

1. О компании Skrill

1.1. Skrill® – это торговое название компании Skrill Limited, компании, зарегистрированной в соответствии с законодательством Англии и Уэльса под номером 4260907. Мы являемся уполномоченным агентом Financial Conduct Authority (FCA) по эмитированию электронных денег и платежных инструментов согласно Electronic Money Regulations 2011. Наш регистрационный номер эмитента электронных денег FCA в реестре – 900001.

2. Область действия настоящих Условий использования

2.1. Настоящие Условия использования регламентируют процедуру открытия, использования и закрытия Счета Skrill и других связанных платежных сервисов, как изложено в настоящем документе. Вместе с любыми другими условиями и положениями, упоминаемыми в настоящих Условиях использования или Политике конфиденциальности, они устанавливают правовые отношения между Вами и нами. При использовании дополнительных услуг Вам, возможно, придется принять дополнительные правила и условия, о чем Вы будете уведомлены при заказе или использовании таких услуг. Рекомендуем Вам распечатать или загрузить и сохранить копию настоящих Условий использования в качестве источника справочной информации. С последней версией Условий использования можно в любое время ознакомиться на нашем Веб-сайте.

2.2. В зависимости от типа Вашего Счета Skrill, к нему могут применяться дополнительные условия и положения, о которых Вы будете соответственно уведомлены. В случае возникновения разногласий между дополнительными условиями и положениями и настоящими Условиями использования, последние имеют преимущественную силу.

3. Ваш Счет Skrill

3.1. Ваш Счет Skrill – это счет в электронных деньгах, позволяющий совершать и получать электронные платежи.

3.2. Ваш счет Skrill деноминирован в валюте по Вашему выбору, избранной Вами из доступных валют, предлагаемых Skrill. Данная валюта останется валютой Вашего Счета Skrill на весь срок действия соглашения с нами.

3.3. С учетом положений Раздела 7 срок хранения электронных денег на Вашем Счете Skrill неограничен, но проценты на них не начисляются.

3.4. Вы имеете право вывести денежные средства со своего Счета Skrill в любое время. Однако от Вас может потребоваться предварительное подтверждение своей личности. Средств на Вашем Счете Skrill должно быть достаточно для покрытия минимальной суммы вывода и уплаты любого применимого комиссионного сбора за вывод средств. Вы можете выбрать способ вывода средств при отправке соответствующего запроса.

3.5. Счета электронных денежных средств не являются банковскими счетами. Соглашаясь с настоящими Условиями использования Вы принимаете, что Программа компенсаций в сфере финансовых услуг (FSCS) Великобритании не применяется к Вашему Счету Skrill. При маловероятном случае наступления факта нашей неплатежеспособности Вы можете потерять электронные деньги, находящиеся на Вашем Счете Skrill. Тем не менее, к нашей деятельности применяются положения Европейской Декларации об электронных деньгах 2009/110/ЕС и национальное законодательство Великобритании, разработанные для обеспечения безопасности и ликвидности денежных средств, размещенных на счетах электронных денег.

3.6. Электронные деньги на Счете Skrill принадлежат физическому или юридическому лицу, на чье имя открыт Счет Skrill. Ни одно лицо, не являющееся владельцем Счета Skrill, не имеет никакого права в отношении денежных средств, находящихся на Счете Skrill, за исключением

случаев наследования. Вы не можете назначать или передавать свой Счет Skrill третьей стороне или иным способом предоставлять третьей стороне юридические или исполнительные полномочия в отношении него.

3.7. В отношении Вашего Счета Skrill могут применяться лимиты на пополнение, платежи и вывод денежных средств, зависящие от страны Вашего постоянного местожительства, юридического статуса Вашего Счета Skrill и других факторов, используемых нами для определения лимитов в любое время по нашему собственному усмотрению.

4. Открытие Вашего Счета Skrill

4.1. Для использования наших платежных услуг, прежде всего, необходимо открыть Счет Skrill, зарегистрировав свои персональные данные на нашем Веб-сайте. В качестве части процесса открытия счета Вы должны принять настоящие Условия использования и нашу Политику конфиденциальности, а также обладать правоспособностью для их принятия. При заказе дополнительных услуг Вам может быть предложено принять дополнительные условия и положения.

4.2. Если Вы являетесь частным лицом, то для использования наших услуг Вам должно исполниться 18 лет и открывая Счет Skrill, Вы заявляете, что достигли 18-летнего возраста. Это не относится к продуктам, для которых нами установлен иной возрастной ценз. Мы можем в любое время потребовать от Вас представить доказательство своего возраста.

4.3. Вы вправе открыть только один Счет Skrill, если только мы явно не одобрим открытие дополнительных счетов.

4.4. Вы можете открыть Счет Skrill, если это является юридически законным в стране Вашего постоянного проживания. Открывая Счет Skrill, Вы заявляете и гарантируете нам, что открытие Вами Счета Skrill не нарушает никаких применимых к Вам законов или нормативных документов. Вы обязаны уплатить нам суммы всех убытков, которые мы понесем в случае нарушения Вами положений данного раздела.

