

## Όροι και Προϋποθέσεις προγράμματος VIP Skrill

Έκδοση 2 – Μάιος 2016

### 1. Πεδίο εφαρμογής Όρων και Προϋποθέσεων VIP Skrill

- 1.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις («**Όροι και Προϋποθέσεις VIP**») ισχύουν για το πρόγραμμα VIP Skrill («**Πρόγραμμα VIP**») επιπλέον των [Όρων χρήσης λογαριασμού Skrill](#) και της [Πολιτικής Απορρήτου Skrill](#). Ρυθμίζουν τα κριτήρια επιλεξιμότητας για κατάσταση VIP Skrill, διατήρησης ή/και απώλειας αυτής (όπως περιγράφεται περαιτέρω παρακάτω).
- 1.2. Σε περίπτωση τυχόν ασυμφωνίας μεταξύ των Όρων χρήσης λογαριασμού Skrill και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων VIP, οι Όροι και Προϋποθέσεις VIP θα υπερισχύουν όσον αφορά την εν λόγω ασυμφωνία.

### 2. Επιλεξιμότητα για κατάσταση VIP Skrill

- 2.1 Εάν είστε κάτοχος έγκυρου λογαριασμού Skrill και πραγματοποιείτε Επιλέξιμες συναλλαγές που ανέρχονται σε €6.000 (έξι χιλιάδες ευρώ) ή άνω σε ένα τρίμηνο (οι «**Ελάχιστες απαιτήσεις**»), ο λογαριασμός σας Skrill θα είναι αυτόματα επιλέξιμος για κατάσταση VIP Skrill («**Κατάσταση VIP Skrill**») και θα γίνετε χρήστης VIP Skrill («**VIP Skrill**»).
- 2.2 Ο λογαριασμός σας Skrill θα αποκτήσει Κατάσταση VIP Skrill την επόμενη ημέρα από την εκπλήρωση των Ελάχιστων απαιτήσεων και θα σας προσφέρονται τα οφέλη που περιγράφονται στην [ενότητα VIP Skrill](#) του δικτυακού τόπου Skrill (τα «**Οφέλη VIP Skrill**»). Τα Οφέλη VIP Skrill διαφοροποιούνται ανάλογα με το Επίπεδο VIP Skrill όπως ορίζεται περαιτέρω στην παράγραφο 3 παρακάτω.

### 3. Επίπεδο VIP Skrill

- 3.1 Στο τέλος κάθε τριμήνου, θα εκτιμάται ο συνολικός όγκος των Επιλέξιμων συναλλαγών από τον λογαριασμό σας Skrill κατά το εκάστοτε τρίμηνο και θα εφαρμόζεται ένα από τα ακόλουθα επίπεδα VIP Skrill στον λογαριασμό σας Skrill για τη διάρκεια του επόμενου τριμήνου («**Επίπεδο VIP Skrill**»):
  - (a) €6.000 (έξι χιλιάδες ευρώ) ή άνω - «**Επίπεδο Bronze**»·
  - (b) €15.000 (δεκαπέντε χιλιάδες ευρώ) ή άνω - «**Επίπεδο Silver**»·
  - (c) €45.000 (σαρανταπέντε χιλιάδες ευρώ) ή άνω - «**Επίπεδο Gold**»·
  - (d) €90.000 (ενενήντα χιλιάδες ευρώ) ή άνω - «**Επίπεδο Diamond**».
- 3.2 Εάν συμπληρώσετε τον ελάχιστο όγκο συναλλαγών για υψηλότερο Επίπεδο VIP Skrill κατά τη διάρκεια ενός τριμήνου, θα αναβαθμίσουμε το Επίπεδό σας VIP για το υπόλοιπο του τριμήνου αυτού. Τυχόν άλλες αλλαγές στο Επίπεδο VIP Skrill θα γίνονται την πρώτη ημέρα κάθε τριμήνου.
- 3.3 Το Επίπεδο VIP Skrill θα τροποποιείται όπως και όταν απαιτείται σύμφωνα με την παρούσα Παράγραφο 3. Το εκάστοτε Επίπεδο VIP Skrill εμφανίζεται στην ενότητα «Επισκόπηση λογαριασμού μου» του λογαριασμού σας Skrill.

