

PARTE A: CONTESTO

1. I Servizi di Criptovalute

1.1 I "Servizi di Criptovalute" sono servizi aggiuntivi che consentono ai titolari di un Conto Skrill idoneo di:

1.1.1 acquistare e vendere interessi in determinate Criptovalute Supportate utilizzando i fondi presenti nei propri Conti Skrill ("Acquisto/Vendita Istantaneo/a"),

1.1.2 prelevare fondi dai loro Conti Skrill per acquistare Criptovalute Supportate e inviare tali Criptovalute Supportate ai propri Portafogli in Criptovaluta designati ("Prelievo di Criptovaluta"); e

1.2 Si noti che, a differenza dei servizi di pagamento e di moneta elettronica che forniamo ai sensi dei Termini di Utilizzo del Conto Skrill, le criptovalute non sono attualmente regolamentate dal Financial Conduct Authority ("FCA") del Regno Unito. I Servizi di Criptovalute che ti forniamo ai sensi dei presenti Termini di Utilizzo dei Servizi non sono parimenti regolamentati dal FCA.

1.3 Nessuna consulenza finanziaria. Nell'ambito dei Servizi di Criptovalute, possiamo fornire informazioni sul prezzo, sulle variazioni o sulla volatilità delle Criptovalute Supportate e sugli eventi che hanno influenzato il prezzo delle criptovalute in generale. Tutte le informazioni fornite sono esclusivamente per uso personale e non è consentito trasmetterle a terzi. Tuttavia, non vi forniremo alcuna consulenza in relazione ai Servizi di Criptovalute, pertanto qualsiasi informazione (fornita direttamente da noi o tramite un Cambio Criptovaluta) non deve essere presa in considerazione per un'eventuale decisione di investimento. Qualsiasi decisione di acquistare o vendere un interesse in una Criptovaluta Supportata è a vostra discrezione. Se non siete sicuri che una transazione che interessa le criptovalute sia adatta a voi e alla vostra situazione, vi consigliamo di rivolgervi a un consulente finanziario indipendente.

2. Informazioni su Skrill e sui Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute

2.1 Skrill® è un nome commerciale di Skrill Limited, una società costituita secondo le leggi di Inghilterra e Galles con numero societario 4260907. Siamo autorizzati dal Financial Conduct Authority ai sensi della Electronic Money Regulations 2011 per l'emissione di moneta elettronica. Siamo registrati ai sensi delle Normative sul riciclaggio di denaro, finanziamento al terrorismo e trasferimento di fondi (informazioni sul pagatore) del 2017 (MLRS) per svolgere attività specifiche di criptovalute nel Regno Unito dal 12 novembre 2021. Il nostro numero di registrazione FCA e-money 900001.

2.2 Il presente documento (i "Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute") stabilisce i termini e le condizioni che regolano il vostro utilizzo dei Servizi di Criptovalute e, insieme a qualsiasi altro termine e condizione a cui si fa riferimento nel presente documento, costituisce l'intero accordo tra voi e Skrill ("noi", "ci", "nostro") in merito ai Servizi di Criptovalute.

2.3 I Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute sono suddivisi in quattro parti distinte:

2.3.1 la presente Parte A contiene alcune informazioni generali sui Servizi di Criptovalute e sui presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute;

2.3.2 la Parte B stabilisce le condizioni specifiche che regolano il vostro utilizzo del servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a;

2.3.3. La Parte C stabilisce i termini specifici che regolano il servizio Prelievo in Criptovaluta e Prelievo in Criptovaluta dai commercianti supportati (denominato anche Prelievo in Criptovaluta Skrill); e 2.3.4 La Parte D stabilisce i termini e le condizioni che regolano il nostro rapporto con te ai sensi del presente Contratto.

2.4 Vi consigliamo di stampare o scaricare e conservare una copia dei presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute per riferimento futuro. Potete sempre consultare gli attuali Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute sul nostro sito Web.

2.5 Accedendo e utilizzando i Servizi di Criptovalute, accettate i presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute.

2.6 Questi Termini di utilizzo dei Servizi Criptovalute devono essere pertanto letti insieme ai Termini di utilizzo del conto Skrill che regolano il tuo conto Skrill. Nel caso di conflitti o incoerenze fra i Termini di utilizzo del conto Skrill e i presenti Termini e Condizioni Criptovaluta, i Termini e Condizioni Criptovaluta avranno priorità in relazione a tale conflitto o incoerenza.

3. Idoneità

3.1 Potete accedere ai Servizi di Criptovalute solo se:

3.1.1 siete titolari di un Conto Skrill;

3.1.2 non avete violato i Termini di Utilizzo del Conto Skrill;

3.1.3 il vostro conto Skrill non è stato bloccato o sospeso da Skrill; e

3.1.4 siete residenti in un Paese Supportato.

3.2 Se non avete un Conto Skrill, potete registrarvi seguendo le istruzioni riportate sul nostro sito Web, come indicato nella sezione 4 dei Termini di Utilizzo del Conto Skrill.

3.3 In determinate circostanze potremmo farti determinate domande o richiedere ulteriori informazioni per controllare/verificare la tua identità e garantire la conformità ai nostri obblighi di legge.

3.3.1 Potremmo aver bisogno di effettuare controlli di identità prima o dopo aver reso disponibili i Servizi Criptovalute.

3.3.2 Potremmo chiederti di inviarci informazioni se ragionevolmente necessario al fine di completare i nostri controlli.

3.4 Utilizzando i Servizi di Criptovalute, confermate:

3.4.1 di aver letto e compreso l'Informativa sui Rischi dei Servizi di Criptovalute; e

3.4.2 che non utilizzerete i Servizi di Criptovalute contravvenendo ai divieti generali relativi al vostro Conto Skrill, secondo i Termini di Utilizzo del Conto Skrill.

4. Disponibilità dei Servizi di Criptovalute

4.1 Non garantiamo che sarete in grado di utilizzare i Servizi di Criptovalute in qualsiasi momento. Una Transazione di Criptovaluta sarà registrata sul vostro Conto Skrill solo se saremo in grado di eseguire l'Ordine con il Cambio Criptovaluta.