4.5. Все данные, предоставляемые Вами в процессе открытия счета или после этого, должны быть точными и достоверными. Если в течение трех (3) месяцев после открытия счета Skrill или в течение другого такого указанного нами в любое время по окончании этого периода срока Вы не предоставляете такую информацию или не оказываете содействие согласно нашим требованиям, мы можем взимать комиссионный сбор за администрирование, ставка которого указана в [разделе «Комиссии»](#) Веб-сайта.

4.6. Вы можете добавлять Платежные инструменты к своему Счету Skrill, только если Вы являетесь именованным владельцем такого Платежного инструмента. Любое нарушение данного требования будет восприниматься нами очень серьезно и попытка добавления Платежного инструмента, именованным владельцем которого Вы не являетесь, будет рассматриваться нами как мошенничество.

4.7. Если Вы намерены использовать свой Счет Skrill в коммерческих целях, Вы должны сообщить нам об этом, даже если он используется Вами и в личных целях. Если Вы указали, что планируете использовать Счет Skrill только в личных целях, и намерены когда-либо в будущем использовать его в коммерческих целях, Вы должны уведомить нас об этом непосредственно перед этим, связавшись с Отделом обслуживания клиентов. Если Вы получаете платежи за любой вид коммерческой деятельности либо в связи с ней, это значит, что Вы используете свой Счет Skrill в коммерческих целях. Мы оставляем за собой право устанавливать, что по нашему разумному мнению Вы используете свой Счет Skrill в коммерческих целях. При использовании своего Счета Skrill в коммерческих целях, в дополнение к настоящим Условиям использования Вы будете связаны нашими Условиями и положениями для магазинов. В случае возникновения

сомнений, относится ли такая деятельность к коммерческой, Вы должны связаться с Отделом обслуживания клиентов.

4.8. В течение 14 дней с момента открытия Счета Skrill Вы можете закрыть его бесплатно, связавшись с Отделом обслуживания клиентов, однако, если Вы пополняли свой Счет Skrill, то прежде, чем Вы сможете вывести денежные средства, Вам будет необходимо представить документы, удостоверяющие личность. Суммы транзакций и комиссионные сборы за транзакции, совершенные до закрытия Вами Счета Skrill (включая транзакции, которые не подлежат отмене и были инициированы, но не завершены до закрытия Счета Skrill), не возмещаются.

5. Управление Счетом Skrill

5.1. Вы должны убедиться, что информация, привязанная к Вашему Счету Skrill, всегда является точной и обновленной и мы не несем ответственности за любые убытки, возникшие в результате невыполнения Вами данного требования. Мы в любое время можем предложить Вам подтвердить достоверность информации или предоставить документы или иные доказательства.

5.2. Мы можем связаться с Вами по электронной почте или иным способом, описанным в Разделе 18, и представить информацию или уведомления относительно Вашего Счета Skrill. Вы несете ответственность за регулярную проверку работоспособности Вашей электронной почты или любого другого средства связи, указанного при открытии Счета Skrill, и за своевременное получение и прочтение сообщений, касающихся Вашего Счета Skrill. Мы не несем ответственности за любой ущерб, возникающий в результате невыполнения Вами данного требования.

5.3. Информация о пополнении счета, полученных и совершенных платежах, выводе денежных средств вместе с датой получения или перевода (дата дебетования), удержанными комиссионными сборами и, где применимо, используемым курсом валют отображается в Вашей истории транзакций. Каждой транзакции присваивается уникальный идентификационный код, отображаемый в истории транзакций. Мы не меняем или не вносим исправления в информацию, отображаемую в Вашей истории транзакций онлайн. Обращаясь к нам по поводу какой-либо транзакции необходимо указать соответствующий идентификационный код. Вы должны регулярно проверять остаток средств на своем Счете Skrill и историю транзакций. Уведомления о любых несоответствиях или выяснение любых вопросов следует направлять в максимально короткий срок, обратившись в Отдел обслуживания клиентов.

5.4. Все совершаемые платежи можно проверить в истории транзакций, войдя в Учетную запись Skrill. Мы не вносим изменения в историю Ваших транзакций, ее можно просматривать, сохранять, скачивать и распечатывать из Учетной записи Skrill, пока Вы являетесь Владальцем Счета Skrill. [Свяжитесь с нами](#), если при закрытии счета Вам нужна информация о нем.

5.5. С учетом положений приведенного ниже Раздела 8 и не ограничивая смысла положений Раздела 9.A.5 для того, чтобы потребовать возврат средств за несанкционированную или неверно совершенную платежную транзакцию по Вашему Счету Skrill, Вы обязаны незамедлительно поставить нас в известность после того, как Вы узнали о несанкционированной или неверно выполненной транзакции и в любом случае это должно быть сделано не позднее 13 (тринадцати) месяцев после даты дебетования транзакции.

