



Условия и положения Skrill Prepaid MasterCard®

Настоящие Условия и положения применяются к Вашей Карте Skrill в Дополнение к Условиям использования и Политике конфиденциальности, регулируемыми «Условия использования» Вашей Учетной записи Skrill (<https://www.skrill.com/ru/siteinformation/terms-conditions/>). Внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями и Положениями и сохраните копию этого документа в качестве источника справочной информации.

1. Определения

- 1.1 «Ежегодный членский взнос за использование Карты» означает ежегодный взнос, оплачиваемый за использование Вашей Карты Skrill, описанный в разделе «Комиссии» страницы «Карты предоплаты Skrill» на нашем Сайте.
- 1.2 «Рабочий день» означает любой день кроме субботы, воскресенья или государственных праздников и банковских выходных дней в Англии и Уэльсе.
- 1.3 «Эмитент карты» означает Paysafe Financial Services Limited, Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ.
- 1.4 «Время на размышление» имеет значение, присвоенное в Разделе 6.4.
- 1.5 «Бесконтактный» означает функцию оплаты, обеспечивающую возможность производить оплату путем приближения Вашей Карты Skrill к считывающему устройству в точке продаж.
- 1.6 «Комиссия» означает сборы, подлежащие выплате Вами нам за использование наших услуг;
- 1.7 «Торговая марка MasterCard» означает торговую марку MasterCard International, Inc., как более подробно описано на сайте <http://www.mastercardbrandcenter.com> и которая используется для всех видов действий, означающих ее принятие.
- 1.8 «Учетная запись Skrill» означает Ваш зарегистрированный в нашей системе счет электронных денег в соответствии с нашими Условиями использования.
- 1.9 «Информация об идентификаторе Учетной записи Skrill» означает любые или все нижеупомянутые данные: детали Вашей Карты Skrill (номер карты, срок действия и код CVV), Ваш ПИН-код, данные, которые Вы используете для входа в Вашу Учетную запись, Ваш безопасный идентификационный номер, секретные вопросы и ответы и другие данные по Учетной записи Skrill, а также информацию, относящуюся к Вашей Учетной записи.
- 1.10 «Карта Skrill» означает карту Skrill Prepaid MasterCard®, выданную на Ваше имя.
- 1.11 «Условия и положения» означают настоящие условия и положения, относящиеся к использованию Вашей карты Skrill.
- 1.12 «Условия использования» означают условия и положения, опубликованные на сайте <https://www.skrill.com/ru/siteinformation/terms-conditions/> регулирующие Вашу Учетную запись Skrill.
- 1.13 «Ограничения на транзакцию» имеет значение, присвоенное в Разделе 4.2.



1.14 «Мы, нас, наш, Skrill» означают Skrill Limited (регистрационный номер 4260907), компанию, зарегистрированную по адресу Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, United Kingdom.

1.15 «Веб-сайт» означает веб-сайт, расположенный по адресу www.skrill.com.

1.16 «Вы» означает лицо, чье имя указано на Карте Skrill.

2. Ваша Карта Skrill

2.1 Вы можете использовать Карту Skrill в любом месте, где нанесена торговая марка MasterCard, в т.ч. в магазинах, ресторанах, онлайн или через телефон. Вы также можете пользоваться своей Картой Skrill за границей. Перед использованием Карты Skrill необходимо удостовериться, что она активирована и на ее балансе имеется достаточно средств (см. Раздел 3). Вы не сможете пользоваться своей Картой Skrill после истечения срока ее действия.

2.2 Ваша Карта Skrill не является ни кредитной, ни дебетовой.

2.3 Ваша Карта Skrill выпущена Эмитентом карты по лицензии MasterCard International Inc. Карта остается собственностью Эмитента карты.

