



## Termeni și condiții privind cardul preplătit Mastercard de la Skrill

Termenii și condițiile următoare sunt aplicabile cardului preplătit Mastercard dumneavoastră Skrill pe lângă Termenii de utilizare și Politica de confidențialitate care reglementează contul dumneavoastră Skrill (<https://www.skrill.com/ro/siteinformation/termeni-conditii/>). Trebuie să le citiți cu atenție și să păstrați o copie pentru consultare ulterioară.

### 1. Definiții

- 1.1 „Cotizație anuală” înseamnă o taxă anuală care se plătește pentru folosirea cardului dvs. Skrill, pe care o găsiți pe site-ul nostru web la secțiunea „Taxe” privind cardul Skrill.
- 1.2 „Zi lucrătoare” desemnează orice zi în afară de cele de sâmbătă, duminică sau sărbători publice ori zile nebancaire în Anglia și Țara Galilor.
- 1.3 „Emitentul de carduri” desemnează compania Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ.
- 1.4 „Perioada de răcire” este explicată în Clauza 6.4.
- 1.5 „Taxe” înseamnă sumele de bani pe care dvs. trebuie să ni le achitați deoarece utilizați serviciile noastre.
- 1.6 „Sigla de acceptare a Mastercard” desemnează marca comercială a Mastercard International, Inc, așa cum este descrisă detaliat la <http://www.mastercardbrandcenter.com> și care este utilizată pentru toate aplicațiile semnificând acceptarea.
- 1.7 „Contul Skrill ” înseamnă contul dvs. înregistrat pentru bani electronici pe care îl dețineți la noi în conformitate cu Termenii noștri de utilizare.
- 1.8 „Card Skrill” desemnează cardul preplătit Skrill Mastercard emis pe numele dumneavoastră.
- 1.9 „Termeni și condiții” desemnează termenii și condițiile de față, referitoare la utilizarea cardului dumneavoastră Skrill.
- 1.10 „Termeni de utilizare” înseamnă termenii și condițiile disponibili la <https://www.skrill.com/ro/siteinformation/termeni-conditii/> care reglementează utilizarea contului dvs. Skrill .
- 1.11 „Limita tranzacțiilor” este explicată în Clauza 4.2.
- 1.12 „Noi, noastre, ne, nouă, Skrill” desemnează compania Skrill Ltd, cu sediul social în Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, Regatul Unit (numărul 4260907).
- 1.13 „Website” desemnează website-ul [www.skrill.com](http://www.skrill.com) .
- 1.14 „Dumneavoastră” desemnează persoana al cărei nume este înscris pe cardul Skrill.



## **2. Cardul dumneavoastră Skrill**

2.1 Puteți să utilizați cardul Skrill în orice loc unde este afișată sigla de acceptare a cardurilor Mastercard, printre acestea numărându-se magazine, restaurante, tranzacții online sau la telefon. Puteți să vă utilizați Cardul Skrill și în afara țării. Înainte de a utiliza cardul Skrill, trebuie să vă asigurați că este activat și că aveți pe el suficienți bani disponibili (vezi secțiunea 3). Nu veți putea să vă utilizați cardul Skrill după data de expirare a acestuia.

2.2 Cardul dumneavoastră Skrill nu este un card de credit sau de debit.

2.3 Cardul dumneavoastră Skrill este emis de emitentul de carduri conform licenței de la MasterCard International. Cardul rămâne proprietate a emitentului de carduri.

## **3. Solicitarea și activarea cardului dumneavoastră Skrill**

3.1 Pentru a solicita un card Skrill trebuie să aveți vârsta de minimum 18 ani și să fiți rezident al Uniunii Europene, cu excepția departamentelor și teritoriilor autonome de peste mări. Vă vom solicita dovezi ale identității și adresei dumneavoastră, dacă nu am primit deja aceste informații pentru deschiderea contului dumneavoastră Skrill. Este posibil să vă cerem să ne furnizați documente probatorii pentru a vă dovedi identitatea și adresa și să desfășurăm verificări electronice prin conformarea datelor dumneavoastră la agenții de urmărire a creditelor și la alți furnizori de servicii de verificare a identității. Contactele cu agențiile de urmărire a creditelor vor avea drept scop doar verificarea, nu obținerea de informații despre bonitatea dumneavoastră, iar prin acceptarea acestor termeni și condiții în momentul solicitării Cardului Skrill și prin deținerea și utilizarea lui neîntreruptă (după ce vi se aprobă și este emis pe numele dumneavoastră), vă exprimați în mod expres acordul ca Skrill să desfășoare astfel de verificări după cum consideră de cuviință.

