

Добро пожаловать на сайт Skrill

1. О компании Skrill

1.1. Skrill® – это торговое название компании Skrill Limited, компании, зарегистрированной в соответствии с законодательством Англии и Уэльса под номером 4260907. Мы являемся уполномоченным агентом Financial Conduct Authority (FCA) по эмитированию электронных денег и платежных инструментов согласно Electronic Money Regulations 2011; наш регистрационный номер FCA в реестре электронных денег – 900001.

2. Область действия настоящих Условий использования

2.1. Настоящие Условия использования регламентируют процедуру открытия, использования и закрытия Учетной записи Skrill и других связанных платежных сервисов, как изложено в настоящем документе. Вместе с нашей Политикой конфиденциальности и любыми другими правилами и условиями, упоминаемыми в настоящем документе, они устанавливают правовые отношения между Вами и нами. При использовании дополнительных услуг Вам, возможно, придется принять дополнительные правила и условия, о чем Вы будете уведомлены при заказе или использовании таких услуг. Рекомендуем Вам распечатать или загрузить и сохранить копию настоящих Условий использования в качестве источника справочной информации. С последней версией Условий использования можно в любое время ознакомиться на нашем веб-сайте.

2.2. Кроме того, рекомендуем Вам ознакомиться с разделом «Часто задаваемые вопросы» на нашем веб-сайте.

2.3. В зависимости от типа Вашей Учетной записи Skrill, к нему могут применяться дополнительные условия и положения, о которых Вы будете уведомлены соответственно.

3. Ваша Учетная запись Skrill

3.1. Ваша Учетная запись Skrill – это счет электронных денег, позволяющий отправлять и получать электронные платежи.

3.2. Электронные деньги, находящиеся на счете Вашей Учетной записи Skrill, эмитированы в соответствии с Европейской Директивой ЕС «Об организации, деятельности и пруденциальном надзоре за деятельностью учреждений электронных денег» (Директива 2009/110/ЕС Европейского Парламента и Совета ЕС от 16 сентября 2009 г.) и соответствующим национальным законодательством Великобритании.

3.3. Счет Вашей Учетной записи Skrill деноминирован в валюте, выбранной из доступных валют. Изменение валюты счета Учетной записи Skrill невозможно после того, как предпринята попытка произвести оплату.

3.4. С учетом положений раздела 7 срок хранения электронных денег на счете Вашей Учетной записи Skrill неограничен, но проценты на них не начисляются.

3.5. Вы имеете право вывести денежные средства со своего счета Skrill в любое время. Однако от Вас может потребоваться предварительное подтверждение своей личности. Минимальных ограничений по сумме выводимых средств не установлено, однако на счете Вашей Учетной записи Skrill должно быть достаточно средств для оплаты комиссии за вывод средств. Вы можете выбрать способ вывода средств при отправке соответствующего запроса.

3.6. Счета электронных денег не являются банковскими счетами. Соглашаясь с настоящими Условиями использования Вы принимаете, что Программа компенсаций в

сфере финансовых услуг (FSCS) Великобритании не применяется к счету Вашей Учетной записи Skrill. При маловероятном случае наступления факта нашей неплатежеспособности Вы можете потерять электронные деньги, находящиеся на счете Вашей Учетной записи Skrill. Тем не менее, мы строго соблюдаем юридические требования, изложенные в Директиве 2009/110/ЕС и в национальном законодательстве Великобритании, разработанные для обеспечения безопасности и ликвидности денежных средств, размещенных на счетах электронных денег. Подробная информация о защите нами денежных средств клиентов представлена на нашем веб-сайте.

3.7. Электронные деньги на счете Учетной записи Skrill принадлежат физическому или юридическому лицу, на чье имя зарегистрирована Учетная запись Skrill. Ни одно лицо, не являющееся владельцем Учетной записи Skrill, не обладает никакими правами в отношении денежных средств, находящихся на счете Учетной записи Skrill, за исключением случаев наследования. Вы не можете уступить или передать свою Учетную запись Skrill третьей стороне, либо иным способом предоставить третьей стороне юридические права или интерес по праву справедливости в отношении нее.

3.8. В отношении Вашей Учетной записи Skrill могут применяться лимиты по пополнению, платежам и выводу денежных средств, зависящие от страны Вашего постоянного проживания, результатов проверки Вашей Учетной записи Skrill и других факторов, используемых нами для определения лимитов по нашему собственному усмотрению.

4. Открытие Учетной записи Skrill

4.1. Для использования наших платежных услуг, прежде всего, необходимо зарегистрировать Учетную запись Skrill на нашем веб-сайте, указав свои персональные данные. Как часть процесса открытия счета Вы должны принять настоящие Условия использования и нашу Политику конфиденциальности, а также Вы должны обладать правоспособностью для их принятия. При заказе дополнительных услуг Вы должны принять дополнительные условия и положения.

4.2. Если Вы частное лицо, то для использования наших услуг Вам должно быть не менее 18 лет и регистрируя Учетную запись Skrill, Вы заявляете, что Вы достигли 18-летнего возраста. Это не относится к продуктам, для которых нами установлен иной возрастной ценз. Мы можем в любое время потребовать от Вас представить доказательство своего возраста.

4.3. Вы вправе открыть только одну Учетную запись Skrill, если только мы однозначно не одобрим открытие дополнительных Учетных записей.

4.4. Вы можете зарегистрировать Учетную запись Skrill, если это законно в стране Вашего постоянного проживания. Регистрируя Учетную запись Skrill, Вы заявляете и гарантируете, что такая регистрация не нарушает никаких законов или положений, применимых по отношению к Вам. Вы обязаны возместить нам все убытки, которые мы понесем в случае нарушения Вами положений данного раздела.

4.5. Все данные, предоставляемые Вами во время процесса регистрации Учетной записи или после него, должны быть точными и достоверными.

4.6. Вы можете добавлять платежные инструменты (такие как банковские счета, кредитные или дебетовые карты) к своему счету Учетной записи Skrill, только если Вы являетесь именованным владельцем такого платежного инструмента. Любое нарушение данного требования будет восприниматься очень серьезно и попытка добавления платежного инструмента, именованным владельцем которого Вы не являетесь, будет рассматриваться нами как мошенничество.

4.7. Во время регистрации Вам будет задан вопрос, для каких целей Вы планируете использовать свой счет Учетной записи Skrill – для личных или для коммерческих. Если Вы намерены использовать свой счет Учетной записи Skrill для коммерческих целей, Вы должны сообщить нам об этом, даже если он используется Вами и для личных целей. Если Вы заявили, что планируете использовать счет Учетной записи Skrill только в личных целях, но намерены когда-либо в будущем использовать его для коммерческих целей, Вы должны непосредственно перед этим сообщить нам об этом, связавшись Отделом обслуживания клиентов. Если Вы получаете платежи за любой вид коммерческой деятельности или в связи с ней, это означает, что Вы используете свой счет Учетной записи Skrill в коммерческих целях. Мы оставляем за собой право устанавливать, что по нашему разумному мнению Вы используете свой счет Учетной записи Skrill в коммерческих целях. При использовании своего счета Учетной записи Skrill в коммерческих целях, помимо настоящих Условий использования Вы будете связаны нашими [Условиями и положениями для магазинов](#). В случае возникновения сомнений, относится ли такая деятельность к коммерческой, Вы должны связаться с Отделом обслуживания клиентов.

4.8. Счет Учетной записи Skrill может быть закрыт бесплатно в течение 14 дней после его открытия, связавшись с Отделом обслуживания клиентов, однако для снятия ранее пополненных средств Вам может потребоваться представить документы, удостоверяющие личность. Суммы транзакций и комиссия, оплаченная за такие транзакции до закрытия Вами счета Учетной записи Skrill (включая транзакции, не подлежащие отмене и которые были инициированы, но не завершены до закрытия счета), не возмещаются.