3. Заявка на активацию Вашей Карты Skrill

3.1 Для подачи заявки на выпуск Карты Skrill Вам должно быть не менее 18 лет и Вы должны являться резидентом государства, входящего в Единое пространство платежей в евро или других определенных государств. Мы потребуем представить удостоверение личности и Ваш адрес, если данная информация еще не была собрана нами в отношении Вашей Учетной записи Skrill. Мы можем попросить Вас представить документальные доказательства, удостоверяющие Вашу личность и адрес, а также мы можем проводить проверки в электронной среде путем проверки Ваших данных, имеющихся у агентств кредитной информации или других поставщиков услуг удостоверения личности. Проверки совместно с агентствами кредитной информации будут проводиться исключительно в проверочных целях, а не для оценки кредитоспособности и принимая настоящие условия и положения на момент подачи заявки и в процессе Вашего владения и использования своей Карты Skrill (после ее утверждения и выпуска) Вы выражаете нам свое явное согласие на проведение таких проверок по нашему усмотрению.

3.2 Ваша Карта Skrill может быть привязана к таким валютам, как EUR, USD, GBP или PLN, Вам предложат сделать выбор из вышеуказанных валют в процессе подачи заявки.

3.3 Мы рассмотрим Вашу заявку в кратчайшие возможные сроки. Решение о выпуске Вашей Карты Skrill принимается по нашему собственному усмотрению. В случае согласования Вашей заявки на выпуск Карты Skrill мы приложим все усилия для того, чтобы отправить Вашу Карту Skrill в течение 15 Рабочих дней; обращаем Ваше внимание на то, что в некоторых случаях доставка Вашей Карты Skrill может занять больше времени.

3.4 Сразу после получения своей Карты Skrill Вам необходимо поставить свою подпись на подписном поле ее оборотной стороны.

3.5 Для активации Карты Skrill Вам необходимо зайти на наш Веб-сайт и следовать инструкциям, предлагаемым в процессе активации.



3.6 При подаче заявки на выпуск Карты Skrill для ее выпуска Вам будет предложено принять настоящие Условия и Положения. Используя Карту Skrill Вы соглашаетесь с настоящими Условиями и Положениями (с учетом Раздела 10 ниже) на постоянной основе.

4. Доступные средства на балансе Вашей Карты Skrill

4.1 Ваша Карта Skrill является инструментом, обеспечивающим доступ к средствам на счету Вашей Учетной записи Skrill, и не формирует отдельного баланса счета.

4.2 Вы не можете потратить или вывести больше средств, чем в соответствующий момент имеется на балансе счета Вашей Учетной записи Skrill или больше, чем ограничено лимитами на пополнение, оплату и вывод («Ограничения на транзакцию») Вашей Учетной записи Skrill или Ограничениями на транзакцию Вашей Карты Skrill, в зависимости от того, какое из значений меньше.

4.3 Ограничения на транзакцию Вашей Учетной записи Skrill зависят от многих факторов, таких, как страна Вашего постоянного проживания, результаты проверки Вашей Учетной записи Skrill и других факторов, принимаемых нами во внимание для определения лимитов по нашему собственному усмотрению. Пожалуйста, перейдите на страницу «Параметры» Вашей Учетной записи Skrill для ознакомления с Ограничениями на транзакцию Вашей Учетной записи Skrill.

4.4 Ограничения на транзакцию выражены в EUR, но если Ваша Карта Skrill привязана к другой валюте, сумма таких лимитов будет сконвертирована применяя текущие оптовые курсы обмена, доступные в режиме онлайн на странице «Комиссии» нашего веб-сайта и обновляемые в течение дня на регулярной основе. Изменения данных курсов обмена осуществляются незамедлительно и без предварительного уведомления.

4.5 Если, по каким-либо причинам, в результате совершения транзакции баланс счета Вашей Учетной записи Skrill становится отрицательным, Вам следует незамедлительно пополнить счет Вашей Учетной записи Skrill для покрытия отрицательного баланса. Мы оставляем за собой право предпринять дополнительные меры, такие, как требование или взыскание платежа для компенсации отрицательного баланса.

