



Bine ați venit la Skrill.

1. Despre Skrill

1.1. Skrill Limited, companie înregistrată conform legilor din Anglia și Țara Galilor cu numărul de înregistrare 4260907. Suntem autorizați de Autoritatea financiară de conducere (FCA), conform Regulamentului pentru bani electronici din 2011, să emitem bani electronici. Numărul nostru FCA pentru bani electronici este 900001.

2. Domeniul de aplicare a acestor Termeni de utilizare

2.1. Acești Termeni de Utilizare guvernează deschiderea, utilizarea și închiderea Contului dumneavoastră Skrill. Împreună cu Politica noastră de confidențialitate și cu alți termeni și condiții la care se face referire în acest text, aceștia constituie cadrul legal între dumneavoastră și noi. Pentru a utiliza serviciile suplimentare, va trebui să acceptați termeni și condiții suplimentare, după cum vi se solicită atunci când comandați sau când utilizați astfel de servicii. Vi se recomandă să tipăriți sau să descărcați și să păstrați o copie a acestor Termeni de Utilizare, pentru a-i putea consulta ulterior. De asemenea, puteți să vizualizați în orice moment pe pagina noastră web Condițiile de Utilizare în vigoare.

2.2. De asemenea, vă recomandăm să citiți pe pagina noastră web răspunsurile publicate la Cele mai frecvente întrebări.

2.3. În funcție de tipul Contului Skrill, se pot aplica termeni și condiții suplimentare, astfel cum v-a fost comunicat la momentul corespunzător.

3. Contul dumneavoastră Skrill

3.1. Contul dumneavoastră Skrill este un cont de bani electronici care vă permite să trimiteți și să primiți plăți electronice.

3.2. Bani electronici din Contul dumneavoastră sunt emiși în conformitate cu Directiva Europeană privind Bani Electronici (Directiva 2009/110/EC din 16 septembrie 2009) și legislația națională relevantă a Regatului Unit.

3.3. Contul dumneavoastră Skrill este exprimat într-o monedă aleasă de dumneavoastră dintr-o listă de valute disponibile. Nu puteți să schimbați moneda Contului dumneavoastră Skrill după ce încercați să procesați o plată.



3.4. În conformitate cu punctul 7, banii electronici din Contul dumneavoastră Skrill nu expiră, însă nu veți avea dobândă.

3.5. Aveți dreptul să retrageți oricând bani din Contul dumneavoastră Skrill . Totuși, vi se va solicita să vă confirmați identitatea în prealabil. Nu există sumă minimă care poate fi retrasă, însă soldul Contului dumneavoastră trebuie să vă permită acoperirea taxei de retragere aplicabile. Puteți să alegeți metoda de retragere atunci când lansați cererea de retragere.

3.6. Conturile de bani electronici nu sunt conturi bancare. Acceptând acești Termeni de Utilizare, admiteți că Instituția de Garantare a Depozitelor Bancare (FSCS) din Regatul Unit nu se aplică pentru Contul dumneavoastră Skrill. În cazul puțin probabil ca noi să devenim insolvenți, este posibil să pierdeți banii electronici din Contul dumneavoastră. Totuși, noi aderăm strict la cerințele legale, conform Directivei Europene 2009/110/EC privind Bani Electronici și legislației britanice în vigoare, menite să asigure securitatea și lichiditatea fondurilor depozitate în conturile de bani electronici. Pentru informații suplimentare despre modul în care noi protejăm fondurile clienților, vă rugăm să vizitați Website-ul nostru.

3.7. Bani electronici din Contul Skrill aparțin persoanei fizice sau juridice înregistrate ca fiind posesorul Contului Skrill. Nicio altă persoană în afara posesorului Contului Skrill nu are niciun drept asupra fondurilor deținute într-un cont Skrill, cu excepția cazurilor de succesiune. Nu puteți să cesionați sau să transferați unui terț Contul dumneavoastră Skrill sau să acordați unui terț interesele legale sau echitabile asupra acestuia.

3.8. Contul dumneavoastră Skrill poate fi subiectul unor limite de încărcare, plată și retragere, în funcție de țara de reședință, de stadiul verificării Contului dumneavoastră Skrill și de alți factori folosiți de noi, din când în când și la discreția noastră, pentru a determina aceste limite.

4. Deschiderea Contului dumneavoastră Skrill

4.1. Pentru a utiliza serviciile noastre de efectuare a plăților, trebuie să vă deschideți un Cont Skrill, înregistrându-vă datele pe pagina noastră web. Ca parte integrantă a procesului de înregistrare, trebuie să acceptați acești Termeni de Utilizare și Politica noastră de Confidențialitate și să aveți capacitatea legală de a-i accepta. Dacă comandați servicii suplimentare, vi se va cere să acceptați termeni și condiții suplimentare.

4.2. Dacă sunteți persoană fizică, pentru a deschide un cont Skrill, trebuie să aveți vârsta de cel puțin 18 ani, iar la deschiderea unui cont Skrill dumneavoastră declarați că aveți vârsta



de cel puțin 18 ani. Acest lucru nu se aplică produselor pentru care noi am stabilit o limită de vârstă diferită. Noi vă putem solicita în orice moment să furnizați dovada vârstei dumneavoastră.

4.3. Puteți să deschideți numai un singur cont Skrill, cu excepția cazului în care noi aprobăm în mod explicit deschiderea unor conturi suplimentare.

4.4. Puteți să deschideți un Cont Skrill numai dacă legislația din țara dumneavoastră de reședință vă permite acest lucru. Deschizând un Cont Skrill, dumneavoastră declarați și garantați că deschiderea Contului nu încalcă nicio lege sau reglementare aplicabilă. Dumneavoastră trebuie să ne despăgubiți pentru orice tip de pierderi care apar din cauza încălcării prevederilor prezentei secțiuni.

4.5. Toate informațiile pe care ni le furnizați în timpul procedurii de înregistrare sau în oricare alt moment ulterior trebuie să fie corecte și reale.

4.6. Puteți să adăugați instrumente de efectuare a plăților (de exemplu, conturi bancare, carduri de credit sau debit) în Contul dumneavoastră Skrill numai dacă sunteți posesorul numit al respectivului instrument de efectuare a plății. Noi acordăm o foarte mare importanță încălcării acestei cerințe, iar orice încercare de adăugare a unui instrument de efectuare a plății al cărui deținător nu sunteți, va fi considerată fraudă.

4.7. În timpul procedurii de înregistrare, veți fi întrebați dacă intenționați să utilizați Contul Skrill în scopuri personale sau comerciale. Dacă intenționați să utilizați Contul Skrill în scopuri comerciale, trebuie să ne comunicați acest lucru, chiar dacă îl utilizați și pentru scopuri personale. Dacă ați declarat că veți utiliza Contul Skrill numai în scopuri personale, trebuie să ne comunicați, prin intermediul Departamentului de Asistență Clienți, înainte să utilizați Contul în scopuri comerciale. Utilizați Contul Skrill în scopuri comerciale dacă primiți plăți pentru sau în legătură cu orice domeniu de activitate. Ne rezervăm dreptul de a stabili dacă, din punctul nostru de vedere, dumneavoastră vă utilizați Contul Skrill în scopuri comerciale. Dacă utilizați Contul Skrill în scopuri comerciale, suplimentar față de acești Termeni de Utilizare, dumneavoastră vă veți supune și Termenilor și Condițiilor Comercianților și veți plăti comisioanele astfel cum este afișat pe Pagina cu Comisioanele Comercianților noștri. Dacă aveți orice îndoială legată de faptul că o anumită sumă reprezintă sau nu o activitate comercială, vă rugăm să contactați Departamentul de Asistență Clienți.

4.8. În termen de 14 zile de la data deschiderii Contului Skrill, puteți să vă închideți gratuit Contul Skrill, contactând Departamentul de Asistență Clienți; totuși, dacă ați încărcat bani în



Contul dumneavoastră Skrill, înainte de a putea retrage banii, vi se va cere să furnizați documente care să vă dovedească identitatea. Tranzacțiile și taxele aferente, efectuate înainte de închiderea Contului Skrill (inclusiv tranzacțiile nerevocate și care au fost inițiate însă nu au fost încheiate înainte de închiderea Contului Skrill) nu vor fi rambursate.

