

Termeni și condiții Program VIP Skrill

Versiune 2 – Mai 2016

1. Sfera termenilor și condițiilor Skrill VIP

- 1.1. Acești termeni și condiții („**Termeni și condiții VIP**“) se vor aplica programului Skrill VIP („**Program VIP**“) pe lângă [Termenii de utilizare a contului Skrill](#) și [Politica de confidențialitate Skrill](#). Aceștia reglementează calificarea dvs. în ceea ce privește păstrarea și / sau pierderea statutului Skrill VIP (conform definiției de mai jos).
- 1.2. În cazul unei neconcordanțe între Termenii de utilizare a contului Skrill și acești Termeni și condiții VIP, Termenii și condițiile VIP vor avea precedență, în funcție de neconcordanță.

2. Obținerea statutului Skrill VIP

- 2.1 Dacă aveți un cont Skrill valid și faceți tranzacții eligibile în valoare totală de €6.000 (șase mii Euro) sau mai mult, într-un trimestru („**Cerințele minime**“), contul Skrill se va califica automat pentru statutul de Skrill VIP („**Statut Skrill VIP**“) și veți deveni un utilizator Skrill VIP („**Skrill VIP**“).
- 2.2 Vom acorda statutul Skrill VIP contului dvs. Skrill în ziua următoare îndeplinirii cerințelor minime și vă vom oferi beneficiile descrise în [Secțiunea Skrill VIP](#) a site-ului web Skrill („**Beneficiile Skrill VIP**“). Beneficiile Skrill VIP variază în funcție de nivelul dvs. Skrill VIP, conform definiției de la secțiunea 3 de mai jos.

3. Nivel Skrill VIP

- 3.1 La sfârșitul fiecărui trimestru, vom evalua volumul total de tranzacții eligibile din contul dvs. Skrill, efectuate în acel trimestru și vom aplica unul dintre următoarele niveluri Skrill VIP contului dvs. Skrill, pe durata următorului trimestru („**Nivel Skrill VIP**“)
 - (a) €6.000 (șase mii de euro) sau mai mult - „**Nivel Bronze**“;
 - (b) €15.000 (cincisprezece mii de euro) sau mai mult - „**Nivel Silver**“;
 - (c) €45.000 (patruzeci și cinci de mii de euro) sau mai mult - „**Nivel Gold**“;
 - (d) €90.000 (nouăzeci de mii de euro) sau mai mult - „**Nivel Diamond**“.
- 3.2 Dacă atingeți volumul minim de tranzacții pentru un nivel mai înalt Skrill VIP, vă vom upgrada nivelul VIP pentru restul trimestrului. Orice alte modificări ale nivelului Skrill VIP vor fi făcute în prima zi a fiecărui trimestru.
- 3.3 Vom schimba nivelul Skrill VIP când este cazul în conformitate cu această Secțiune 3. Nivelul actual Skrill VIP este afișat în secțiunea „Prezentarea contului meu“, din contul dvs. Skrill.

4. Garanția returnării banilor 100% Skrill VIP

- 4.1 În temeiul acestei secțiuni 4, Skrill va returna orice fonduri care au fost deduse din soldul contului Skrill fără autorizația dvs., ca rezultat direct al fraudei sau furtului („**Garanția returnării banilor 100% Skrill**“).

4.2 Fără a vă afecta obligațiile de securitate conform Termenilor de utilizare a contului Skrill, trebuie îndeplinite următoarele criterii în momentul efectuării tranzacției, pentru a fi eligibili pentru garanția returnării banilor 100% Skrill:

- (a) trebuie să fiți Skrill VIP;
- (b) trebuie să utilizați metoda actualizată de autentificare cu doi factori, pusă la dispoziție de Skrill, de fiecare dată când vă autentificați în contul Skrill și înainte de a efectua tranzacții monetare prin aplicația de mobil Skrill 1-Tap. Skrill își rezervă dreptul de a upgrada sau de a modifica metoda de autentificare cu doi factori, oricând, la latitudinea sa; și
- (c) trebuie să respectați standardele de securitate Skrill VIP.

5. Standarde de securitate Skrill VIP

5.1 Confirmați și sunteți de acord că:

- (a) veți respecta responsabilitățile aferente securității indicate în [Termenii de utilizare a contului Skrill](#);
- (b) veți păstra numele de utilizator și parola contului Skrill confidențiale și nu veți împărtăși aceste detalii nimănui sau nu le veți scrie.
- (c) veți schimba parola contului Skrill regulat și veți utiliza diferite parole pentru site-uri diferite.
- (d) dacă veți obține informațiile contului Skrill prin e-mail, veți șterge permanent e-mail-urile care conțin aceste informații.
- (e) veți contacta Skrill imediat în cazul în care credeți că v-a fost accesat contul Skrill de către o altă persoană.
- (f) veți accesa contul Skrill doar de pe computerul sau telefonul mobil personal și veți avea grijă când introduceți informațiile contului Skrill online.
- (g) nu veți răspunde la e-mail-uri care vă solicită să furnizați datele de autentificare ale contului Skrill.
- (h) veți utiliza programe antivirus și anti-spyware actualizate, împreună cu un sistem firewall, pe computer și pe telefonul mobil.
- (i) veți citi regulat extrasul de cont Skrill și veți raporta erorile sau tranzacțiile neautorizate către Skrill, cât mai curând posibil.
- (j) veți oferi asistență în cazul unei investigații actuale a accesului neautorizat suspectat al contului dvs. Skrill.

Împreună denumite „**Standardele de securitate Skrill VIP**”.