4.2 Non possiamo garantire il valore delle Criptovalute Supportate al momento dell'invio del vostro Inserimento di Ordine. Faremo ogni ragionevole sforzo per eseguire i vostri Inserimenti di Ordine al prezzo offerto, ma in alcune circostanze il Cambio Criptovaluta pertinente potrebbe non consentirci di farlo (e potrebbe non comunicarci il motivo). In tal caso, vi informeremo e vi chiederemo di autorizzare nuovamente l'Ordine di Acquisto/Vendita di Criptovalute inviando un nuovo Inserimento di Ordine (che potrebbe avere un Prezzo di Acquisto/Vendita diverso).

4.3 I protocolli sottostanti delle Criptovalute Supportate sono soggetti a cambiamenti improvvisi delle regole operative ("forchette"). Nel caso una "forchetta" si verifichi nel sistema sottostante, contatteremo il Cambio Criptovaluta pertinente e responsabile per determinare il miglior approccio per i clienti Skrill in relazione a tale evento. Qualsiasi decisione presa per conto dei clienti Skrill sarà presa ad esclusiva discrezione di Skrill.

4.4 I Servizi di Criptovalute sono forniti senza alcuna garanzia, esplicita o implicita. Non dichiariamo che i Servizi di Criptovalute saranno sempre disponibili per soddisfare le vostre esigenze. Faremo ogni ragionevole sforzo per fornirvi i Servizi di Criptovalute nel più breve tempo possibile, ma non garantiamo che l'accesso non sarà interrotto o che non ci saranno ritardi, guasti, errori, omissioni o perdite di informazioni trasmesse.

4.5 Tuttavia, faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che i Servizi di Criptovalute siano normalmente accessibili a voi in conformità con i presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute.

4.6 Possiamo sospendere l'uso dei Servizi di Criptovalute per motivi di manutenzione e compiremo ogni ragionevole sforzo per avvisarvi di tali sospensioni. Laddove ciò non sia possibile, vi informeremo il prima possibile dopo il fatto.

PARTE B - ACQUISTO/VENDITA ISTANTANEO/A

5. Il servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a

5.1 Il nostro servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a vi consente di:

5.1.1 acquistare interessi in una o più Criptovalute Supportate utilizzando la moneta elettronica presente sul vostro Conto Skrill o, nel caso di una Transazione da Criptovaluta a Criptovaluta, utilizzando il vostro Conto Criptovalute;

5.1.2 vendere i vostri interessi in una o più Criptovalute Supportate in cambio di moneta elettronica o, nel caso di una Transazione da Criptovaluta a Criptovaluta, in cambio di un interesse in un'altra Criptovaluta Supportata;

5.1.3 impostare gli Avvisi per una o più Criptovalute Supportate;

5.2 Utilizzando il servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a:

5.2.1 non avere alcun rapporto, contrattuale o di altro tipo, con un Cambio Criptovaluta;

5.2.2 non avere un portafoglio personale in criptovalute con un Cambio Criptovaluta; e

5.2.3 aggiorneremo il saldo del vostro Conto Criptovalute per riflettere il vostro interesse nella/le Criptovaluta/e Supportata/e solo dopo aver ricevuto la conferma dell'acquisto o della vendita completati da un Cambio Criptovaluta.

6. Modifica delle Criptovalute Supportate

6.1 Possiamo decidere di aggiungere o rimuovere criptovalute come Criptovalute Supportate per il servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a di volta in volta. Nel caso in cui rimuoviamo una criptovaluta come Criptovaluta Supportata (una "Criptovaluta Rimossa"), vi informeremo tramite e-mail.

Una volta inviata la notifica, potremo annullare immediatamente qualsiasi Avviso, Ordine Limitato

o Istruzione di Ordine di Acquisto Ricorrente in relazione alla Criptovaluta Rimossa.

6.1.2 Sarai obbligato a vendere qualsiasi interesse che hai nella Criptovaluta Rimossa entro 14 giorni dall'avviso di cui alla sottosezione 6.1 o un periodo più breve come richiesto nelle seguenti

circostanze:

6.1.2.1 un Cambio Criptovaluta ritira una Criptovaluta Supportata dal trading;

6.1.2.2 laddove richiesto da un ente regolatore; o 6.1.2.3 come altrimenti richiesto per garantire la conformità di Skrill alle leggi vigenti, (il "Periodo di Preavviso").

6.1.3 Se non avete venduto tutti i vostri interessi nella Criptovaluta Rimossa prima della fine del Periodo di Preavviso, ci autorizzate a riacquistare i vostri interessi nella Criptovaluta Rimossa al miglior prezzo disponibile (calcolato con riferimento ai prezzi quotati sul Cambio Criptovaluta pertinente). I proventi di tale riacquisto saranno accreditati sul saldo di moneta elettronica del vostro Conto Skrill.

7. Ordini di Acquisto/Vendita Istantaneo/a

7.1 Puoi inoltrare un Inserimento di Ordine inserendo i dettagli della transazione e inviando una richiesta di Acquisto/Vendita di un interesse nella Criptovaluta Supportata di tua scelta a un prezzo specifico, soggetto alle Commissioni come previsto nella sezione 17 (Commissioni) del presente Contratto.

7.2 Non potrete annullare il vostro Inserimento di Ordine una volta confermato. Confermando il vostro Inserimento di Ordine, ci autorizzerete a inviare un Ordine a un Cambio Criptovaluta.

7.3 Quando inviate un Inserimento di Ordine per l'acquisto di una quantità specifica di interessi in una o più Criptovalute Supportate, ci autorizzate a:

7.3.1 addebitare il Prezzo di Acquisto sul vostro Conto Skrill;

7.3.2 acquistare la Criptovaluta Supportata tramite un Cambio Criptovaluta; e

7.3.3 cedere a voi i nostri interessi utili (compresi i diritti, i titoli e i vantaggi che ne derivano) nella Criptovaluta Supportata, che sarà altrimenti detenuta in un conto comune presso il Cambio Criptovaluta.