5. Использование Вашей Карты Skrill

5.1 Транзакции, совершаемые Вами через терминалы магазинов, должны одобряться Вами следующими способами:

(a) путем ввода ПИН-кода при наличии смарт чипа и персонального идентификационного номера;

(b) подписывая квитанцию магазина при совершении оплат с использованием магнитной ленты; или

(c) прикладывая Вашу Карту Skrill к Бесконтактному считывающему устройству при совершении оплат Бесконтактным методом (если Ваша Карта Skrill поддерживает данную технологию).

Вы не можете отозвать свою авторизацию после ввода ПИН-кода или подписи квитанции магазина или приближения своей Карты Skrill к Бесконтактному считывающему устройству.



5.2 Онлайн-транзакции авторизуются Вами путем ввода данных Вашей Карты Skrill, как этого требуют магазины. Это обычно предполагает указание номера Вашей Карты Skrill, имени, указанного на Вашей Карте Skrill, срока действия Вашей Карты Skrill и, в большинстве случаев, номера CVC, нанесенного на оборотной стороне Вашей Карты Skrill. Вы не можете отозвать авторизацию после совершения транзакции.

5.3 Необходимо постоянно обеспечивать наличие средств, достаточных для покрытия как суммы Вашей транзакции, так и применимых комиссионных сборов.

5.4 После авторизации своей транзакции средства на счете Вашей Учетной записи Skrill, доступные для трат с помощью Вашей Карты Skrill, будут уменьшены на сумму транзакции плюс суммы любых применимых комиссионных сборов. Следует учесть, что фактическое списывание средств с баланса счета Вашей Учетной записи Skrill занимает больше времени для обработки в соответствии с положениями следующего параграфа. Для проверки доступных средств, пожалуйста, войдите в свою Учетную запись Skrill и зайдите в раздел «Доступный остаток».

5.5 Если Ваша Карта Skrill привязана к валюте, отличной от валюты счета Вашей Учетной записи Skrill, Вы будете оплачивать дополнительную комиссию за обмен валюты за каждую транзакцию. Пожалуйста, обратитесь к Разделу 11 (Комиссии) ниже за более подробной информацией.

5.6 Для просмотра истории Ваших транзакций необходимо войти в свою Учетную запись Skrill.

6. Аннулирование и истечение срока действия Вашей Карты Skrill и Прекращение действия Условий и Положений

6.1 Срок действия Вашей Карты Skrill истекает в дату, выдавленную на пластике последней Карты Skrill, которую мы для Вас выпускаем или в дату, о которой мы можем Вас уведомить. Вы не сможете использовать свою карту Skrill после истечения срока ее действия.

6.2 Незадолго до окончания срока действия Вашей Карты Skrill мы можем отправить Вам новую карту взамен старой или связаться с Вами и поинтересоваться, нужна ли Вам новая карта взамен старой. Необходимо удостовериться в наличии достаточных средств на счете Учетной записи Skrill для уплаты Ежегодного членского взноса за использование Карты до начала использования своей новой карты. Мы оставляем за собой право не перевыпускать Вашу карту.

6.3 В контексте настоящих Условий и Положений Ваша перевыпущенная карта будет являться Вашей Картой Skrill после ее получения или после истечения срока действия Вашей действующей на тот момент Карты Skrill, в зависимости от того, какое событие наступает позже.

6.4 Вы можете аннулировать свою карту Skrill в течение четырнадцати (14) дней после ее получения. Данный 14-дневный период известен как «Время на размышление». Мы возместим первоначальный сбор Ежегодного членского взноса за использование Карты, если вы аннулируете карту в течение Периода на размышление.



6.5 Вы также можете аннулировать свою Карту Skrill в любое время после истечения 14-дневного Периода на размышление. Однако Ваш Ежегодный членский взнос за использование Карты за год, в течение которого происходит аннулирование, возмещению не подлежит.

6.6 Вы сможете аннулировать свою Карту Skrill незамедлительно с помощью инструментов, доступных в разделе «Карта предоплаты Skrill» или позвонив в службу поддержки по номеру +44 (0) 203 308 2520. Вы также можете аннулировать свою Карту Skrill отправив нам сообщение в разделе “Свяжитесь с нами” на нашем Веб-сайте. Однако, аннулирование карты через службы на нашем Веб-сайте не является немедленным и мы не несем ответственности за любые задержки, связанные с аннулированием.