6. Обеспечение безопасности Вашего Счета Skrill

6.1. Вы обязаны предпринимать все разумные меры для хранения пароля и любых других средств защиты Вашего Счета Skrill в безопасном месте и никому их не раскрывать. Наш персонал никогда не обратится к Вам с просьбой сообщить Ваш пароль нам или третьей

стороне. Вы обязаны уведомлять нас о любых сообщениях или о любых посещаемых Вами Веб-сайтах, где просят сообщить Ваш пароль или иные средства безопасности, за исключением Веб-сайта Skrill или платежного шлюза Skrill на веб-сайте магазина. Если Вы сомневаетесь в подлинности веб-сайта, свяжитесь с Отделом обслуживания клиентов. Мы рекомендуем регулярно менять свой пароль (хотя бы каждые 3-6 (три-шесть) месяцев) с целью снижения риска нарушения безопасности Вашего Счета Skrill. Мы также не советуем выбирать пароль, который легко угадать на основании информации, которую кто-нибудь может знать или собрать о Вас, а также выбирать пароль, имеющий какое-либо значение. В соответствии с Разделом 9.A Вы не должны позволять кому-либо входить в Ваш Счет Skrill или наблюдать, как Вы входите в него. Вы обязаны соблюдать данные процедуры обеспечения безопасности, о которых мы Вам периодически напоминаем.

6.2. Если у Вас возникли какие-либо признаки или подозрения, что Счет Skrill, учетные данные, пароль или иные функции безопасности утеряны, украдены, неправомерно присвоены, несанкционированно используются или подверглись другой угрозе, рекомендуется поменять пароль. Вы обязаны немедленно связаться с Отделом обслуживания клиентов в случае обнаружения любых потерь, кражи, неправомерного или несанкционированного использования Вашего Счета Skrill, учетных данных, пароля или других средств безопасности. Любые задержки при уведомлении нас могут не только повлиять на безопасность Вашего Счета Skrill, но и повлечь за собой ответственность за любой ущерб, возникший в результате того, что такая задержка является преднамеренной или допущена по грубой небрежности. В случае возникновения подозрений в том, что кто-то осуществил вход в Вашу Учетную запись Skrill, Вы также должны связаться с полицией и уведомить их об инциденте.

6.3. Мы можем приостановить действие Вашего Счета Skrill или иным образом ограничить его функциональность, если у нас будут разумные основания полагать, что это требуется в целях обеспечения безопасности Счета Skrill или элементов его безопасности, или же если у нас появятся обоснованные подозрения в том, что Ваш Счет Skrill был несанкционированно использован в мошеннических целях, или в том, что были раскрыты какие-либо элементы обеспечения его безопасности. Мы заранее уведомим Вас о такой приостановке или ограничении, а также о причинах приостановки или ограничения, или же в случаях, когда это не представляется возможным, немедленно после вступления в силу приостановки или ограничения, за исключением случаев, когда такое уведомление будет незаконным или будет представлять угрозу нашей безопасности. Мы снимем приостановку и/или ограничение при первой возможности, после того, как причины приостановки и/или ограничения перестанут существовать.

6.4. Если по нашему мнению Ваш Счет Skrill подвержен риску мошенничества или угрозе нарушения безопасности, мы воспользуемся наиболее быстрым и безопасным способом связи с Вами по указанным Вами реквизитам и дадим Вам рекомендации по противодействию таким рискам.

6.5. Вы обязаны принять все разумные меры для обеспечения безопасности своей учетной записи (учетных записей) электронной почты, а также обеспечить, чтобы доступ к сообщениям электронной почты имели только Вы, т.к. Ваш адрес электронной почты может использоваться для сброса пароля или отправки Вам сообщений, касающихся безопасности Вашего Счета Skrill. При возникновении угрозы безопасности для любого из Ваших адресов электронной почты, указанных при открытии Счета Skrill, Вы должны без промедления, в момент обнаружения данного факта связаться с Отделом обслуживания клиентов, а также обратиться к поставщику услуг электронной почты.

6.6. Независимо от того, используете ли Вы для входа в Счет Skrill общественный, совместно используемый или личный компьютер, Вы должны убедиться, что Ваши учетные данные и пароль не были сохранены в обозревателе, кэш-памяти или не записаны каким-либо иным способом. Вы не должны пользоваться программами, позволяющими сохранять учетные

данные и пароль на используемом Вами компьютере.

6.7. Дополнительные используемые Вами продукты или услуги могут требовать соблюдения дополнительных требований по обеспечению безопасности и Вы обязаны ознакомиться с ними после получения соответствующего уведомления.

7. Закрытие Счета Skrill

7.1. Вы можете закрыть свой Счет Skrill в любое время, связавшись с Отделом обслуживания клиентов. Закрытие Счета Skrill прекращает действие настоящих Условий использования с немедленным вступлением решения в силу, за исключением разделов настоящих Условий использования, перечисленных в Разделе 20.5, действие которых сохраняется после прекращения действия настоящего документа.

7.2. Если на момент закрытия Счета Skrill на нем имеются средства, Вы вправе вывести такие средства, обратившись в Службу по работе с клиентами с требованием перевести Вам такие средства обоснованно приемлемым для нас способом. Рекомендуется вывести оставшиеся средства в кратчайшие сроки после закрытия счета, потому что проценты на них не начисляются. **ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ:** Вывод средств по истечении срока, превышающего 6 месяцев после закрытия Счета Skrill, невозможен.

7.3. При необходимости в доступе к истории Ваших транзакций после закрытия Счета Skrill необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами и затребовать данные. Это можно сделать до тех пор, пока у нас хранятся Ваши данные в соответствии с нашей политикой хранения данных. Более подробная информация об этом изложена в Политике конфиденциальности, опубликованной на нашем Веб-сайте.

7.4. Мы оставляем за собой право проводить любые необходимые проверки на предмет отмывания денег, финансирования террористической деятельности, мошенничества или другой незаконной деятельности, прежде чем санкционировать любой вывод средств, включая случаи возврата Ваших средств после закрытия Вами Счета Skrill.