Nota. A seguito dell'esecuzione di un Ordine di Acquisto, un Cambio Criptovaluta non deterrà la Criptovaluta Supportata in un conto comune su base "omnibus". Questo significa che potrà essere detenuta insieme a criptovalute appartenenti ad altri clienti del Cambio Criptovaluta (nonché a criptovalute appartenenti al Cambio Criptovaluta stesso). Per ulteriori informazioni consulta la nostra Dichiarazione di rischio.

7.4 Per poter eseguire la Transazione di Criptovaluta, dovrete disporre di fondi sufficienti sul proprio Conto Skrill o sul proprio Conto Criptovalute. Se non disponete di fondi sufficienti, non potete inviare un Inserimento di Ordine (a meno che non carichiate ulteriori fondi o Criptovalute).

7.5 Compiremo ogni ragionevole sforzo per eseguire tutti gli Inserimenti di Ordine, ma in alcune circostanze potremmo non essere in grado di farlo, ad esempio a causa di un problema al Cambio Criptovaluta.

7.6 Il valore degli interessi detenuti nel vostro Conto Criptovalute sarà visualizzato sulla dashboard del vostro Conto Skrill insieme ai saldi di moneta elettronica designati in Valuta Fiat.

7.7 Quando inviate un Inserimento di Ordine per vendere una quantità specifica di interessi in una o più Criptovalute Supportate, ci cedete i vostri interessi nella Criptovaluta Supportata e ci autorizzate a:

7.7.1 vendere i vostri interessi utili nella Criptovaluta Supportata a un Cambio Criptovaluta; e

7.7.2 accreditare il Prezzo di Vendita sul vostro Conto Skrill.

8. Ordini Limitati; Ordini di acquisto Ricorrenti

8.1 Il nostro servizio di Ordini Limitati vi consente di acquistare o vendere una quantità specifica di interessi nelle Criptovalute Supportate quando viene raggiunto un Prezzo Segnale.

8.2 È possibile inviare un'istruzione di Ordine Limitato:

8.2.1 accedendo ai Servizi di Criptovalute;

8.2.2 selezionando la Criptovaluta Supportata desiderata;

8.2.3 indicando se desiderate acquistare o vendere la Criptovaluta Supportata desiderata;

8.2.4 inserendo il Prezzo Segnale prescelto;

8.2.5 selezionando l'importo dell'Ordine Limitato;

8.2.6 rivedendo le Commissioni pertinenti; e

8.2.7 inviando la richiesta.

8.3 Quando avete inviato un Ordine Limitato, potete annullarlo solo fino al raggiungimento del Prezzo Segnale. Quando un Prezzo Segnale viene raggiunto, elaboreremo un Inserimento di Ordine (in conformità con la sezione 7 (servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a)) a vostro favore come indicato nel vostro Inserimento di Ordine Limitato.

8.4 Potete visualizzare in qualsiasi momento lo stato dell'Inserimento di Ordine Automatico per gli ordini impostati. Ai sensi della sezione 8.3, potete variare, sospendere o annullare un Inserimento di Ordine Automatico in qualsiasi momento.

8.5 Il nostro servizio di Ordine di acquisto Ricorrente vi consente di inviare un Inserimento di Ordine pari a un importo specifico di Valuta Fiat in una data ricorrente specifica.

8.6 Potete creare un Inserimento di Ordine di acquisto Ricorrente:

8.6.1 accedendo ai Servizi di Criptovalute e selezionando la funzione "Ordine di acquisto Ricorrente";

8.6.2 selezionando la Criptovaluta Supportata desiderata;

8.6.3 selezionando l'importo di Valuta Fiat o, nel caso di una Transazione da Criptovaluta a Criptovaluta, l'importo dal proprio Conto Criptovalute che desiderate spendere con ciascun Inserimento di Ordine di acquisto Ricorrente;

8.6.4 selezionando la frequenza con cui si desidera effettuare un Ordine di acquisto Ricorrente; e

8.6.5 confermando l'Inserimento di Ordine di acquisto Ricorrente.

8.7 Quando inviate un Inserimento di Ordine di acquisto Ricorrente, potete annullarlo solo fino alla data in cui effettueremo il relativo Ordine di Acquisto. Una volta raggiunta tale data, elaboreremo a vostro favore un Inserimento di Ordine (in conformità con la sezione 7 (servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a)) come indicato nel vostro Inserimento di Ordine di acquisto Ricorrente.

8.8 Potete visualizzare lo stato di qualsiasi Inserimento di Ordine di acquisto Ricorrente che avrete

impostato nella dashboard del proprio Conto Skrill. Fatta salva la sottosezione 8.7, potete variare, sospendere o annullare un Ordine di acquisto Ricorrente in qualsiasi momento.

8.9 Nota. Eseguiremo qualsiasi Ordine secondo i termini dell'Inserimento di Ordine che avremo ricevuto. Questo significa che:

8.9.1 non potete annullare, modificare o stornare una Transazione di Criptovaluta una volta che l'Inserimento di Ordine è stato accettato da noi; e

8.9.2 non siamo obbligati a modificare, sospendere o rifiutare l'Inserimento di Ordine che abbiamo ricevuto.

8.10 Se non disponi di fondi sufficienti sul tuo Conto Skrill o sul tuo Conto Criptovalute nel momento in cui è prevista l'esecuzione di un Ordine Limitato e/o di un Ordine di acquisto Ricorrente, l'Ordine di Acquisto/Vendita Istantaneo/a verrà annullato. Questo significa che non saremo in grado di completare la Transazione di Criptovaluta al Prezzo di Acquisto/Vendita indicato nell'Inserimento di Ordine Limitato originale e/o alla data indicata nell'Inserimento

dell'Ordine di acquisto Ricorrente originale.

10. Transazioni da Criptovaluta a Criptovaluta

10.1 Il nostro servizio di Transazioni da Criptovaluta a Criptovaluta vi consente di acquistare un interesse in una Criptovaluta Supportata utilizzando un interesse in un'altra Criptovaluta Supportata per finanziare il Prezzo di Acquisto.