6.7 Настоящие Условия и Положения автоматически прекращают свое действие без уведомления при наступлении следующих событий:

(a) аннулирование Вашей Карты Skrill; или

(b) аннулирование Учетной записи Skrill, к которой привязана Ваша Карта Skrill.

6.8 Мы можем прекратить действие настоящих Условий и Положений по любой причине, предварительно уведомив Вас об этом за два (2) месяца.

6.9 После истечения срока действия или аннулирования Вашей Карты Skrill или прекращения срока действия настоящих Условий и Положений Вы не сможете использовать свою Карту Skrill и должны уничтожить ее, разрезав чип карты и ее магнитную ленту. Вы должны предпринять все разумные меры, направленные на безопасную утилизацию Вашей Карты Skrill, чтобы никакая третья сторона не смогла завладеть номером или защитным кодом Вашей Карты Skrill.

6.10 Кроме случаев, описанных в Разделе 6.4, после прекращения действия настоящих Условий и Положений у Вас не будет права на возмещение денежных средств, уже потраченных в результате транзакций, на совершение которых Вы дали свое согласие или любых комиссионных сборов за использование Карты Skrill перед ее аннулированием.

6.11 Мы можем приостановить, заблокировать или другим образом ограничить использование Вашей Карты Skrill в любое время и без обязательств перед Вами если:

(a) у нас есть разумные основания предполагать наличие мошенничества, несанкционированного использования или другого нарушения системы обеспечения безопасности в отношении Вашей Карты Skrill;

(b) Вы нарушили настоящие Условия и положения или Условия использования; или

(c) мы вынуждены предпринимать такие действия во исполнение положений законодательства.

Мы уведомим Вас о любой приостановке, блокировке или ограничении использования Вашей Карты Skrill и причинах таких действий заранее или, если это не представляется возможным, незамедлительно после приостановки, блокировки или ограничения, за исключением случаев, когда это может скомпрометировать разумные меры обеспечения безопасности или совершение таких действий является незаконным. Мы повторно активируем Вашу Карту Skrill или перевыпустим ее при первой возможности, после того, как причины приостановки и/или ограничения перестанут существовать.



7. Обеспечение безопасности Вашей Карты Skrill

7.1 Вам следует относиться к своей Карте Skrill как к наличным деньгам и постоянно хранить ее в безопасном месте. Карта Skrill принадлежит Вам и Вы не должны позволять кому-либо ей пользоваться.

7.2 Вы получите ПИН-код к своей физической Карте и должны хранить его в безопасном месте. Вы должны постоянно держать свой ПИН-код в тайне и не должны раскрывать его кому-либо. Если Вы полагаете, что Ваш ПИН-код был или мог быть раскрыт другому лицу или был каким-либо иным образом скомпрометирован, Вы должны без лишнего промедления уведомить нас, позвонив на круглосуточную линию потерянных и украденных карт по телефону +44 (0) 203 308 2530.

7.3 Рекомендуем регулярно проверять баланс счета Вашей Учетной записи Skrill и историю транзакций в режиме онлайн на нашем Веб-сайте. Вы должны уведомить нас о любой транзакции, которую Вы не узнаете в соответствии с Разделом 8 ниже.

7.4 В случае утери Вашей Карты Skrill или ее кражи или в случае, если у Вас возникли подозрения в том, что кто-то кроме Вас использовал Вашу Карту Skrill, Вы должны уведомить нас без лишнего промедления, позвонив на круглосуточную линию потерянных и украденных карт по телефону +44 (0) 203 308 2530 для ее аннулирования. Вы также можете сообщить об утере или краже Вашей Карты Skrill в разделе «Карта предоплаты Skrill» на нашем Веб-сайте. Любая излишняя задержка может сделать Вас ответственным за любые убытки. В случае возникновения подозрений в том, что кто-то воспользовался Вашей Картой Skrill, Вы также должны связаться с полицией и уведомить их об инциденте.