3.2 Moneda cardului dumneavoastră Skrill poate fi EUR, USD, GBP sau PLN. La înregistrare, vi se va cere să alegeți una dintre monedele menționate anterior pentru cardul Skrill.

3.3 Vom examina solicitarea dumneavoastră cât de curând posibil. Emiterea unui card Skrill către dumneavoastră rămâne exclusiv la discreția noastră. Dacă solicitarea dumneavoastră de a vi se emite un card Skrill se aprobă, vom face eforturi să vă trimitem cardul Skrill în termen de 15 zile lucrătoare, însă trebuie să aveți în vedere că, în unele cazuri, cardul poate ajunge la destinație într-un timp mai îndelungat.

3.4 Trebuie să semnați pe banda pentru semnătură de pe spatele cardului Skrill imediat ce îl primiți.

3.5 Pentru a vă activa cardul Skrill, trebuie să vă conectați la website-ul nostru și să urmați instrucțiunile pentru procesul de activare.

3.6 Când trimiteți solicitarea pentru un card Skrill, vi se va cere să acceptați Termenii și condițiile de față pentru emiterea cardului Skrill pe numele dumneavoastră. Prin utilizarea cardului Skrill vă exprimați acordul cu Termenii și condițiile de față (care vor fi supuse întotdeauna secțiunii 10 de mai jos) fără întrerupere.



#### **4. Fonduri disponibile prin intermediul cardului dumneavoastră Skrill**

4.1 Cardul dumneavoastră Skrill este un mijloc de accesare a fondurilor din contul dumneavoastră Skrill (Skrill) și nu conține un sold separat.

4.2 Nu puteți cheltui sau retrage o sumă mai mare decât cea pe care o dețineți în momentul respectiv în contul dvs. Skrill sau decât aveți voie potrivit limitelor de încărcare, plată și retragere ("Limita tranzacțiilor") ale contului dvs. Skrill sau potrivit Limitei tranzacțiilor pentru cardul dvs. Skrill, oricare dintre aceste sume este mai mică.

4.3 Limita tranzacțiilor pentru contul dvs. Skrill depinde de mai mulți factori, cum ar fi țara dvs. de reședință, statutul verificărilor realizate asupra contului dvs. Skrill și de alți factori folosiți de noi pentru a stabili din când în când astfel de limite, la latitudinea noastră. Vă rugăm să citiți setările contului dvs. Skrill pentru a vedea limita tranzacțiilor care se aplică contului dvs.

4.4 Limitele la tranzacții sunt specificate în EUR, dar dacă moneda cardului dumneavoastră Skrill este alta, aceste limite vor fi convertite aplicându-se cursurile de schimb interbancar ale noastre din momentul respectiv, care pot fi consultate online la pagina „Taxe” a Website-ului nostru și care sunt actualizate cu regularitate pe toată durata zilei. Modificările acestor cursuri de schimb pot fi aplicate imediat și fără avertizare.

4.5 Dacă, din orice motiv, o tranzacție pe care o efectuați cu cardul Skrill face ca soldul contului dumneavoastră Skrill să devină negativ, trebuie să încărcați imediat fonduri în contul Skrill pentru a acoperi soldul negativ. Ne rezervăm dreptul de a lua măsuri suplimentare, precum să vă cerem și să vă forțăm să plătiți, pentru a acoperi orice sold negativ contractat de dumneavoastră.

#### **5. Utilizarea cardului dumneavoastră Skrill**

5.1 Tranzacțiile pe care le efectuați prin intermediul unui terminal la un comerciant trebuie autorizate de dumneavoastră prin introducerea PIN-ului sau, dacă efectuați plăți utilizând banda magnetică, prin semnarea chitanței comerciantului. Nu puteți anula autorizarea plății după ce ați introdus PIN-ul sau după ce ați semnat chitanța comerciantului.

5.2 Tranzacțiile online trebuie autorizate de dumneavoastră prin introducerea datelor de pe cardul Skrill, așa cum sunt solicitate de vânzător. Aceasta înseamnă, de obicei, să furnizați numărul cardului Skrill, numele de pe cardul dvs. Skrill, data de expirare a cardului Skrill și, în multe cazuri, numărul CVC imprimat pe spatele cardului Skrill. Nu puteți anula autorizarea plății după ce ați încheiat tranzacția.