5. Ведение Учетной записи Skrill

5.1. Необходимо убедиться, что информация, зарегистрированная в Вашей Учетной записи Skrill, является точной и обновленной и мы не будем нести ответственность за любой ущерб, возникающий в результате невыполнения Вами данного требования. Мы в любое время можем предложить Вам подтвердить достоверность информации или представить документы или иные доказательства.

5.2. Мы можем связаться с Вами по электронной почте или иным способом, описанном в разделе 19 и представить информацию или уведомления относительно Вашей Учетной записи Skrill. Вы несете ответственность за регулярную проверку работоспособности Вашей электронной почты или любого другого средства связи, указанных при регистрации Учетной записи Skrill и своевременное получение и чтение сообщений, касающихся Вашей Учетной записи Skrill. Мы не несем ответственности за любой ущерб, возникающий в результате невыполнения Вами данного требования.

5.3. Пополнение счета, полученные и совершенные платежи и вывод денежных средств вместе с удержанной комиссией отображаются в Вашей истории транзакций в режиме онлайн. Каждой транзакции присваивается уникальный идентификационный код, отображаемый в истории транзакций. Обращаясь к нам по поводу какой-либо операции необходимо указать соответствующий идентификационный код. Вы должны регулярно проверять остаток средств на счете Учетной записи Skrill и историю транзакций. Уведомления о любых несоответствиях или выяснение любых вопросов следует осуществлять в максимально короткий срок, связываясь с Отделом обслуживания клиентов.

5.4. С учетом положений приведенного ниже раздела 8 и не ограничивая смысла положений раздела 9.5(A), для того, чтобы потребовать возврат средств за несанкционированную или неверно выполненную платежную транзакцию по счету Вашей Учетной записи Skrill, Вам следует незамедлительно поставить нас в известность после того, как Вы узнали о несанкционированной или неверно выполненной

транзакции и в любом случае это должно быть сделано не позднее 13 (тринадцати) месяцев после даты дебетования транзакции.

6. Обеспечение безопасности Вашей Учетной записи Skrill

6.1. Вы постоянно должны предпринимать все разумные меры для хранения пароля к счету Вашей Учетной записи Skrill в безопасном месте и никому его не раскрывать. Наш персонал никогда не обратится к Вам с просьбой сообщить свой пароль нам или третьей стороне. Вы должны уведомлять нас о любых сообщениях или о любых посещаемых Вами веб-сайтах, где просят сообщить Ваш пароль, за исключением веб-сайта Skrill или платежного шлюза Skrill на веб-сайте магазина. Если Вы сомневаетесь в подлинности веб-сайта, свяжитесь с Отделом обслуживания клиентов. Мы рекомендуем регулярно менять свой пароль (хотя бы каждые 3-6 (три-шесть) месяцев) с целью снижения риска нарушения безопасности счета Вашей Учетной записи Skrill. Мы также не советуем выбирать пароль, который легко угадать на основании информации, которую кто-нибудь может знать или собрать о Вас, а также выбирать пароль, имеющий какое-либо значение. Вы не должны позволять кому-либо входить в Вашу Учетную запись Skrill или наблюдать, как Вы входите в нее.

6.2. Если у Вас возникли какие-либо индикаторы или подозрения, что Учетная запись Skrill, учетные данные, пароль или иные функции безопасности утрачены, украдены, неправомерно присвоены, несанкционированно используются или подверглись другой угрозе, рекомендуется поменять пароль. Вы обязаны немедленно связаться с Отделом обслуживания клиентов в случае обнаружения любых потерь, кражи, неправомерного или несанкционированного использования Вашей Учетной записи Skrill, учетных данных, пароля или других средств безопасности. Любые задержки при уведомлении нас могут не только повлиять на безопасность Вашей Учетной записи Skrill, но и повлечь за собой ответственность за любой ущерб, возникший в результате таких задержек. В случае возникновения подозрений в том, что кто-то осуществил вход в Вашу Учетную запись Skrill, Вы также должны связаться с полицией и уведомить их об инциденте.

6.3. Мы можем приостановить действие Вашей Учетной записи Skrill или другим образом ограничить ее функциональность, если у нас будут разумные основания полагать, что это требуется в целях обеспечения безопасности Учетной записи Skrill или элементов ее безопасности, или же если у нас появятся обоснованные подозрения в том, что Ваша Учетная запись Skrill была несанкционированно использована в мошеннических целях, или в том, что были раскрыты какие-либо элементы обеспечения ее безопасности. Мы заранее уведомим Вас о такой приостановке или ограничении, а также о причинах приостановки или ограничения, или же в случаях, когда это не представляется возможным, немедленно после вступления в силу приостановки или ограничения, за исключением случаев, когда такое уведомление будет незаконным или будет представлять угрозу нашей безопасности. Мы снимем приостановку и/или ограничение при первой возможности, после того как причины приостановки и/или ограничения перестанут существовать.

6.4. Вы должны принять все разумные меры для обеспечения безопасности своей учетной записи (учетных записей) электронной почты, а также обеспечить, чтобы доступ к сообщениям электронной почты имели только Вы, т.к. Ваш адрес электронной почты может использоваться для сброса пароля или отправки Вам сообщений, касающихся безопасности Вашей Учетной записи Skrill. При возникновении угрозы безопасности для любого из Ваших адресов электронной почты, указанных при регистрации Учетной записи Skrill, Вы должны без промедления, в момент обнаружения данного факта связаться с Отделом обслуживания клиентов, а также обратиться к поставщику услуг электронной почты.

6.5. Независимо от того, используете ли Вы для входа в Учетную запись Skrill общественный, совместно используемый или личный компьютер, Вы должны убедиться, что Ваши учетные данные и пароль не были сохранены в обозревателе, кэш-памяти или записаны каким-либо иным способом. Вы никогда не должны пользоваться функциональными средствами, позволяющими сохранять учетные данные и пароль на используемом Вами компьютере.

6.6. Дополнительные используемые Вами продукты или услуги могут требовать соблюдения дополнительных требований по обеспечению безопасности и Вы должны ознакомиться с ними после получения соответствующего уведомления.

7. Закрытие Учетной записи Skrill

7.1. Вы можете закрыть свою Учетную запись Skrill в любое время, связавшись с Отделом обслуживания клиентов.

7.2. Если на счете Вашей Учетной записи Skrill на момент ее закрытия имеются средства, мы предложим вывести средства в течение разумного срока, во время которого Ваш счет Учетной записи Skrill будет доступен только для вывода оставшихся средств. По истечении данного срока Вы больше не сможете получить доступ к своей Учетной записи Skrill, но Вы сможете вывести любые оставшиеся средства, связавшись с Отделом обслуживания клиентов и оставив заявку на вывод средств, которые будут выведены разумно приемлемым для нас способом. Вы можете сделать это в течение шести лет после даты закрытия своей Учетной записи Skrill, но мы советуем вывести оставшиеся средства в кратчайшие сроки, поскольку, оставаясь на счете Вашей Учетной записи Skrill, они не принесут Вам никакого процентного дохода. Ваши обязательства по обеспечению безопасности Вашей Учетной записи Skrill, описанные в разделе 6, остаются в силе.

7.3. Мы оставляем за собой право проводить любые необходимые проверки на предмет отмывания денег, финансирования террористической деятельности, мошенничества или другой незаконной деятельности, прежде чем санкционировать любой вывод средств, включая случаи возврата Ваших средств Вам после закрытия Вами своей Учетной записи Skrill.