#### 4. Εγγύηση πλήρους επιστροφής χρημάτων VIP Skrill

- 4.1 Σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο 4, η Skrill θα επιστρέψει τυχόν ποσά τα οποία έχουν αφαιρεθεί από το υπόλοιπο του λογαριασμού σας Skrill χωρίς την εξουσιοδότησή σας ως άμεση συνέπεια απάτης ή κλοπής («Εγγύηση πλήρους επιστροφής χρημάτων Skrill»).
- 4.2 Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεών σας ασφαλείας σύμφωνα με τους Όρους χρήσης λογαριασμού Skrill, πρέπει να ικανοποιούνται τα ακόλουθα κριτήρια κάθε φορά που πραγματοποιείτε μια συναλλαγή, προκειμένου να είστε επιλέξιμοι για την Εγγύηση πλήρους επιστροφής Skrill:
- (a) πρέπει να είστε μέλος VIP Skrill·
  - (b) πρέπει να χρησιμοποιείτε την επικαιροποιημένη μέθοδο επαλήθευσης δύο παραγόντων που παρέχει η Skrill κάθε φορά που συνδέεστε στον λογαριασμό σας Skrill και πριν την εκτέλεση όλων των συναλλαγών αποστολής χρημάτων μέσα από την εφαρμογή για κινητές συσκευές Skrill 1-Tap. Η Skrill διατηρεί το δικαίωμα να αναβαθμίσει ή να αλλάξει τη μέθοδο επαλήθευσης δύο παραγόντων ανά πάσα στιγμή κατά την απόλυτη κρίση της· και
  - (c) πρέπει να συμμορφώνεστε με τα Πρότυπα ασφάλειας VIP Skrill.

#### 5. Πρότυπα ασφάλειας VIP Skrill

- 5.1 Αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι:
- (a) θα συμμορφώνεστε με τις υποχρεώσεις ασφαλείας που καθορίζονται στους [Όρους χρήσης λογαριασμού Skrill](#)·
  - (b) θα μεταχειρίζεστε ως εμπιστευτικά το όνομα σύνδεσης και τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού σας Skrill και δεν θα κοινοποιείτε τα στοιχεία αυτά σε τρίτους ούτε θα τα καταγράφετε·
  - (c) θα αλλάζετε τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού σας Skrill ανά τακτά διαστήματα και θα χρησιμοποιείτε διαφορετικούς κωδικούς πρόσβασης για διαφορετικούς δικτυακούς τόπους·
  - (d) θα διαγράψετε οριστικά τα μηνύματα e-mail που περιέχουν σχετικές πληροφορίες σε περίπτωση ανάκτησης των στοιχείων του λογαριασμού σας Skrill μέσω e-mail·
  - (e) θα επικοινωνήσετε άμεσα με τη Skrill εάν πιστεύετε ότι τρίτος έχει αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό σας Skrill·
  - (f) θα προσπελαύνετε τον λογαριασμό σας Skrill μόνο από τον προσωπικό υπολογιστή σας ή την κινητή σας συσκευή και θα ασκείτε τη δέουσα επιμέλεια κάθε φορά που καταχωρείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας Skrill στο διαδίκτυο·
  - (g) δεν θα απαντάτε σε e-mail που σας ζητούν να παρέχετε τις πιστοποιήσεις ασφαλείας του λογαριασμού σας Skrill·
  - (h) θα χρησιμοποιείτε ενημερωμένο λογισμικό προστασίας από ιούς και από προγράμματα υποκλοπής παράλληλα με τείχος προστασίας στον υπολογιστή και την κινητή σας συσκευή·
  - (i) θα ελέγχετε τακτικά τη δήλωση του λογαριασμού σας Skrill και θα αναφέρετε τυχόν σφάλματα ή μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές στη Skrill το ταχύτερον δυνατόν·

- (j) θα συνδράμετε σε κάθε έρευνα τυχόν πραγματικής ή εικαζόμενης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στον λογαριασμό σας Skrill.