5.3 Trebuie să vă asigurați întotdeauna că fondurile disponibile acoperă atât valoarea tranzacției, cât și taxele aplicabile.

5.4 După ce autorizați tranzacția, fondurile din contul dumneavoastră Skrill disponibile pentru cheltuire prin intermediul cardului Skrill vor fi diminuate cu valoarea tranzacției plus taxele aplicabile. Rețineți că debitarea reală a tranzacției din soldul contului dumneavoastră Skrill poate dura un timp mai îndelungat, în conformitate cu paragraful următor. Pentru a vă verifica fondurile disponibile, conectați-vă la contul dumneavoastră Skrill și verificați soldul disponibil.



5.5 Timpul necesar pentru executarea plății și debitarea sumei corespunzătoare din contul dumneavoastră Skrill depinde de momentul în care destinatarul plății (de obicei, comerciantul) trimite tranzacția către banca sa achizitoare și de momentul în care banca achizitoare ne trimite nouă tranzacția spre plată. Când primim cererea de plată de la banca achizitoare a comerciantului, executăm plata până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare. Dacă primim cererea de plată de la banca achizitoare a unui comerciant într-o zi nelucrătoare sau după orele 16:00 GMT într-o zi lucrătoare, cererea de plată va fi considerată ca primită de noi în următoarea zi lucrătoare.

5.6 Dacă moneda cardului dumneavoastră Skrill este diferită de moneda contului dumneavoastră Skrill, veți plăti un comision suplimentar de conversie pentru fiecare tranzacție. Pentru detalii vă rugăm să consultați secțiunea 11 (Taxe) de mai jos.

5.7 Puteți să consultați istoricul tranzacțiilor dumneavoastră conectându-vă la contul dumneavoastră Skrill. Nu veți primi un extras de cont separat pentru cardul Skrill.

5.8 În plus față de orice restricții s-ar putea aplica cu privire la utilizarea contului dvs. Skrill potrivit Termenilor de utilizare cu care ați fost de acord atunci când ați deschis contul, nu aveți voie să vă utilizați cardul Skrill dacă:

(a) sunteți agenție de turism sau o altă organizație similară; și

(b) folosiți cardul dvs. Skrill pentru a rezerva bilete de avion la compania Ryanair în scop comercial, adică în numele clienților dvs.

## **6. Anularea și expirarea cardului Skrill și rezilierea Termenilor și condițiilor**

6.1 Cardul dvs. Skrill expiră la data imprimată pe ultimul card Skrill care a fost emis pentru dvs. sau la o altă dată cu privire la care vă vom informa. Cardul dvs. Skrill nu poate fi folosit după ce a expirat.

6.2 Cu puțin timp înainte de expirarea cardului dvs. Skrill, noi vă putem oferi un card înlocuitor sau vă putem contacta pentru a vă întreba dacă doriți să vă înlocuim cardul. Înainte de a putea folosi cardul înlocuitor trebuie să vă asigurați că aveți fonduri suficiente în contul dvs. Skrill pentru a acoperi cotizația dvs. anuală pentru card. Ne rezervăm dreptul de a nu vă reînnoi cardul.

6.3 În sensul acestor Termeni și condiții, cardul dvs. înlocuitor devine cardul dvs. Skrill imediat după ce îl primiți sau în momentul în care expiră cardul dvs. Skrill valabil la acea dată, oricare dintre aceste date este cea mai îndepărtată.

6.4 Puteți anula cardul dvs. Skrill într-un interval de timp de maximum 14 zile după primirea acestuia. Această perioadă de 14 zile este cunoscută sub denumirea de "perioada de răcire". Dacă anulați cardul în "perioada de răcire", noi vă restituim cotizația anuală inițială pentru card.

6.5 De asemenea, puteți anula cardul dvs. Skrill oricând după "perioada de răcire" de 14 zile. În această situație nu se restituie cotizația anuală corespunzătoare anului în care a avut loc anularea.

6.6 Puteți anula cardul dvs. Skrill imediat, folosind instrumentele disponibile în secțiunea "Cardul meu Mastercard" sau apelând linia verde a clientului la +44 (0) 203 514 5562. De asemenea, vă puteți anula cardul trimițându-ne un mesaj prin secțiunea "Contactați-ne" de pe site-ul nostru web. Cu toate acestea, anularea prin site-ul web



nu are efecte imediate, iar noi nu ne asumăm răspunderea pentru nicio întârziere a anulării ce se poate produce din acest motiv.