10.2 Potete:

10.2.1 inoltrare una richiesta per una Transazione da Criptovaluta a Criptovaluta; o

10.2.2 creare un Avviso o un'Istruzione di Ordine Limitato per una Transazione da Criptovaluta a Criptovaluta,

in ogni caso nella misura in cui gli interessi nelle Criptovalute Supportate che desiderate acquistare e vendere nella Transazione da Criptovaluta a Criptovaluta sono una Coppia di Criptovalute Supportate.

10.3 Le Commissioni per le Transazione da Criptovaluta a Criptovaluta saranno detratte dal vostro Conto Criptovalute.

10.4 Quando inoltriamo un ordine per una Transazione da Criptovaluta a Criptovaluta per vostro conto, ci cederete i vostri interessi nella Criptovaluta Supportata che desideri vendere, affinché possiamo utilizzarli per finanziare il Prezzo di Acquisto.

Prezzo.

11. Avvisi

11.1 Il nostro servizio di Avvisi vi consente di richiedere una notifica quando la Criptovaluta Supportata che avete selezionato ha raggiunto un determinato Prezzo Segnale.

11.2 Potete creare un Avviso inserendo il Prezzo Segnale prescelto e confermando la richiesta. Una volta impostato l'Avviso:

11.2.1 riceverete una notifica quando il Prezzo Segnale sarà stato raggiunto;

11.2.2 potrete visualizzare lo stato di tutti gli Avvisi che avete impostato; e,

11.2.3 potrete variare, disattivare o cancellare un Avviso in qualsiasi momento.

11.3 A scanso di equivoci, quando il Prezzo Segnale viene raggiunto in relazione a un Avviso, questo non costituirà un Inserimento di Ordine. Potete inviare solo le Istruzioni per l'Ordine di cui alla Sezione 7 di cui sopra.

12. Restrizioni/limitazioni al vostro uso di Acquisto/Vendita Istantaneo/a

12.1 Potete utilizzare il vostro saldo di moneta elettronica sul Conto Skrill o, nel caso di una Transazione da Criptovaluta a Criptovaluta, gli interessi sul vostro Conto Criptovalute, solo per acquistare e vendere interessi nelle Criptovalute Supportate. Non potete utilizzare il vostro Conto Skrill o il vostro Conto Criptovalute per acquistare interessi tramite un qualsiasi Cambio Criptovaluta di cui non siamo partner.

12.2 Non potete utilizzare il servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a per:

12.2.1 utilizzare gli interessi nelle Criptovalute Supportate per effettuare transazioni con i commercianti;

12.2.2 spendere i vostri interessi nelle Criptovalute Supportate direttamente su qualsiasi Carta Prepagata Skrill Mastercard in vostro possesso;

12.2.3 trasferire qualsivoglia interesse nelle Criptovalute Supportate detenute presso terzi (ad es. in un Portafoglio di Criptovalute eventualmente detenuto presso un altro fornitore) nel vostro Conto Criptovalute; oppure

12.2.4 trasferire qualsivoglia interesse nelle Criptovalute Supportate dal vostro Conto Criptovalute a qualsiasi altro conto (ad es. un Portafoglio di Criptovalute eventualmente detenuto da un altro fornitore).

12.3. Potremmo applicare limiti al valore delle transazioni in criptovaluta che potete svolgere (ad es., limitando l'importo degli interessi nelle Criptovalute supportate che siete in grado di acquistare in una singola transazione), nel caso in cui ritenessimo che aiuterebbe a gestire eventuali rischi in modo proporzionato.

12.4 Eventuali limiti descritti nella sottosezione 12.3 sopra vi saranno comunicati nel vostro Conto Skrill contestualmente all'utilizzo del servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a prima che la transazione proposta venga confermata da voi.

PARTE C - PRELIEVO DI CRIPTOVALUTA; PRELIEVO DI CRIPTOVALUTA DA COMMERCANTI SUPPORTATI (Prelievo di Criptovaluta Skrill)

13. Il servizio di Prelievo di Criptovaluta

13.1 Oltre ai diritti previsti dalla sezione 12 dei Termini di Utilizzo del Conto Skrill, i nostri servizi di Prelievo di Criptovaluta e di Prelievo di Criptovaluta da Commercianti Supportati vi consentono di:

13.1.1 prelevare tutti o parte dei fondi presenti sul vostro Conto Skrill;

13.1.2 utilizzare i fondi prelevati per acquistare Criptovalute Supportate da noi;

13.1.3 incaricarci di richiedere il prelievo di tutti o parte dei fondi presenti sul vostro conto presso un Commerciante Supportato e a cambiarli in una Criptovaluta Supportata; e

13.1.4 incaricarci di inviare la Criptovaluta Supportata acquistata o scambiata a un Portafoglio di Criptovalute designato.

13.2 Utilizzando i servizi Prelievo di Criptoaluta e Prelievo di Criptoaluta da Commercianti Supportati:

13.2.1 non entrerai in una relazione, contrattuale o di altro tipo, con un Cambio Criptoaluta;

13.2.2 non avrete un Portafoglio di Criptoalute personale con un Cambio Criptoaluta (sebbene possiate registrarvi per un Portafoglio di Criptoalute separatamente); e

13.2.3 confermeremo che la Criptoaluta Supportata è stata trasferita con successo al tuo Portafoglio di Criptoalute solo dopo aver ricevuto la conferma dell'acquisto e del trasferimento completati dal Cambio Criptoaluta pertinente; e

13.2.4. ti invieremo solo un inserimento di autorizzazione per prelevare tutti o parte dei fondi detenuti nel tuo conto presso un Commerciante Supportato, scambiarli con la Criptoaluta Supportata e confermeremo che la Criptoaluta Supportata scambiata è stata trasferita con successo al tuo Portafoglio in Criptoaluta designato."

13.3. L'elenco dei Commercianti Supportati, mostrato qui, è dinamico e ci riserviamo il diritto di modificarlo a nostra discrezione senza alcun preavviso.