5. Întreținerea Contului Skrill

5.1. Trebuie să vă asigurați că informațiile înregistrate în Contul dumneavoastră Skrill sunt întotdeauna corecte și actualizate, iar noi nu vom fi responsabili pentru daunele provocate de nerespectarea acestei cerințe. Noi vă putem solicita în orice moment să ne confirmați acuratețea informațiilor sau să ne furnizați documente doveditoare.

5.2. Noi vă putem contacta pe e-mail sau în alte feluri descrise în secțiunea 19 cu informații sau notificări privind Contul dumneavoastră Skrill. Este responsabilitatea dumneavoastră să verificați cu regularitate funcționarea corectă a contului dumneavoastră de e-mail sau celelalte mijloace de comunicare pe care le-ați înregistrat pentru Contul dumneavoastră Skrill și să preluați și să citiți cu promptitudine mesajele privind Contul dumneavoastră Skrill. Noi nu vom fi responsabili pentru orice pierderi cauzate de nerespectarea acestei prevederi.

5.3. Sumele încărcate, plățile primite și trimise și banii retrași sunt afișați în secțiunea Istoric, împreună cu taxele aplicate. Pentru fiecare tranzacție este furnizat un număr unic de identificare a tranzacției, iar acesta este afișat în istoricul tranzacțiilor. Când comunicați cu noi despre o anumită tranzacție, dumneavoastră trebuie să precizați acest număr de identificare a tranzacției. Dumneavoastră trebuie să vă verificați cu regularitatea soldul Contului Skrill și secțiunea Istoric. Trebuie să raportați orice neregulă sau să clarificați cât mai repede cu putință orice nelămurire pe care o aveți, contactând Departamentul de Asistență Clienți.

5.4. În funcție de prevederile din secțiunea 8 de mai jos, pentru a solicita rambursarea unei tranzacții de plată neautorizate sau executate incorect din Contul dvs. Skrill, trebuie să ne înștiințați fără nicio întârziere nejustificată după ce ați observat tranzacția neautorizată sau executată incorect, în cel târziu treisprezece (13) luni de la data de debitare a tranzacției.

6. Asigurarea siguranței Contului dumneavoastră Skrill

6.1. Dumneavoastră trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a vă păstra parola Contului în siguranță și a nu o dezvălui nimănui. Personalul nostru nu vă va solicita niciodată să ne furnizați parola sau să o furnizați unor terți. Trebuie să ne raportați toate mesajele pe care le primiți sau paginile web pe care le vizitați și care vă solicită furnizarea parolei, altele



decât pagina web Skrill sau o interfață gateway de plată Skrill de pe un site comercial. Dacă aveți dubii privind veridicitatea unei pagini web, vă rugăm să contactați Departamentul de Asistență Clienți. Este recomandat să vă modificați în mod regulat parola (cel puțin o dată la 3 (trei) sau 6 (șase) luni) din rațiuni de securitate a Contului Skrill. Este, de asemenea, recomandat să nu alegeți o parolă care poate fi ghicită ușor din informațiile pe care cineva le-ar putea cunoaște sau pe care le-ar putea aduna despre dumneavoastră sau o parolă care are o anumită semnificație. Nu trebuie să permiteți nimănui să acceseze Contul dumneavoastră Skrill sau să vă vadă detaliile de acces ale Contului Skrill.

6.2. Dacă aveți orice indiciu sau suspiciune că datele dumneavoastră de accesare a Contului Skrill, parola sau oricare altă funcție de securitate au fost pierdute, furate sau utilizate incorect, folosite fără autorizație sau că au fost compromise în oricare alt mod, este recomandat să vă schimbați parola. Trebuie să contactați Departamentul de Asistență Clienți fără întârzieri nejustificate când constatați orice pierdere, furt, access neautorizat sau impropriu al Contului Skrill, sau a detaliilor de acces (nume utilizator, parola sau alte date de securitate). Orice întârziere a acestui aspect poate afecta nu numai siguranța Contului dumneavoastră Skrill, ci poate rezulta ca fiind responsabilitatea dumneavoastră pentru toate pierderile suferite. Dacă bănuiți că acest Cont Skrill a fost accesat de o altă persoană, trebuie să contactați și poliția și să raportați incidentul.

6.3. Este posibil să vă suspendăm Contul Skrill sau să îi limităm funcționalitatea din motive rezonabile referitoare la securitatea Contului Skrill sau la oricare caracteristică de securitate a acestuia ori dacă avem motive rezonabile să bănuim că vi s-a utilizat Contul Skrill în mod neautorizat sau fraudulos sau că oricare dintre caracteristicile de securitate ale acestuia a fost compromisă. Vă vom notifica în legătură cu orice suspendare sau restricționare și cu motivele suspendării sau restricționării respective în prealabil sau, dacă nu avem această posibilitate, imediat după aplicarea suspendării sau restricționării, cu excepția cazurilor în care notificarea dvs. este ilegală sau compromise interesele noastre rezonabile în privința securității. Vom înceta suspendarea și/sau restricționarea imediat ce va fi posibil, după încetarea existenței cauzelor suspendării și/sau restricționării.

6.4. Dumneavoastră trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a vă asigura că aceste conturi de e-mail sunt securizate și sunt accesate numai de către dumneavoastră, deoarece adresa dumneavoastră de e-mail poate fi utilizată pentru resetarea parolelor sau pentru a vă comunica informații privind securitatea Contului dumneavoastră Skrill. În cazul în care oricare dintre adresele de e-mail înregistrate cu Conturile dumneavoastră Skrill sunt compromise, trebuie să contactați fără întârzieri nejustificate Departamentul de Asistență Clienți și furnizorul dumneavoastră de servicii e-mail.



6.5. Indiferent dacă pentru accesarea contului dumneavoastră Skrill utilizați un calculator public, unul partajat sau propriul calculator, trebuie să vă asigurați întotdeauna că datele de accesare nu sunt stocate de navigatorul web, ascunse sau înregistrate altfel. Nu trebuie să utilizați niciodată nicio funcție care permite înregistrarea pe calculatorul pe care îl folosiți a datelor de accesare sau a parolelor.

6.6. Produsele sau serviciile suplimentare utilizate, pot avea cerințe de securitate suplimentare, iar dumneavoastră trebuie să vă familiarizați cu acestea, după cum v-am informat.

7. Închiderea Contului dumneavoastră Skrill

7.1. Dumneavoastră puteți să vă închideți în orice moment Contul Skrill, contactând Departamentul de Asistență Clienți.

7.2. În cazul în care, la momentul închiderii, în Contul dvs. Skrill se găsește un sold, vă vom cere să vă retrageți fondurile într-o perioadă de timp rezonabilă, în cursul căreia Contul dvs. Skrill va fi accesibil numai în scopul retragerii fondurilor rămase. După expirarea acestei perioade nu vă veți mai putea accesa Contul Skrill, dar veți putea retrage fondurile rămase contactând Serviciul de relații cu clienții și solicitând ca banii să vă fie trimiși într-un mod acceptabil și rezonabil pentru noi. Puteți face acest lucru în maxim șase ani de la data închiderii Contului dvs. Skrill, dar vă sugerăm să retrageți fondurile rămase cât de curând posibil, deoarece nu sunt purtătoare de dobândă cât timp sunt depozitate în Contul dvs. Skrill. Obligațiile dvs. în privința măsurilor de siguranță pentru Contul dvs. Skrill, așa cum sunt precizate în secțiunea 6, vor continua să se aplice.

7.3. Ne rezervăm dreptul de a face orice verificări în vederea depistării activităților de spălare de bani, finanțare a unor organizații teroriste, fraudelor sau altor activități ilegale înainte să vă autorizăm retragerea banilor, inclusiv în cazul restituirii către dvs. a unor bani după ce v-ați închis Contul Skrill.