8. Ваша ответственность и компенсационные выплаты

8.1 Если Вы полагаете, что Вы потеряли какую-либо Информацию об идентификаторе Учетной записи Skrill или данные были украдены или в случае совершения несанкционированной транзакции или транзакции, которая не была совершена или была неправильно совершена по нашей вине, Вы должны уведомить нас без необоснованной задержки, в любом случае, не позднее 13 месяцев после даты транзакции связавшись с нами в разделе «Свяжитесь с нами» на нашем Веб-сайте или с нашей службой поддержки по телефону +44 (0) 203 308 2520. Если потребуется, Вы должны также написать нам письмо в течение семи дней для подтверждения утери, кражи или возможного несанкционированного использования.

8.2 В соответствии с Разделами 8.3 и 8.4 Вы имеете право на возмещение суммы несанкционированной транзакции или транзакции, которая была неправильно совершена по нашей вине, там, где это применимо, на восстановление Вашей Учетной записи Skrill в то состояние, в котором она была, если бы несанкционированная или неверно совершенная транзакция не была бы совершена, при условии, что Вы уведомили нас о спорной транзакции без необоснованной задержки и в любом случае не позднее 13 месяцев после даты транзакции (при условии, что мы были неспособны представить Вам или донести до Вас необходимую информацию). Любая излишняя задержка уведомления может сделать Вас ответственным за любые убытки.



8.3 В соответствии с Разделом 8.4 Вы несете ответственность за сумму до 50€ (или эквивалентную сумму в местной валюте) за любой ущерб, понесенный в отношении несанкционированной транзакции, возникающей из:

(a) использования Вашей Карты Skrill или Информации об идентификаторе Учетной записи Skrill, когда эти данные были утеряны или украдены; или

(b) Вашей неспособности хранить Информацию об идентификаторе Учетной записи Skrill в надежном месте.

8.4 Вы не будете нести ответственность за любой ущерб, понесенный в отношении несанкционированной транзакции, если Вами были предприняты разумные меры по обеспечению защиты Вашей Карты Skrill и Информации об идентификаторе Учетной записи Skrill от риска утери или кражи после того, как Вам стало известно о несанкционированной транзакции или утере или краже Вашей Карты Skrill или Информации об идентификаторе Учетной записи Skrill, о чем Вы нас своевременно уведомили. Вы не будете нести ответственность за любой ущерб, возникающий после того, как Вы уведомили нас о том, что Вы полагаете, что Ваша Карта Skrill или Информация об идентификаторе Учетной записи Skrill были утеряны или их использование было несанкционированным, как описано в Разделе 8.1.

8.5 Вы несете ответственность за весь ущерб, понесенный в отношении несанкционированной транзакции, если:

- i. Вы совершили мошеннические действия;
- ii. Вы создали угрозу безопасности своей Учетной записи Skrill намеренно или в результате грубой небрежности (например, не соблюдая положения Раздела 8); или
- iii. Вы раскрыли любую Информацию об идентификаторе Учетной записи Skrill другому лицу, которое затем использовало эти данные для совершения транзакций.

При таких обстоятельствах мы оставляем за собой право потребовать с Вас оплаты любых понесенных нами разумных издержек при совершении действий, направленных на блокировку используемой Карты Skrill или Учетной записи Skrill и возмещения любой суммы, подлежащей оплате.

8.6.1 В соответствии с Разделом 8.6.2 Вы имеете право потребовать возмещение в отношении транзакций, где при выдаче авторизации не была указана точная сумма транзакции, а сумма транзакции превысила разумно ожидаемую сумму, принимая во внимание сформировавшуюся структуру расходов, настоящие Условия и Положения и обстоятельства транзакции.