Συνολικά αναφέρονται ως «**Πρότυπα ασφάλειας VIP Skrill**».

## **6. Απόλεια κατάστασης VIP και Διακοπή**

- 6.1 Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των Ελάχιστων απαιτήσεων σε οποιοδήποτε τρίμηνο, δεν μπορείτε να διατηρήσετε την Κατάσταση VIP Skrill και δεν θα λαμβάνετε πλέον τα οφέλη VIP Skrill.

- 6.2 Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η Skrill διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει την Κατάστασή σας VIP, να αρνηθεί να παρέχει τα Οφέλη VIP Skrill ή να αναστείλει ή να προβεί στη διακοπή του λογαριασμού σας Skrill οποιαδήποτε στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της όταν συντρέχει λόγος να θεωρείται ότι:

- (a) τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον λογαριασμό σας Skrill είναι αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσής σας με τα Πρότυπα ασφάλειας VIP ή αποτέλεσμα απερίσκεπτης ή εσφαλμένης χρήσης, αποθήκευσης ή κοινοποίησης των στοιχείων του λογαριασμού σας Skrill· ή/και

- (b) έχετε παραβιάσει ή έχετε αποπειραθεί να παραβιάσετε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις VIP ή τους Όρους χρήσης λογαριασμού Skrill· ή

- (c) έχετε αποπειραθεί να παρακάμψετε ή να παραβιάσετε με άλλο τρόπο τις διαδικασίες ασφαλείας ή τις επιχειρησιακές διαδικασίες της Skrill ή έχετε αποπειραθεί να καταχραστείτε προσφορές της Skrill, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- (i) Κάθε συναλλαγή αποστολής ή λήψης χρημάτων από ή προς Εμπόρους Skrill που δεν συνδέεται με μια νόμιμη δραστηριότητα την οποία να κρίνει ως ικανοποιητική η Skrill ή ένας Έμπορος.

- (ii) Κάθε ενέργεια ή/και προσπάθεια εγγραφής ή/και επαλήθευσης πλέον του ενός λογαριασμού Skrill στο όνομά σας ή στο όνομα τρίτου («**Πολλαπλοί λογαριασμοί**»).

- (iii) Η χρήση Πολλαπλών λογαριασμών προκειμένου να επωφεληθείτε από εκστρατείες προώθησης ή μπόνους που προσφέρει η Skrill ή ένας Έμπορος Skrill.

## **7. Αλλαγές σε Όρους και Προϋποθέσεις VIP Skrill**

- 7.1 Η Skrill διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων VIP ανά πάσα στιγμή συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ανάκλησης του προγράμματος VIP Skrill στο σύνολό του. Τυχόν αλλαγές θα ανακοινώνονται μέσω e-mail στην κύρια διεύθυνση e-mail που έχει καταχωρηθεί στον λογαριασμό σας Skrill ή θα δημοσιεύονται στον δικτυακό τόπο της Skrill 30 ημέρες προτού τεθεί σε ισχύ η αλλαγή. Η περίοδος ειδοποίησης των 30 ημερών δεν θα ισχύει σε περιπτώσεις όπου, κατά την εύλογη άποψή μας, η αλλαγή ούτε περιορίζει τα δικαιώματά σας ούτε μειώνει τις υποχρεώσεις σας. Στις περιπτώσεις αυτές, η αλλαγή θα τίθεται σε ισχύ χωρίς πρότερη ειδοποίηση.

7.2 Η προτεινόμενη αλλαγή θα τεθεί σε ισχύ εντός 30 ημερών από την παραλαβή της ανακοίνωσης από τη Skrill ή τη δημοσίευση στον δικτυακό τόπο εκτός εάν μας διαβιβάσετε γραπτή ειδοποίηση σχετική με την αντίθεσή σας στην προτεινόμενη αλλαγή. Η εν λόγω ειδοποίηση θα θεωρείται ότι αποτελεί ειδοποίηση διακοπής της συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα VIP Skrill και λύση της παρούσας συμφωνίας με άμεση ισχύ.