8. Încărcarea banilor

8.1. Puteți să încărcați bani vizitând pagina web, accesându-vă Contul Skrill și respectând instrucțiunile pentru încărcarea banilor. Vă vor fi puse la dispoziție diferite metode de încărcare a banilor, în funcție de instrumentele de plată pe care le-ați adăugat pentru Contul dumneavoastră Skrill și de metodele de plată disponibile pentru țara dumneavoastră de reședință. Metodele de încărcare a banilor sunt servicii de plăți furnizate de instituții financiare terțe (de exemplu, emitentul cardului de plăți pe care îl utilizați pentru a încărca



bani sau furnizorii de servicii bancare directe terțe) și nu fac parte din serviciile noastre. Noi nu garantăm utilizarea unei anumite metode de încărcare a banilor și putem pune la dispoziție, putem modifica sau întrerupe în orice moment orice metodă de încărcare a banilor, fără a respecta procedura prevăzută la clauza 18. În ciuda prevederilor contrare ale secțiunii 8.7 de mai jos, noi nu vom fi responsabili pentru metoda de încărcare a banilor până la primirea fondurilor de către noi.

8.2. Vi se va solicita să răspundeți la anumite întrebări de siguranță sau să efectuați alte activități pentru a asigura autorizarea corectă a unui tranzacții de încărcare fonduri.

8.3. Dacă alegeți o metodă de încărcare a banilor folosind un instrument de plată care se poate supune anumitor drepturi de retrofacturare precum (dar fără a se limita la) un card de credit sau de debit ori debitul direct, dumneavoastră declarați că nu vă veți exercita acest drept de retrofacturare într-un alt mod decât pentru utilizarea neautorizată a instrumentului de plată sau pentru încărcarea de către noi a acestor Termeni de Utilizare și care vă poate îndreptăți să solicitați rambursarea sumei încărcate. Altfel, nu puteți să solicitați rambursarea niciunei tranzacții de încărcare a banilor sau să permiteți rambursarea niciunei tranzacții de încărcare a banilor pentru raționamente pentru care noi nu suntem responsabili incluzând (dar fără a se limita la) litigiile cu comercianții pentru nelivrarea bunurilor sau serviciilor sau pentru soldul insuficient din contul instrumentului de efectuare a plății. Ne rezervăm dreptul de a vă percepe taxele și cheltuielile care apar în legătură cu aceste rambursări și orice activitate întreprinsă pentru contestarea acestora. De asemenea, vă putem percepe o taxă de 25 EUR.

8.4. Puteți permite unui comerciant pe care doriți să îl plătiți în mod regulat prin intermediul nostru (de exemplu, pentru un abonament) să vă debiteze contul Skrill pentru fiecare plată periodică. În acest caz, dumneavoastră ne autorizați pe noi să vă debităm instrumentul de plată (de exemplu, cardul dumneavoastră de credit sau contul bancar) pe care l-ați utilizat pentru efectuarea plății originale și pentru fiecare plată ulterioară. Pentru a anula plățile recurente pe viitor, trebuie (a) să ne contactați și (b) să aduceți la cunoștința comerciantului de la care ați cumpărat bunurile sau serviciile că ați anulat plata recurentă. Nu este nevoie să anulați sau să inversați în alt mod tranzacțiile recurente respective prin simpla contactare a emitentului instrumentului de plată (de ex. furnizorul cardului de credit sau banca) fără a urma toți pașii pentru anulare menționați în această secțiune 8.4. În funcție de prevederile secțiunii 8.5, nu suntem răspunzători pentru nicio plată recurentă efectuată înainte să ne înștiințați în legătură cu anularea, iar dacă soldul Contului dvs. Skrill ajunge pe minus ca urmare a unei/unor astfel de plăți, veți avea obligația de a ne restitui suma corespunzătoare.

8.5. Vom rambursa orice plată/plăți recurentă/-e anterioară/-e inițiată/-e de comerciant sau



prin intermediul acestuia, cu condiția ca (a) în autorizarea inițială către noi sau către comerciant să nu se specifice suma exactă de plată și (b) suma de plată să fi fost mai mare decât suma previzibilă în mod rezonabil ținând cont de tiparul dvs. de cheltuieli anterior și de circumstanțele cazului. Trebuie să solicitați o asemenea rambursare în decurs de opt săptămâni de la data debitării banilor din Contul dvs. Skrill. Sunteți de acord să ne furnizați informațiile necesare în mod rezonabil pentru a constata dacă sunt satisfăcute condițiile pentru rambursare descrise în această secțiune 8.5. În decurs de zece (10) Zile lucrătoare de la primirea unei cereri de rambursare sau, după caz, de la primirea informațiilor suplimentare pe care vi le-am solicitat, vă vom rambursa întreaga sumă plătită sau vă vom oferi o justificare a refuzului de a vă rambursa plata, menționând că aveți dreptul de a vă adresa în această chestiune Serviciului financiar Ombudsman (detalii în secțiunea 22), dacă nu acceptați justificarea oferită.

8.6. În cazul în care respingerea sau anularea unei tranzacții de încărcare de fonduri are drept consecință existența unui sold negativ în Contul dvs. Skrill, vi se va cere să stingeți acel sold negativ prin încărcarea unei sume suficiente în Contul dvs. Skrill. Nerespectarea acestei cerințe reprezintă o încălcare a prezentelor Condiții de Utilizare. Stingerea soldului negativ este trebuie să fie efectuată imediat, fără notificare. Ne rezervăm dreptul de a vă trimite oricând notificări pentru a vă aminti sau de a lua alte măsuri de recuperare a datoriilor, inclusiv, dar fără a ne limita la, mandatarea unei agenții de recuperare a datoriilor sau a unor avocați sau intentarea unei acțiuni legale la tribunal. Ne rezervăm dreptul de a pretinde de la dvs. acoperirea cheltuielilor efectuate de noi în mod rezonabil pentru recuperarea sumelor datorate sau pentru eforturile de realizare a acestui lucru.

8.7. Fondurile încărcate sunt creditate în Contul dvs. Skrill după ce sunt primite de noi. Unele tranzacții de încărcare de fonduri, precum cele efectuate de pe un card de credit sau debit ori prin transfer bancar direct, sunt creditate imediat din Contul dvs. Skrill, însă este posibil să fie anulate în cazul în care fondurile efective nu ajung la noi într-un interval de timp rezonabil, caz în care vom scădea suma aferentă tranzacției anulate din soldul Contului dvs. Skrill. În cazul în care soldul Contului dvs. Skrill este insuficient, ne rezervăm dreptul de a vă pretinde să efectuați plata.

8.8. Din punctul de vedere al tranzacțiilor de încărcare de fonduri printr-un instrument de plată, noi suntem beneficiarii al plății și nu furnizorii de servicii de plată.

8.9. Nu trebuie să efectuați o încărcare de bani prin intermediul unui instrument de plată dacă nu sunteți posesorul instrumentului de plată respectiv. Noi acordăm o foarte mare importanță încălcării acestei cerințe, iar orice încercare de utilizare a unui instrument de efectuare a plății al cărui deținător nu sunteți, va fi considerată fraudă. Fără a aduce atingere



dreptului de a pretinde despăgubiri suplimentare, dacă trebuie să rambursăm o sumă de bani încărcată de la instrument de efectuare a plăților care nu se află pe numele dumneavoastră, vă putem pretinde o taxă de administrare de 10 EUR per rambursare.

8.10. Din cauza cerințelor de securitate și a celor legale, încărcările de bani pot fi supuse limitelor de încărcare. Aceste limite sunt stabilite dinamic, în funcție de starea verificării contului dumneavoastră și de metoda de încărcare pe care doriți să o utilizați. Trebuie să fiți conștienți de faptul că, în funcție de starea verificării contului dumneavoastră, limitele de încărcare pot fi mai mari decât cele de retragere sau cheltuieli. Dumneavoastră puteți să vizualizați în orice moment aceste limite, în secțiunea corespunzătoare a profilului Contului dumneavoastră Skrill.

8.11. Pentru încărcările de bani se aplică taxele de încărcare și de conversie valutară, în funcție de metoda de încărcare și de instrumentul ales pentru efectuarea plății. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați secțiunea 14.