8.6.2 Несмотря на положения Раздела 8.1, требование о возмещении при обстоятельствах, описанных в Разделе 8.6.1, не будет принято, если: (a) Вы дали нам свое прямое согласие на совершение транзакции оплаты и информация по транзакции оплаты стала нам доступна или была представлена нам Вами или получателем платежа по крайней мере за четыре (4) недели до даты совершения транзакции; (b) Вы направили претензию позже, чем через восемь (8)



недель после дебетования счета Вашей Карты Skrill с обязательным соблюдением положений Разделов 8.3 и 8.4.

8.7 Вы признаете, что Ваш предполагаемый получатель транзакции, совершенной со счета Вашей Учетной записи Skrill, не обязан принимать эту транзакцию. Если предполагаемый получатель отклоняет транзакцию, совершаемую со счета Вашей Учетной записи Skrill, то сумма транзакции будет возвращена на счет Вашей Учетной записи Skrill, а Комиссионные взиматься не будут.

8.8 Если Вы получили средства на счет Вашей Учетной записи Skrill, которые не предназначались Вам, мы имеем право вычесть эти средства со счета Вашей Учетной записи Skrill.

9. Наши обязательства

Аналогично ситуации с другими картами, мы не можем гарантировать, что магазин примет Вашу Карту Skrill или что мы разрешим проведение любой определенной транзакции. Это может быть связано с системными проблемами, возникающими вне зоны нашего влияния или потому что у нас возникли опасения в том, что Ваша Карта Skrill используется не по назначению. Соответственно, мы не несем ответственность за события, когда магазин отказывается принимать Вашу Карту Skrill или если мы не даем разрешение на совершение транзакции или аннулируем или приостанавливаем использование Вашей Карты Skrill в пределах, разрешенных настоящими Условиями и Положениями и положениями законодательства. Если иное не предусмотрено законом, мы не несем ответственность за любой прямой или косвенный ущерб, который Вы можете понести в результате полного или частичного использования или невозможности использования Вашей Карты Skrill или использования Вашей Карты Skrill любой третьей стороной. Мы также не несем никакой ответственности за какие-либо понесенные Вами убытки или издержки, возникающие в результате соблюдения нами законных и регулятивных требований. В случае использования Вашей Карты Skrill не в соответствии с настоящими Условиями и Положениями или если мы полагаем, что Вы используете Карту Skrill обманным путем, мы оставляем за собой право потребовать от Вас возмещения любых издержек, понесенных нами при принятии мер для приостановки использования Вами данной Карты Skrill и возмещения любой суммы, подлежащей оплате в результате Ваших действий.

10. Изменения в Условиях и Положениях

10.1 Обновленная версия Условий и Положений Карты Skrill всегда доступна на нашем Веб-сайте. Мы можем поменять данные условия в любое время. О любых изменениях Вас будут уведомлять по электронной почте. За исключением случаев, когда мы даем различную дату вступления в силу, изменения вступают в силу через два (2) месяца после Вашего уведомления, кроме случаев, когда Вы уведомили нас о своих возражениях о предлагаемых изменениях до того, как они вступили в силу. В таком случае мы оставляем за собой право аннулировать Вашу Карту Skrill, уведомив Вас об этом за два (2) месяца. Ваше право аннулировать свою Карту Skrill в любое время без дополнительных затрат на аннулирование остается неизменным.

10.2 Изменения лимитов расходов Вашей Карты Skrill, необходимые для соблюдения нами требований законодательства, не считаются изменениями настоящих Условий и Положений и,



поэтому, не требуют предварительного уведомления. Проверить свои лимиты расходов можно в любое время войдя в свою Учетную запись Skrill.

11. Комиссии

11.1 Комиссии, применимые к Вашей Карте Skrill, описаны на странице «Комиссии» на нашем Веб-сайте.

11.2 Комиссия будет удерживаться со счета Вашей учетной записи Skrill. Комиссии выражены в EUR, но если Ваша Учетная запись Skrill привязана к другой валюте, сумма таких комиссий будет сконвертирована применяя текущие оптовые курсы обмена, доступные в режиме онлайн на странице «Комиссии» нашего веб-сайта и обновляемые на регулярной основе в течение дня. Изменения данных курсов обмена осуществляются незамедлительно и без предварительного уведомления.

