

Termini e Condizioni del programma VIP Skrill

Versione 2 - Maggio 2016

1. Ambito di riferimento dei Termini e Condizioni VIP Skrill

- 1.1. I presenti Termini e Condizioni (“**Termini e Condizioni VIP**”) si applicano al programma VIP (“**Programma VIP**”) in aggiunta ai [Termini di utilizzo del conto Skrill](#) e la [Politica della Privacy Skrill](#). Essi regolano le modalità di ottenimento, mantenimento e/o decadimento dei diritti di accesso allo status VIP Skrill (come definito di seguito).
- 1.2. Nel caso di incoerenze fra i Termini di utilizzo del conto Skrill e i presenti Termini e Condizioni VIP, i Termini e Condizioni VIP avranno priorità.

2. Ottenimento dello status VIP Skrill

- 2.1 Se si è in possesso di un conto Skrill valido e si effettua un volume di Transazioni Idonee pari a €6.000 (seimila euro) o più in un anno solare (i “**Requisiti Minimi**”) il proprio conto Skrill sarà ritenuto idoneo per lo status VIP Skrill (“**status VIP Skrill**”) e l'utente avrà diritto a diventare un utente VIP Skrill (“**VIP Skrill**”).
- 2.2 Lo status VIP NETELLER verrà assegnato al conto NETELLER entro 60 giorni dal raggiungimento dei Requisiti Minimi, e l'utente riceverà i vantaggi descritti alla [sezione VIP Skrill](#) del sito Web Skrill (i “**vantaggi VIP Skrill**”). I vantaggi VIP Skrill variano a seconda del Livello VIP Skrill come definito in seguito alla sezione 3.

3. Livello VIP Skrill

- 3.1 Al termine di ogni trimestre valuteremo il volume totale delle Transazioni idonee effettuate dal conto Skrill nel corso di tale trimestre, e applicheremo uno dei seguenti livelli VIP Skrill al conto Skrill per la durata del trimestre successivo (“**Livello VIP Skrill**”):
 - (a) €6.000 (seimila euro) o più - “**Livello Bronze**”;
 - (b) €15.000 (quindicimila euro) o più - “**Livello Silver**”;
 - (c) €45.000 (quarantacinquemila euro) o più - “**Livello Gold**”;
 - (d) €90.000 (novantamila euro) o più - “**Livello Diamond**”;
- 3.2 Nel caso l'utente raggiunga il volume minimo di transazioni per un livello VIP superiore nel corso di un trimestre, il livello VIP verrà aggiornato per il resto del trimestre. Qualsiasi altra modifica al livello VIP sarà invece effettuata al primo giorno del trimestre successivo.
- 3.3 Skrill modificherà il livello VIP come e quando richiesto in conformità alla Sezione 3 di seguito. Il livello VIP Skrill corrente è visualizzato nella sezione "Panoramica del conto" del proprio conto Skrill.

4. Garanzia di Rimborso 100% Skrill VIP

- 4.1 In conformità a quanto stabilito alla Sezione 4 del presente documento, Skrill rimborserà qualsiasi fondo sottratto dal conto Skrill dell'utente senza autorizzazione di quest'ultimo a seguito di frodi o furto (la “**Garanzia di Rimborso 100% Skrill VIP**”).

4.2 Senza pregiudicare gli obblighi di sicurezza verso l'utente come da Termini di utilizzo Skrill, i seguenti criteri devono essere soddisfatti ad ogni transazione per garantire l'idoneità per il **Garanzia di Rimborso 100% Skrill VIP**:

- (a) l'utente deve essere un VIP Skrill;
- (b) l'utente deve utilizzare il metodo di autenticazione a due fasi fornito da Skrill ad ogni accesso al proprio conto Skrill e prima di qualsiasi transazione di invio di denaro tramite l'applicazione mobile Skrill 1-Tap. Skrill si riserva il diritto di aggiornare o modificare la modalità di autenticazione a due fattori in qualsiasi momento a propria discrezione; e
- (c) l'utente deve essere conforme agli Standard di sicurezza VIP Skrill.

5. Gli Standard di sicurezza VIP Skrill

5.1 L'utente si impegna a:

- (a) garantire la conformità alle responsabilità di sicurezza indicate nei [Termini di utilizzo Skrill](#);
- (b) mantenere riservati i dati di accesso al proprio conto Skrill senza condividerli con nessuno né annotarli per iscritto.
- (c) modificare regolarmente la password del proprio conto Skrill e usare diverse password per diversi siti.
- (d) in caso di recupero delle informazioni di accesso al conto Skrill via email, eliminare in modo permanente le email contenenti tali informazioni.
- (e) contattare immediatamente Skrill in caso di sospetta violazione del proprio conto Skrill da parte di terzi.
- (f) accedere al proprio conto Skrill esclusivamente da personal computer o dispositivi mobili e prendere tutte le precauzioni necessarie durante l'inserimento delle proprie credenziali di accesso al conto Skrill.
- (g) non rispondere a messaggi email contenenti richieste di fornire i dati di accesso al proprio conto Skrill.
- (h) usare programmi antivirus e anti-spyware aggiornati insieme a sistemi firewall su personal computer e dispositivi mobili.
- (i) esaminare regolarmente il saldo del proprio conto Skrill e segnalare qualsiasi errore o transazione non autorizzata a Skrill il prima possibile.
- (j) fornire assistenza per le indagini relative ad accessi non autorizzati sospetti o avvenuti al proprio conto Skrill.

Denominati nel complesso “**Standard di sicurezza VIP Skrill**”.