14. Ordini di Prelievo di Criptoaluta

14.1 Il servizio Prelievo di Criptoaluta vi consente di prelevare fondi dal vostro Conto Skrill per acquistare determinate Criptoalute Supportate e di inviare tali Criptoalute Supportate a un Portafoglio di Criptoalute designato.

14.2 Potete inoltrare un Inserimento di Ordine di Prelievo di Criptoaluta selezionando l'opzione di invio di denaro a un Portafoglio di Criptoalute, selezionando la Criptoaluta Supportata desiderata, verificando le commissioni pertinenti e confermando l'indirizzo del vostro Portafoglio di Criptoalute designato.

14.3 Non potrete annullare il vostro Inserimento di Ordine una volta confermato. Confermando il vostro Inserimento di Ordine, ci autorizzerete a inviare un Ordine al Cambio Criptoaluta.

14.4 Quando inviate un Inserimento di Ordine di Prelievo di Criptoaluta:

14.4.1 acquireremo la Criptoaluta Supportata tramite un Cambio Criptoaluta riscattando un importo di moneta elettronica equivalente al Prezzo di Acquisto dal vostro Conto Skrill e daremo istruzioni al Cambio Criptoaluta di trasferire la Criptoaluta Supportata acquistata al vostro Portafoglio di Criptoalute designato; e

14.4.2 i fondi riscattati saranno considerati come un vostro pagamento a noi, come corrispettivo per l'esecuzione da parte nostra dell'Inserimento di Ordine di Prelievo di Criptoaluta tramite un Cambio Criptoaluta.

14A. Prelievo di Criptoaluta da Commercianti Supportati (Prelievo di Criptoaluta Skrill)

14A.1 Il servizio Prelievo di Criptoaluta da Commercianti Supportati vi consente di prelevare fondi dal vostro conto detenuto presso un Commerciante Supportato, di scambiare tali fondi in Criptoalute Supportate e di inviare tali Criptoalute Supportate a un Portafoglio di Criptoalute designato. Alcune Criptoalute Supportate potrebbero non essere disponibili per il prelievo da un conto detenuto presso un Commerciante Supportato.

14A.2 Potete inoltrare un Inserimento di Ordine di Prelievo di Criptoaluta (per i fondi detenuti nel vostro conto presso un Commerciante Supportato) selezionando l'opzione di invio di denaro a un Portafoglio di Criptoalute sulla pagina di pagamento del Commerciante Supportato, selezionando la Criptoaluta

Supportata prescelta, rivedendo le Commissioni pertinenti e confermando l'indirizzo del vostro Portafoglio di Criptovalute designato.

14A.3 Eseguiremo il vostro Inserimento di Ordine di Prelievo di Criptovaluta:

14A.3.1 istruendo il trasferimento di tutti o parte dei fondi disponibili dal vostro conto detenuto con il Commerciante Supportato al vostro Portafoglio di Criptovalute designato;

14A.3.2 richiedendo il cambio dell'importo dei fondi con l'importo equivalente di Criptovaluta Supportata da un Cambio Criptovaluta; e

14A.3.3 istruendo il Cambio Criptovaluta a trasferire la Criptovaluta Supportata acquistata al vostro Portafoglio di Criptovalute designato.

14A.4 Non potrete annullare il vostro Inserimento di Ordine una volta confermato. Confermando il vostro Inserimento di Ordine, ci autorizzerete a inviare un Ordine al Cambio Criptovaluta.

15. Restrizioni/limitazioni sui servizi Prelievo di Criptovaluta e Prelievo di Criptovaluta da un Commerciante Supportato

15.1 Sebbene daremo istruzioni a un Cambio Criptovaluta di consegnarvi la Criptovaluta Supportata nel più breve tempo possibile, è possibile che i fondi vengano addebitati sul vostro Conto Skrill o sul conto detenuto presso un Commerciante Supportato prima che lo stato della transazione di prelievo sia indicato come completo e che la criptovaluta venga consegnata al vostro Portafoglio di Criptovalute.

15.2 Non potete annullare, stornare o modificare una transazione contrassegnata come completa o in corso. Se non disponete di fondi sufficienti, ci autorizzate - a nostra esclusiva discrezione - ad annullare la transazione o ad addebitare il saldo del vostro Conto Skrill o del conto detenuto presso un Commerciante Supportato, per l'importo necessario a completare la transazione.

15.3 Elaboreremo tutti gli Inserimenti di Ordine sulla base delle informazioni che ci fornite. Siete tenuti a verificare tutte le informazioni sulla transazione prima di inviarci le richieste.

15.4 Le transazioni in Criptovaluta Supportata non possono essere annullate una volta trasmesse alla rete di criptovalute interessata. Questo significa che se ci fornite un indirizzo errato per il vostro Portafoglio di Criptovalute, non potremo di annullare o stornare la transazione né ripristinare il vostro Conto Skrill o il conto detenuto presso un Commerciante Supportato nella posizione precedente al trasferimento.

PARTE D - IL NOSTRO RAPPORTO

16. Registri delle transazioni

16.1 Ogni volta che effettuate una transazione di criptovaluta o un prelievo su Crypto (anche da commercianti supportati), noi:

16.1.1 vi invieremo una ricevuta all'indirizzo e-mail principale registrato sul vostro Conto Skrill, con i dettagli della transazione; e

16.1.2 mostreremo i dettagli della transazione nella cronologia delle transazioni, che includerà la data della transazione, le Commissioni addebitate e, ove applicabile, il tasso di cambio applicato).

16.2 A ogni Transazione di Criptovaluta o Prelievo di Criptovaluta (anche da Commercianti Supportati) e Trasferimento P15.2P viene assegnato un ID di transazione univoco che viene riportato nella cronologia delle transazioni. Non altereremo né modificheremo le informazioni visualizzate nella cronologia delle

tue transazioni.

16.3 Siete tenuti a verificare regolarmente la cronologia delle transazioni e a segnalare al più presto eventuali irregolarità o chiarire eventuali dubbi contattando il Servizio Clienti.