6.7 Acești Termeni și condiții își încetează efectele asupra dvs. în mod automat în momentul:

- (a) anulării cardului dvs. Skrill; sau
- (b) închiderii contului Skrill asociat cardului dvs. Skrill.

6.8 Noi putem rezilia acești Termeni și condiții din orice motiv, cu un anunț prealabil de două (2) luni.

6.9 În urma expirării sau anulării cardului dvs. Skrill sau a rezilierii acestor Termeni și condiții, dvs. nu vă veți mai putea utiliza cardul Skrill și trebuie să îl distrugeți tăindu-l în așa fel încât să fie secționată chip-ul și banda magnetică. Trebuie să depuneți toate eforturile pentru eliminarea cardului dvs. Skrill în siguranță, în așa fel încât nicio terță parte să nu aibă acces la numărul cardului dvs. Skrill sau la numărul de siguranță.

6.10 Cu excepția situației de la Clauza 6.4, în momentul rezilierii acestor Termeni și condiții nu aveți dreptul de a vi se restitui bani pe care i-ați cheltuit deja pe tranzacții cu care ați fost de acord și nici orice alte taxe pentru utilizarea cardului Skrill înainte de reziliere.

6.11 Noi putem suspenda, bloca sau restricționa altfel cardul dvs. Skrill în orice moment și fără nicio răspundere față de dvs. dacă:

- (a) avem motive întemeiate să suspectăm fraudă, folosire necorespunzătoare sau altă încălcare a siguranței în legătură cu cardul dvs. Skrill;
- (b) ați încălcat acești Termeni și condiții sau Termenii de utilizare; sau
- (c) trebuie să procedăm astfel pentru a respecta legea.

Vă vom informa înainte cu privire la orice suspendare, blocare sau restricționare a cardul dvs. Skrill și la motivele unei astfel de acțiuni, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, imediat după suspendare, blocare sau restricționare, cu condiția ca acest lucru să nu compromită măsurile rezonabile de siguranță sau să nu fie împotriva legii. Vă vom reactiva cardul Skrill sau îl vom înlocui cu un nou card imediat ce acest lucru va fi posibil, după încetarea motivelor care au dus la suspendarea și/sau restricționarea sa.

## **7. Păstrarea în siguranță a cardului dumneavoastră Skrill**

7.1 Trebuie să aveți aceeași grijă de cardul dumneavoastră Skrill ca de bani și să-l păstrați în siguranță tot timpul. Cardul Skrill este al dumneavoastră personal și nu trebuie să lăsați pe nimeni altcineva să îl utilizeze.

7.2 Trebuie să păstrați secret PIN-ul întotdeauna și nu trebuie să-l comunicați nimănui. În cazul în care credeți că PIN-ul dumneavoastră a fost sau este posibil să fi fost aflat de altă persoană sau compromis în orice alt mod, trebuie să ne informați fără întârziere sunând la Linia de asistență non-stop pentru pierderea sau furtul cardurilor, la +44 (0) 207 117 6017.



7.3 Vă recomandăm să verificați online, cu regularitate, soldul contului dumneavoastră Skrill și istoricul tranzacțiilor dumneavoastră pe website-ul nostru. Trebuie să ne raportați orice tranzacție pe care nu o recunoașteți conform secțiunii 8 de mai jos.

7.4 Dacă v-ați pierdut sau v-a fost furat cardul Skrill sau dacă presupuneți că acesta a fost folosit de altcineva în afară de dvs., trebuie să ne informați fără întârziere sunând la Linia noastră verde (non-stop) de Pierderi sau furturi la +44 (0) 207 117 6017 pentru ca noi să vă putem anula cardul Skrill. De asemenea, puteți raporta pierderea sau furtul cardului dvs. Skrill în secțiunea "Administrare card" de pe site-ul web. Orice întârziere nejustificată poate face ca dvs. să deveniți responsabil de orice daune apărute din această cauză. Dacă presupuneți că cardul dvs. Skrill este folosit de către o altă persoană trebuie să anunțați și poliția pentru a raporta incidentul.