При использовании Вашей Карты Skrill для вывода средств через банкомат, могут применяться комиссии, правила о дополнительных сборах соответствующего банкомата или другого финансового института или ассоциации.

11.3 При совершении транзакции, требующей конвертации одной или нескольких валют (например, потому что Ваша Карта Skrill или Ваша Учетная запись Skrill привязаны к валюте, отличной от валюты, в которой указаны цены магазина), нами будет взиматься комиссия за обмен валюты, отображаемая в разделе «Комиссии» нашего Веб-сайта в виде процентов, начисляемых к комиссии за транзакцию.

11.4 Курс обмена, применимый к каждой транзакции, определяется MasterCard и зависит от времени, когда совершается транзакция через систему MasterCard. Это, в свою очередь, зависит от времени, когда принимающий банк получателя отправляет транзакцию для ее оплаты нами. Фактический применяемый курс обмена будет отображен в истории транзакций счета Вашей Учетной записи Skrill после обработки соответствующей транзакции.

12. Ваши данные

Вы должны в кратчайшие сроки уведомить нас при смене имени, адреса и номера телефона или адреса электронной почты с помощью инструментов в разделе «Свяжитесь с нами» нашего Веб-сайта. Если мы связываемся с Вами в отношении Вашей Карты Skrill, например, чтобы уведомить Вас об аннулировании Вашей Карты Skrill или чтобы отправить Вам возвращенную сумму в виде чека, мы будем использовать самые последние представленные Вами данные. Любое электронное сообщение в Ваш адрес будет считаться полученным сразу после его отправки нами, за исключением случаев, когда в течение 24 часов мы получаем уведомление о невозможности доставки, указывающее на то, что электронное сообщение отправлено не было. Мы не несем ответственность перед Вами, если Ваши контактные данные изменились, а Вы не смогли уведомить нас об этом.

13. Защита данных

13.1 При подаче заявки на выпуск Карты Skrill и при ее использовании Вы соглашаетесь, что мы можем использовать Ваши персональные данные в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности. Наша Политика конфиденциальности опубликована на нашем Веб-сайте



и описывает подробности о том, какую мы собираем информацию, как мы ей пользуемся и кому мы эту информацию раскрываем.

13.2 Используя Карту Skrill в магазинах или в других местах для совершения оплаты или вывода наличных средств, Вы также соглашаетесь на использование своих персональных данных по мере необходимости в соответствии с законодательными требованиями и Правилами MasterCard. В зависимости от того, где Вы используете свою Карту Skrill, это может включать обработку Ваших данных за пределами Европейского экономического пространства.

14. Споры с магазинами

Мы не несем ответственность за товары или услуги, приобретаемые Вами с помощью своей Карты Skrill. Все такие споры должны рассматриваться напрямую с магазином, предоставляющим соответствующие товары или услуги. Мы не можем остановить транзакцию после того, как Вы воспользовались своей Картой Skrill для совершения покупки. Однако, если Вы использовали свою Карту Skrill для приобретения товаров или услуг, Вы можете предъявить претензию, если товары или услуги являются неудовлетворительными, не поставлены, поставлены частями или не соответствуют описанию поставщика. Вам необходимо уведомить нас о любом споре в течение 60 дней с даты приобретения, а возврат платежа на Ваш счет будет совершен только в том случае, если будет успешно отозван у магазина. Если Вы по ошибке предъявили претензию о возврате платежа, мы будем иметь право потребовать с Вас возместить нам любые издержки, разумно понесенные нами при удовлетворении претензии о возврате средств, а также мы будем вправе дебетовать счет Вашей Учетной записи Skrill на сумму любых таких комиссий.

