

Warunki i zasady programu VIP

Wersja 2 – Maj 2016

1. Zakres warunków i zasad Skrill VIP

- 1.1. Niniejsze Warunki i zasady („**Warunki i zasady VIP**”) odnoszą się do programu Skrill VIP („**Program VIP**”), a także do [Zasad korzystania z rachunku Skrill](#) i do [Polityki prywatności Skrill](#). Określają one, w jaki sposób użytkownik kwalifikuje się, zachowuje i/lub traci status Skrill VIP (zgodnie z tym, jak to określono poniżej).
- 1.2. W razie niezgodności między zasadami korzystania z rachunku Skrill oraz niniejszymi Warunkami i zasadami VIP, Warunki i zasady VIP mają w razie niezgodności pierwszeństwo.

2. Otrzymanie statusu Skrill VIP

- 2.1 Jeśli użytkownik jest posiadaczem rachunku Skrill i zrealizuje transakcje spełniające kryteria wyboru na kwotę 6000 € (sześć tysięcy euro) lub więcej w jednym kwartale („**Minimalne wymogi**”), jego rachunek Skrill automatycznie otrzyma status Skrill VIP („**Status Skrill VIP Status**”), a użytkownik stanie się użytkownikiem Skrill VIP („**Skrill VIP**”).
- 2.2 Status VIP zostanie przypisany do rachunku użytkownika dzień po spełnieniu przez niego minimalnych wymagań i zaoferujemy wówczas użytkownikowi dostęp do korzyści opisanych na stronie internetowej [w zakładce Skrill VIP](#) („**Korzyści Skrill VIP**”). Korzyści płynące z członkostwa w programie Skrill VIP różnią się w zależności od poziomu Skrill VIP zgodnie z opisem zamieszczonym w części 3 poniżej.

3. Poziom Skrill VIP

- 3.1 Pod koniec każdego kwartału obliczymy całkowitą liczbę transakcji spełniających kryteria wyboru na rachunku Skrill użytkownika podczas tego okresu i przydzielimy mu jeden z niżej wymienionych poziomów VIP na następny kwartał („**Poziom Skrill**”):
 - (a) 6000 € („**Poziom Skrill VIP**”): (sześć tysięcy euro) lub więcej - „**Poziom Bronze**”;
 - (b) 15 000 € (piętnaście tysięcy euro) lub więcej - „**Poziom Silver**”;
 - (c) 45 000 € (czterdzieści pięć tysięcy euro) lub więcej - „**Poziom Gold**”;
 - (d) 90 000 € (dziewięćdziesiąt tysięcy euro) lub więcej – „**Poziom Diamond**”.
- 3.2 Jeśli użytkownik osiągnie minimalną liczbę transakcji dla wyższego poziomu Skrill VIP podczas jednego kwartału, podwyższymy jego poziom VIP na następny kwartał. Wszelkie inne zmiany dotyczące poziomu Skrill VIP zostaną wprowadzone pierwszego dnia każdego kwartału.
- 3.3 Poziom Skrill VIP zostanie zmieniony wtedy, gdy będzie to wymagane zgodnie z częścią 3. Aktualny poziom Skrill VIP użytkownika jest wyświetlany w części „Widok mojego rachunku” w rachunku Skrill.

4. Gwarancja 100% zwrotu pieniędzy Skrill VIP

- 4.1 Zgodnie z poniższą sekcją 4 Skrill wypłaci wszelkie środki, które zostały potrącone z salda rachunku Skrill bez jego upoważnienia w wyniku oszustwa lub kradzieży („**Gwarancja 100% zwrotu pieniędzy**”).
- 4.2 Bez uszczerbku dla zobowiązań użytkownika określonych w Zasadach korzystania z rachunku Skrill użytkownik musi spełniać następujące kryteria podczas realizacji transakcji, aby zostać zakwalifikowanym do udziału w gwarancji 100% zwrotu pieniędzy Skrill:
- (a) użytkownik musi być członkiem Skrill VIP;
 - (b) użytkownik musi korzystać z metody dwuetapowej weryfikacji oferowanej przez Skrill przy każdym logowaniu do rachunku Skrill oraz przed przystąpieniem do realizacji transakcji związanej w wysyłką pieniędzy za pomocą aplikacji mobilnej 1-Tap. Skrill zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub zmiany dwuetapowej metody weryfikacji w dowolnym czasie według własnego uznania; oraz
 - (c) użytkownik musi postępować zgodnie ze wszystkimi standardami bezpieczeństwa Skrill VIP.