## **8. Responsabilitatea dumneavoastră și restituirile de bani**

8.1 Trebuie să ne înștiințați fără întârziere dacă observați vreo tranzacție de plată neautorizată sau executată incorect (inclusiv neexecutată sau executată defectuos) cu cardul dumneavoastră Skrill și nu mai târziu de treisprezece (13) luni de la tranzacție, pentru a obține restituirea banilor aferenți tranzacției, apelând serviciul nostru de relații cu clienții la +44 (0) 203 514 5562.

8.2 Vă vom restitui imediat întreaga sumă aferentă oricărei tranzacții neautorizate, inclusiv taxele și cheltuielile asociate, cu condiția să ne aduceți la cunoștință tranzacția conform secțiunii curente 8, cu următoarele excepții:

(i) la prima vedere, este evident că ați acționat fraudulos sau nu ați respectat, intenționat sau din neglijență crasă, Termenii și condițiile, în care caz vom desfășura prompt o investigație pentru a stabili dacă tranzacția a fost neautorizată, sau

(ii) ați pierdut cardul Skrill sau v-a fost furat ori nu ați păstrat PIN-ul sau datele cardului Skrill astfel încât să nu fie sustrate, în care caz veți fi responsabil

pentru pierderi de maximum 50 GBP (sau echivalentul în moneda contului dumneavoastră Skrill ) pentru fiecare caz de pierdere, furt sau sustragere a datelor.

8.3 Având în vedere cele expuse mai sus, noi și Emitentul de carduri ne rezervăm fiecare dreptul de a investiga orice tranzacție controversată sau utilizare abuzivă a cardului dumneavoastră Skrill înainte și după o restituire de bani. În acest scop, este posibil să avem nevoie de mai multe informații și de ajutor din partea dumneavoastră și vă cerem să cooperați în mod rezonabil la orice investigație desfășurată de noi, de Emitentul de carduri sau de orice altă agenție de aplicare a legii ori de altă autoritate competentă. În cazul în care o investigație desfășurată după o restituire de bani arată că ați acționat în mod fraudulos sau nu ați respectat, intenționat sau din neglijență crasă, Termenii și condițiile, după o notificare rezonabilă, vă vom debita contul cu suma restituită și cu cheltuielile și taxele asociate.

8.4 Veți fi responsabil(ă) pentru toate pierderile, costurile și cheltuielile suferite de noi sau de Emitentul de carduri în legătură cu o tranzacție de plată neautorizată, în cazul în care ați acționat în mod fraudulos sau nu ați respectat, intenționat sau din neglijență crasă, Termenii și condițiile de față ori nu ne-ați înștiințat în intervalul de timp prevăzut în paragraful 1 al secțiunii curente 8, și veți



acoperi toate pierderile, costurile și cheltuielile de această natură la cerere și cu titlul de despăgubire.

8.5 Cu excepția cazurilor în care ați acționat în mod fraudulos sau nu ați respectat, intenționat sau din neglijență crasă, Termenii și condițiile de față, nu veți fi considerat(ă) responsabil(ă) pentru nicio pierdere suferită de noi sau de Emitentul de carduri în legătură cu o tranzacție de plată neautorizată survenită după ce ne-ați înștiințat despre tranzacția respectivă conform Termenilor și condițiilor de față sau când cardul Skrill a fost utilizat în legătură cu un contract la distanță, altul decât un contract exceptat. Semnificațiile termenilor „contract la distanță” și „contract exceptat” sunt cele date în Reglementările pentru protecția consumatorului (Vânzare la distanță) din 2000.

## 8.6 Restituiri

8.6.1 Când suntem responsabili pentru o tranzacție de plată neexecutată sau executată defectuos, vă vom readuce contul, fără întârzieri nejustificate, în situația în care ar fi fost dacă nu ar fi avut loc tranzacția defectuoasă și vă vom restitui toate cheltuielile și dobânda rezultate drept consecință a neexecutării sau executării defectuoase a tranzacției de plată, cu condiția să ne aduceți la cunoștință tranzacția respectivă în conformitate cu secțiunea 8.1 de mai sus.

8.6.2 Conform secțiunii 8.6.3, puteți avea dreptul să cereți restituirea banilor aferenți tranzacțiilor pentru care:

(a) în autorizare nu s-a specificat suma precisă a tranzacției în momentul când s-a dat autorizarea, iar suma tranzacției a depășit-o pe cea la care te-ai fi putut aștepta în mod rezonabil, luând în considerare tiparul anterior de cheltuire, Termenii și condițiile de față și circumstanțele tranzacției; sau

(b) tranzacția nu a fost autorizată conform acestor Termeni și condiții.

