

## Términos y Condiciones del Programa VIP de Skrill

Versión 2 – mayo de 2016

### 1. Alcance de los Términos y Condiciones VIP de Skrill

- 1.1. Los presentes Términos y Condiciones (“**Términos y Condiciones VIP**”) se aplicarán al programa VIP de Skrill (“**Programa VIP**”) además de las [Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill](#) y de la [Política de Privacidad de Skrill](#). Regulan cómo se obtiene, mantiene y/o pierde el Estado de VIP de Skrill (como se define más adelante).
- 1.2. En caso de existir alguna discrepancia entre las Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill y los presentes Términos y Condiciones VIP, prevalecerán los Términos y Condiciones VIP en la medida de dicha discrepancia.

### 2. Obtención del Estado de VIP de Skrill

- 2.1 Si tiene una Cuenta de Skrill válida y realiza Transacciones Elegibles por un total de 6.000 € (seis mil euros) o más en un Trimestre (los “**Requisitos Mínimos**”), su Cuenta de Skrill calificará automáticamente para el estado de VIP de Skrill (“**Estado de VIP de Skrill**”) y se convertirá en un usuario VIP de Skrill (“**VIP de Skrill**”).
- 2.2 Le otorgaremos el Estado de VIP de Skrill a su Cuenta de Skrill el día después de que alcanzó los Requisitos Mínimos y le ofreceremos los beneficios que se describen en la [sección VIP de Skrill](#) del sitio web de Skrill (los “**Beneficios para VIP de Skrill**”). Los Beneficios para VIP de Skrill dependen de su Nivel VIP de Skrill, como se define a continuación en la sección 3.

### 3. Nivel VIP de Skrill

- 3.1 Al final de cada Trimestre, evaluaremos el volumen total de Transacciones Elegibles de su Cuenta de Skrill durante ese Trimestre y aplicaremos uno de los siguientes niveles VIP de Skrill a su Cuenta de Skrill para el Trimestre siguiente (“**Nivel VIP de Skrill**”):
  - (a) 6.000 € (seis mil euros) o más: “**Nivel Bronze**”;
  - (b) 15.000 € (quince mil euros) o más: “**Nivel Silver**”;
  - (c) 45.000 € (cuarenta y cinco mil euros) o más: “**Nivel Gold**”;
  - (d) 90.000 € (noventa mil euros) o más: “**Nivel Diamond**”.
- 3.2 Si alcanza el volumen de transacciones mínimo para un Nivel VIP de Skrill más alto durante un Trimestre, ascenderemos su Nivel VIP para el resto de ese Trimestre. Cualquier otro cambio en su Nivel VIP de Skrill se realizará el primer día de cada Trimestre.
- 3.3 Cambiaremos el Nivel VIP de Skrill cuando se requiera y como se requiera de conformidad con la presente sección 3. Su Nivel VIP de Skrill se muestra en la sección "Datos generales de mi cuenta" de su Cuenta de Skrill.

### 4. Garantía de Devolución del 100% del Dinero VIP de Skrill

- 4.1 Sujeto a la presente sección 4, Skrill le devolverá todos los fondos que se hayan deducido del saldo de su Cuenta de Skrill sin su autorización como resultado directo de fraude o robo (la “**Garantía de Devolución del 100% del Dinero VIP de Skrill**”).

4.2 Sin perjuicio de sus obligaciones relacionadas con la seguridad en virtud de las Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill, se deberán cumplir los siguientes criterios, al momento de realizar una transacción, a fin de ser elegible para la Garantía de Devolución del 100% del Dinero de Skrill:

- (a) debe ser un VIP de Skrill;
- (b) debe utilizar el método de autenticación con dos factores actualizado suministrado por Skrill cada vez que inicie sesión en su Cuenta de Skrill y antes de realizar transacciones de envío de dinero a través de la aplicación móvil 1-Tap de Skrill. Skrill se reserva el derecho de actualizar o cambiar el método de autenticación con dos factores en cualquier momento a su exclusivo criterio; y
- (c) debe cumplir con las Normas de Seguridad VIP de Skrill.

## **5. Normas de Seguridad VIP de Skrill**

5.1 Usted reconoce y acepta que:

- (a) cumplirá con las responsabilidades relacionadas con seguridad estipuladas en las [Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill](#).
- (b) mantendrá confidenciales los datos de inicio de sesión de su Cuenta de Skrill y no se los revelará a nadie ni los anotará.
- (c) cambiará la contraseña de su Cuenta de Skrill periódicamente y usará contraseñas distintas para cada sitio.
- (d) si recupera los datos de su Cuenta de Skrill por correo electrónico, borrará de manera permanente los mensajes de correo electrónico con esos datos.
- (e) se comunicará de inmediato con Skrill si cree que otra persona ha accedido a su Cuenta de Skrill.
- (f) accederá a su Cuenta de Skrill exclusivamente desde su computadora personal o dispositivo móvil y tomará todas las medidas razonables cada vez que introduzca los datos de su Cuenta de Skrill en línea.
- (g) no responderá a ningún mensaje de correo electrónico en el cual se soliciten los datos de seguridad de su Cuenta de Skrill.
- (h) utilizará programas antivirus y anti-spyware junto con un sistema cortafuegos en su computadora y dispositivo móvil.
- (i) revisará periódicamente el estado de su Cuenta de Skrill e informará cualquier error o transacción no autorizada a Skrill lo antes posible.
- (j) prestará asistencia para cualquier investigación de cualquier acceso sin autorización a su Cuenta de Skrill, ya sea confirmado o sospechado.