8. Пополнение средств

8.1. Вы можете пополнять средства, посетив веб-сайт, войдя в свою Учетную запись Skrill и выполнив соответствующие инструкции по пополнению счета. Вам может быть предложено несколько различных способов пополнения счета, в зависимости от типа платежных инструментов, добавленных к Вашему счету Учетной записи Skrill, а также от способов оплаты, доступных в стране Вашего постоянного проживания. Способы пополнения средств – это платежные услуги, предоставляемые сторонними банковскими учреждениями (например, эмитентом используемой Вами платежной карты для перевода денежных средств или поставщиками услуг дистанционного банковского обслуживания) и они не являются частью предлагаемых нами услуг. Мы не гарантируем возможности использования какого-либо способа пополнения средств и можем в любое время внести изменения или ограничить его приемлемость без соблюдения процедуры, описанной в разделе 18. Независимо от положений раздела 8.7 ниже, мы не несем ответственности за пополнение средств, пока они не будут получены нами.

8.2. Вам может быть предложено ответить на вопросы, связанные с безопасностью, или выполнить другие действия, разумно необходимые для подтверждения полномочий на пополнение счета.

8.3. При выборе метода пополнения счета с помощью платежного инструмента, в отношении которого применяются права на отзыв платежа, например (но не

ограничиваясь), кредитными или дебетовыми картами, либо прямого списания в безакцептном порядке Вы заявляете, что воспользуетесь правом на отзыв платежа только в случае несанкционированного использования платежного инструмента или нарушения нами настоящих Условий использования, что даст Вам право на отзыв суммы пополнения. В противном случае Вы не сможете отозвать любую транзакцию по пополнению счета или разрешить отзыв любой транзакции по пополнению счета по причинам, за которые мы не несем ответственности, включая (но не ограничиваясь) спорами с торговыми организациями о непоставке товаров и услуг или недостаточным остатком денежных средств на платежном инструменте счета. Мы оставляем за собой право взимать комиссионные сборы и расходы, понесенные нами в связи с такими отзывами и любыми другими действиями, приведшими к ним. Кроме того, мы можем взимать комиссионный сбор за отзыв платежа в размере 25 EUR.

8.4. Вы можете разрешить магазину, на имя которого Вы желаете регулярно производить платежи через нашу систему (например, за абонентские услуги), дебетовать счет Вашей Учетной записи Skrill на сумму очередного платежа. В этом случае Вы уполномочиваете нас дебетовать платежный инструмент (например, Вашу кредитную карту или банковский счет), используемый для совершения первого платежа и для каждого последующего. Для отмены регулярных платежей в будущем Вам следует (а) связаться с нами и (b) уведомить магазин, где Вы приобретаете товары или услуги, об отмене регулярных платежей. Не следует отменять или другим образом обращать такие регулярные платежи путем простого уведомления поставщика платежного инструмента (например, эмитента Вашей кредитной карты или банка) без принятия мер, описанных в настоящем разделе 8.4. В соответствии с Разделом 8.5 мы не несем ответственность за любые регулярные платежи, подписка на которые совершена до уведомления нас об их отмене, а также если баланс счета Вашей Учетной записи Skrill становится отрицательным в результате совершения таких платежей, на Вас возлагается ответственность уплаты нам таких сумм.

8.5. Мы возместим любые предыдущие регулярные платежи, инициированные магазином или через него при условии, что (а) в первоначальном разрешении, выданном нам или магазину, не была указана точная сумма платежа и (b) сумма платежа превысила сумму, которую Вы могли обоснованно ожидать, принимая во внимание Ваш предыдущий шаблон расходов и обстоятельства дела. Вы должны затребовать такое возмещение в течение восьми недель с даты списания средств со счета Вашей Учетной записи Skrill. Вы соглашаетесь предоставить нам такую информацию, которая будет разумно необходима для установления факта выполнения условий для возврата средств, описанных в настоящем разделе 8.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения запроса на возврат или, где применимо, после получения дополнительно запрошенной у Вас информации, мы либо возместим полную сумму платежа, либо предоставим Вам обоснование отказа от возврата платежа, указав, что Вы имеете право направить дело в Службу финансового омбудсмена (подробнее в разделе 22), если Вы не согласны с предоставленным обоснованием. 8.5(A). Автоматические денежные переводы на регулярной основе не предоставляются как часть службы перевода денег Skrill iT, когда у получателя нет Учетной записи Skrill и, следовательно, положения разделов 8.4 и 8.5 не применимы к данной службе.

8.6. Если возвратный платеж или обращение транзакции депонирования приведет к отрицательному балансу счета Вашей Учетной записи Skrill, Вы должны будете компенсировать такой отрицательный баланс, пополнив счет своей Учетной записи Skrill необходимыми средствами. Невыполнение этих условий является нарушением настоящих Условий использования. Погашение негативного баланса должно производиться немедленно, без уведомления. Мы сохраняем за собой право в любое время отправлять Вам напоминания или предпринимать другие меры по взысканию долга, включая, среди прочего, выдачу поручений агентству по взысканию долгов или

солиситорами и предъявление претензий в суде. Мы сохраняем за собой право взыскивать с Вас обоснованно понесенные нами расходы в связи с любыми действиями по взысканию долгов или принудительному исполнению.

8.7. Пополняемые средства будут зачислены на счет Вашей Учетной записи Skrill после того, как мы получим перевод. Некоторые транзакции пополнения счета, такие как пополнение с помощью кредитной или дебетовой карты, прямой дебет или дистанционное банковское обслуживание, будут зачислять средства на счет Вашей Учетной записи Skrill немедленно, однако они могут быть обращены в том случае, если реальные средства не поступят к нам в разумные сроки; в этом случае мы вычтем сумму такой обращенной транзакции с баланса счета Вашей Учетной записи Skrill. Если средств на балансе счета Вашей Учетной записи Skrill недостаточно, мы сохраняем за собой право потребовать от Вас их возмещения.

8.8. В целях осуществления транзакции по пополнению счета с помощью платежного инструмента, мы выступаем в качестве получателя платежа, а не поставщика платежных услуг.

8.9. Вы не должны пополнять счет, используя платежный инструмент, именованным владельцем которого Вы не являетесь. Любое нарушение данного требования будет восприниматься очень серьезно и попытка использования платежного инструмента, именованным владельцем которого Вы не являетесь, будет рассматриваться нами как мошенничество. Не ограничивая права на возмещение дальнейших убытков, если от нас потребуется вернуть денежные средства, пополненные с использованием платежного инструмента, именованным владельцем которого Вы не являетесь, мы можем взимать за это комиссию за администрирование в размере 10 EUR за каждое пополнение.

8.10. Из соображений безопасности и в соответствии с требованиями законодательства на суммы пополнения могут быть установлены лимиты. Эти лимиты устанавливаются динамически в зависимости от результатов проверки и выбранного способа пополнения счета. Обращаем Ваше внимание, что в зависимости от результатов проверки Ваши лимиты по пополнению счета могут быть выше, чем лимит для снятия или расхода денежных средств. Вы можете ознакомиться с лимитами в любое время в соответствующем разделе Вашей Учетной записи Skrill.

8.11. В зависимости от способа пополнения счета Учетной записи Skrill и инструмента платежа, при пополнении счета взимается комиссия за пополнение и конвертацию валюты. Более подробная информация приведена в разделе 14.

