

Smluvní podmínky programu VIP Skrill

Verze 2 – květen 2016

1. Rozsah smluvních podmínek VIP Skrill

- 1.1. Tyto smluvní podmínky („VIP smluvní podmínky“) se vztahují na VIP program společnosti Skrill („VIP program“), a to navíc k [Podmínkám použití účtu Skrill](#) a [Politice ochrany soukromí Skrill](#). Upravují způsob, jak se kvalifikovat pro status Skrill VIP (dle definice níže), jak jej udržet a/nebo ztratit.
- 1.2. V případě jakéhokoli rozporu mezi Podmínkami použití účtu Skrill a těmito Smluvními podmínkami VIP budou mít v rozsahu tohoto rozporu přednost Smluvní podmínky VIP.

2. Získání statusu VIP Skrill

- 2.1 Jste-li držitelem platného účtu Skrill a uskutečníte-li ve čtvrtletí způsobilé transakce v celkové hodnotě 6 000 € (šest tisíc eur) nebo více („minimální požadavky“), váš účet Skrill bude mít automaticky nárok na status VIP Skrill („status VIP Skrill“) a vy se stanete VIP uživatelem Skrill („VIP Skrill“).
- 2.2 Status VIP Skrill poskytneme vašemu účtu Skrill den poté, co splníte minimální požadavky, a nabídneme vám výhody popsané v [oddíle VIP Skrill](#) webových stránek Skrill („výhody VIP Skrill“). Výhody VIP Skrill se liší v závislosti na vaší VIP úrovni Skrill, jak je definováno dále v oddíle 3.

3. VIP úroveň Skrill

- 3.1 Na konci každého čtvrtletí zhodnotíme celkový objem způsobilých transakcí z vašeho účtu Skrill za toto čtvrtletí a na dobu příštího čtvrtletí budeme na váš účet Skrill aplikovat jednu z následujících VIP úrovní Skrill („VIP úroveň Skrill“):
 - (a) 6 000 € (šest tisíc eur) nebo více – „úroveň Bronze“
 - (b) 15 000 € (patnáct tisíc eur) nebo více – „úroveň Silver“
 - (c) 45 000 € (čtyřicet pět tisíc eur) nebo více – „úroveň Gold“
 - (d) 90 000 € (devadesát tisíc eur) nebo více – „úroveň Diamond“
- 3.2 Pokud v průběhu čtvrtletí dosáhnete minimálního objemu transakce pro vyšší VIP úroveň Skrill, budeme aktualizovat vaši VIP úroveň pro zbytek tohoto čtvrtletí. Jakékoli další změny vaší VIP úrovně Skrill budou provedeny první den každého čtvrtletí.
- 3.3 Vaši VIP úroveň Skrill budeme měnit v případě potřeby v souladu s tímto oddílem 3. Vaše současná VIP úroveň Skrill se zobrazuje v sekci „Přehled o účtu“ vašeho účtu Skrill.

4. 100% záruka vrácení peněz pro VIP Skrill

- 4.1 Při současném dodržení podmínek tohoto bodu 4, Skrill vrátí veškeré finanční prostředky, které byly odečteny ze zůstatku vašeho účtu Skrill bez vaší autorizace jako přímý důsledek podvodu nebo krádeže („100% záruka vrácení peněz Skrill“).

4.2 Aniž by byly dotčeny vaše bezpečnostní povinnosti určené Podmínkami použití účtu Skrill, v době, kdy provádíte transakci, musí být splněna následující kritéria, abyste získali způsobilost pro 100% záruku vrácení peněz Skrill:

- (a) musíte být VIP Skrill;
- (b) při každém přihlášení na svůj účet Skrill a před provedením transakce poslání peněz přes mobilní aplikaci Skrill 1-Tap musíte použít aktuální metodu dvoufaktorové autentizace poskytnutou společností Skrill. Skrill si vyhrazuje právo kdykoliv dle vlastního uvážení aktualizovat nebo změnit metodu dvoufaktorové autentizace; a
- (c) musíte dodržovat bezpečnostní standardy VIP Skrill.

5. Bezpečnostní standardy VIP Skrill

5.1 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- (a) budete dodržovat bezpečnostní povinnosti uvedené v [Podmínkách použití účtu Skrill](#);
- (b) budete držet své přihlašovací jméno a heslo k účtu Skrill v tajnosti a nebudete tyto informace s nikým sdílet ani je zapisovat.
- (c) budete pravidelně měnit heslo svého účtu Skrill a pro různé stránky budete používat různá hesla.
- (d) pokud načtete informace o svém účtu Skrill prostřednictvím e-mailu, trvale odstraníte e-maily s těmito informacemi.
- (e) budete okamžitě kontaktovat Skrill v případě své domněnky, že na váš účet Skrill vstoupila jiná osoba.
- (f) budete ke svému účtu Skrill přistupovat pouze z vašeho osobního počítače nebo mobilního zařízení a přijmete přiměřená opatření vždy, když budete zadávat své informace na účet Skrill on-line.
- (g) nebudete reagovat na žádné e-maily s žádostí o poskytnutí svých bezpečnostních údajů k účtu Skrill.
- (h) budete na svém počítači a mobilním zařízení používat aktuální antivirové a antispywarové programy spolu se systémem firewall.
- (i) budete pravidelně pročítat upozornění k vašemu účtu Skrill a jakékoli chyby nebo neoprávněné transakce co nejdříve nahlásíte společnosti Skrill.
- (j) poskytnete pomoc při vyšetřování jakéhokoli skutečného nebo domnělého neoprávněného přístupu k vašemu účtu Skrill.