8. Пополнение счета

8.1. Вы можете пополнять свой Счет Skrill, посещая Веб-сайт, входя в свой Счет Skrill и выполняя соответствующие инструкции по пополнению счета. Вам может быть предложено несколько различных способов пополнения счета, в зависимости от типа Платежных инструментов, добавленных в Ваш Счет Skrill, а также от Платежных инструментов, доступных в стране Вашего постоянного проживания. Способы пополнения средств – это платежные услуги, предоставляемые сторонними банковскими учреждениями (например, эмитентом используемой Вами платежной карты для перевода денежных средств или поставщиками услуг дистанционного банковского обслуживания), поэтому они не являются частью предлагаемых нами услуг. Мы не гарантируем использование какого-либо способа пополнения счета и можем в любое время предоставить к нему доступ, внести в него изменения или прекратить его прием без соблюдения процедуры, описанной в Разделе 17. Независимо от положений Раздела 8.7 ниже, мы не несем ответственности за перечисляемые средства, пока они не будут получены нами.

8.2. Вам может быть предложено ответить на контрольные вопросы или выполнить другие действия, которые мы или поставщик платежных услуг, используемый для пополнения счета Skrill, может разумно потребовать для обеспечения соответствующей авторизации транзакции по пополнению счета.

8.3. При выборе метода пополнения счета с помощью такого Платежного инструмента, в отношении которого могут применяться права на возврат средств («Возврат платежа»),

например (но не ограничиваясь), с помощью кредитных или дебетовых карт или методом прямого списания в безакцептном порядке, Вы заявляете, что воспользуетесь правом на Возврат платежа только в случае несанкционированного использования Платежного инструмента или нарушения нами настоящих Условий использования, что даст Вам право на возврат суммы пополнения. В противном случае Вы не сможете осуществить возврат платежа по любой транзакции по пополнению счета или разрешить возврат платежа по любой транзакции по пополнению счета по причинам, за которые мы не несем ответственности, включая, без ограничения, споры с торговыми организациями о непоставке товаров и услуг или недостаточный остаток денежных средств на счете платежного инструмента. Мы оставляем за собой право удерживать с Вас комиссионные сборы и расходы, понесенные нами в связи с таким Возвратом платежа и любым другим действием, приведшим к ним. Кроме того, мы можем взимать Комиссионный сбор за возврат платежа, размер которого указан в [разделе «Комиссии»](#) веб-сайта.

8.4. Вы можете разрешить магазину, в пользу которого желаете регулярно производить платежи через нашу систему (например, за абонентские услуги), дебетовать Ваш Счет Skrill на сумму очередного регулярного платежа. В этом случае Вы уполномочиваете нас дебетовать Платежный инструмент (например, Вашу кредитную карту или банковский счет), используемый для совершения первого и каждого последующего платежа. Для отмены регулярных платежей в будущем Вам следует (а) связаться с нами и (б) уведомить магазин, где Вы приобретаете товары или услуги, об отмене регулярных платежей. Не следует отменять или иным образом обращать такие регулярные транзакции путем простого уведомления эмитента / поставщика Платежного инструмента (например, эмитента Вашей кредитной карты или банка) без соблюдения мер, описанных в настоящем Разделе 8.4. В соответствии с Разделом 8.5 мы не несем ответственности за любые регулярные платежи, подписка на которые совершена до уведомления нас об их отмене, а также если баланс Вашего Счета Skrill становится отрицательным в результате совершения таких платежей, на Вас возлагается ответственность уплаты нам таких сумм.

8.5. Мы возместим любые предыдущие регулярные платежи, инициированные магазином или через него при условии, что (а) в первоначальном разрешении, выданном нам или магазину, не была указана точная сумма платежа и (б) сумма платежа превысила сумму, которую Вы могли обоснованно ожидать, принимая во внимание структуру Ваших предыдущих расходов и обстоятельства дела. Вы должны затребовать такое возмещение в течение восьми (8) недель с даты списания средств с Вашего Счета Skrill. Вы соглашаетесь предоставить нам такую информацию, которая будет разумно необходима для установления факта выполнения условий для возврата средств, описанных в настоящем Разделе 8.5. В течение десяти (10) Рабочих дней после получения заявки на возврат или, где применимо, после получения дополнительно запрошенной у Вас информации, мы либо возместим полную сумму платежа, либо предоставим Вам обоснование отказа от возврата платежа, указав, что Вы имеете право направить дело в Службу финансового омбудсмена (подробнее описано в Разделе 21), если Вы не согласны с представленным обоснованием.

8.6. Если возвратный платеж или обращение транзакции пополнения приведет к отрицательному балансу Вашего Счета Skrill, Вы должны компенсировать такой отрицательный баланс, пополнив свой Счет Skrill необходимыми средствами. Невыполнение этих условий является нарушением настоящих Условий использования. Погашение отрицательного баланса должно производиться немедленно, без уведомления. Мы сохраняем за собой право в любое время отправлять Вам напоминания или предпринимать меры по взысканию долга, включая, среди прочего, выдачу поручений агентству по взысканию долгов или агентам вести дело в суде. Мы сохраняем за собой право взыскивать с Вас обоснованно понесенные нами расходы в связи с любыми действиями по взысканию долгов или принудительному исполнению.