17. Commissioni

17.1 Le commissioni da noi addebitate per il Servizio Criptoaluta (le "Commissioni") sono stabilite nella sezione "Commissioni" del nostro sito Web. Per chiarezza, la sezione "Commissioni" è parte dei presenti Termini di utilizzo Criptoaluta.

Le commissioni sono soggette a modifica in conformità alla sezione 21 (Modifiche ai presenti Termini di utilizzo Servizio criptoalute).

17.2. Ogni Transazione in Criptoaluta sarà soggetta a una Commissione, che verrà indicata anche nella pagina "Cambio" prima di ogni Transazione (se pertinente).

17.3 Se il vostro Conto Skrill o il conto presso un Commerciante Supportato è denominato in una valuta diversa dall'euro, le vostre Transazioni in Criptoaluta saranno soggette a conversioni di valuta. In questo caso, applicheremo le commissioni di cambio.

17.4 Le commissioni da te dovute in relazione alle Transazioni di Criptoaluta saranno detratte dal saldo del tuo Conto Skrill o, nel caso di una Transazione da Criptoaluta a Criptoaluta, dal tuo Conto Criptoalute, e con la presente ci autorizzi a farlo.

17.6 Le commissioni verranno addebitate al momento dell'esecuzione della Transazione in Criptoaluta. Se il saldo del Conto Skrill non è sufficiente per la copertura delle commissioni, potremmo rifiutarci di dare esecuzione alla Transazione in Criptoaluta. Quando previste, verranno anche dedotte le Commissioni di annullamento o revoca.

17.7 Per i Prelievi di Criptoaluta (compresi quelli da Commercianti Supportati), oltre alle commissioni dovute a Skrill, potremmo anche addebitare una commissione di rete (nota anche come "mining fee") che verrà detratta dall'importo totale del prelievo. La commissione di rete non è una commissione Skrill e viene pagata ai miner per facilitare la transazione sulla rete blockchain. Calcoleremo la commissione di rete in base alle attuali condizioni di mercato e vi verrà comunicata prima della conferma della transazione.

18. Risoluzione; sospensione; rifiuto

18.1 Avete la facoltà di interrompere il vostro accesso ai Servizi di Criptoalute con noi in qualsiasi momento inviandoci una comunicazione scritta.

18.2 Possiamo interrompere il vostro accesso ai Servizi di Criptoalute in qualsiasi momento comunicandolo preventivamente, con effetto immediato o a una data successiva specificata nella comunicazione.

18.3 Possiamo in qualsiasi momento sospendere o terminare l'uso dei Servizi di Criptoalute senza preavviso se:

18.3.1 ci viene richiesto di intraprendere tale azione da un Cambio Criptoaluta;

18.3.2 violate una qualsiasi condizione dei presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptoalute;

18.3.3 violate o abbiamo motivo di credere che stiate violando qualsivoglia legge o regolamento applicabile al vostro uso dei Servizi di Criptoalute;

18.3.4 abbiamo motivo di ritenere che siate in qualche modo coinvolti in attività fraudolente, di riciclaggio di denaro, di finanziamento del terrorismo o in altre attività criminali; oppure

18.3.5 è ragionevolmente necessario per noi farlo per evitare che voi o noi contravveniamo a qualsiasi legge o requisito normativo applicabile.

18.4 Possiamo sospendere l'uso dei Servizi di Criptovalute in qualsiasi momento:

18.4.1 per motivi di sicurezza; oppure

18.4.2 se sospettiamo ragionevolmente che i Servizi di criptovaluta siano stati o siano utilizzati senza la vostra autorizzazione o in modo fraudolento; e vi informeremo prima della sospensione o, se la notifica preventiva non è possibile date le circostanze, subito dopo la sospensione, a meno che non ci sia vietato dalla legge di avvisarvi.

18.5 Possiamo rifiutare di inviare un Inserimento di Ordine se:

18.5.1 ci viene richiesto da un Cambio Criptovaluta;

18.5.2 siamo, a nostro ragionevole parere, obbligati a farlo da leggi, regolamenti o tribunali o altre autorità a cui siamo soggetti in qualsiasi giurisdizione; e

18.5.3 abbiamo dubbi sulla sicurezza del vostro Conto Skrill o sospettiamo che i Servizi di Criptovalute siano utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato.

18.6 Cercheremo di avvisarvi in anticipo di qualsiasi sospensione o rifiuto. Laddove tale avviso non sia possibile, vi avviseremo il prima possibile a seconda delle circostanze. A meno che non ci sia impedito dalla legge (o a meno che il Cambio Criptovaluta pertinente non ci fornisca i dettagli), cercheremo di fornirvi i dettagli della natura della sospensione o del rifiuto, la durata prevista e tutto ciò che dovete fare per rimediare a qualsiasi errore o circostanza che ha portato alla sospensione o al rifiuto.

18.7 Mentre il vostro utilizzo dei Servizi di Criptovalute è sospeso, possiamo (a nostra ragionevole discrezione) vendere tutti o alcuni dei vostri interessi dandovene comunicazione in determinate circostanze, ad esempio:

18.7.1 se non fornite eventuali informazioni da noi richieste o se qualsivoglia garanzia/dichiarazione da voi fornita è o diventa, a nostro avviso, materialmente imprecisa, errata o fuorviante;

18.7.2 se intraprendete un'azione (o vi astenete dal fare qualcosa) che ci mette in una posizione di violazione dei nostri obblighi legali o normativi;

18.7.3 se violate i presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute o quelli del vostro Conto Skrill; oppure

18.7.4 per qualsiasi altro motivo che potremo specificare nella nostra comunicazione alla vostra persona.

18.8 Se vendiamo i vostri interessi nelle Criptovalute Supportate, riacquisteremo l'interesse/gli interessi ai tassi di mercato prevalenti. Se il valore della Criptovaluta Supportata si è indebolito, ciò significa che potreste subire una perdita rispetto all'importo pagato inizialmente. Accrediteremo il ricavato della vendita (nella valuta preferita) sul vostro Conto Skrill.