9. Совершение платежей

9.1. Для совершения платежа Вы должны его санкционировать, введя учетные данные и пароль. Кроме того, мы можем задать Вам дополнительные вопросы по безопасности, касающиеся Вас или Вашей Учетной записи Skrill. Если Ваша Учетная запись Skrill защищена дополнительными средствами безопасности, например, постоянно меняющимися электронными ключами-паролями, Вы должны следовать прилагаемым к ним инструкциям. Если в Учетной записи Skrill настроена функция выполнения массовых платежей, то процедура выполнения этих платежей будет сообщена Вам в соответствующем руководстве по интеграции.

9.2. Каждый получатель платежа, который Вы планируете отправить через нашу систему, должен иметь соответствующие средства, которые мы можем использовать для установления личности. Для большинства наших услуг таким средством установления личности будет являться действующий адрес электронной почты, но для других услуг могут потребоваться и другие средства (например, при использовании службы перевода денег Skrill iT мы можем потребовать указать номер мобильного телефона получателя).

9.3. Если у Вас будет затребован адрес электронной почты получателя или другие средства идентификации личности, где это применимо, Вы должны с особой аккуратностью и точностью указать адрес электронной почты, на который предполагается перевести деньги. Мы используем эти данные в качестве уникального средства для идентификации получателя платежа, на выполнение которого Вы дали нам инструкции. Другие данные о получателе, переданные Вами вместе с адресом электронной почты получателя, могут не приниматься нами во внимание и мы не будем нести ответственность за ошибку, допущенную Вами при введении средств идентификации получателя.

9.4. Если адрес электронной почты предполагаемого получателя денег зарегистрирован в нашей системе, то денежные средства будут мгновенно перечислены на Учетную запись Skrill, ассоциируемую с этим адресом электронной почты, за исключением случаев, когда Вы используете службу Skrill Escrow, как описано в Разделе 13. После зачисления денег на счет Учетной записи Skrill получателя транзакция становится необратимой.

9.5. Если адрес электронной почты получателя не зарегистрирован в нашей системе, то мы отправим на указанный адрес электронной почты уведомление с инструкциями о востребовании и получении платежа. Если получатель платежа не востребует его в течение 14 дней, транзакция будет отменена, а переведенные деньги будут возвращены. Кроме того, Вы сами можете аннулировать транзакцию в любой момент до их зачисления на счет Учетной записи Skrill получателя. Для отмены транзакции необходимо войти в свою Учетную запись Skrill, найти соответствующую транзакцию в истории транзакций и выбрать опцию «Отмена».

9.5(A). Для предоставления услуг по переводу денег с помощью нашей службы Skrill iT мы можем использовать агентов третьих сторон для завершения перевода денег получателю, если у него нет Учетной записи Skrill. Поэтому при предоставлении данной услуги средства будут мгновенно отнесены на счет Учетной записи Skrill соответствующего агента третьей стороны. Такой агент третьей стороны несет ответственность за обеспечение дальнейшей передачи платежа получателю. Соответственно, положения разделов 9.4 и 9.5 неприменимы к услуге перевода денег Skrill iT. Не ограничивая действия положений раздела 16.4, наши обязательства в свете настоящих Условий использования в отношении дальнейшего перевода средств прекращаются после того, как такие средства отнесены нами на счет Учетной записи Skrill соответствующего агента третьей стороны. Соответственно, после того, как такое кредитование нами выполнено, мы не несем ответственность за дальнейший перевод таких средств соответствующим агентом третьей стороны.

9.6. Вы можете совершать регулярные платежи, настроив порядок их совершения в своей Учетной записи Skrill. Вы можете отменить регулярные платежи в любое время, войдя в свою Учетную запись Skrill и удалив их. Вы не сможете отменить транзакции, которые уже были зачислены на счет получателя. Автоматические денежные переводы на регулярной или повторяющейся основе не предоставляются как часть службы перевода денег Skrill iT, когда у получателя нет Учетной записи Skrill и, следовательно, положения настоящего раздела и раздела 9.6 не применимы к данной службе.

9.7. Из соображений безопасности и в соответствии с требованиями законодательства на суммы платежей могут быть установлены лимиты. Эти лимиты устанавливаются динамически в зависимости от результатов проверки. Вы можете ознакомиться с лимитами в любое время в Вашей Учетной записи Skrill. Необходимо обеспечить, что указанных лимитов достаточно для покрытия платежа, который планируется совершить, а также любого применимого комиссионного сбора, в том числе комиссионного сбора за обслуживание и конвертацию валюты. Необходимо напомнить, что получатель

платежа также может подчиняться определенным для него лимитам на снятие и расход денежных средств, что может повлиять на доступ получателя к денежным средствам, которые Вы планируете перечислить.

9.8. За перечисление платежей взимаются комиссионные сборы, а также комиссия за конвертацию валюты в зависимости от типа совершаемого Вами платежа и от типа Вашей Учетной записи Skrill. Более подробная информация приведена в разделе 14.

10. Получение средств

10.1. При поступлении денежных средств на счет Вашей Учетной записи Skrill Вы получите от нас соответствующее уведомление по электронной почте и в Вашей истории транзакций появится запись «Получение средств». Вы должны регулярно сверять поступающие платежи со своими собственными данными.

10.2. Вы должны знать, что получение денежных средств на счет Учетной записи Skrill не является необратимой транзакцией. Мы оставляем за собой право обратить платеж, если плательщик, его банк или поставщик платежных услуг отзывает или иным способом аннулирует (или есть все основания полагать что платеж будет отозван или иным способом аннулирован) сумму пополнения счета или другой платеж, используемый для финансирования Вашей операции.

10.3. Если какое-либо лицо получит от нас уведомление о том, что на адрес его электронной почты, незарегистрированный в нашей системе, были переведены денежные средства, они не будут зачислены на счет до тех пор, пока они не будут востребованы в соответствии с инструкциями, содержащимися в нашем электронном уведомлении. До этого никакие контрактные или доверительные отношения между нами и законным получателем не возникнут. Владельцем средств остается отправитель.

10.4. Вы можете потребовать оплату от кого-либо с помощью услуги «Получить деньги» из своей Учетной записи Skrill. Данная услуга может использоваться только в отношении бесспорных сумм, которые другое лицо должно Вам уплатить и которые подлежат оплате в полном объеме. В отношении одного и того же платежа эта услуга может использоваться только один раз. Данная услуга не может использоваться в качестве инструмента для взыскания долга или принуждения. Если лицо, имеющее перед Вами задолженность по оплате, просит не использовать услугу Skrill «Получить деньги» для востребования с него оплаты, такая просьба должна быть удовлетворена независимо от существования иска. При использовании этой услуги необходимо убедиться в наличии права связываться с лицом, к которому предъявляется требование оплаты. Запрещается предъявлять требование об оплате, используя услугу Учетной записи Skrill «Получить деньги» лицу: не имеющему перед Вами задолженности; не отвечающему требованиям, предъявляемым к открытию Учетной записи Skrill (например, несовершеннолетние лица); не давшему или отозвавшему свое согласие на получение требования об оплате через службу «Получить деньги» и мы сохраняем за собой право требовать возмещения любого ущерба или убытков, возникающих в связи с нарушением Вами положений данного раздела.

10.5. За получение платежей взимаются комиссионные сборы, а также комиссия за конвертацию валюты, в зависимости от типа получаемого Вами платежа и от типа Вашей Учетной записи Skrill. Более подробная информация приведена в разделе 14.