6. Decadimento dello status VIP e Cessazione

- 6.1 In caso l'utente non soddisfi i Requisiti Minimi previsti in qualsiasi anno solare, perderà lo status VIP Skrill e non avrà più diritto ai vantaggi riservati ai VIP Skrill.
- 6.2 In aggiunta a quanto precede, Skrill si riserva il diritto di rimuovere lo status VIP dell'utente, rifiutare l'assegnazione di vantaggi riservati ai VIP Skrill, sospendere o

cessare il conto Skrill dell'utente in qualsiasi momento a propria discrezione in caso siano ravvisate motivazioni per ritenere che:

- (a) qualsiasi accesso non autorizzato al conto Skrill dell'utente sia dovuto al mancato rispetto da parte dell'utente degli Standard di sicurezza VIP, o a disattenzione nella gestione, nell'archiviazione o nell'uso delle informazioni sul proprio conto Skrill; e/o
- (b) l'utente abbia violato o tentato di violare i presenti Termini e Condizioni o i Termini di utilizzo del conto Skrill; o
- (c) l'utente abbia tentato di aggirare o violare le procedure di sicurezza od operative di Skrill o di abusare di offerte Skrill inclusi, ma non limitati a, i seguenti scenari:
 - (i) Qualsiasi transazione di ricezione/invio di denaro ai/dai commercianti Skrill non associate ad attività legittime considerate soddisfacenti a discrezione di Skrill o del commerciante.
 - (ii) Qualsiasi azione e/o tentativo di registrare e/o verificare più di un conto Skrill a proprio nome o a nome di terzi (“**Conti multipli**”)
 - (iii) Uso di conti multipli per approfittare di campagne promozionali e vantaggi offerti da Skrill o da commercianti Skrill.

7. Modifiche ai Termini e Condizioni VIP Skrill

7.1 Skrill si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni VIP in qualsiasi momento, incluso il diritto di annullare completamente il programma VIP Skrill. Le modifiche verranno comunicate via email all'indirizzo email principale registrato sul conto Skrill dell'utente, o verranno pubblicate sul sito Web Skrill 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche. Il periodo di notifica di 30 giorni non si applica nel caso Skrill ritenga, secondo la propria ragionevole opinione, che le modifiche non riducano i diritti né aumentino gli obblighi dell'utente. In tali circostanze, le modifiche saranno effettive senza notifica preventiva.

7.2 Le modifiche proposte avranno effetto entro 30 giorni dalla ricezione della notifica da parte di Skrill o dalla pubblicazione sul sito Web a meno di opposizione scritta da parte dell'utente. La notifica di opposizione è considerata al pari di notifica di cessazione della partecipazione al programma VIP Skrill e del presente accordo con effetto immediato.

8. Varie ed eventuali

8.1 L'utente accetta e acconsente a che Skrill condivida le informazioni personali dell'utente con i commercianti Skrill allo scopo di investigare transazioni sospette.

8.2 Tutte le decisioni di Skrill sono finali e vincolanti, e non verrà ammessa alcuna corrispondenza ulteriore.

8.3 I presenti Termini e Condizioni VIP sono governati e interpretati in conformità alle leggi vigenti in Inghilterra. Nel caso di dispute sorte a causa di o in relazione ai presenti Termini e Condizioni VIP, le parti coinvolte rimettono irrevocabilmente la decisione alla

giurisdizione esclusiva dei Tribunali inglesi, con l'esclusione di tutte le norme in tema di conflitti di legge.

- 8.4 Nel caso qualsiasi parte dei presenti Termini e Condizioni VIP sia ritenuta non valida, illegale o illegittima da parte di un tribunale competente, tale parte deve essere quindi rimossa dai Termini e Condizioni VIP, che rimarranno validi nella misura massima consentita dalla legge applicabile.
- 8.5 I presenti Termini e Condizioni VIP sono redatti in inglese, e nel caso siano tradotti in altre lingue, ciò è a solo scopo di praticità e la versione inglese rimane prioritaria.

9. Definizioni e interpretazione

9.1 I seguenti termini usati nei presenti Termini e condizioni hanno i seguenti significati:

Transazione idonea significa transazione di denaro ai commercianti Skrill. Le seguenti non sono ritenute Transazioni idonee:

- (i) Transazioni effettuate tramite Skrill Prepaid MasterCard, online o presso un punto vendita fisico;
- (ii) Transazioni da persona a persona, incluse transazioni tra i propri conti.

Trimestre significa uno qualsiasi dei seguenti periodi di tre mesi in un qualsiasi anno di calendario: 1 gennaio - 31 marzo; 1 aprile - 30 giugno; 1 luglio - 30 settembre; 1 ottobre - 31 dicembre.

Commerciante Skrill significa qualsiasi persona che impieghi i servizi di elaborazione dei pagamenti Skrill a scopi commerciali in conformità ai [Termini e Condizioni dei Commercianti Skrill](#).

Conto Skrill significa il conto in denaro elettronico a disposizione dell'utente in conformità ai [Termini di utilizzo Skrill](#).

“Utente” o “dell'utente” significa l'utente, la persona fisica a cui nome è aperto e gestito il conto Skrill;

“Skrill” significa Skrill Limited, un'azienda incorporata sotto le norme di legge dell'Inghilterra e del Galles con registro 4260907, autorizzata dal Financial Conduct Authority (FCA) secondo le Norme sulla moneta elettronica 2011 per l'emissione di denaro elettronico e servizi di pagamento, registro n. 9000001.