5. Standardy bezpieczeństwa Skrill VIP

5.1 Użytkownik potwierdza i akceptuje, że:

- (a) będzie postępował zgodnie z obowiązkami w zakresie bezpieczeństwa określonymi w [Zasadach korzystania z rachunku Skrill](#);
- (b) będzie przechowywał swój login i hasło do rachunku Skrill w poufnym miejscu i nie będzie ich udostępniał osobom trzecim ani ich zapisywał.
- (c) będzie zmieniał regularnie hasło do rachunku Skrill i używał różnych haseł do różnych witryn internetowych.
- (d) jeśli otrzyma dane dotyczące swojego rachunku drogą mailową, trwale usunie maile zawierające te informacje.
- (e) skontaktuje się niezwłocznie ze Skrill w sytuacji, gdy będzie przekonany, że inne osoby uzyskały dostęp do jego rachunku.
- (f) będzie korzystał z dostępu do rachunku Skrill tylko z komputera osobistego lub urządzenia przenośnego i podejmie wszelkie niezbędne środki ostrożności podczas wprowadzania swoich danych logowania do rachunku Skrill.
- (g) nie będzie odpowiadał na żadne maile zawierające prośbę o udostępnienie danych do logowania do rachunku Skrill.
- (h) będzie korzystał aktualnych programów antywirusowych i antyszpiegowskich wraz z zaporą sieciową zainstalowaną na swoim komputerze i urządzeniu przenośnym.
- (i) będzie regularnie przeglądał wyciąg ze swojego rachunku Skrill oraz zgłaszał wszelkie nieautoryzowane transakcje Skrill w jak najkrótszym czasie.
- (j) będzie służył pomocą w razie dochodzenia w sprawie nieautoryzowanego dostępu do rachunku Skrill.

Te zobowiązania są razem określane jako „**Standardy bezpieczeństwa Skrill VIP**”.

6. Utrata statusu VIP i rozwiązanie umowy

- 6.1 W sytuacji, gdy użytkownik nie spełni minimalnych wymogów w danym kwartale, utraci on status użytkownika Skrill VIP i nie będzie mógł korzystać z dostępu do korzyści dla członków Skrill VIP.
- 6.2 Niezależnie od powyższego ustalenie Skrill zastrzega sobie prawo do odebrania użytkownikowi statusu VIP, do odmówienia przyznania użytkownikowi dostępu do korzyści Skrill VIP bądź do zawieszenia lub zamknięcia rachunku użytkownika w dowolnym czasie i według własnego uznania w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że:
- (a) nieautoryzowany dostęp do rachunku Skrill użytkownika jest wynikiem działania niezgodnego ze standardami bezpieczeństwa lub wynikiem bezmyślnego lub niewłaściwej obsługi, przechowywania lub ujawnienia przez użytkownika informacji dotyczących rachunku Skrill; i/lub
 - (b) użytkownik naruszył lub próbował naruszyć niniejsze Warunki i zasady lub Zasady korzystania z rachunku Skrill; lub
 - (c) użytkownik próbował obejść lub w inny sposób naruszyć procedury bezpieczeństwa Skrill lub procedury operacyjne bądź próbował w niewłaściwy sposób wykorzystać oferty Skrill, w tym między innymi, niżej wymienione działania:
 - (i) Wszelkie transakcje dotyczące wysyłki lub przyjmowania pieniędzy nie powiązane ze zgodnym z prawem działaniem, które jest uważane za satysfakcjonujące według własnego uznania Skrill lub partnera handlowego.
 - (ii) Wszelkie działania i/lub próby rejestracji lub weryfikacji więcej niż jednego rachunku Skrill pod własnym imieniem i nazwiskiem lub w imieniu osób trzecich („**Wielokrotne rachunki**”)
 - (iii) Korzystanie z wielokrotnych rachunków w celu odniesienia korzyści z tytułu kampanii promocyjnych i bonusów oferowanych przez Skrill lub partnerów handlowych Skrill.