11. Запрещенные транзакции

11.1. Запрещается перечислять или получать платежи за продажу или поставки следующих товаров или услуг: табачные изделия; лекарственные средства, отпускаемые по рецепту; наркотики и приспособления, используемые для употребления наркотиков; оружие (включая, помимо прочего ножи, ружья, огнестрельное оружие или боеприпасы);

дешифраторы спутникового и кабельного телевидения; порнография, материалы для взрослых, материалы, призывающие к насилию, ненависти, расизму или непристойную информацию; удостоверения личности, выданные правительством, в том числе копии и новые формы и любую контрафактную продукцию; нелегализованные или незаконные лотереи или услуги по организации азартных игр (включая помимо прочего использование или участие в незаконных игорных заведениях); нелегализованные благотворительные услуги; продукты, приводящие или стимулирующие незаконную деятельность; предоплаченные дебетовые карты или иные карты с заложенным лимитом средств, не связанные с определенной торговой точкой и не ограниченные приобретением только определенных продуктов и услуг; обработка платежей третьих сторон или оказание платежных услуг или продуктов; схемы многоуровневого сетевого маркетинга, пирамид по продажам или финансовых пирамид, программ матричного типа или иных высокодоходных инвестиционных программ; товары или услуги, ущемляющие права интеллектуальной собственности третьей стороны; азартные игры без кодировки /с неправильной кодировкой; платежи за тайм-шеры или за бронирование имущества (On and Off Plan (построенного и не построенного)). Мы оставляем за собой право самостоятельно пополнять категории запрещенных операций, включая их в настоящие Условия использования или соответствующую политику, опубликованную на нашем веб-сайте.

11.2. Строго запрещается совершать или получать оплату от физических или юридических лиц, предлагающих незаконные услуги, например, участие в азартных играх, включая (среди прочего), запрещенные спортивные пари, игры в казино и покерные игры. Мы можем в любое время приостановить действие или закрыть Вашу Учетную запись Skrill, а также отказаться выполнить или аннулировать транзакцию, если у нас появятся основания полагать, что Вы напрямую или косвенно используете или использовали счет своей Учетной записи Skrill для осуществления сделок по незаконным азартным играм или в их связи. К странам, запрещающим проведение азартных игр онлайн, относятся США, Турция, Китай, Малайзия и Израиль. Это неполный список и Вы несете единоличную ответственность за то, что не используете наши услуги для совершения транзакций, которые рассматриваются в качестве незаконных в Вашей юрисдикции.

11.3. Вы не можете использовать наши услуги, если проживаете в одной из следующих стран: Афганистане, Кубе, Иране, Мьянме, Нигерии, Северной Корее, Северном Судане, Сомали, Южном Судане или Йемене. Это неполный список и мы вправе самостоятельно в любое время и без предварительного уведомления прекратить или ограничить предоставление Вам своих услуг в других странах. Мы оставляем за собой право в любое время приостановить или прекратить действие Вашей Учетной записи Skrill, если этого будут требовать нормы закона или для выполнения рекомендаций компетентных государственных органов или авторитетного органа в целях предотвращения финансовых преступлений.

11.4. Запрещается использование Учетной записи Skrill для любых незаконных целей, в том числе, но не ограничиваясь, мошенничеством и отмыванием денег. О любой подозрительной деятельности мы сообщим в соответствующий правоохранительный орган. Запрещается использовать Учетную запись Skrill в целях нарушения, эксплуатации или обхода ограничений, налагаемых магазином на предоставляемые им услуги.

11.5. Вы можете получать оплату за определенные виды деятельности после получения нашего согласия, выдаваемого по нашему личному усмотрению. К таким видам деятельности (но не ограничиваясь указанными) относятся: операции по обмену валюты и переводу денежных средств, включая, но не ограничиваясь пунктами обмена валюты и приобретения «дорожных денег»; любые формы инкассо благотворительных вкладов или

оплат в благотворительные и некоммерческие организации; сделки с природными ресурсами, такими как драгоценности, драгоценные металлы и камни; живое потоковое воспроизведение; продажа или поставка алкогольных напитков; продажа или поставка диетических пищевых добавок и альтернативных продуктов для здорового питания; любые другие виды деятельности, публикуемые по нашему усмотрению в приемлемой политике использования на веб-сайте. В случае возникновения сомнений относительно принадлежности вида деятельности к любой из указанных выше категорий необходимо связаться со Службой поддержки клиентов. Мы оставляем за собой право самостоятельно пополнять категории запрещенных операций, включая их в настоящие Условия использования или соответствующую политику, опубликованную на нашем веб-сайте.

11.6. При совершении или попытке совершения транзакции в нарушение запретов, содержащихся в данном разделе 11 или без необходимого согласия в соответствии с разделом 11.5, мы оставляем за собой право: отменить транзакцию; и/или закрыть или приостановить операции на Вашем счете; и/или сообщить о транзакции в соответствующие правоохранительные органы; и/или потребовать от Вас возмещения ущерба; и, в случае применения одной из вышеуказанных мер, взыскать с Вас комиссию за администрирование в размере до 150 EUR.

11.7. Именно Вы, а не мы, будете нести ответственность за обеспечение отправки или получения оплаты от физических лиц или организаций за продажу или поставку товаров или услуг, которые могут быть оказаны или получены в соответствии с любым применимым законодательством или нормативным документом. Сам факт того, что физическое лицо или организация принимает платежи через нашу систему, не является подтверждением законности поставки или предоставления их товаров или услуг. В случае возникновения сомнений относительно законности поставки или покупки, Вы не должны продолжать совершение оплаты.

12. Вывод средств

12.1. Вы можете потребовать полный или частичный вывод средств со счета своей Учетной записи Skrill. Для этого необходимо войти в свою Учетную запись Skrill, выбрать способ вывода и ввести сумму, которую необходимо вывести. Способы снятия средств со счета – это платежные услуги, предоставляемые, по крайней мере частично, сторонними банковскими учреждениями (например, Вашим банком). Мы не гарантируем возможности использования какого-либо способа вывода средств со счета и можем в любое время внести в него изменения или прекратить его использование без соблюдения процедуры, описанной в разделе 18, при условии наличия хотя бы одного способа вывода средств. В случаях, когда Вы получаете оплату с привлечением поставщика платежных услуг (например, банк, в котором у Вас открыт счет), мы не несем ответственность за вывод оплаты с момента получения выводимых средств Вашим поставщиком платежных услуг.

12.2. Для счета Вашей Учетной записи Skrill установлен лимит на вывод денег. Эти лимиты устанавливаются динамически в зависимости от типа имеющихся у нас документов, удостоверяющих Вашу личность. Вы можете ознакомиться с лимитами на вывод средств в любое время в Вашей Учетной записи Skrill. Перед пополнением счета своей Учетной записи Skrill необходимо убедиться, что действующие лимиты для вывода средств и расходов соответствуют Вашим требованиям по выводу средств и расходам, поскольку юридически мы не можем позволить Вам превышать данные лимиты.

12.3. Если запрос о выводе средств превышает действующий лимит, мы можем отклонить Ваш запрос и предложить отправить нам документы, подтверждающие Вашу личность и адрес, прежде чем санкционировать вывод средств или иным образом сотрудничать с

нами по вопросу проверки Вашей личности.

12.4. В зависимости от выбранного способа вывода средств и инструмента платежа, при выводе средств взимается комиссия за вывод средств и конвертацию валюты. Более подробная информация приведена в разделе 14.

12.5. В целях осуществления транзакции по выводу средств с помощью платежного инструмента, мы выступаем в качестве плательщика, а не поставщика платежных услуг.

12.6. Если Вы не являетесь владельцем банковского счета или иного платежного инструмента, Вы не должны выводить средства для размещения их на банковском счете или в другом платежном инструменте. Любое нарушение данного требования будет восприниматься очень серьезно и попытка использования платежного инструмента, именованным владельцем которого Вы не являетесь, будет рассматриваться нами как мошенничество. Не ограничивая права на возмещение дальнейших убытков, если от нас потребуется провести расследование факта вывода средств на платежный инструмент, именованным владельцем которого Вы не являетесь, мы можем взимать за это комиссию за администрирование в размере 10 EUR.