8.6.3 Indiferent de prevederile din secțiunea 8.1, o cerere de restituire de bani în circumstanțele expuse în secțiunea 8.6.2 nu va fi acceptată dacă: (a) v-ați exprimat acordul direct către noi de a fi executată tranzacția de plată, iar informațiile despre tranzacția de plată au fost puse la dispoziția noastră sau furnizate de dumneavoastră către noi sau beneficiar cu cel puțin patru (4) săptămâni înainte de data tranzacției; (b) faceți reclamația cu peste opt (8) săptămâni după debitarea cardului dumneavoastră Skrill, întotdeauna în conformitate cu prevederile din secțiunile 8.3 și 8.4.

8.7 Vă vom restitui banii conform secțiunii 8.6.2 sau ne vom justifica refuzul de a-i restitui în termen de zece (10) zile lucrătoare de la primirea cererii dumneavoastră de restituire sau, dacă decidem să vă cerem mai multe informații, în termen de zece (10) zile lucrătoare de la primirea informațiilor. Sunteți de acord să furnizați orice alte informații care ne sunt necesare în mod rezonabil pentru a stabili dacă sunt îndeplinite condițiile pentru restituire.

8.8 Dacă nu sunteți mulțumit(ă) de justificarea pe care v-o putem oferi pentru refuzul de a vă restitui banii, puteți să faceți reclamație la Financial Ombudsman Service din Exchange Tower, London, E14 9SR. Telefon: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 și e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).



## 9. Responsabilitatea noastră

9.1 Ca și în cazul altor carduri de plată, nu vă putem garanta că vânzătorul vă va accepta cardul Skrill sau că vom autoriza o anumită tranzacție. Cauza poate fi o problemă de sistem, care în mod rezonabil nu se află sub controlul nostru, sau faptul că suspectăm o utilizare abuzivă a cardului dumneavoastră Skrill. În consecință, nu vom fi responsabili în niciun caz de refuz al unui vânzător de a vă accepta cardul Skrill sau dacă nu autorizăm o tranzacție sau dacă anulăm sau suspendăm utilizarea cardului dumneavoastră Skrill în limitele permise de acești Termeni și condiții și de lege. În cazul în care legea nu impune altfel, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau pagubă, directă sau indirectă, pe care ați putea să o suferiți ca rezultat al utilizării

totale sau parțiale sau al inabilității dumneavoastră de a vă utiliza cardul Skrill sau al utilizării cardului dumneavoastră Skrill de către orice terță parte. De asemenea, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau cheltuială suferită de dumneavoastră și rezultată din conformarea noastră față de cerințele legii și normativelor. În cazul în care nu vă utilizați cardul Skrill conform acestor Termeni și condiții sau dacă aflăm că vă folosiți cardul Skrill în mod fraudulos, ne rezervăm dreptul de a vă reține orice cheltuieli rezonabile pe care le-am putea face pentru a acționa în sensul de a vă opri să utilizați acest card Skrill și de a recupera orice sumă datorată ca rezultat al acțiunilor dumneavoastră.

## 10. Modificări ale Termenilor și condițiilor

10.1 Versiunea actualizată a termenilor și condițiilor pentru cardul Skrill va fi întotdeauna disponibilă pe website-ul nostru. Putem modifica acești termeni în orice moment. Toate modificările vă vor fi comunicate prin e-mail. Dacă nu menționăm în mod expres o altă dată de intrare în vigoare, modificările vor intra în vigoare la două (2) luni de la data la care v-au fost comunicate, dacă nu ne-ați adus la cunoștință obiecțiile dumneavoastră referitoare la modificările propuse înainte de intrarea lor în vigoare. În acest caz, ne rezervăm dreptul de a vă anula cardul Skrill dându-vă un preaviz de două (2) luni. Dreptul dumneavoastră de a vă anula cardul Skrill în orice moment fără a suporta taxe de anulare suplimentare rămâne neschimbat.

10.2 Modificările limitelor de cheltuire ale cardului dumneavoastră Skrill care ne sunt necesare pentru a ne conforma cerințelor legale nu sunt considerate modificări ale acestor Termeni și condiții, deci nu necesită înștiințarea în prealabil. Puteți să verificați oricând care sunt limitele dumneavoastră de cheltuire conectându-vă la contul dumneavoastră Skrill .