15. Связь

15.1 При возникновении у Вас вопросов в отношении своей Карты Skrill, Вы можете воспользоваться разделом «Свяжитесь с нами» нашего Веб-сайта. Мы оперативно займемся Вашим вопросом. Если Вы не желаете направлять свой запрос таким образом, Вы можете позвонить в нашу службу поддержки по телефону +44 (0) 203 308 2520 или отправить нам письмо по адресу:

Skrill Limited
Level 27
25 Canada Square
London E14 5LQ
Великобритания

Служба поддержки по телефону не является бесплатной услугой. Любые уведомления и сообщения в отношении Вашей Карты Skrill должны направляться одним и тем же способом, за исключением случаев, когда в настоящих Условиях и Положениях указано иное. Для связи с нами с помощью инструментов на нашем Веб-сайте Вам потребуется действующий адрес электронной почты и доступ к сети Интернет.

15.2 Настоящие Условия и Положения составлены на английском языке и вся связь и уведомления в соответствии с настоящими Условиями и Положениями будут осуществляться на английском языке.



16. Претензии

Если Вы каким-либо образом недовольны своей Картой Skrill или способом управления данными услугами или у Вас есть любые другие претензии в отношении своей Карты Skrill, пожалуйста, сообщите нам об этом сначала в разделе «Свяжитесь с нами» на нашем Веб-сайте, позвоните на по телефону +44 (0) 203 308 2520 или отправьте нам письмо на следующий адрес:

Skrill Limited
Level 27
25 Canada Square
London E14 5LQ
Великобритания,

чтобы мы могли провести расследование обстоятельств.

Мы приложим все усилия, направленные на скорейшее и справедливое удовлетворение возникающих у Вас претензий и уведомим Вас о результатах своего расследования. Если Вы не будете удовлетворены результатами, Вы можете подать претензию в Службу финансового омбудсмена по адресу: Exchange Tower, London, E14 9SR. Телефон: 0800 023 4567 или 0300 123 9123 и адрес электронной почты: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Более подробная информация приведена в нашей Брошюре жалоб или такую информацию можно получить у нашей [группы Поддержки клиентов](#).

17. Компенсации

Карта Skrill представляет собой продукт электронных денег и хотя это продукт, регулируемый Financial Conduct Authority, он не подпадает под Схему компенсаций в сфере финансовых услуг. Не существует других схем компенсаций для покрытия издержек, заявленных в отношении Карты Skrill. Это означает, что в случае наступления факта несостоятельности по отношению к Paysafe Financial Services Limited или к нам, Ваши средства утрачивают свою ценность и становятся бесполезными и, в результате, Вы можете потерять свои деньги.

18. Назначение

Настоящие Условия и Положения являются персональными и Вы не можете переуступить или другим образом передать свои права и обязательства, принятые в соответствии с ними. Мы можем переуступить, передать или передоверить свои права в отношении настоящих Условий и Положений другой компании в любое время, уведомив Вас минимум за два (2) месяца до наступления такого события. Если мы соблюдаем данное условие, Ваши права остаются неизменными.

19. Регулирующее право

Настоящие Условия и положения регулируются в соответствии с правом Англии и Уэльса. Вы и мы передаемся в исключительную юрисдикцию судов Англии, за исключением случаев, когда это запрещено законодательством ЕС.

20. Сведения об организации



20.1 Ваша Карта Skrill выпущена компанией Paysafe Financial Services Limited, Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, являющейся уполномоченным агентом Financial Conduct Authority (регистрационный номер 900015) по эмитированию электронных денег и предоставлению платежных услуг. Ваша Карта Skrill является собственностью компании Paysafe Financial Services Limited и не подлежит передаче кому-либо еще.

20.2 Skrill Limited зарегистрирована в соответствии с законодательством Англии и Уэльса по адресу Level 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, United Kingdom. С нами можно связаться посредством электронных инструментов в разделе «Свяжитесь с нами» на нашем Веб-сайте. Skrill Limited уполномочена и контролируется организацией Financial Conduct Authority в качестве эмитента электронных денег (регистрационный номер 900001).

20.3 Адрес Financial Conduct Authority – 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, United Kingdom. Веб-сайт организации располагается по адресу <http://www.fca.org.uk/>