9. Efectuarea plăților

9.1. Pentru a efectua o plată, trebuie să o autorizați folosind datele de accesare a contului și parola. De asemenea, vă putem solicita și alte date de siguranță ale dumneavoastră sau ale Contului dumneavoastră Skrill. Dacă Contul dumneavoastră Skrill este protejat de măsuri de siguranță suplimentare, de exemplu tokenuri, trebuie să respectați instrucțiunile furnizate împreună cu aceste tipuri de măsuri de siguranță suplimentare. Dacă Contul dumneavoastră Skrill este activat pentru efectuarea în bloc a anumitor plăți, procedura de efectuare a acestui tip de plăți vă va fi comunicată în manualul corespunzător.

9.2. Fiecare beneficiar al plății pe care doriți să o efectuați prin intermediul nostru trebuie să aibă o adresă de e-mail valabilă.

9.3. Dacă vi se solicită furnizarea adresei de e-mail a beneficiarului, trebuie să aveți foarte mare grijă să scrieți adresa corectă de e-mail la care doriți să efectuați plata. Noi utilizăm adresa de email ca singur element de identificare pentru a stabili beneficiarul plății pe care doriți să o procesăm. Celelalte informații pe care ni le furnizați împreună cu adresa de e-mail a beneficiarului pot fi ignorate, iar noi nu vom fi responsabili pentru nicio eroare provocată de dumneavoastră în momentul introducerii adresei de e-mail a beneficiarului.

9.4. Dacă adresa de e-mail a beneficiarului este înregistrată la noi, fondurile vor fi creditate instant în Contul Skrill asociat adresei de e-mail respective, cu excepția cazului în care folosiți Serviciul de garanție al Skrill, așa cum este descris în secțiunea 13. După creditarea



fondurilor în Contul Skrill al beneficiarului, tranzacția va fi ireversibilă.

9.5. Dacă adresa de e-mail a beneficiarului nu este înregistrată la noi, vom trimite un e-mail la adresa de e-mail respectivă, oferind instrucțiuni privind modalitatea de solicitare și de primire a banilor. Dacă beneficiarul nu reclamă efectuarea plății în termen de 14 zile, tranzacția va fi anulată, iar banii vă vor fi returnați. De asemenea, dumneavoastră puteți să anulați în orice moment tranzacția, înainte ca fondurile să fi fost creditate în Contul Skrill al beneficiarului. Pentru a anula o tranzacție, trebuie să vă accesați Contul Skrill, să identificați tranzacția respectivă în secțiunea Istoric și să selectați „Anulare”.

9.6. Puteți să efectuați plăți periodice, setând o cerere de efectuare periodică a plăților pentru Contul dumneavoastră Skrill. Puteți să anulați în orice moment cererea dumneavoastră de efectuare periodică a plăților, accesându-vă Contul Skrill și ștergând cererea respectivă. Nu veți putea să anulați tranzacțiile care au fost deja creditate către beneficiar.

9.7. Din cauza normelor de siguranță și a celor legale, plățile sunt supuse anumitor limite. Aceste limite sunt stabilite dinamic, în funcție de starea verificării contului dumneavoastră. Dumneavoastră puteți să vizualizați în orice moment aceste limite în profilul Contului dumneavoastră Skrill. Dumneavoastră trebuie să vă asigurați că limitele dumneavoastră sunt suficiente astfel încât să acopere atât plata pe care doriți să o efectuați cât și taxele aplicabile, inclusiv taxele operațiunii și cele de conversie valutară. Trebuie să aveți în vedere faptul că beneficiarul plății poate fi supus unor anumite limite de cheltuieli și retragere, iar acestea pot influența accesul beneficiarului la sumele de bani pe care doriți să le trimiteți.

9.8. Efectuarea plăților este supusă taxelor și conversiei monetare, în funcție de tipul plății efectuate și de tipul Contului Skrill pe care îl aveți. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați secțiunea 14.

10. Primire bani

10.1. Dacă primiți bani în contul dumneavoastră Skrill, noi vă vom transmite un e-mail de înștiințare și vom afișa plata, în secțiunea Istoric, sub forma unei tranzacții de Primire bani. Dumneavoastră trebuie să verificați cu regularitate plățile primite cu propriile dumneavoastră înregistrări.

10.2. Trebuie să țineți cont că primirea fondurilor în contul dumneavoastră nu înseamnă neapărat că tranzacțiile respective nu pot fi inversate. Ne rezervăm dreptul de a storna o plată în cazul în care plătitorul sau banca acestuia, ori furnizorul serviciului de plată a



reimputat sau a stornat altfel (sau este posibil să reimpute sau să ramburseze) o încărcare de bani sau o altă plată care a fost utilizată pentru a finanța plata către dumneavoastră.

10.3. Dacă o persoană primește o notificare de plată de la noi, specificând faptul că cineva i-a trimis bani la o adresă de e-mail neînregistrată, aceasta nu va fi creditată cu plata până când aceasta nu va fi reclamată în conformitate cu instrucțiunile primite în e-mailul de notificare. Până atunci, nu va exista nici o legătură contractuală sau fiduciară între noi și destinatarul plății. Banii rămân proprietatea expeditorului.

10.4. Dumneavoastră puteți să solicitați efectuarea unui plăți de la o anumită persoană, utilizând serviciul Cerere bani din Contul dumneavoastră Skrill . Dumneavoastră trebuie să utilizați acest serviciu numai pentru sume certe, lichide și exigibile pe care vi le datorează o anumită persoană și care sunt scadente pentru plata integrală. Nu puteți să utilizați această funcție decât o singură dată pentru aceeași plată solicitată. Această funcție nu poate fi utilizată pentru colectarea debitelor sau ca un instrument de executare. În cazul în care persoana care vă datorează plata vă cere să nu mai utilizați funcția Cerere bani a Skrill pentru a solicita efectuarea plății datorate, dumneavoastră trebuie să vă conformați cererii respective, indiferent de admisibilitatea solicitării dumneavoastră. Atunci când utilizați această funcție, trebuie să vă asigurați că aveți dreptul să contactați persoana de la care solicitați efectuarea plății. Este strict interzisă solicitarea unor sume de bani de la persoane care:

- nu vă datorează suma solicitată
- nu ar fi eligibile pentru deschiderea unui cont Skrill (de exemplu minori); sau
- care nu și-au dat sau și-au retras consimțământul de a primi solicitări de efectuare a plăților prin intermediul serviciului Cerere bani.

iar noi vom avea dreptul de a solicita despăgubiri pentru orice daune sau pierderi provocate de încălcarea acestei dispoziții din partea dumneavoastră.

10.5. Primirea plăților este supusă taxelor și schimburilor valutare, în funcție de tipul plății pe care îl primiți și de tipul Contului Skrill pe care îl aveți. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să consultați secțiunea 14.

11. Tranzacții interzise

11.1. Este strict interzisă trimiterea sau primirea unor plăți pentru vânzarea sau furnizarea de:



- Produse din tutun
- Medicamente eliberate pe bază de rețetă
- Medicamente și accesorii medicale
- Arme (incluzând, fără a se limita la, cuțite, puști, pistoale, alte arme de foc) sau muniție
- Decodoare satelit și cablu TV
- Pornografie, conținut pentru adulți, materiale care incită la violență, ură rasială sau care sunt considerate obscene
- Licențe guvernamentale, inclusiv copii și elemente de noutate, și orice produse contrafăcute
- Loterii neautorizate sau jocuri de noroc ilegale (inclusiv, dar fără a se limita la, participarea la case ilegale de pariuri)
- Servicii de caritate neautorizate
- Produse care încurajează activități ilegale
- Carduri de debit preplătite sau alte carduri care nu sunt asociate unui anumit comerciant și care nu sunt limitate la achiziționarea unor anumite produse sau servicii
- Procesare de plăți pentru terți sau servicii de colectare de plăți
- Multi-level marketing, vânzări piramidale sau scheme Ponz, programe matice sau alte modalități de „îmbogățire rapidă” sau programe de investiții
- Bunuri sau servicii care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unor terți
- Activitate de jocuri neînregistrată/ înregistrată eronat
- Plăți pentru dreptul de utilizare sau pentru rezervare de proprietăți (înainte și după construirea acestora)

Ne rezervăm dreptul de a adăuga, la discreția noastră, categorii de tranzacții interzise, adăugând acest tip de categorii la acești Termeni de Utilizare sau la o politică acceptabilă de utilizare publicată pe Website.