6. Pierderea statutului VIP și denunțare

6.1 În cazul în care nu îndepliniți cerințele minime într-un trimestru, veți pierde statutul Skrill VIP și nu veți mai primi beneficiile Skrill VIP.

6.2 Cu toate acestea, Skrill își rezervă dreptul de a anula statutul VIP, de a refuza acordarea beneficiilor Skrill VIP sau de a suspenda sau închide contul dvs. Skrill, oricând, la latitudinea sa, când există motive să considerăm că:

- (a) accesul neautorizat la contul dvs. Skrill este rezultatul nerespectării de către dvs. a standardelor de securitate VIP sau rezultatul manipulării, stocării sau dezvăluirii ireponsabile sau incorecte a informațiilor contului Skrill; și / sau
- (b) că ați încălcat sau ați încercat să încălcați Termenii și condițiile VIP sau Termenii de utilizare a contului Skrill; sau
- (c) că ați încercat să evitați sau să încălcați procedurile de securitate sau operare ale Skrill sau ați încercat să abuzați de ofertele Skrill, inclusiv, fără a se limita la, în oricare dintre următoarele scenarii:
 - (i) Orice tranzacții de trimitere sau primire de bani către sau de la comercianții Skrill care nu sunt asociate cu o activitate legitimă, considerată satisfăcătoare de Skrill sau comerciant, la latitudinea sa.
 - (ii) Orice acțiune și / sau încercare de a înregistra sau verifica mai mult de un cont Skrill pe numele dumneavoastră sau pe numele unei terțe părți („**Conturi multiple**“)
 - (iii) Utilizarea de conturi multiple pentru a profita de campaniile promoționale și bonusurile oferite de Skrill sau de către un comerciant Skrill.

7. Modificarea termenilor și condițiilor Skrill VIP

- 7.1 Skrill își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și condiții VIP oricând, inclusiv dreptul de a retrage complet Programul Skrill VIP. Modificările vor fi comunicate prin e-mail la adresa primară de e-mail înregistrată în contul dvs. Skrill sau vor fi publicate pe site-ul web Skrill, cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării. Perioada de preaviz de 30 de zile nu se va aplica atunci când, conform opiniei noastre rezonabile, considerăm că nu vă diminuează nici drepturile dvs. și nu va spori nici obligațiile noastre. În astfel de cazuri, modificarea va intra în vigoare fără perioada de preaviz.
- 7.2 Modificarea propusă va intra în vigoare în 30 de zile de la primirea preavizului de la Skrill sau de la publicarea pe site-ul web, dacă nu ne veți trimite notificare în scris că obiectați în privința modificării propuse. Notificarea obiecției va constitui o notificare de încheiere a participării dvs. la Programul Skrill VIP și la acest acord, cu efecte imediate.

8. Diverse

- 8.1 Confirmați și sunteți de acord că Skrill poate împărtăși informațiile dvs. personale cu comercianții Skrill, cu scopul de a investiga tranzacțiile suspicioase.
- 8.2 Toate deciziile luate de Skrill sunt finale și nu se va mai accepta corespondență ulterioară.
- 8.3 Termenii și condițiile VIP vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legile britanice. În cazul unui litigiu apărut în raport cu acești Termeni și condiții VIP, părțile le supun în mod irevocabil jurisdicției tribunalelor britanice, chiar dacă există conflicte cu legislația.

- 8.4 Dacă orice parte a acestor Termeni și condiții VIP este considerată de un tribunal cu competență a fi invalidă, ilegală sau neaplicabilă, atunci acea parte va fi eliminată din restul Termenilor și condițiilor VIP, care vor continua să aibă validitate și vor fi aplicate în măsura permisă de lege.
- 8.5 Termenii și condițiile VIP sunt scriși în engleză și dacă sunt traduși în alte limbi, acest lucru este pentru a facilita citirea și versiunea în engleză va avea precedență.

9. Definiții și interpretare

- 9.1 Următorii termeni, când sunt utilizați în acești Termeni și condiții VIP, vor avea următorul înțeles:

Tranzacție eligibilă înseamnă trimiterea de tranzacții monetare către comercianți Skrill. Următoarele nu se califică drept tranzacții eligibile:

- (i) Tranzacții efectuate utilizând Skrill Prepaid MasterCard, fie online sau de la un punct de vânzare fizic;
- (ii) tranzacțiile între persoane fizice, inclusiv transferurile între conturile personale.

Trimestru se referă la următoarea perioadă de trei luni din orice an calendaristic: 1 ianuarie – 31 martie; 1 aprilie – 30 iunie; 1 iulie – 30 septembrie; 1 octombrie – 31 decembrie.

Comerciant Skrill se referă la orice persoană care utilizează serviciile de procesare a plăților Skrill, în scopuri comerciale, supuse [Termenilor și condițiilor comercianților Skrill](#).

Cont Skrill se referă la contul cu bani electronici, pus la dispoziție dvs. în conformitate cu [Termenii de utilizare a contului Skrill](#).

„Dvs.“ sau „Al dvs.“ se va referi la dvs. persoana fizică în numele căreia se deschide și se păstrează contul Skrill;

„Skrill“ se referă la Skrill Limited, o companie încorporată în temeiul legilor din Anglia și Țara Galilor cu numărul de înregistrare 4260907, autorizată de Autoritatea pentru conduită financiară (Financial Conduct Authority FCA) în temeiul Reglementărilor banilor electronici 2011 pentru emiterea de bani electronici și instrumente de plată 9000001.