12.7. Необходимо убедиться, что при выводе средств Вы ввели правильные и полные сведения о платеже. Мы не будем нести ответственность, если выводимые средства были направлены на неправильный платежный инструмент в связи с тем, что Вами были указаны неправильные или неполные сведения о платеже. При выводе средств с последующим их зачислением на банковский счет необходимо убедиться в правильности указанного номера счета, кода сортировки, международного банковского кода (IBAN) и/или BIC/SWIFT кода. Если после вывода средств они были размещены на неправильный платежный инструмент, Вы можете обратиться к нам с просьбой о содействии при отзыве денежных средств, за такую операцию нами будет взиматься административная комиссия в размере 25 EUR, при этом мы не можем гарантировать успешность операции по отзыву денежных средств.

13. Служба депонирования Skrill (Escrow Service)

13.1. Расчеты через нашу систему могут осуществляться с использованием нашей услуги депонирования. Она позволяет совершить платеж в пользу бенефициара при условии, что выполнение этой транзакции будет подтверждено Вами позднее.

13.2. Пользование услугами Escrow Service (депонирование у третьего лица) регламентируется дополнительными условиями и положениями. Более подробная информация об Escrow Service опубликована на нашем веб-сайте. Если Вы выбираете платеж через службу Escrow Service, то в дополнение к согласию с настоящими Условиями использования Учетной записи, Вы выражаете согласие с правилами и условиями, применимыми к Escrow Service.

13.3. Наша услуга Escrow Service не предоставляется как часть службы перевода денег Skrill iT, когда у получателя нет Учетной записи Skrill и, следовательно, положения разделов 13.1 и 13.2 к данной службе не применимы.

14. Комиссии

14.1. Комиссионные сборы зависят от целей, в которых используется Skrill счет: личных или коммерческих.

14.2. Информация о всех взимаемых нами комиссиях постоянно отображается в разделе «Комиссии» на нашем веб-сайте. Дополнительная комиссия начисляется для счетов Учетных записей Skrill, используемых в коммерческих целях в соответствии с

применимыми условиями и положениями, описанными в разделе 4.7 выше. Распечатайте или сохраните электронную версию раздела «Комиссии» вместе с копией настоящих Условий использования. Во избежание сомнений, раздел «Комиссии» составляет часть настоящих Условий использования. Размеры комиссии подлежат изменению в соответствии с положениями раздела 18. В некоторых случаях мы можем начислять дополнительные комиссии, как указано в разделах 8.3, 8.9, 11.6, 12.6 и 12.7.

14.3. Для Ваших транзакций может потребоваться конвертация валюты. При выполнении платежа со счета своей Учетной записи Skrill, открытого в одной валюте, на другой счет Учетной записи Skrill, открытый в другой валюте, будет задан вопрос о необходимости выполнения платежа в валюте счета Вашей Учетной записи Skrill или в другой валюте. Если выбрана валюта счета Вашей Учетной записи Skrill, то получатель будет оплачивать комиссионный сбор за конвертацию суммы в валюту его или ее счета Учетной записи Skrill. При выборе Вами валюты счета Учетной записи Skrill получателя, комиссионный сбор за конвертацию валюты счета своей Учетной записи Skrill в валюту платежа оплачиваете Вы. При выборе валюты, отличной от валюты счета Вашей Учетной записи Skrill и от валюты счета Учетной записи Skrill получателя, Вы будете оплачивать комиссионный сбор за конвертацию валюты счета Вашей Учетной записи Skrill в валюту платежа, а получатель оплачивает комиссионный сбор за конвертацию в валюту счета своей Учетной записи Skrill.

14.4. При выполнении каждой операции по конвертации валюты мы применяем наши текущие оптовые курсы обмена валют, доступные в разделе «Обмен валюты» на странице «Комиссии» и обновляемые регулярно в течение дня. Изменения данных курсов обмена осуществляются незамедлительно и без предварительного уведомления. Кроме того, взимается комиссия за проведение обменной операции, отображаемая на странице «Комиссия» нашего веб-сайта и выражается в процентах, начисляемых в дополнение к комиссии за осуществление транзакции.

14.5. Наша комиссия отражается в процентах от транзакции или в виде фиксированных сумм в Евро. Представленные фиксированные суммы, указанные не в Евро, а в других валютах, используются исключительно в качестве справочной информации. Если комиссионные сборы вычитаются из остатка по счету или транзакция осуществляется в другой валюте, сумма комиссии в Евро эквивалентно конвертируется в эту валюту по оптовому курсу обмена валюты Skrill, действующему на момент выполнения операции и доступному в разделе «Комиссия за обмен валюты» страницы «Комиссия», а затем вычитается. Комиссия за проведение операции по обмену валюты не применяется к операциям по конвертации валюты комиссионных сборов.

14.6. Комиссия, подлежащая оплате Вами, вычитается из остатка средств на Вашем Счете Skrill и настоящим Вы уполномочиваете нас на совершение этих действий. Комиссия за проведение транзакции взимается при ее выполнении. В случае, если остатка средств на счете Учетной записи Skrill недостаточно для покрытия комиссии, мы можем отказать в совершении платежа. Комиссия за отказ или возвратный платеж списывается после совершения операций.

14.7. Если сбор комиссии приведет к отрицательному балансу счета Вашей Учетной записи Skrill, Вы должны будете компенсировать такой отрицательный баланс, пополнив счет Вашей Учетной записи Skrill необходимыми средствами. Невыполнение этих условий является нарушением настоящих Условий использования. Пополнение отрицательного остатка должно быть выполнено немедленно, без дополнительного уведомления, однако мы оставляем за собой право отправлять напоминания о необходимости пополнения счета или принимать другие меры по взысканию задолженности, в том числе, но не ограничиваясь, передачей права требования долга в бюро по взысканию

долгов или адвокатам или передачей дела для рассмотрения в суд. Мы сохраняем за собой право взыскивать с Вас обоснованно понесенные нами расходы в связи с любыми действиями по взысканию долгов или принудительному исполнению.

15. Ваши данные

15.1. Обработка данных Участников регулируется нашей Политикой конфиденциальности, опубликованной на нашем сайте. Соглашаясь с настоящими Условиями использования, Вы также подтверждаете свое согласие с нашей Политикой конфиденциальности. Копию Политики конфиденциальности необходимо распечатать и хранить вместе с настоящими Условиями использования.

15.2. По умолчанию, Вы будете получать от нас по электронной почте информационные бюллетени о новых функциях продуктов, событиях, акциях, специальных предложениях и т. д. Соглашаясь с настоящим Условиями использования, Вы подтверждаете свое согласие на регулярное получение по электронной почте таких информационных бюллетеней. Если Вы не хотите получать никаких информационных бюллетеней от нас, Вы в любое время можете изменить соответствующие настройки в своей Учетной записи Skrill. Кроме того, Вы можете отказаться от получения информационных бюллетеней, связавшись со Службой поддержки клиентов. Любой информационный бюллетень, полученный по электронной почте, также содержит возможность отказаться от получения информационных бюллетеней в будущем.