11.2. Este strict interzisă efectuarea sau primirea plăților de la persoane sau entități care oferă servicii ilegale de jocuri, incluzând (dar fără a se limita la) pariuri sportive ilegale, jocuri în cazinouri și de poker. Noi putem să vă suspendăm sau să vă reziliem în orice moment contul Skrill sau să refuzăm să executăm sau să rambursăm o tranzacție dacă avem motive să credem că dumneavoastră utilizați, ori ați utilizat, direct sau indirect contul Skrill pentru sau în legătură cu tranzacții ilegale de jocuri. Printre țările în care jocurile de noroc sunt ilegale se numără Statele Unite ale Americii, Turcia, China, Malaiezia și Israel. Această listă nu este exhaustivă și este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că nu utilizați serviciile noastre pentru efectuarea unor tranzacții care pot fi considerate ilegale în jurisdicția dumneavoastră.

11.3. Nu puteți să utilizați serviciile noastre dacă locuiți în oricare dintre următoarele țări:



Afganistan, Cuba, Iran, Myanmar, Nigeria, Coreea de Nord, Siria, Somalia, Sudanul de Nord, Sudanul de Sud sau Yemen. Această listă nu este exhaustivă, iar noi putem decide să întrerupem sau să restricționăm serviciile noastre în alte țări în orice moment și fără o notificare prealabilă. Noi ne rezervăm dreptul de a vă suspenda sau de a vă rezilia în orice moment contul Skrill dacă avem motive să credem că suntem obligați prin lege să facem acest lucru sau pentru a ne conforma recomandărilor emise de o autoritate competentă sau de un organism recunoscut pentru prevenirea infracțiunilor financiare.

11.4. Este strict interzisă utilizarea Contului Skrill pentru orice scopuri ilegale, inclusiv, dar fără a se limita la fraudă și spălări de bani. Noi vom raporta autorităților competente orice activitate suspectă. Este interzisă utilizarea contului dumneavoastră Skrill în încercarea de a abuza, exploata sau înșela restricțiile de utilizare impuse de un comerciant pentru serviciile furnizate.

11.5. Pentru anumite domenii de activitate, puteți accepta plăți numai după obținerea prealabilă a aprobării de la noi, la discreția noastră. Aceste domenii de activitate includ, dar nu se limitează la:

- servicii de schimb valutar sau remitere de bani, inclusiv, dar fără a se limita la birourile de schimb, schimburile valutare și achiziționarea de bani de călătorie;
- strângerea oricărei forme de donații sau plăți către organizații de binefacere sau non-profit;
- activități care implică utilizarea resurselor naturale, precum bijuterii, metale sau pietre prețioase;
- redare de flux de date în timp real
- achiziționarea sau furnizarea băuturilor alcoolice sau
- vânzarea sau furnizarea suplimentelor alimentare și a produselor alternative de sănătate;
- oricare alte sectoare de activitate publicate din când în când în politica de utilizare a paginii web.

În cazul în care nu sunteți siguri dacă domeniul dumneavoastră de activitate se încadrează în oricare dintre categoriile de la mai sus, trebuie să contactați Departamentul de Relații cu Clienții.

Ne rezervăm dreptul de a adăuga, la discreția noastră, categorii de activități care necesită aprobare, adăugând aceste categorii la Termenii de Utilizare sau la o politică acceptabilă de utilizare publicată pe Website.



11.6. Dacă efectuați sau dacă încercați să efectuați orice tranzacție care încalcă elementele interzise prezentate în această secțiune 11 sau fără a obține aprobările necesare, stabilite conform secțiunii 11.5 ne rezervăm dreptul de a:

- inversa tranzacția și/sau
- de a închide sau de a vă suspenda Contul Skrill, și/sau
- de a raporta tranzacția autorităților competente și/sau
- de a vă solicita daune; și
- să vă solicităm o taxă de administrare de până la 150 EUR, în cazul în care se aplică oricare dintre cele prezentate mai sus.

11.7. Este responsabilitatea dumneavoastră și nu a noastră să vă asigurați că trimiteți sau că primiți bani de la persoane sau companii pentru vânzarea sau furnizarea de bunuri și servicii pe care le-ați putea furniza sau primi, în conformitate cu toate legile și regulamentele aplicabile. Simplul fapt că o persoană sau companie acceptă plăți prin intermediul nostru nu reprezintă un indiciu al legalității furnizării sau livrării bunurilor și serviciilor acestora. Dacă aveți dubii privind legalitatea unei furnizări sau achiziții, nu trebuie să continuați efectuarea plății.

12. Retragera banilor

12.1. Dumneavoastră puteți să solicitați în orice moment retragerea parțială sau a întregii sume din contul dumneavoastră Skrill. Pentru aceasta, trebuie să vă accesați Contul Skrill, să selectați o metodă de retragere și să introduceți suma pe care doriți să o retrageți. Metodele de retragere sunt serviciile de plată furnizate, cel puțin parțial, de instituții financiare terțe (de exemplu, banca unde aveți deschis contul bancar). Noi nu garantăm disponibilitatea unei anumite metode de retragere și putem modifica sau întrerupe în orice moment o anumită metodă de retragere, fără să respectăm procedura stipulată în clauza 18, atâta timp cât dumneavoastră aveți la dispoziție cel puțin o metodă de retragere. În cazul în care plata este primită de dumneavoastră cu ajutorul unui furnizor de servicii de efectuare a plăților (de exemplu, banca la care dețineți contul bancar), noi nu vom fi responsabili pentru retragerea banilor după ce fondurile retrase sunt primite de către furnizorul serviciilor de efectuare a plăților.

12.2. Contul dumneavoastră Skrill se supune limitelor de retragere. Aceste limite sunt reglate în mod dinamic, în funcție de tipul documentației de identificare pe care o deținem. Dumneavoastră puteți să vizualizați în orice moment limitele de retragere din profilul Contului dumneavoastră Skrill. Înainte de a încărca bani în Contul dumneavoastră Skrill, trebuie să confirmați faptul că limita curentă și limitele de cheltuire respectă cerințele de



retragere și cheltuieli, deoarece, din punct de vedere legal, noi nu vă putem permite să depășiți aceste limite.

12.3. Dacă limita dumneavoastră de retragere depășește limita curentă, noi putem să vă refuzăm cererea și să vă cerem în schimb să ne furnizați documente care să vă ateste identitatea și adresa, înainte de a vă permite să retrageți bani sau să cooperați cu noi, în oricare alt mod, pentru a vă verifica identitatea.

12.4. Pentru retragerile de bani se aplică taxele de retragere și de conversie valutară, în funcție de metoda de retragere și de instrumentul ales pentru efectuarea plății. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați secțiunea 14.

12.5. Pentru tranzacțiile de retragere a banilor, noi suntem un plătitor și nu un furnizor de servicii de efectuare a plăților.

12.6. Nu trebuie să efectuați o retragere de bani către un cont bancar sau către un alt instrument de efectuare a plății dacă nu sunteți deținătorul acestuia. Noi acordăm o foarte mare importanță încălcării acestei cerințe, iar orice încercare de utilizare a unui instrument de efectuare a plății al cărui deținător nu sunteți, va fi considerată fraudă. Fără a aduce atingere dreptului de a pretinde despăgubiri suplimentare, dacă trebuie să investigăm o retragere de bani către un instrument de efectuare a plăților care nu se află pe numele dumneavoastră, vă putem pretinde o taxă de administrare de până la 10 EUR.