7. Zmiany w zasadach i warunkach Skrill VIP

- 7.1 Skrill zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Zasad i warunków VIP w dowolnym czasie według własnego uznania, w tym do całkowitego wycofania programu Skrill VIP. Powiadomienie o zmianach zostanie wysłane do użytkownika drogą mailową na oryginalny adres e-mail podany przy rejestracji rachunku Skrill lub zostanie opublikowane na stronie internetowej Skrill 30 dni przed wprowadzeniem zmiany w życie. Okres 30-dniowego wyprzedzenia nie będzie obowiązywał w sytuacji, gdy Skrill będzie przekonany, że zmiana w żaden sposób nie ograniczy jego praw ani nie zwiększy obowiązków. W takich przypadkach zmiany będą wprowadzane w życie bez uprzedniego powiadomienia.
- 7.2 Proponowane zmiany będą wprowadzane po upływie 30 dni od daty otrzymania powiadomienia od Skrill lub publikacji powiadomienia na stronie, o ile użytkownik nie doręczy Skrill pisemnego powiadomienia o swoim sprzeciwie wobec proponowanej

zmiany. Powiadomienie o sprzeciwie będzie uważane z powiadomienie o zakończeniu udziału w programie Skrill VIP i niniejszej umowy z natychmiastowym skutkiem.

8. Różne

- 8.1 Użytkownik uznaje i akceptuje, że Skrill może udostępniać jego dane osobowe partnerom handlowym Skrill na potrzeby dochodzenia w sprawie podejrzanych transakcji.
- 8.2 Wszelkie decyzje podejmowane przez Skrill są ostateczne i nie będzie prowadzona w ich sprawie żadna korespondencja.
- 8.3 Niniejsze warunki i zasady VIP podlegają i powinny być interpretowane zgodnie z prawem angielskim. W razie sporu powstałego na skutek lub w powiązaniu z niniejszymi Warunkami i zasadami VIP, obie strony umowy bezwzględnie poddadzą się eksklusywnej jurysdykcji sądów angielskich bez względu na normy kolizyjne.
- 8.4 W sytuacji, gdy jakkolwiek część niniejszych Zasad i warunków VIP zostanie uznana za sąd kompetentnej jurysdykcji za nieprawidłową, niezgodną z prawem lub niemożliwą do wyegzekwowania, wówczas ta część zostanie usunięta z Zasad i warunków VIP, które nadal będą obowiązywały w najszerszym zakresie dozwolonym przez przepisy prawa.
- 8.5 Niniejsze Zasady i warunki zostały napisane w języku angielskim i w sytuacji, gdy zostaną przetłumaczone na inne języki, zostanie to zrobione wyłącznie ze względu na wygodę i wersja angielska będzie miała pierwszeństwo.

9. Definicje i interpretacja

9.1 Poniższe terminy użyte w w Zasadach i warunkach mają następujące znaczenie:

Transakcja spełniająca kryteria wyboru oznacza transakcje związane z wysyłaniem pieniędzy do partnerów handlowych Skrill. Poniższe transakcje nie spełniają kryteriów wyboru:

- (i) Transakcje realizowane przy pomocy karty przedpłaconej Skrill, zarówno online, jak i w stacjonarnym punkcie sprzedaży;
- (ii) transakcje indywidualne, w tym przelewy między własnymi rachunkami użytkownika.

Kwartał oznacza następujący trzymiesięczny okres w roku kalendarzowym: 1 stycznia – 31 marca; 1 kwietnia – 30 czerwca; 1 lipca – 30 września; 1 listopada – 31 grudnia.

Partner handlowy Skrill oznacza osobę korzystającą z usług płatniczych Skrill w celach komercyjnych zgodnie z [Zasadami i warunkami dla partnerów handlowych Skrill](#).

Rachunek Skrill oznacza rachunek do obsługi transakcji elektronicznych udostępniony użytkownikowi zgodnie z [Zasadami korzystania z rachunku Skrill](#).

„**Użytkownik**” oznacza osobę fizyczną, w której imieniu został otwarty i jest prowadzony rachunek Skrill;

„Skrill” oznacza spółkę Skrill Limited, firmę utworzoną na podstawie prawa Anglii i Walii pod numerem rejestracyjnym 4260907, autoryzowaną przez Financial Conduct Authority (FCA) na mocy ustawy o pieniądzach elektronicznych (ang. Electronic Money Regulations 2011) do prowadzenia działalności w charakterze emitenta pieniądza elektronicznego pod numerem rejestracyjnym 9000001.