8.7. Пополняемые средства будут зачислены на Ваш Счет Skrill после их получения нами. Некоторые транзакции пополнения счета, такие как пополнение с помощью кредитной или

дебетовой карты, прямое дебетование или дистанционное банковское обслуживание, предполагают немедленное зачисление средств на Ваш Счет Skrill, однако они могут быть обращены, если реальные средства не поступят к нам в разумные сроки; в таком случае мы вычтем сумму такой обращенной транзакции с баланса Вашего Счета Skrill. Если средств на балансе Вашего Счета Skrill недостаточно, мы сохраняем за собой право потребовать от Вас их возмещения.

8.8. При совершении транзакции по пополнению счета с помощью Платежного инструмента, мы выступаем в качестве эмитента электронных денег и эмитируем электронные деньги в обмен на пополняемую сумму. Мы не выступаем в качестве поставщика платежных услуг при получении таких средств.

8.9. Вы не должны пополнять счет, используя платежный инструмент, именованным владельцем которого Вы не являетесь. Любое нарушение данного требования будет восприниматься нами очень серьезно и попытка использования Платежного инструмента, именованным владельцем которого Вы не являетесь, будет рассматриваться как мошенничество.

8.10. Из соображений безопасности и в соответствии с требованиями законодательства на суммы пополнения могут быть установлены лимиты. Эти лимиты устанавливаются динамически в зависимости от результатов проверки и выбранного способа пополнения счета. Обращаем Ваше внимание, что в зависимости от результатов проверки Ваши лимиты по пополнению счета могут быть выше, чем лимит для снятия или расхода денежных средств. Вы можете ознакомиться с лимитами в любое время в соответствующем разделе Вашего Счета Skrill.

8.11. За операции по Пополнению счета взимаются комиссионные сборы, а также комиссионные сборы за обмен валюты (если применимо). Более подробная информация приведена в Разделе 13.

8.12. Пополнение счета наличными не разрешается. Не ущемляя права требования на возмещение дальнейших убытков, при необходимости совершения любых действий с Вашим Счетом Skrill в связи с его пополнением наличными средствами, мы можем взимать комиссионный сбор за администрирование, ставка которого указана в [разделе «Комиссии»](#) Веб-сайта.

9. Совершение платежей

9.1. Чтобы совершить платеж, Вы должны его санкционировать, введя учетные данные и пароль. Кроме того, мы можем задать Вам дополнительные контрольные вопросы, касающиеся Вас или Вашего Счета Skrill. Если Ваш Счет Skrill защищен дополнительными средствами безопасности, например, постоянно меняющимися электронными ключами-паролями, Вы должны следовать прилагаемым к ним инструкциям. Если для Счета Skrill настроена функция массовых платежей, то процедура их выполнения будет сообщена Вам в соответствующем руководстве по интеграции.

9.2. У каждого получателя платежа, который Вы планируете совершить через нашу систему, должны быть соответствующие инструменты, которые мы можем использовать для установления его личности. Для большей части наших услуг таким способом идентификации является действующий адрес электронной почты, но для других наших услуг могут потребоваться и другие способы.

9.3. Если у Вас будет затребован адрес электронной почты получателя или другие средства идентификации личности, где это применимо, Вы должны с особой аккуратностью и точностью указать адрес электронной почты, на который предполагается перевести деньги. Мы используем эти данные в качестве уникального средства для идентификации получателя

платежа, на выполнение которого Вы дали нам инструкции. Другие данные о получателе, переданные Вами вместе с адресом электронной почты получателя, могут не приниматься нами во внимание и мы не будем нести ответственность за ошибку, допущенную Вами при вводе средств идентификации получателя.

9.4. Если адрес электронной почты предполагаемого получателя денег зарегистрирован в нашей системе, то денежные средства будут мгновенно зачислены на Счет Skrill, ассоциируемый с этим адресом электронной почты. После зачисления денег на Счет Skrill получателя транзакция становится необратимой.

9.5. Если адрес электронной почты получателя не зарегистрирован в нашей системе, то мы отправим на указанный адрес электронной почты уведомление с инструкциями о востребовании и получении платежа. Если получатель платежа не востребует его в течение 14 дней, транзакция будет отменена, а переведенные деньги – возвращены. Кроме того, Вы сами можете аннулировать транзакцию в любой момент до зачисления средств на Счет Skrill получателя. Для отмены транзакции необходимо войти в свой Счет Skrill, найти соответствующую транзакцию в истории транзакций и выбрать опцию «Отмена».

9.6. Для обработки транзакции при ее совершении или получении мы раскрываем получателю и/или отправителю Ваше имя, указанное при регистрации Учетной записи. Кроме того, мы можем отображать такую информацию в уведомлениях, отправляемых получателю и/или отправителю.

9.7. Вы можете совершать регулярные платежи, настроив порядок их совершения в своем Счете Skrill. Вы можете отменить порядок совершения регулярных платежей в любое время, войдя в свой Счет Skrill и удалив их. Вы не сможете отменить транзакции, средства по которым уже зачислены на счет получателя.