18.9 In caso di risoluzione, a meno che non sia vietato dalla legge applicabile o da qualsiasi tribunale o altro ordine a cui siamo soggetti in qualsivoglia giurisdizione, per un periodo di 14 giorni dalla data di

risoluzione:

18.9.1 continuerete a visualizzare il saldo del/dei vostro/i interesse/i nelle Criptovalute Supportate sulla dashboard del vostro Conto Skrill;

18.9.2. non potrete acquistare ulteriori interessi in Criptovalute supportate; e

18.9.3 potete - a nostra discrezione - rivendere a noi i vostri interessi nelle Criptovalute Supportate.

18.10 Se al termine del periodo di 14 giorni non avrete venduto tutti i vostri interessi nelle Criptovalute Supportate, ci autorizzate a riacquistare i vostri interessi al miglior prezzo disponibile tramite il Cambio Criptovaluta. I proventi di tale riacquisto saranno accreditati sul saldo di moneta elettronica del vostro Conto Skrill.

18.11 A scanso di equivoci, se il vostro Conto Skrill viene chiuso o sospeso, anche il vostro accesso ai Servizi di Criptovalute verrà chiuso o sospeso (se del caso).

19. Limitazione di responsabilità

19.1 Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute varrà ad escludere la responsabilità per morte o lesioni personali dovute a negligenza o per frode o falsa dichiarazione fraudolenta o per qualsiasi responsabilità legale che non può essere esclusa o modificata in base alle leggi applicabili.

19.2 Fatta salva la sezione 19.1, non saremo responsabili per:

19.2.1 qualsiasi interruzione o compromissione del nostro servizio o per interruzioni o compromissioni dei servizi di intermediazione su cui facciamo affidamento per l'adempimento dei nostri obblighi, a condizione che tale interruzione o compromissione sia dovuta a circostanze anormali e imprevedibili che sfuggono al nostro ragionevole controllo o al controllo dell'intermediario interessato;

19.2.2 qualsiasi perdita indiretta o consequenziale, inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita di profitto, la perdita di affari e la perdita di reputazione;

19.2.3 qualsiasi perdita derivante dalla nostra conformità ai requisiti legali e normativi;

19.2.4 l'accertamento o il pagamento di qualsiasi tassa, imposta o altro onere derivante dal vostro uso dei Servizi di Criptovalute;

19.2.5 qualsiasi perdita derivante dall'inesattezza o dall'incompletezza di qualsivoglia dato di mercato a voi comunicato nel corso della fornitura dei Servizi di Criptovalute (sia che tali dati ci vengano forniti da un Cambio Criptovaluta o altrimenti);

19.2.6 qualsiasi perdita derivante da un atto o da un'omissione di azione da parte di un Cambio Criptovaluta o del fornitore di un Portafoglio di Criptovalute; e

19.2.7 qualsiasi perdita derivante da richieste errate che ci avete comunicato.

20. Reclami

20.1 In caso di reclamo in relazione ai Servizi di Criptovalute, potete contattare il Servizio Clienti. Dovrà chiaramente indicare che desidera trasmettere un reclamo. Questo ci aiuterà a distinguere chiaramente fra un reclamo e una semplice domanda. Vi invieremo un riscontro del reclamo per posta o tramite e-mail entro 48 ore dalla ricezione del vostro reclamo, conformemente alla nostra procedura di reclamo. Una copia della nostra procedura di reclamo è disponibile sul nostro sito Web.

20.2 Ci impegniamo a fornire una risposta o una risoluzione al vostro reclamo entro 15 giorni lavorativi. Se ciò non è possibile a causa di circostanze imprevedibili, o per mancanza di informazioni, ci metteremo in contatto direttamente con te.

20.3 È importante notare che, poiché i Servizi di Criptovalute non sono regolamentati dal FCA, in caso di reclamo non potrete ricorrere al servizio Financial Services and Pensions Ombudsman.

21. Modifiche ai presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute

21.1 Possiamo modificare i presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute previa comunicazione alla vostra persona tramite l'invio di un'e-mail all'indirizzo e-mail principale registrato con il vostro Conto Skrill. La modifica può avere effetto immediatamente o in data differita se specificato nell'avviso.

21.2 Possiamo modificare i presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute per uno dei seguenti motivi (senza limitazioni):

21.2.1 a causa di una modifica dei requisiti legali o normativi;

21.2.2 se la modifica è vantaggiosa per voi, ad esempio in caso di introduzione di nuovi prodotti o servizi o di miglioramento di quelli esistenti;

21.2.3 per riflettere una variazione dei nostri costi di gestione dei Servizi di Criptovalute;

21.2.4 laddove questo sia necessario in seguito a cambiamenti di mercato, comprese le azioni intraprese da un Cambio Criptovaluta che potrebbero limitare la capacità di Skrill di eseguire un Ordine; oppure

21.2.5 per rispondere a qualsiasi eventuale altro cambiamento che ci riguardi, se è lecito trasferirvi le informazioni sugli effetti del cambiamento, ad esempio per riflettere gli sviluppi del mercato delle criptovalute.

21.3 Potremmo anche apportare modifiche per qualsiasi altro motivo che non possiamo prevedere, ad esempio per rispondere ai cambiamenti nel settore delle criptovalute che influenzano il modo in cui desideriamo fornirvi i Servizi di Criptovalute.

21.4 La modifica proposta può entrare in vigore immediatamente (se richiesto da leggi/regolamenti o a causa di requisiti imposti a noi) o a una data successiva indicata nell'avviso, a meno che voi non ci abbiate comunicato che vi opponete alla modifica proposta prima che questa entri in vigore. Le modifiche richieste dalla legge o che rendono i presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute più favorevoli per la vostra persona entreranno in vigore immediatamente se così indicato nell'avviso di modifica. Le modifiche alle commissioni di cambio valuta entreranno in vigore immediatamente senza preavviso e voi non avrete il diritto di opporvi a tali modifiche.