## 11. Taxele

11.1 Taxele care se aplică cardului dvs. Skrill sunt prezentate în secțiunea "[Taxe](#)" de pe site-ul nostru web.

11.2 Taxele vor fi extrase direct din soldul contului dumneavoastră Skrill . Taxele sunt specificate în EUR, dar dacă moneda contului dumneavoastră Skrill este alta, valorile taxelor vor fi convertite aplicându-se cursurile de schimb interbancar ale noastre din momentul respectiv, care pot fi consultate online la pagina „[Taxe](#)” a Website-ului nostru și care sunt actualizate cu regularitate pe toată durata zilei. Modificările acestor cursuri de schimb pot fi aplicate imediat și fără avertizare.





Când vă utilizați cardul Skrill la un bancomat, este posibil să trebuiască să plătiți și alte taxe conform regulilor și reglementărilor de suprataxare ale bancomatului respectiv sau ale altei instituții ori asociației financiare.

11.3 Dacă efectuați o tranzacție care necesită unul sau mai multe schimburi valutare (de exemplu deoarece cardul dvs. Skrill sau contul dvs. Skrill este denominat într-o valută diferită de cea în care se solicită plata de către vânzător), noi vă vom aplica o taxă de schimb valutar care apare în secțiunea "[Taxe](#)" de pe site-ul nostru web și care exprimată sub forma unui procent care se adaugă la taxa pentru tranzacție.

11.4 Cursul de schimb aplicabil fiecărei tranzacții este stabilit de Mastercard și depinde de momentul executării tranzacției în sistemul Mastercard. Acesta, la rândul lui, depinde de momentul în care banca achizitoare a destinatarului ne trimite tranzacția spre plată. Cursul de schimb aplicat în realitate va apărea în istoricul tranzacțiilor contului dumneavoastră Skrill după procesarea tranzacției.

## **12. Datele dumneavoastră personale**

Trebuie să ne aduceți la cunoștință cât de curând posibil orice schimbare de nume, adresă, număr de telefon sau adresă de e-mail folosind detaliile din secțiunea "Contact" a website-ului nostru. Dacă vă contactăm în legătură cu cardul dumneavoastră Skrill, de exemplu pentru a vă înștiința că v-am anulat cardul Skrill sau pentru a vă restitui o sumă de bani prin cec, vom utiliza cele mai recente date de contact pe care ni le-ați furnizat. Orice e-mail către dumneavoastră va fi considerat ca fiind primit imediat ce l-am trimis, dacă nu primim în 24 de ore o notificare care arată că e-mailul nu a fost transmis. Nu vom fi responsabili față de dumneavoastră dacă datele dumneavoastră de contact s-au schimbat și nu ne-ați anunțat.

## **13. Protecția datelor**

13.1 Când solicitați cardul Skrill și îl utilizați, vă exprimați acordul ca noi să folosim datele dumneavoastră personale în conformitate cu [Politica noastră de confidențialitate](#). Politica noastră de confidențialitate este expusă pe Website-ul nostru și cuprinde detalii despre informațiile personale pe care le culegem, modul lor de utilizare și organizațiile cărora le punem la dispoziție aceste informații.

13.2 Utilizând cardul Skrill la comercianți cu amănuntul sau în altă parte pentru a efectua o plată sau a retrage numerar, vă exprimați acordul ca noi să vă folosim datele personale după cum este necesar pentru executarea plății în conformitate cu cerințele regulamentare și Regulile Mastercard. În funcție de zona geografică în care vă utilizați cardul Skrill, este posibil ca datele dumneavoastră personale să fie procesate în afara Zonei Economice Europene.

## **14. Dispute cu comercianții cu amănuntul**

Dacă aveți dispute în legătură cu cumpărăturile făcute cu cardul dumneavoastră Skrill, ar trebui să le rezolvați cu persoana de la care ați cumpărat bunurile sau serviciile. Noi nu suntem responsabili pentru calitatea, siguranța, legalitatea sau orice alt aspect al oricăror bunuri sau servicii pe care le-ați cumpărat cu cardul Skrill.