9.8. Из соображений безопасности и в соответствии с требованиями законодательства на суммы платежей могут быть установлены лимиты. Данные лимиты устанавливаются динамически в зависимости от результатов проверки. Вы можете ознакомиться с этими лимитами в любое время в своем Счете Skrill. Необходимо обеспечить, что указанных лимитов достаточно для покрытия платежа, который планируется совершить, а также любых применимых комиссионных сборов, в том числе комиссионных сборов за обслуживание и конвертацию валюты. Обращаем Ваше внимание, что получатель платежа также может подчиняться определенным для него лимитам на снятие и расход денежных средств, что может повлиять на доступ получателя к денежным средствам, которые Вы планируете перечислить.

9.9. При возникновении задержки с нашей стороны при совершении платежа согласно Вашему требованию, Вы можете обратиться к нам, чтобы мы обратились к поставщику платежных услуг получателя и предложили им зачислить сумму так, как если бы она была получена в требуемый день.

9.10. В зависимости от типа совершаемого Вами платежа и от типа Вашего Счета Skrill взимаются комиссионные сборы за совершение платежей, а также за конвертацию валюты (если применимо). Более подробная информация приведена в Разделе 13.

9.A Независимые поставщики услуг

9.A.1. Независимый поставщик услуг – это поставщик услуг, который в установленных законодательством рамках совершает платежи с Вашего счета от Вашего имени и предоставляет Вам услуги по предоставлению информации о счете при условии совершения таких действий на основании Ваших инструкций и в соответствии с нормативными требованиями. Проверить полномочия поставщика можно в распространяемой информации об услугах, которые он Вам предоставляет.

9.A.2. Мы квалифицируем инструкцию Независимого поставщика услуг как если бы она была получена от Вас, при этом положения настоящего Соглашения не утрачивают силу. Если Вы согласны предоставлять Независимому поставщику услуг доступ к своему счету, мы рассматриваем это как Ваше согласие предоставлять доступ с той периодичностью, с которой Независимый поставщик услуг его запрашивает.

9.A.3. Если Вы предоставляете свои реквизиты безопасности лицам, не являющимися Независимыми поставщиками услуг, мы исходим из того, что это Вы уполномочиваете нас предоставить доступ к своему счету; мы будем рассматривать платежи, совершаемые такой третьей стороной, как платежи, авторизованные Вами, и не несем ответственности за любые понесенные Вами убытки, возникающие вследствие ненадлежащего использования информации о Вашем счете или ее раскрытия такой третьей стороной.

9.A.4 Мы можем отказать Независимому поставщику услуг в доступе к Вашему Счету Skrill, если у нас есть опасения, что доступ такого Независимого поставщика услуг связан с незаконными или мошенническими действиями. Перед этим мы информируем Вас и разъясняем причины такого отказа, за исключением случаев, когда это разумно обоснованно и практически достижимо; в таком случае мы уведомим Вас об этом сразу же после отказа в доступе. В любом случае мы сообщим Вам об этом, отправив информацию на любые хранящиеся у нас Ваши контактные данные. Мы не будем разъяснять причины, если это негативно скажется на наших разумных мерах обеспечения безопасности или в силу иных причин является незаконным.

Если Вы желаете отозвать предоставленное Независимому поставщику услуг согласие на доступ к своему счету, Вам следует обращаться непосредственно к нему.

9.A.5 Если Вы полагаете, что платеж совершен неправильно или он неавторизован, Вы обязаны немедленно уведомить нас об этом, даже если Вы пользуетесь услугами Независимого поставщика услуг. Мы не несем ответственности за несовершенство Вашего платежа, если Вы инструктируете Независимого поставщика услуг совершить платеж, а он такой платеж не совершает. Как правило, отмена платежа, если он инициирован Независимым поставщиком услуг, невозможна.

10. Получение средств

10.1. При поступлении денежных средств на Счет Skrill Вы получите от нас по электронной почте соответствующее уведомление «Получены деньги», а в Вашей истории транзакций появится запись о транзакции получения денежных средств (дата зачисления), удержанных комиссионных сборах и, где применимо, об используемом курсе валют. Каждой транзакции присваивается уникальный идентификационный код, отображаемый в истории транзакций. Мы не меняем или не вносим исправления в информацию, отображаемую в Вашей истории транзакций онлайн. Вы должны регулярно сверять поступающие платежи со своими собственными данными.

10.2. Обращаем Ваше внимание, что получение денежных средств на Счет Skrill не является необратимой транзакцией. Мы оставляем за собой право обратить платеж, если плательщик, его банк или поставщик платежных услуг отзывает или иным способом аннулирует (или есть все основания полагать что будет совершен Возврат платежа или платеж будет иным способом аннулирован) сумму пополнения счета или другой платеж, используемый для финансирования Вашей операции.

10.3. Если какое-либо лицо получит от нас уведомление о том, что на адрес его электронной почты, незарегистрированный в нашей системе, были переведены денежные средства, они не будут зачислены на счет до тех пор, пока не будут востребованы в соответствии с инструкциями, содержащимися в нашем электронном уведомлении. До этого никаких контрактных или доверительных отношений между нами и законным получателем не возникает. Владельцем

средств остается отправитель.

10.4. За прием платежей взимаются комиссионные сборы, а также комиссионный сбор за конвертацию валюты, в зависимости от типа получаемого Вами платежа и от типа Вашего Счета Skrill. Более подробная информация приведена в Разделе 13.