21.5 Se vi opponete alle modifiche, queste non si applicheranno a voi. Tuttavia, qualsiasi obiezione di questo tipo costituirà un avviso da parte vostra di terminare il vostro accesso al Servizio di Criptovalute e non potrete più utilizzare i Servizi di Criptovalute.

22. Definizioni

Tutti i termini in maiuscolo che non sono definiti nei presenti Termini di Utilizzo dei Servizi di Criptovalute avranno il significato attribuito nei Termini di Utilizzo del Conto Skrill.

"Avviso" indica una notifica (tramite e-mail o notifica push) da parte nostra a voi che una Criptovaluta Supportata ha raggiunto il Prezzo Segnale.

"Ordine di Acquisto" indica una richiesta inviata da noi a un Cambio Criptoaluta di acquistare le Criptovalute Supportate conformemente a un Inserimento di Ordine.

"Prezzo di Acquisto" indica il prezzo da pagare a noi (più le Commissioni pertinenti) per: (a) in relazione al servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a, l'acquisto di interessi nelle Criptoalute Supportate; e/o (b) in relazione al servizio di Prelievo di Criptoaluta, l'acquisto di Criptoalute Supportate.

"Ordine Limitato" indica un Ordine di Acquisto o Vendita da noi inviato a un Cambio Criptoaluta in conformità con un'Istruzione di Ordine Limitato.

"Inserimento di Ordine limitato" indica un Inserimento di Ordine per l'acquisto o la vendita di una quantità specifica di interessi nelle Criptoalute Supportate da inoltrare automaticamente al raggiungimento di un Prezzo Segnale.

"Conto Criptoalute" indica gli interessi nelle Criptoalute Supportate detenuti da un cliente del Servizio di Criptoalute.

"Cambio Criptoaluta" indica una borsa di criptoalute di cui siamo partner.

"Servizi di Criptoalute" indica la funzionalità nell'ambito del vostro Conto Skrill come descritto nella sottosezione 1.1.

"Transazione di Criptoaluta" indica: (a) in relazione al servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a, un acquisto o una vendita di un interesse in una Criptoaluta Supportata da parte nostra per conto vostro, compresa una Transazione da Criptoaluta a Criptoaluta; (b) in relazione al servizio Prelievo di Criptoaluta, l'acquisto di una Criptoaluta Supportata da parte nostra per conto vostro utilizzando fondi prelevati dal vostro Conto Skrill; e/o (c) in relazione al servizio Prelievo di Criptoaluta da Commercianti Supportati, il prelievo di fondi dal vostro conto detenuto presso un Commerciante Supportato, lo scambio di tali fondi con Criptoalute Supportate e l'invio delle Criptoalute Supportate scambiate al vostro Portafoglio di Criptoalute designato.

"Portafoglio di Criptoalute" indica qualsiasi portafoglio di custodia di terzi che consente di ricevere e conservare almeno le Criptoalute Supportate.

"Transazione da Criptoaluta a Criptoaluta" è una Transazione di Criptoaluta in cui il Prezzo di Acquisto è pagabile in interessi di una Criptoaluta Supportata.

"Commissione" avrà il significato di cui alla sezione 17.

"Valuta fiat" indica una valuta emessa da uno Stato supportata dal Conto Skrill.

"Ordine" indica una richiesta inviata da noi a un Cambio Criptoaluta di acquistare o vendere le Criptoalute Supportate conformemente a un Inserimento di Ordine.

"Inserimento di Ordine" indica una richiesta - inviata da te a noi - di acquisto o di vendita: (a) in relazione al servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a, una quantità specifica di interessi nelle Criptoalute Supportate a un prezzo specifico; (b) in relazione al servizio Prelievo di Criptoaluta, una quantità specifica di Criptoalute Supportate da noi per un prezzo specifico e/o (c) in relazione al servizio Prelievo di Criptoaluta da Commercianti Supportati, una richiesta inviata da voi a noi di prelevare fondi da un conto che detenete con un Commerciante Supportato, lo scambio di tali fondi con Criptoalute Supportate e l'invio delle Criptoalute Supportate scambiate al vostro Portafoglio di Criptoalute designato.

"Ordine di acquisto Ricorrente" indica un Ordine di Acquisto inviato da noi a un Cambio Criptoaluta conformemente a un Inserimento di Ordine di acquisto Ricorrente.

"Inserimento di Ordine di acquisto Ricorrente" indica una richiesta - inviata online da voi a noi - di acquistare un interesse in una Criptovaluta Supportata pari a un importo specifico di Valuta Fiat in una data ricorrente specifica.

"Ordine di Vendita" indica una richiesta inviata da noi a un Cambio Criptoaluta di vendere le Criptoalute Supportate conformemente a un Inserimento di Ordine.

"Prezzo di Vendita" indica il prezzo (al netto delle Commissioni pertinenti) pagabile da noi a voi per (a) in relazione al servizio di Acquisto/Vendita Istantaneo/a, la vendita dei vostri interessi designati nelle Criptoalute Supportate; e/o (b) in relazione al servizio di Prelievo di Criptoalute, la vendita delle Criptoalute Supportate.

"Paese supportato" indica un Paese in cui offriamo attualmente il Servizio Criptoaluta.

"Criptoalute supportate" indica le criptoalute elencate qui che possono essere modificate da noi a nostra esclusiva discrezione di tanto in tanto).

"Coppia di criptoalute supportata" indica ciascuna delle coppie di criptoalute elencate qui (che possono essere modificate da noi a nostra esclusiva discrezione di tanto in tanto).

"Commerciante supportato" indica i commercianti online attivi elencati qui per i quali è stata attivata la funzione di prelievo in criptoaluta.

"Prezzo di attivazione" indica un tasso specificato al quale è possibile scambiare interessi in una Criptoaluta Supportata per una Valuta Fiat (o viceversa).

"Inserimento di Ordine di Prelievo di Criptoaluta" indica una richiesta - inviata da te a noi - di trasferire un interesse in una Criptoaluta Supportata a un Portafoglio di Criptoalute.