16. Ответственность

16.1. В случае несанкционированного или неправильно совершенного платежа, возникшего по ошибке по нашей вине, мы по Вашему требованию незамедлительно возместим сумму платежа, включая все взысканные с него комиссионные сборы. Указанное выше не применяется в следующих случаях:

16.1.1. если несанкционированный платеж возникает в результате Вашей неспособности сохранить в тайне персонифицируемые элементы безопасности счета Вашей Учетной записи Skrill, как это определено в статье 6, при этом Вы несете ответственность за первые потраченные таким образом 50 EUR (или эквивалентную сумму, выраженную в валюте счета Вашей Учетной записи Skrill), за исключением случаев, когда применяются положения раздела 16.1.3;

16.1.2. если Вы своевременно и без промедления не сообщили об утрате пароля или ином событии, которое, согласно разумным ожиданиям, могло подвергнуть риску безопасность Вашей Учетной записи Skrill после того, как Вам стало известно о таком событии, при этом Вы будете нести ответственность за понесенные убытки до момента уведомления нас о случившемся;

16.1.3. если операция не была санкционирована, но Вы поставили под угрозу безопасность своей Учетной записи Skrill намеренно или по грубой небрежности, в таком случае Вы несете единоличную ответственность за все убытки; или

16.1.4. Вы не оспорили и не поставили нас в известность о несанкционированной или неправильно совершенной транзакции в течение 13 месяцев с даты ее совершения.

16.2. Положения раздела

16.1.1 не применяются к транзакциям, совершенным после уведомления нас в соответствии с данным разделом 6.2; в этом случае ответственность будем нести мы, а сумма несанкционированной транзакции будет Вам немедленно возмещена.

16.3. Без ущерба для вышеизложенного, просим Вас регулярно и часто проверять историю транзакций по счету своей Учетной записи Skrill и немедленно обращаться в

наш Отдел обслуживания клиентов в случае возникновения вопросов или сомнений.

16.4. В случае неправильного или неверно адресованного платежа мы предпримем разумные меры для оказания Вам содействия в поиске и возврате таких платежей.

16.5. В силу установленного выше, мы не будем нести ответственность за любое приостановление или ухудшение качества наших услуг или приостановление или ухудшение качества услуг организации-посредника, на которые мы полагаемся при выполнении наших обязательств, изложенных в данном документе при условии, что такое приостановление или ухудшение качества явилось результатом исключительных и непредвиденных обстоятельств с их стороны или со стороны организации-посредника по независящим от нас обстоятельствам.

16.6. Мы не несем никакой ответственности за какие-либо косвенные или вытекающие убытки, включая, в частности, упущенную выгоду, утрату предприятия или репутации. Мы не несем никакой ответственности за какие-либо убытки, возникающие в результате соблюдения нами законных и регулятивных требований.

16.7. Ничто из изложенного в настоящих Условиях использования не будет являться действительным для исключения ответственности за смерть или телесные повреждения в связи с мошенничеством или преднамеренным введением в заблуждение, либо за любую ответственность в силу закона, которая не могла быть исключена или изменена соглашением между сторонами.

16.8. Наши обязательства по настоящим Условиям использования ограничены предоставлением Вам счета электронных денег и связанных с ним платежных услуг и не подразумевают заявлений в отношении качества, безопасности и законности любых товаров или услуг, оказываемых клиентом Skrill или агентом.

16.9. Мы не несем ответственности за взимание и уплату любых налогов, сборов и пошлин, возникающих из лежащей в основе коммерческой транзакции между Вами и другим клиентом Skrill.

16.10. Возмещение убытков/компенсации. Вы соглашаетесь защищать наши интересы, возмещать нам потери и выплачивать нам компенсацию, а также освободить нас и другие компании нашей корпоративной группы от ущерба от любых претензий, требований, расходов или затрат (включая расходы на юридическое обеспечение, штрафы или неустойки), которые мы несем вследствие или на основании нарушения Вами или Вашим агентом настоящих Условий использования, нарушения любых применимых законов или нормативных актов и/или использования этих услуг. Это положение остается в силе после прекращения взаимоотношений между Вами и нами.

17. Закрытие счета и приостановление платежей

17.1. Мы можем закрыть Вашу Учетную запись Skrill или прекратить оказание платежной услуги, связанной с ним, уведомив Вас об этом за два месяца. Вы можете закрыть свою Учетную запись Skrill в любое время. Могут применяться другие условия по закрытию, если Вы используете свою Учетную запись Skrill в коммерческих целях в соответствии с разделом 4.7 (выше).

17.2. Вместе с уведомлением о закрытии Учетной записи Skrill, или в любое другое время, мы можем предоставить Вам разумные инструкции о выводе оставшихся на счете денежных средств.

17.3. Если Ваша Учетная запись Skrill подлежит резервированию, то ее закрытие не повлияет на наши права по хранению резерва и отчислений с него в течение согласованного времени.

17.4. Мы можем приостановить платежи со счета Вашей Учетной записи Skrill или закрыть ее без предварительного уведомления, в случае:

17.4.1. нарушения Вами любого положения настоящих Условий использования или любого другого условия, применимого для специфических услуг, предусмотренного отдельными правилами и условиями;

17.4.2. нарушения Вами или если у нас есть основания полагать, что Вы нарушаете любое законодательство или нормативные документы, применяемые к используемым Вами нашим услугам; или

17.4.3. если у нас есть основания полагать, что Вы каким-либо образом вовлечены в мошенническую деятельность, отмывание денег, финансирование терроризма или другую криминальную деятельность.

17.5. Мы можем приостановить действие Вашей Учетной записи Skrill в любое время, если:

17.5.1. у нас есть основания полагать, что для Вашей Учетной записи Skrill возникла угроза или по другим причинам, связанным с безопасностью; или

17.5.2. у нас имеются разумные подозрения в том, что Ваша Учетная запись Skrill использовалась или используется без Вашего разрешения или обманным путем; мы поставим Вас в известность до приостановления платежей или, если уведомление невозможно в силу обстоятельств, незамедлительно после приостановления платежей, кроме случаев, когда уведомление Вас об этом запрещено законодательством.

18. Изменения настоящих Условий использования

18.1. Настоящие Условия использования и другие дополнительные правила и условия, которые могут применяться, могут быть изменены. Изменения могут быть применены после предварительного уведомления с нашей стороны в соответствии с предусмотренной в данном разделе процедурой.

18.2. Мы обязуемся уведомлять Вас обо всех предполагаемых изменениях, отправляя электронные сообщения на основной адрес электронной почты, указанный при регистрации Учетной записи Skrill.

18.3. Предлагаемые изменения вступят в силу через два (2) месяца с даты уведомления об изменении, за исключением случаев, когда Вы уведомите нас о своем несогласии с предлагаемыми изменениями до их вступления в силу. Изменения, которые сделают настоящие Условия использования предпочтительными для Вас, вступают в силу немедленно, если это указано в уведомлении об изменениях. Изменения обменных курсов вступают в силу немедленно, без предварительного уведомления, и Вы не обладаете правом не соглашаться с такими изменениями.

18.4. В случае Вашего несогласия с изменениями, они не будут применяться по отношению к Вам, однако, любое такое уведомление о несогласии будет вводить в силу уведомление с Вашей стороны о приостановлении и закрытии Вашей Учетной записи Skrill. Ваша Учетная запись Skrill будет закрыта в соответствии с положениями раздела 7 выше.

19. Связь с клиентами

19.1. Обычно мы связываемся с Вами по электронной почте. Для этого Вам необходимо поддерживать, как минимум, один действующий адрес электронной почты в своей Учетной записи Skrill. От Вас требуется регулярно и часто проверять входящие сообщения электронной почты. В сообщениях электронной почты могут содержаться

ссылки для дальнейшей связи с нашим веб-сайтом. Любые сообщения или уведомления, отправленные по электронной почте, будут считаться доставленными в тот же рабочий день, если они получены в ящике входящих сообщений Вашей учетной записи электронной почты до 16.30 рабочего дня. Если сообщение получено после 16.30 рабочего дня или в любое другое время, данное письмо будет считаться доставленным в следующий рабочий день.