11. Запрещенные транзакции

11.1. Запрещается совершать или получать платежи за продажу или поставки следующих товаров или услуг: табачные изделия, лекарственные средства, отпускаемые по рецепту, наркотики и приспособления, используемые для употребления наркотиков, оружие (включая, помимо прочего ножи, ружья, огнестрельное оружие или боеприпасы), дешифраторы спутникового и кабельного телевидения, материалы, призывающие к насилию, ненависти, расизму или непристойную информацию, удостоверения личности, выданные правительством, в том числе копии и новые формы и любую контрафактную продукцию, нелицензированные или незаконные лотереи или нелицензированные или незаконные услуги по организации азартных игр (включая помимо прочего использование или участие в незаконных игорных заведениях), нелицензированные благотворительные услуги, продукты, приводящие или стимулирующие незаконную деятельность, предоплаченные дебетовые карты или иные карты с заложенным лимитом средств, не связанные с определенной торговой точкой и не ограниченные приобретением только определенных продуктов или услуг, обработка платежей третьих сторон или оказание платежных услуг или продуктов, схемы многоуровневого сетевого маркетинга, пирамид по продажам или финансовых пирамид, программ матричного типа или иных высокодоходных инвестиционных программ, товары или услуги, ущемляющие права интеллектуальной собственности третьей стороны, некодированные или неверно кодированные игры, совместная аренда недвижимого имущества или платежи за бронирование объектов недвижимого имущества (до и после завершения строительства). Мы оставляем за собой право по своему собственному усмотрению обновлять категории запрещенных транзакций, добавляя такие категории в настоящие Условия использования или в соответствующую политику использования, опубликованную на Веб-сайте.

11.2. Строго запрещается совершать или получать оплату от физических или юридических лиц, предлагающих незаконные услуги, например, участие в азартных играх, включая (среди прочего) запрещенные спортивные пари, игры в казино и покер. Мы можем в любое время приостановить действие или закрыть Ваш Счет Skrill, а также отказаться выполнить или аннулировать транзакцию, если у нас появятся основания полагать, что Вы напрямую или косвенно используете или использовали свой Счет Skrill для осуществления сделок по незаконным азартным играм или в их связи. Данный список является неполным и ответственность за то, что Вы не используете наши услуги для совершения незаконных в Вашей юрисдикции транзакций возлагается на Вас.

11.3. Использование наших услуг невозможно, если Вы проживаете в определенных странах. На нашем Веб-сайте опубликован перечень необслуживаемых стран, в который периодически могут вноситься изменения. Это неполный список и мы вправе самостоятельно, в любое время и без предварительного уведомления прекратить или ограничить предоставление Вам своих услуг в других странах. Мы оставляем за собой право в любое время приостановить или прекратить действие Вашего Счета Skrill, если этого будут требовать нормы закона или для выполнения рекомендаций компетентных государственных органов или авторитетного органа в целях предотвращения финансовых преступлений.

11.4. Запрещается использование Счета Skrill в любых незаконных целях, в том числе, но не ограничиваясь, мошенничеством и отмыванием денег. Мы проводим расследование любой подозрительной деятельности и уведомляем об этом соответствующий правоохранительный орган. Мы оставляем за собой право по своему собственному усмотрению взимать с Вас комиссионный сбор за администрирование, размер которого указан в [разделе «Комиссии»](#) Веб-

сайта, за любое проводимое нами расследование такой подозрительной деятельности, в том числе в случаях, когда нас об этом уведомляет любая третья сторона, являющаяся нашим партнером. Запрещается использовать Счет Skrill в целях нарушения, эксплуатации или обхода ограничений, налагаемых магазином или Независимым поставщиком услуг на предоставляемые им услуги.

11.5. Вы можете получать оплату за определенные виды деятельности после получения нашего согласия, выдаваемого по нашему личному усмотрению. К таким видам деятельности (но не ограничиваясь указанными) относятся: операции по обмену валюты и переводу денежных средств, включая, но не ограничиваясь пунктами обмена валюты и приобретением «дорожных денег»; любые формы инкассо благотворительных вкладов или платежей в благотворительные и некоммерческие организации; сделки с природными ресурсами, такими как ювелирные украшения, драгоценные металлы и камни; потоковое вещание; продажа или поставка алкогольных напитков; продажа или поставка диетических пищевых добавок и альтернативных продуктов для здорового питания; любые другие виды деятельности, периодически публикуемые по нашему усмотрению в соответствующей политике использования на Веб-сайте. При возникновении сомнений касательно того, подпадает ли Ваша деятельность под любую из вышеуказанных категорий, Вы обязаны связаться со Службой поддержки клиентов. Мы оставляем за собой право по своему собственному усмотрению добавлять категории требующих одобрения видов деятельности, добавляя такие категории к настоящим Условиям использования или к соответствующей политике использования, опубликованной на Веб-сайте.

11.6. При совершении или попытке совершения любой транзакции в нарушение запретов, приведенных в настоящем Разделе 11 или без соответствующего одобрения в соответствии с положениями Раздела 11.5, мы оставляем за собой право: при принятии любой из указанных выше мер отменить транзакцию; и/или закрыть или ограничить использование Вашего Счета Skrill; и/или сообщить о такой транзакции в соответствующий правоохранительный орган; и/или потребовать от Вас возмещения убытков; и удержать с Вас комиссионный сбор, размер которого указан в [разделе «Комиссии»](#) веб-сайта.