Juntas, constituyen las “**Normas de Seguridad VIP de Skrill**”.

## **6. Pérdida del Estado de VIP y terminación**

6.1 Si no alcanza los Requisitos Mínimos en cualquier Trimestre, perderá su Estado de VIP de Skrill y ya no recibirá los Beneficios para VIP de Skrill.

6.2 No obstante lo indicado anteriormente, Skrill se reserva el derecho de eliminar su Estado de VIP, negarse a otorgar los Beneficios para VIP de Skrill, o suspender o cancelar su Cuenta de Skrill, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, si hay motivos para creer que:

- (a) cualquier acceso sin autorización a su Cuenta de Skrill es resultado de su incumplimiento de las Normas de Seguridad VIP o resultado de su manejo, almacenamiento o revelación descuidado o inapropiado de los datos de su Cuenta de Skrill; y/o
- (b) incumplió o trató de incumplir los presentes Términos y Condiciones VIP o las Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill; o
- (c) intentó evadir o incumplir de otro modo los procedimientos operativos o de seguridad de Skrill o intentó abusar de alguna de las ofertas de Skrill, inclusive, entre otras cosas, en cualquiera de las siguientes situaciones:
  - (i) Cualquier transacción de envío o recepción de dinero hacia o desde Comerciantes de Skrill no está asociada con una actividad legítima que se considere satisfactoria a exclusivo criterio de Skrill o del Comerciante.
  - (ii) Cualquier acción y/o intento de registrar y/o verificar más de una Cuenta de Skrill bajo su propio nombre o el nombre de un tercero (“**Múltiples Cuentas**”).
  - (iii) El uso de Múltiples Cuentas para aprovechar bonificaciones y campañas promocionales ofrecidas por Skrill o un Comerciante de Skrill.

## **7. Cambios en los Términos y Condiciones VIP de Skrill**

7.1 Skrill se reserva el derecho de cambiar los presentes Términos y Condiciones VIP en cualquier momento, incluido el derecho de cancelar el Programa VIP de Skrill. Los cambios se comunicarán por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal registrada en su Cuenta de Skrill o se publicarán en el sitio web de Skrill 30 días antes de que el cambio entre en vigencia. El período de aviso de 30 días no se aplicará si creemos razonablemente que el cambio no reduce sus derechos ni aumenta sus obligaciones. En esos casos, el cambio entrará en vigencia sin previo aviso.

7.2 El cambio propuesto entrará en vigencia en un plazo de 30 días desde la recepción del aviso de Skrill o la publicación en el sitio web, a menos que nos notifique por escrito su objeción al cambio propuesto. Su aviso de objeción se interpretará como un aviso de terminación de su participación en el Programa VIP de Skrill y el presente acuerdo con vigencia inmediata.

## **8. Varios**

8.1 Usted acepta y da su consentimiento para que Skrill comparta sus datos personales con los Comerciantes de Skrill con el fin de investigar transacciones sospechosas.

8.2 Todas las decisiones de Skrill son finales y no existirá más correspondencia.

- 8.3 Los presentes Términos y Condiciones VIP se registrarán e interpretarán de conformidad con la legislación de Inglaterra. En el caso de que surja un desacuerdo en relación con los presentes Términos y Condiciones VIP, las partes por el presente se someten de manera irrevocable a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra sin dar efecto a ninguna regla de conflicto de leyes.
- 8.4 Si un tribunal de jurisdicción competente determina que cualquier parte de los presentes Términos y Condiciones VIP es inválida, ilegal o inexigible, entonces dicha parte se separará del resto de los Términos y Condiciones VIP, que seguirán siendo válidos y exigibles en la máxima medida permitida por la ley.
- 8.5 Los presentes Términos y Condiciones VIP están redactados en inglés. Si se traducen a otros idiomas, será solamente para conveniencia, y prevalecerá la versión en inglés.

## 9. Definiciones e interpretación

- 9.1 Los siguientes términos, cuando se utilicen en los presentes Términos y Condiciones VIP, tendrán los siguientes significados:

**Transacción Elegible** significa transacciones de envío de dinero a Comerciantes de Skrill. Las siguientes no califican como Transacciones Elegibles:

- (i) Transacciones realizadas con su Skrill Prepaid MasterCard, ya sea en línea o en un punto de venta físico;
- (ii) transacciones de persona a persona, incluidas las transferencias entre sus propias cuentas.

**Trimestre** significa el siguiente período de tres meses de cualquier año calendario: 1 de enero – 31 de marzo; 1 de abril – 30 de junio; 1 de julio – 30 de septiembre; 1 de octubre – 31 de diciembre.

**Comerciante de Skrill** significa cualquier persona que utiliza los servicios de procesamiento de pagos de Skrill con fines comerciales sujeto a los [Términos y Condiciones para Comerciantes de Skrill](#).

**Cuenta de Skrill** significa la cuenta de dinero electrónico ofrecida a usted de conformidad con las [Condiciones de Uso de las Cuentas de Skrill](#).

“**Usted**” o “**su**” significa usted, la persona natural en nombre de la cual se abre y se mantiene la Cuenta de Skrill.

“**Skrill**” significa Skrill Limited, una empresa constituida en virtud de las leyes de Inglaterra y Gales bajo el número de registro 4260907, autorizada por la Financial Conduct Authority (FCA) en virtud de las regulaciones sobre dinero electrónico 2011 para la emisión de dinero electrónico, registro número 9000001.