## 15. Comunicarea

15.1 Dacă aveți întrebări în legătură cu cardul dumneavoastră Skrill, puteți să ne contactați prin [Centrul de asistență](#) al Website-ului. Vom trata problema dumneavoastră cu promptitudine. Dacă nu doriți să puneți întrebări în acest mod, puteți apela serviciul nostru de relații cu clienții la +44 (0) 203 514 5562 sau ne puteți scrie pe adresa:

Skrill Limited

Level 27

25 Canada Square

London E14 5LB

United Kingdom

Linia telefonică pentru relații cu clienții este un serviciu taxabil. Orice notificări sau comunicări în legătură cu cardul dumneavoastră Skrill trebuie făcute în același mod, dacă nu se specifică altfel în Termenii și condițiile de față. Veți avea nevoie de o adresă de e-mail valabilă și de acces la internet pentru a putea să comunicați cu noi prin intermediul Website-ului.

15.2 Acești Termeni și Condiții sunt încheiate în limba engleză și toate comunicările și avizele în conformitate cu acești Termeni și Condiții vor fi în limba engleză.

## 16. Reclamații

Dacă sunteți nemulțumit(ă), din orice cauză, de cardul dumneavoastră Skrill sau de modul în care acesta este administrat sau dacă aveți orice altă reclamație în legătură cu cardul dumneavoastră Skrill, vă rugăm să ne spuneți întâi nouă utilizând [Centrul de asistență](#) al Website-ului, să ne sunați la +44 (0) 203 514 5562, sau să ne scrieți pe următoarea adresă

Skrill Limited

Level 27

25 Canada Square

London E14 5LB

United Kingdom,

pentru ca noi să putem cerceta circumstanțele semnalate de dumneavoastră.

Ne vom strădui să tratăm rapid și onest orice reclamație din partea dumneavoastră și vă vom aduce la cunoștință rezultatul investigației noastre. Dacă nu sunteți mulțumit(ă) de rezultat, puteți face reclamație la Financial Ombudsman Service din Exchange Tower, London, E14 9SR. Telefon: 0800 023 4567 or 0300 123 9123 și e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk) .

Mai multe detalii se pot obține din Fluturașul de reclamații sau de la echipa de [Asistență clienți](#).



## **17. Despăgubiri**

Cardul Skrill este un produs de tip bani electronici și, deși este un produs reglementat de Autoritatea financiară de conducere (FCA), nu este acoperit de Schema de compensare pentru Servicii Financiare. Nu există nicio altă schemă de compensare care să acopere pierderile revendicate în legătură cu acest card Skrill. Aceasta înseamnă că, în situația în care Wirecard Card Solutions Limited sau noi am deveni insolabile, s-ar putea ca fondurile dumneavoastră să-și piardă valoarea și să devină inutilizabile și, în consecință, s-ar putea să vă pierdeți banii.

## **18. Cesiunea**

Termenii și condițiile de față sunt ale dumneavoastră personal și nu puteți să vă delegați sau să vă transferați în alt mod drepturile și obligațiile ce decurg din ele. Noi putem să ne delegăm, să ne transferăm sau să ne subcontractăm drepturile și obligațiile ce decurg din Termenii și condițiile de față către altă companie, în orice moment, trimițându-vă o notificare cu cel puțin două (2) luni înainte de aceasta. În cazul în care vom proceda astfel, drepturile dumneavoastră nu vor fi afectate.

## **19. Legea care ne reglementează activitatea**

Termenii și condițiile sunt reglementate în conformitate cu legile Angliei și Țării Galilor. Atât dumneavoastră, cât și noi ne supunem exclusiv jurisdicției tribunalelor engleze, cu excepția cazurilor prohibite de legea UE.

## **20. Informații statutare**

20.1 Cardul dumneavoastră Skrill este emis de Wirecard Card Solutions Limited, Floor 3-5, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, care este autorizată și reglementată de Autoritatea financiară de conducere (FCA) (număr de înregistrare 900051). Cardul dumneavoastră Skrill este proprietatea companiei Wirecard Card Solutions Limited și nu este transferabil către altcineva.

20.2 Skrill Ltd este înregistrată în Anglia și Țara Galilor, iar sediul său social se află la Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, Marea Britanie. Putem fi contactați electronic cu ajutorul [Centrului de asistență](#) al Website-ului nostru. Skrill Ltd. este autorizată de către Autoritatea financiară de conducere (FCA) (FCA), pentru emiterea de monedă electronică, înregistrată sub numărul 900001, în conformitate cu Prevederile privind Moneda electronică 2011.

20.3 Adresa Autorității financiare de conducere (FCA) este: 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, Marea Britanie. Website-ul poate fi găsit la adresa [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).