MasterCard. V závislosti na místě užití karty to může znamenat, že vaše údaje budou zpracovávány i mimo Evropský hospodářský prostor.



14. Spory s prodejcem

Bude-li kterýkoli nákup pomocí karty Skrill předmětem sporů s prodejcem, řeší se výhradně přímo s osobou, od které jste zboží či službu zakoupili. Společnost Skrill není nijak zodpovědná za kvalitu, bezpečnost, legálnost nebo jakýkoliv jiný aspekt zboží či služeb, které pomocí karty Skrill nakupujete.

15. Komunikace

15.1 Pokud máte v souvislosti se svou kartou Skrill jakékoliv dotazy, můžete použít formulář „[Kontaktujte nás](#)” na našich webových stránkách. Vaším dotazem se ihned začneme zabývat. Pokud si nepřejete nás kontaktovat tímto způsobem, můžete se obrátit na naši zákaznickou linku na čísle +44 (0) 203 514 5562 nebo nám napsat na naší poštovní adresu:

Skrill Limited

Level 27

25 Canada Square

London E14 5LB

United Kingdom

Služba zákaznické telefonní linky je zpoplatněna. Veškerá oznámení nebo jiná komunikace v souvislosti s vaší kartou Skrill by měla být provedena stejným způsobem, pokud v těchto Podmínkách není uvedeno jinak. Pro komunikaci přes webové stránky budete potřebovat platnou e-mailovou adresu a připojení k internetu.

15.2 Tyto Smluvní podmínky jsou sestaveny v angličtině a veškerá komunikace a oznámení v rámci těchto Podmínek bude také v angličtině.

16. Reklamace a stížnosti

Pokud nejste spokojeni se svou Skrill kartou nebo způsobem, jakým je spravována, případně máte v souvislosti se svou kartou jakékoliv jiné připomínky, sdělte nám je prosím nejprve přes formulář „[Kontaktujte nás](#)” na našich webových stránkách, na lince +44 (0) 203 514 5562, nebo nám napište na naší poštovní adresu:

Skrill Limited

Level 27

25 Canada Square

London E14 5LB

United Kingdom

abychom Vaším jménem začali vyšetření.

Společnost Skrill poté analyzuje všechny okolnosti a bude se snažit vše vyřešit co nejrychleji. O výsledku šetření budete informováni. Pokud nejste s výsledkem spokojeni, můžete podat stížnost k



úřadu finančního ombudsmana (Financial Ombudsman Service) na adrese Exchange Tower, London, E14 9SR. Telefon: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 a e-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

Podrobnější informace jsou k dispozici v našem Reklamačním Prospektu nebo mohou být získány z našeho týmu Zákaznických Služeb .

17. Vyrovnání a kompenzace

Karta Skrill představuje produkt spojený s elektronickými penězi, a přestože je regulována Úřadem pro finanční služby Financial Conduct Authority, není zahrnuta do koncepce náhrad Financial Services Compensation Scheme. Neexistuje ani jiná koncepce, která by umožňovala nahradit ztráty spojené s použitím Skrill karty. To znamená, že pokud by společnost Wirecard Card Solutions Limited nebo my vyhlásíme úpadek (jakkoliv je to nepravděpodobné), vaše finanční prostředky mohou ztratit svou hodnotu, nebude je možné použít a ve výsledku tak můžete o své peníze přijít.

18. Určení

Tyto Smluvní podmínky jsou určeny vám osobně a vaše práva a povinnosti v nich definované nelze nijak přenášet. Společnost Skrill však může svá práva či povinnosti definované v těchto Podmínkách kdykoli přenést na jinou společnost v případě, že vám to oznámí s dvouměsíčním předstihem. Pokud k tomu dojde, vaše práva zůstávají nezměněna.

19. Správní právo

Tyto Smluvní podmínky se řídí zákonem Anglie a Walesu. Obě strany se podřizují výhradní jurisdikci anglických soudů s výjimkou případů, kdy to není možné podle zákonů EU.

20. Statutární údaje

20.1 Kartou Skrill vydává společnost Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, která je povolena a registrována Financial Conduct Authority (identifikační číslo 900051). Vaše karta Skrill je vlastnictvím společnosti Wirecard Card Solutions Limited a není nijak přenosná.

20.2 Společnost Skrill Ltd je zapsána v Anglii a Walesu a její sídlo se nachází na adrese: Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, United Kingdom. Můžete nás kontaktovat elektronicky přes formulář „[Kontaktujte nás](#)“ na našich webových stránkách. Společnost Skrill Ltd. byla v souladu s regulativem Electronic Money Regulations 2011 autorizována institucí Financial Conduct Authority (FCA) k emisi elektronických peněz. Registrační číslo 900001.

20.3 Financial Conduct Authority (FCA) se nalézá na adrese 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, United Kingdom. Jeho stránky se nalézají na adrese www.fca.org.uk.

Na našich stránkách také naleznete kopii těchto Smluvních podmínek ve formátu PDF („portable document format“), kterou si můžete stáhnout a vytisknout. O kopii aktuálních Smluvních podmínek lze také požádat přes formulář „[Kontaktujte nás](#)“ na našich webových stránkách nebo na telefonní lince +44 (0) 203 514 5562. Aktuální verze těchto Smluvních podmínek pak bude zaslána na e-mailovou adresu registrovanou u vašeho Účtu Skrill .