12.7. Atunci când retrageți bani, trebuie să vă asigurați că detaliile pe care le oferiți pentru efectuarea plății sunt corecte și complete. Noi nu vom fi responsabili pentru sumele de bani retrase și care au fost trimise către un instrument greșit de efectuare a plății, dacă această situație s-a datorat furnizării unor detalii de plată incorecte. Când retrageți bani într-un cont bancar, trebuie să vă asigurați că numărul de cont, codul IBAN și/sau BIC/SWIFT sunt corecte. Dacă ați retras bani către un instrument greșit de efectuare a plății, trebuie să ne cereți să vă ajutăm în măsura de reclamare a banilor; totuși, vă vom percepe o taxă de administrare de până la 25 EUR și nu garantăm faptul că eforturile noastre vor avea succes.

13. Serviciul de garanție (gaj) al Skrill

13.1. Plățile efectuate prin intermediul Skrill pot fi supuse serviciului nostru de garanție. Acest serviciu vă permite să efectuați o plată către un anumit destinatar, condiționată de aprobarea ulterioară a tranzacției de către dumneavoastră.

13.2. La utilizarea Serviciului de gaj se aplică Termeni și condiții suplimentare. Mai multe



detalii despre Serviciul de gaj se găsesc pe Website. Dacă optați pentru o plată prin Serviciul de gaj, vă exprimați acordul de a respecta termenii și condițiile care se aplică Serviciului de gaj, suplimentar față de prezentele Condiții de utilizare.

14. Taxe

14.1. Valorile taxelor depind dacă vă utilizați Contul Skrill pentru scopuri personale sau comerciale.

14.2. Comisioanele aferente tranzacției pot fi vizualizate în orice moment în secțiunea "Taxe" a Website-ului nostru. Pentru Conturile Skrill utilizate în scopuri comerciale, se aplică comisioane suplimentare conform cu termenii și condițiile aplicabile și menționate în secțiunea 4.7 de mai sus. Dumneavoastră trebuie să tipăriți sau să descărcați și să păstrați o copie a secțiunii Taxe, împreună cu o copie a acestor Termeni de Utilizare. Comisioanele pot fi modificate în conformitate cu secțiunea 18. În anumite condiții, noi putem să percepem comisioane suplimentare, așa cum este stipulat în clauzele 8.3, 8.9, 11.6, 12.6 și 12.7.

14.3. Tranzacțiile dumneavoastră pot fi supuse conversiilor monetare. Dacă efectuați o plată dintr-un cont Skrill exprimat într-o anumită monedă într-un cont Skrill exprimat într-o altă monedă, vi se va solicita să precizați dacă doriți să efectuați plata în moneda Contului dumneavoastră Skrill sau într-o altă monedă. Dacă alegeți moneda Contului dumneavoastră Skrill, atunci beneficiarul va plăti taxa de conversie în moneda Contului său Skrill. Dacă alegeți moneda Contului Skrill al beneficiarului, dumneavoastră veți plăti taxa de conversie în moneda efectuării plății. Dacă alegeți o monedă care nu este nici moneda Contului dumneavoastră Skrill, nici moneda Contului Skrill al beneficiarului, atunci dumneavoastră va trebui să plătiți taxa de conversie în moneda efectuării plății, iar beneficiarul va plăti taxa pentru conversia monedei de efectuare a plății în moneda Contului său Skrill.

14.4. Pentru fiecare conversie monetară, vom aplica rata de schimb afișată în secțiunea "Taxe" de Conversie Valutară de pe pagina de taxe care este actualizată în mod regulat de-a lungul zilei. Taxele de conversie valutară se pot modifica cu efect imediat și fără înștiințare prealabilă. Suplimentar, vom aplica o taxă de schimb valutar, care este afișată în secțiunea "Taxe" a paginii web și care este exprimată într-un procent care se aplică suplimentar față de taxa de efectuare a tranzacției.

14.5. Taxele noastre sunt exprimate sub forma unui procent din tranzacția efectuată sau ca o sumă fixă, exprimată în EUR. Acolo unde taxele fixe sunt afișate într-o oricare altă monedă decât EUR, acest aspect are numai scop informativ. În cazul în care taxele sunt scăzute dintr-un sold sau dintr-o tranzacție exprimată într-o monedă diferită, cuantumul taxei în EUR



va fi convertit într-o taxă echivalentă în cealaltă monedă, pe baza ratelor Skrill de schimb valutar aplicabil la data respectivă și disponibile în sub-secțiunea Taxe de Conversie Valutară a secțiunii "Taxe" și apoi va fi scăzut. Nu vom aplica o taxă de schimb valutar pentru conversia valutară a taxelor.

14.6. Taxele pe care trebuie să le achitați vor fi scăzute din soldul Contului dumneavoastră Skrill și prin aceasta ne autorizați să o facem. Aceste taxe pentru tranzacții vor fi percepute în momentul efectuării tranzacției. Dacă soldul Contului dumneavoastră este insuficient pentru a acoperi aceste taxe, vă putem refuza efectuarea plății. Inversarea sau rambursarea taxelor va fi scăzută atunci când acestea vor fi suportate.

14.7. Dacă după scăderea taxelor se înregistrează un sold negativ al Contului Skrill, vi se va solicita să rambusați acest sold negativ, încercând suficienți bani în Contul dumneavoastră Skrill. Nerespectarea acestei condiții este considerată o încălcare a acestor Termeni și Condiții. Rambursarea soldului negativ are termen imediat de scadență, fără informare prealabilă, totuși, ne rezervăm, în orice moment, dreptul de a vă trimite memento-uri că trebuie să încărcați bani sau să luăm alte măsuri de colectare a datoriilor, inclusiv, dar fără a ne limita la, angajarea unei agenții de recuperare debite sau a unui avocat pentru a vă trimite în judecată. Ne rezervăm dreptul de a vă solicita cheltuieli de judecată, în cuantum rezonabil, pentru orice măsuri de recuperare a debitului sau de prezentare în instanță.

15. Datele dumneavoastră

15.1. Procesarea datelor dumneavoastră se supune Politicii noastre de confidențialitate care poate fi găsită pe pagina noastră web. Acceptând acești Termeni de Utilizare, acceptați și termenii Politicii de Confidențialitate. Dumneavoastră trebuie să tipăriți și să păstrați o copie a Politicii de Confidențialitate împreună cu acești Termeni de Utilizare.

15.2. În mod implicit, veți primi buletine electronice informative care vă vor aduce la cunoștință ultimele funcții, evenimente, promoții, oferte speciale, etc. Acceptând acești Termeni de Utilizare, dumneavoastră acceptați să primiți regulat astfel de buletine electronice informative. Dacă nu doriți să primiți niciun fel de buletine electronice informative din partea noastră, puteți să alegeți în orice moment această opțiune, accesându-vă Contul Skrill și schimbând setările corespunzătoare ale profilului Contului dumneavoastră Skrill. De asemenea, puteți să alegeți să primiți buletine electronice informative contactând Departamentul de Asistență Clienți. Fiecare buletin electronic informativ pe care îl primiți va avea opțiunea de dezabonare de la primirea acestui tip de buletin electronic.

16. Răspundere

16.1. În cazul efectuării unei plăți neautorizate sau a unei plăți efectuate incorect datorată de o eroare a companiei noastre, noi, la solicitarea dumneavoastră, va rambursa imediat suma respectivă, inclusiv toate taxele scăzute din aceasta. Această reglementare nu se va aplica:

16.1.1. În cazul în care plata neautorizată se datorează faptului că nu ați asigurat siguranța funcțiilor personalizate ale Contului dumneavoastră Skrill, conform secțiunii 6 în acest caz, dumneavoastră veți fi răspunzători pentru primii 50 EUR (sau echivalentul acestei sume în moneda Contului dumneavoastră Skrill, cu excepția cazului în care se aplică secțiunea 16.1.3);

16.1.2. Dacă nu ne comunicați fără întârzieri nejustificate orice pierdere a parolei sau oricare alt eveniment care ar putea compromite, în mod rezonabil, securitatea Contului dumneavoastră Skrill după ce ați aflat de producerea unei astfel de situații, iar dumneavoastră veți rămâne responsabil pentru pierderile înregistrate până la momentul la care notificarea dumneavoastră ne-a fost adusă la cunoștință;

16.1.3. În cazul în care tranzacția nu a fost autorizată, însă dumneavoastră ați compromis intenționat sau din neglijență securitatea contului dumneavoastră Skrill - în acest caz, dumneavoastră veți fi singurul responsabil pentru toate pierderile; ori

16.1.4. Dacă nu contestați și dacă nu aduceți la cunoștința noastră, în termen de 13 luni de la data efectuării tranzacției, tranzacția efectuată incorect.