Společně jsou označovány jako „**Bezpečnostní standardy VIP Skrill**“

6. Ztráta a ukončení statusu VIP

6.1 Pokud se vám v jakémkoliv čtvrtletí nepodaří dosáhnout minimálních požadavků, ztratíte VIP status Skrill a nebudete již nadále užívat VIP výhod Skrill.

6.2 Nehledě na výše uvedené, Skrill si vyhrazuje právo odstranit váš status VIP, odmítnout vám udělit VIP výhody Skrill, pozastavit či zrušit váš účet Skrill, a to kdykoli a na základě vlastního uvážení, pokud existuje důvod se domnívat, že:

- (a) jakýkoli neoprávněný přístup k vašemu účtu Skrill je důsledkem toho, že jste nedodrželi bezpečnostní standardy VIP, nebo je důsledkem vašeho nedbalého či nesprávného nakládání s informacemi ohledně vašeho účtu Skrill, jejich nedbalého či nesprávného uložení nebo jejich vyzrazení; a / nebo
- (b) porušili jste nebo pokusili jste se porušit tyto Smluvní podmínky VIP nebo Podmínky použití účtu Skrill; nebo
- (c) pokusili jste se obejít nebo jinak porušit bezpečnostní nebo provozní postupy Skrill nebo jste se pokusili zneužít některou z nabídek Skrill včetně, ale bez omezení na některý z následujících scénářů:
 - (i) Jakékoliv transakce odeslání nebo přijetí peněžních prostředků obchodníkům Skrill nebo od nich, které nejsou spojeny s legitimní činností považovanou za vyhovující výhradně na základě vlastního uvážení Skrill nebo obchodníka.
 - (ii) Jakákoliv akce spojená s registrací a / nebo ověřením více než jednoho účtu Skrill pod svým vlastním jménem nebo jménem třetí strany a / nebo pokus o tuto činnost („**Vícenásobné účty**“)
 - (iii) Použití vícenásobných účtů za účelem využití reklamních kampaní a bonusů, které nabízí Skrill nebo obchodník Skrill.

7. Změny Smluvních podmínek VIP Skrill

- 7.1 Skrill si vyhrazuje právo na změnu těchto Smluvních podmínek VIP, a to kdykoliv včetně práva VIP program Skrill zcela zrušit. Změny budou oznámeny prostřednictvím e-mailu na primární e-mailovou adresu registrovanou s vaším účtem Skrill nebo budou zveřejněny na internetových stránkách Skrill 30 dnů před tím, než změna vstoupí v platnost. 30denní lhůta k oznámení se nepoužije, pokud máme opodstatněný důvod k názoru, že tato změna nesníží vaše práva ani nezvýší vaše povinnosti. V takových případech změna vstoupí v platnost bez předchozího upozornění.
- 7.2 Navrhovaná změna vstoupí v platnost do 30 dnů od obdržení oznámení společností Skrill nebo od zveřejnění na internetových stránkách, pokud nám písemně neoznámíte, že vznášíte námitky proti navrhované změně. Vaše oznámení o námitce bude považováno za výpověď ukončující s okamžitou platností vaši účast na VIP programu Skrill i tuto smlouvu.

8. Různé

- 8.1 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Skrill může sdílet vaše osobní informace s obchodníky Skrill za účelem vyšetřování podezřelých transakcí.
- 8.2 Všechna rozhodnutí přijatá společností Skrill jsou konečná a nebude zahajována žádná další korespondence.
- 8.3 Tyto VIP podmínky se budou řídit anglickým právem a budou vykládány v souladu s ním. V případě sporu vyplývajícího z nebo v souvislosti s těmito VIP podmínkami se strany tímto neodvolatelně podřizují výhradní jurisdikci anglických soudů bez ohledu na konflikt právních norem.

- 8.4 Pokud některá část těchto Smluvních podmínek VIP bude soudem příslušné jurisdikce shledána za neplatnou, nezákonnou nebo nevynutitelnou, pak bude tato část oddělena od zbytku Smluvních podmínek VIP, které budou nadále platné a vymahatelné v maximální míře povolené zákonem.
- 8.5 Tyto Smluvní podmínky VIP jsou psané v angličtině a pokud jsou přeloženy do jiných jazyků, je to pouze pro váš komfort, přičemž anglická verze má přednost.

9. Definice a interpretace

- 9.1 Následující termíny, jsou-li použity v těchto Smluvních podmínkách VIP, mají následující významy:

Způsobilé transakce znamenají transakce odeslání peněz obchodníkům Skrill. Následující nejsou způsobilými transakcemi:

- (i) Transakce provedené pomocí vaší předplacené karty Skrill Prepaid MasterCard, on-line i na fyzickém prodejním místě;
- (ii) transakce mezi osobami včetně převodů mezi vašimi vlastními účty.

Čtvrtletí znamená následující tříměsíční periody v kterémkoli kalendářním roce: 1. leden až 31. březen; 1. duben až 30. červen; 1. červenec až 30. září; 1. říjen až 31. prosinec.

Obchodník Skrill znamená jakoukoli osobu používající služby zpracování plateb Skrill pro komerční účely a podléhající [Smluvním podmínkám obchodníků Skrill](#).

Účet Skrill znamená elektronický peněžní účet, který máte k dispozici v souladu s [Podmínkami použití účtu Skrill](#).

„**Vy**“ nebo „**váš**“ znamená vás, fyzickou osobu, jejímž jménem byl účet Skrill založen a je udržován;

„**Skrill**“ znamená Skrill Limited, společnost založenou podle zákonů Anglie a Walesu s registračním číslem 4260907, autorizovanou Úřadem pro finanční etiku (Financial Conduct Authority, FCA) na základě Nařízení o elektronických penězích z roku 2011 k vydávání elektronických peněz pod registračním číslem 9000001.