19.2. Если положения законодательства требуют, чтобы мы предоставляли Вам информацию на долговечном носителе, то мы либо отправим Вам сообщение по электронной почте (с вложением или без него), либо пошлем уведомление со ссылкой на информацию на нашем веб-сайте с описанием способа, позволяющего получать информацию в печатном виде или в ином формате, которую Вы сможете хранить в качестве справочной информации для использования в дальнейшем. Вам необходимо сохранять копии всех сообщений, отправляемых нами в Ваш адрес или доступ к которым мы Вам предоставили.

19.3. Вы можете запросить копию действующих Условий использования или любого иного необходимого Вам договорного документа, обратившись в наш Отдел обслуживания клиентов.

19.4. Для просмотра сообщений электронной почты Вам необходим компьютер с установленным программным обеспечением для передачи электронной почты, которое позволяет отображать сообщения электронной почты в формате HTML. Кроме того, мы можем отправлять Вам вложенные файлы в формате PDF (переносимый формат документов) компании Adobe Systems Inc., для чтения которых необходимо установить приложение Adobe Acrobat Reader, которое можно бесплатно загрузить по адресу www.adobe.com.

19.5. Мы никогда не отправляем сообщений электронной почты с вложением исполняемых файлов или со ссылками на исполняемые файлы. В случае получения сообщений электронной почты с такими вложениями, Вы должны сразу же удалить эти сообщения, не щелкая кнопкой мышки по вложению. Если Вы не уверены, что сообщение пришло от нас, пожалуйста, свяжитесь с Отделом обслуживания клиентов.

19.6. Мы всегда будем отправлять Вам сообщения на английском языке и всегда будем принимать сообщения, отправленные нам на английском языке. Вы можете выбрать предпочтительный язык из списка поддерживаемых языков в своей Учетной записи Skrill и мы будем отправлять автоматические уведомления и сообщения относительно изменений к настоящим Условиям использования на выбранном Вами языке. Для нестандартных сообщений мы оставляем за собой право отправлять сообщения на английском языке. Документы и сообщения на любых других языках отправляются нами только для удобства клиентов и не связывают нас обязательствами по отправке дальнейших сообщений на этом языке.

19.7. Кроме переписки по электронной почте, мы можем связываться с Вами путем отправки писем или по телефону, когда это целесообразно. Если Вы пользуетесь услугами сотовой связи, то мы можем связываться с Вами посредством SMS-сообщений. Любая корреспонденция или уведомления, отправленные по почте, будут считаться полученными через три дня с даты отправки для почты Великобритании и в течение пяти дней с даты отправки для международной почты. Любая корреспонденция или уведомления, отправленные с помощью SMS-сообщений, будут считаться полученными в тот же день.

19.8. Вы можете связываться с нами в любое время, отправив сообщение в Отдел обслуживания клиентов через функцию «Поддержка по электронной почте» на нашем веб-сайте или позвонив по телефону: +44 203 514 5562.

20. Претензии

20.1. Любые жалобы и претензии, касающиеся нас или оказываемых нами услуг, должны направляться нам, прежде всего, обратившись в Отдел обслуживания клиентов.

Необходимо четко указать, что Вы хотели бы предъявить нам претензию. Это позволит нам отличить претензию от обычного запроса. Мы отправим подтверждение получения претензии в течение 48 часов по электронной почте или обыкновенным письмом в соответствии с нашей процедурой рассмотрения претензий. Вы можете в любое время запросить копию наших процедур подачи и рассмотрения претензий, связавшись с Отделом обслуживания клиентов.

20.2. Мы постараемся предоставить Вам ответ или решение по Вашей претензии в течение срока, определенного Службой финансового омбудсмена. Если в связи с непредвиденными обстоятельствами или недостатком информации это будет невозможно, мы свяжемся с Вами.

20.3. Если разрешение претензии Вас не удовлетворяет, Вы можете обратиться в Службу финансового омбудсмена по адресу: Exchange Tower, London, E14 9SR, Великобритания. Дополнительные контактные данные указаны на веб-сайте www.financial-ombudsman.org.uk

21. Прочие условия

21.1. Никакое другое лицо, кроме Вас, не будет иметь никаких прав в соответствии с настоящими Условиями использования, а положения Закона о договорах (Права третьих сторон) 1999 года явно исключены.

21.2. Ваша Учетная запись Skrill является лично Вашей и в соответствии с Условиями использования никакие права на нее не могут быть переданы любым третьим лицам.

21.3. Ваша Учетная запись Skrill ведется в Великобритании и настоящие Условия использования должны соблюдаться и толковаться в соответствии с законодательством Англии и Уэльса. Любые споры в отношении настоящих Условий использования или Вашей Учетной записи Skrill должны передаваться для рассмотрения только в суды Англии и Уэльса за исключением случаев, когда это запрещено Европейским законодательством.

21.4. В случае, если любая сторона настоящих Условий использования признается судом соответствующей юрисдикции недействительной, незаконной или не имеющей юридической силы, то такая сторона исключается из оставшейся части Условий использования, которая остается действительной и продолжает иметь силу в полном объеме, разрешенном законодательством.

22. Определения

Различные термины, применяемые в настоящих Условиях использования, имеют следующие значения:

- «Рабочий день» – означает любой день кроме субботы, воскресенья, государственных праздников и банковских выходных дней в Англии;
- «Отдел обслуживания клиентов» – означает наш Отдел обслуживания клиентов, с которым можно связаться, отправив сообщение через сервис «Свяжитесь с нами» на веб-сайте или позвонив по телефону: +44 203 514 5562;
- «Escrow Service» – означает нашу безопасную платежную систему депонирования у третьего лица, используемую для временного хранения средств на безопасном промежуточном трастовом счете до завершения транзакции. Более подробная

информация приведена на нашем веб-сайте;

- «Комиссия» – означает сборы, подлежащие выплате Вами нам за использование наших услуг;
- «Служба финансового омбудсмана» – означает услуги, оказываемые Службой финансового омбудсмана Великобритании, подробные сведения о которой представлены на веб-сайте www.financial-ombudsman.org.uk и с которой можно связаться по адресу: Служба финансового омбудсмана, Exchange Tower, London, E14 9SR, Великобритания;
- «FCA» – Financial Conduct Authority означает Управление по финансовому регулированию и надзору Великобритании, расположенное по адресу: 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, Великобритания; более подробная информация по FCA представлена на веб-сайте FCA по адресу www.fca.org.uk;
- «Политика конфиденциальности» – это политика Skrill, регламентирующая обработку личных данных, опубликованная на Веб-сайте и которая может периодически изменяться;
- «Skrill» – означает компанию Skrill Ltd. (регистрационный номер 4260907) с офисом, зарегистрированным по адресу: Floor 27, 25 Canada Square, London, E14 5LQ, Великобритания;
- «Учетная запись Skrill» – означает счет в электронных деньгах, открытый и поддерживаемый Вами на веб-сайте Skrill;
- «Служба перевода денег Skrill iT» – означает службу перевода денег, более подробная информация о которой опубликована на веб-сайте Skrill;
- «Веб-сайт Skrill» или «Веб-сайт» – означает веб-сайт, доступный по адресу: www.skrill.com;
- «Правила использования» – означают Правила использования Учетной записи Skrill, опубликованные на Веб-сайте и которые могут периодически изменяться;
- «Мы», «нас», «наши», «Skrill» – означает Skrill;
- «Вы» или «Ваш» – означает Вас, физическое или юридическое лицо, на чье имя открыта и используется Учетная запись Skrill.