16.2. Prevederile prezentei secțiuni 16.1.1 nu se vor aplica tranzacțiilor efectuate după ce dumneavoastră ne-ați notificat, conform prevederilor acestei secțiuni 6.2 în acest caz, noi vom rămâne responsabili și vă vom returna imediat contravaloarea oricărei tranzacții neautorizate.

16.3. Fără să aducă atingere celor de mai sus, vă solicităm să verificați cu regularitate istoricul tranzacțiilor Contului dumneavoastră Skrill, iar în cazul în care aveți întrebări sau nelămuriri, să contactați imediat Departamentul de Asistență Clienți.

16.4. În cazul înregistrării unei plăți incorecte sau direcționată greșit, vom lua măsurile necesare pentru a vă ajuta să urmăriți și să recuperați plățile respective.

16.5 Sub rezerva celor prezentate mai sus, noi nu vom fi responsabili pentru niciun prejudiciu sau daune a serviciilor sale, nici pentru prejudicii sau daune ale unor servicii



intermediare pentru care ne bazăm pentru îndeplinirea obligațiilor de mai jos, cu condiția ca un astfel de prejudiciu sau daună să fie datorat unor circumstanțe anormale și imprevizibile, pe care noi sau intermediarul afectat nu le putem controla.

16.6. Noi nu vom fi responsabili pentru orice pierderi indirecte, incluzând, dar fără a se limita la pierderea profitului, activității și a reputației. Noi nu vom fi responsabili pentru pierderile rezultate din respectarea cerințelor legale și de reglementare.

16.7. Nicio prevedere a acestor Termeni și Condiții nu va opera pentru excluderea responsabilității în cazul înregistrării decesului sau vătămării corporale datorate unei neglijențe sau în cazul producerii unor fraude sau reprezentări frauduloase, ori pentru orice responsabilitate legală care nu poate fi exclusă sau modificată prin acordul părților.

16.8. Conform acestor Termeni și Condiții, obligațiile noastre sunt limitate la furnizarea către dumneavoastră a unui cont pentru bani electronici și serviciile de plată aferente și nu prezintă nicio prevedere privind calitatea, securitatea sau legalitatea bunurilor sau serviciilor oferite de un anumit client Skrill.

16.9. Noi nu vom fi responsabili pentru evaluarea sau plată oricăror taxe, impozite sau a altor taxe care decurg din încheierea tranzacțiilor comerciale între dumneavoastră și un alt client Skrill.

16.10. Despăgubire/rambursare. Sunteți de acord să ne luați apărarea, să ne restituiți sau să ne compensați cheltuielile și să nu ne aduceți, nouă și celorlalte companii din grupul nostru, nicio atingere prin reclamații, pretenții, cheltuieli sau costuri (inclusiv taxe legale, amenzi sau penalizări) cu care ne-am putea confrunța sau pe care le-am putea suferi din cauza sau drept consecință a încălcării prezentelor Condiții de utilizare de către dvs. sau de către agenții dvs. , a încălcării oricăror legi sau regulamente în vigoare și/sau a modului de utilizare a serviciilor. Această prevedere este valabilă și după încetarea relației dintre noi și dvs.

17. Reziliere și suspendare

17.1. Noi putem să vă reziliem Contul Skrill sau oricare alt sistem de plată asociat acestui cont, oferindu-vă un preaviz de două luni. Dumneavoastră puteți să vă reziliați Contul Skrill în orice moment. Dacă folosiți Contul Skrill pentru activități comerciale prevăzute în secțiunea 4.7 de mai sus, se pot aplica diferite prevederi de reziliere a acestuia.

17.2. Împreună cu notificarea de reziliere sau în oricare alt moment ulterior, noi vă putem



oferi instrucțiuni privind modalitatea de retragere a banilor rămași în contul dumneavoastră.

17.3. În cazul în care Contul dumneavoastră Skrill este supus unor rezerve, rezilierea Contului Skrill nu va afecta dreptul nostru de a păstra rezerva și de a o scădea din suma deținută, pentru intervalul de timp stabilit.

17.4. Noi putem să suspendăm sau să vă reziliem în orice moment Contul Skrill, fără o notificare prealabilă, dacă:

17.4.1. încălcați oricare dintre prevederile acestor Termeni de Utilizare sau oricare altă condiție aplicabilă anumitor servicii, acoperite de termeni și condiții distincte;

17.4.2. încălcați sau noi avem motive să credem că încălcați orice lege sau regulament aplicabil utilizării serviciilor noastre; sau

17.4.3. avem motive să credem că sunteți implicat, în orice fel, în orice tip de activități frauduloase, de spălare de bani, finanțarea terorismului sau în oricare altă activitate criminală.

17.5. Noi putem să vă suspendăm în orice moment Contul Skrill, dacă:

17.5.1. avem motive rezonabile să credem că respectivul Cont Skrill a fost compromis sau din oricare alte motive de securitate; sau

17.5.2. dacă suspectăm că acest Cont Skrill a fost utilizat sau este utilizat fără autorizarea dumneavoastră sau în mod fraudulos și vă vom notifica în prealabil suspendarea sau, dacă notificarea prealabilă nu este posibilă în anumite circumstanțe, imediat după suspendare, cu excepția cazului în care notificarea este interzisă de lege.

18. Modificarea acestor Termeni de Utilizare

18.1. Termenii de Utilizare și toți termenii și condițiile suplimentare de utilizare care se pot aplica sunt supuse modificării. Modificările vor fi implementate fără notificarea prealabilă a noastră, conform procedurii stabilite în prezenta secțiune.

18.2. Noi vă vom aduce la cunoștință orice modificare propusă, trimițându-vă un e-mail la adresa principală de e-mail înregistrată împreună cu contul dumneavoastră.

18.3. Modificarea propusă va intra în vigoare la două luni după data notificării schimbării, cu



excepția cazului în care dumneavoastră nu ne transmiteți faptul că doriți să contestați modificările propuse, înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Modificările care fac și mai bune acești Termeni de Utilizare, vor intra în vigoare imediat, dacă acest lucru este stipulat în notificarea de schimbare. Modificările cursurilor de schimb vor intra în vigoare imediat, fără nicio notificare prealabilă, iar dumneavoastră nu veți avea dreptul să contestați această modificare.

18.4. Dacă contestați modificările respective, acestea nu se vor aplica în cazul dumneavoastră, totuși, orice contestare va fi considerată o notificare de reziliere și de închidere a Contului dumneavoastră Skrill. Contul dumneavoastră Skrill va fi închis în conformitate cu prevederile secțiunii 7 de mai sus.

19. Modul de comunicare

19.1. De obicei, noi comunicăm cu dumneavoastră prin intermediul mesageriei electronice. De aceea, trebuie să păstrați întotdeauna, în secțiunea Profil a Contului dumneavoastră Skrill, cel puțin o adresă de e-mail valabilă. Dumneavoastră trebuie să verificați cu regularitate și în mod frecvent mesajele primite. E-mailurile pot conține legături către alte mijloace de comunicare pe site-ul nostru web. Orice comunicare sau notificare trimisă prin email va fi considerată ca fiind primită în aceeași zi dacă va fi primită la dumneavoastră în Inbox înainte de orele 16:30 în Zilele Lucrătoare. Dacă va fi primită la dumneavoastră în Inbox după orele 16:30 în Zilele Lucrătoare, sau în oricare alt interval de timp, se va considera primită în Ziua Lucrătoare următoare.