## 8. Διάφορα

8.1 Αναγνωρίζετε και δίνετε τη συγκατάθεσή σας ότι η Skrill μπορεί να κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας σε Εμπόρους Skrill για σκοπούς διερεύνησης ύποπτων συναλλαγών.

8.2 Όλες οι αποφάσεις της Skrill είναι οριστικές και δεν θα τηρείται περαιτέρω αλληλογραφία.

8.3 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις VIP θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το αγγλικό δίκαιο. Σε περίπτωση διαφοράς που ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις VIP, τα μέρη υπάγονται ανέκκλητα δια του παρόντος στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αγγλικών δικαστηρίων ασχέτως των κανόνων σύγκρουσης νόμων.

8.4 Εάν αρμόδιο δικαστήριο αποφανθεί ότι οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων VIP είναι άκυρο, παράνομο ή μη εφαρμόσιμο, το μέρος αυτό θα αφαιρεθεί από τους υπόλοιπους Όρους και Προϋποθέσεις VIP οι οποίοι θα συνεχίσουν να ισχύουν και να είναι εφαρμόσιμοι στον μέγιστο επιτρεπτό από τον νόμο βαθμό.

8.5 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις VIP συντάσσονται στην αγγλική γλώσσα και η μετάφρασή τους σε άλλες γλώσσες έχουν αποκλειστικό στόχο να διευκολύνουν, καθώς η αγγλική έκδοση θα υπερισχύει.

## 9. Ορισμοί και Ερμηνείες

9.1 Οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την παρακάτω έννοια όταν χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις VIP:

Ως **Επιλέξιμη συναλλαγή** νοούνται οι συναλλαγές αποστολής χρημάτων σε Εμπόρους Skrill. Οι παρακάτω συναλλαγές δεν πληρούν τα κριτήρια Επιλέξιμων συναλλαγών:

(i) συναλλαγές που γίνονται μέσω των καρτών Skrill Prepaid MasterCard, στο διαδίκτυο ή σε φυσικό σημείο πώλησης·

(ii) συναλλαγές από άτομο σε άτομο, συμπεριλαμβανομένων μεταφορών μεταξύ δικών σας λογαριασμών.

Ως **Τρίμηνο** νοείται η παρακάτω τρίμηνη περίοδος σε οποιοδήποτε ημερολογιακό έτος: 1 Ιανουαρίου – 31 Μαρτίου, 1 Απριλίου – 30 Ιουνίου, 1 Ιουλίου – 30 Σεπτεμβρίου, 1 Οκτωβρίου – 31 Δεκεμβρίου.

Ως **Έμπορος Skrill** νοείται κάθε άτομο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες διεκπεραίωσης πληρωμών Skrill για εμπορικούς σκοπούς σύμφωνα με τους [Όρους και Προϋποθέσεις Εμπόρου Skrill](#).

Ως **Λογαριασμός Skrill** νοείται ο ηλεκτρονικός χρηματικός λογαριασμός που διατίθεται σύμφωνα με τους [Όρους χρήσης λογαριασμού Skrill](#).

Ως «**εσείς**» ή «**σας**» νοείται το φυσικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου ανοίγεται και τηρείται ένας λογαριασμός Skrill.

Ως «**Skrill**» νοείται η Skrill Limited, μια εταιρεία που ιδρύθηκε σύμφωνα με τη νομοθεσία της Αγγλίας και της Ουαλίας με αριθμό μητρώου 4260907, αδειοδοτημένη από τη βρετανική Αρχή Χρηματοπιστωτικής Συμπεριφοράς (Financial Conduct Authority FCA) με βάση τους κανονισμούς ηλεκτρονικού χρήματος του 2011 για την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος με αριθμό μητρώου 9000001.