19.2. Dacă legislația în vigoare ne impune să vă furnizăm anumite informații pe un suport durabil, vă vom transmite un e-mail (cu sau fără atașament) sau vă vom transmite o notificare indicându-vă informațiile de pagina noastră web într-o manieră care să vă permită să păstrați informația respectivă într-un format care poate fi tipărit sau într-un alt format care poate fi salvat pentru a fi consultat ulterior. Dumneavoastră trebuie să păstrați copii după toate rapoartele pe care vi le transmitem sau pe care vi le punem la dispoziție.

19.3. Dumneavoastră puteți să solicitați o copie a acestor Termeni de Utilizare sau a oricărui alt document contractual, important pentru dumneavoastră, contactând Departamentul de Asistență Clienți.

19.4. Pentru a vizualiza mesajele electronice, aveți nevoie de un calculator cu un software de e-mail care să poată afișa mesajele electronice în format HTML. De asemenea, putem să vă transmitem atașamente în format PDF al Adobe Systems; pentru a citi aceste documente, trebuie să aveți software-ul Acrobat Reader al companiei Adobe, care poate fi



descărcat gratuit de la următoarea adresă: www.adobe.com.

19.5. Noi nu vă vom transmite niciodată mesaje electronice cu fișiere executabile atașate sau cu legături către fișiere executabile. Dacă primiți mesaje electronice cu astfel de atașamente, trebuie să ștergeți mesajul fără să faceți clic pe atașamentul respectiv. Dacă nu sunteți sigur că un anumit anunț provine de la noi, vă rugăm să contactați Departamentul de Asistență Clienți.

19.6. Noi vom comunica cu dumneavoastră în limba engleză și vom accepta întotdeauna informările efectuate în limba engleză. Dumneavoastră puteți să alegeți limba preferată din lista limbilor suportate în profilul Contului dumneavoastră Skrill, iar noi vă vom transmite automat pe e-mail notificările și mesajele privind modificările aduse acestor Termeni de Utilizare în limba aleasă de dumneavoastră. Pentru mijloacele de comunicare non-standard, ne rezervăm dreptul de a comunica cu dumneavoastră în limba engleză. Documentele sau comunicările efectuate în oricare altă limbă, sunt create numai pentru comoditatea dumneavoastră și nu vor constitui nicio obligație pentru noi pentru a comunica pe viitor în limba respectivă.

19.7. Suplimentar față de comunicarea pe e-mail, noi vă putem contacta telefonic sau prin poștă, acolo unde este cazul. Dacă folosiți serviciile de telefonie mobilă, putem comunica cu dumneavoastră prin SMS. Orice comunicare sau înștiințare trimisă prin poștă este considerată primită după trei zile de la data expedierii, în cazul serviciilor postale din Marea Britanie sau în decurs de cinci zile de la expediere pentru serviciile poștale internaționale. Orice comunicare sau înștiințare trimisă prin SMS este considerată primită în aceeași zi.

19.8. Ne puteți contacta oricând, transmițându-ne un mesaj la Departamentul de Asistență Clienți, folosind funcția „Asistență pe e-mail” a paginii noastre web sau apelând numărul de telefon +44 203 308 2520.

20. Reclamații

20.1. În primă instanță, dumneavoastră trebuie să ne comunicați toate reclamațiile privind serviciile furnizate de noi, contactând Departamentul de Asistență Clienți. Dumneavoastră trebuie să specificați foarte clar că doriți să faceți o reclamație. Acest lucru ne ajută să facem diferența între o reclamație și o simplă solicitare de informații. Noi vă vom trimite o confirmare de primire a reclamațiilor prin poștă sau prin email în termen de 48 de ore de la primirea reclamației, în conformitate cu procedura noastră de lucru în cazul reclamațiilor. Dumneavoastră puteți solicita în orice moment să vă furnizăm o copie a procedurii noastre privind reclamațiile contactând Departamentul de Relații cu Clienții.



20.2. Noi depunem eforturi pentru a vă oferi un răspuns sau o rezoluție a reclamației, în intervalele de timp stabilite de mediatorul financiar Financial Ombudsman Service. În cazul în care acest lucru nu este posibil din cauza unor circumstanțe neprevăzute sau din lipsa anumitor informații, vă vom contacta.

20.3. Dacă reclamația nu este rezolvată spre satisfacerea pretențiilor dumneavoastră, puteți să contactați mediatorul financiar Financial Ombudsman Service la următoarea adresă: Exchange Tower, London, E14 9SR, Regatul Unit. Pentru informații suplimentare privind datele de contact, puteți să consultați și www.financial-ombudsman.org.uk.

21. Diverse

21.1. În temeiul acestor Termeni de Utilizare, nicio altă persoană în afara dumneavoastră nu poate avea niciun drept, iar prevederile Legii privind Contractele (Drepturile Terților) 1999, sunt excluse în mod expres.

21.2. Contul dumneavoastră Skrill este personal, iar în conformitate cu acești Termeni de Utilizare, dumneavoastră nu puteți să atribuiți niciun drept unui terț.

21.3. Contul dumneavoastră Skrill este administrat în Regatul Unit, iar acești Termeni de Utilizare vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legislația din Anglia și Țara Galilor. Orice litigiu privind acești Termeni de Utilizare sau care are în alt mod legătură cu contul dumneavoastră Skrill, vor fi aduse exclusiv în fața instanței de judecată din Anglia și Țara Galilor, cu excepția cazurilor unde legea UE prevalează.

21.4. Dacă oricare secțiune a acestor Termeni de Utilizare este considerat de instanța de judecată competentă ca fiind incorectă, ilegală sau imposibil de aplicat, atunci secțiunea respectivă trebuie să fie separată de ceilalți Termeni de Utilizare, care vor continua să fie valabili și aplicabili în măsura permisă de lege.

22. Definiții

În prezentele Condiții de Utilizare, diverși termeni sunt definiți astfel:

“Zi Lucrătoare” se referă la orice zi, în afară de zilele de sâmbătă sau de duminică sau de zilele care sunt sărbătoare publică sau bancară în Anglia;

“Asistență Clienți” reprezintă departamentul de asistență clienți al nostru, pe care îl puteți contacta trimițând un e-mail folosind secțiunea „Contact” a paginii noastre web sau apelând



numărul de telefon +44 203 308 2520;

“Serviciul de gaj” se referă la sistemul nostru securizat de plăți, care poate fi utilizat la păstrarea fondurilor într-un cont intermediar separat, securizat, până la încheierea unei tranzacții. Găsiți detalii pe Website-ul nostru;

“Taxele” se referă la plățile pe care trebuie să le faceți către noi pentru utilizarea serviciilor noastre;

“Financial Ombudsman Service” reprezintă serviciile furnizate de mediatorul financiar Financial Ombudsman Service din Regatul Unit, puteți găsi datele de contact ale acestuia la adresa www.financial-ombudsman.org.uk și puteți contacta The Financial Ombudsman Service la adresa: Exchange Tower, London, E14 9SR, Regatul Unit;

„FCA” reprezintă Autoritatea financiară de conducere a Marii Britanii, adresa de contact este: North Colonnade, nr. 25, Canary Wharf, Londra E14 5HS, Regatul Unit; pentru informații suplimentare privind FCA, vă rugăm să consultați pagina web a FCA, la adresa www.fca.org.uk;

“Politica de confidențialitate” este politica Skrill în conformitate cu care sunt prelucrate datele personale, care se găsește pe Website și care poate fi modificată în mod periodic;

“Skrill” reprezintă Skrill Ltd, cu sediul social în Floor 27, 25 Canada Square, Londra, E14 5LQ, Regatul Unit;

“Cont Skrill” reprezintă contul pentru bani electronici pe care îl deschideți și pe care îl păstrați pe pagina web Skrill;

“Pagina web Skrill” sau “Website” reprezintă pagina web disponibilă la adresa new.skrill.com;

“Condiții de utilizare”, desemnează prezentele Condiții de utilizare a Conturilor Skrill, publicate pe Website și care pot fi modificate în mod periodic;

“Noi”, “pe noi”, “nouă”, “Skrill” reprezintă compania Skrill;

“Dumneavoastră”, “al dumneavoastră” reprezintă clientul, dumneavoastră, persoana fizică sau juridică, în numele căreia este deschis și păstrat Contul Skrill.

Skrill