11.7. Именно Вы, а не мы, несете ответственность за обеспечение отправки или получения оплаты от физических лиц или организаций за продажу или поставку товаров или услуг, которые могут быть оказаны или получены в соответствии с любым применимым законодательством или нормативным документом. Сам факт того, что физическое лицо или организация принимает платежи через нашу систему, не является подтверждением законности поставки или предоставления их товаров или услуг. В случае возникновения сомнений относительно законности поставки или покупки, Вы не должны продолжать совершение платежа.

12. Вывод средств

12.1. Вы можете в любое время потребовать полный или частичный вывод средств со своего Счета Skrill. Для этого необходимо войти в свой Счет Skrill, выбрать способ вывода и указать выводимую сумму. Способы снятия средств со счета – это платежные услуги, предоставляемые, по крайней мере, частично, сторонними банковскими учреждениями (например, Вашим банком). Мы не гарантируем возможности использования какого-либо способа вывода средств со счета и можем в любое время вносить в него изменения или прекратить его использование без соблюдения процедуры, описанной в Разделе 17, при условии наличия хотя бы одного способа вывода средств. В случаях, когда Вы получаете платеж с привлечением поставщика платежных услуг (например, банк, в котором у Вас открыт счет), мы не несем ответственности за вывод платежа с момента получения выводимых средств Вашим поставщиком платежных услуг. Кроме того, мы вправе потребовать попросить использовать другой банковский счет или способ вывода средств, если нам не удастся обработать транзакцию по выводу средств, совершенную выбранным Вами способом.

12.2. Для Вашего Счета Skrill установлен лимит на вывод средств. Эти лимиты устанавливаются

динамически в зависимости от типа имеющихся у нас документов, удостоверяющих Вашу личность. Вы можете ознакомиться с лимитами на вывод средств в любое время в своем профиле Счета Skrill. Перед пополнением Счета Skrill необходимо убедиться, что действующие лимиты на вывод средств и расходов соответствуют Вашим требованиям по выводу средств и расходам, поскольку юридически мы не можем позволить Вам превышать данные лимиты.

12.3. Если запрос о выводе средств превышает действующий лимит, мы можем отклонить Ваш запрос и предложить отправить нам документы, подтверждающие Вашу личность и адрес, прежде чем санкционировать вывод средств или иным образом сотрудничать с нами по вопросу проверки Вашей личности.

12.4. За операции по Пополнению счета взимаются комиссионные сборы, а также комиссионные сборы за обмен валюты (если применимо). Более подробная информация приведена в Разделе 13.

12.5. В целях совершения транзакции по выводу средств мы выступаем в качестве плательщика, а не поставщика платежных услуг.

12.6. Если Вы не являетесь владельцем банковского счета или иного Платежного инструмента, Вы не должны выводить средства для размещения их на банковском счете или в другом платежном инструменте. Любое нарушение данного требования будет восприниматься нами очень серьезно и попытка использования Платежного инструмента, именованном владельцем которого Вы не являетесь, будет рассматриваться как мошенничество.

12.7. Необходимо убедиться, что при выводе средств Вы ввели достоверные и полные сведения о платеже. Мы не несем ответственности, если выводимые средства были направлены на неправильный счет в связи с тем, что Вами были указаны неправильные или неполные сведения о платеже. При выводе средств с их последующим зачислением на банковский счет необходимо убедиться в правильности указанного номера счета, кода сортировки, международного банковского кода (IBAN) и/или кода BIC/SWIFT. При выводе средств на ошибочный счет, Вы можете обратиться к нам за содействием по их возврату. Однако за такую операцию мы взимаем комиссионный сбор за администрирование, ставка которого указана в [разделе «Комиссии»](#) Веб-сайта, при этом мы не гарантируем, что попытка возврата средств будет успешной.

13. Комиссионные сборы

13.1. Комиссионные сборы зависят от целей, в которых используется Счет Skrill: личных или коммерческих.

13.2. Использование Счета Skrill в личных целях остается бесплатным при условии совершения не менее одной транзакции в 6 месяцев. Если Вы входите в свою учетную запись или совершаете транзакцию реже 1 раза в 6 месяцев, с Вашего Счета Skrill удерживается ежемесячный комиссионный сбор за обслуживание счета в соответствии с положениями [раздела «Комиссионные сборы»](#), опубликованного на нашем Веб-сайте. Если Вы не снимете средства с баланса Счета Skrill после его закрытия, ежемесячный комиссионный сбор за обслуживание будет удерживаться с Вашего Счета Skrill до тех пор, пока его баланс не обнулится. Положения настоящего Раздела 13.2 остаются в силе и действуют после прекращения действия настоящих Условий использования.

13.3. Информация обо всех наших комиссионных сборах, взимаемых за совершение транзакций, постоянно отображается в [разделе «Комиссии»](#) на нашем Веб-сайте. Дополнительные комиссионные сборы удерживаются со Счетов Skrill, используемых в коммерческих целях в соответствии с применимыми условиями и положениями, описанными в Разделе 4.7 выше. Распечатайте или сохраните электронную версию [раздела «Комиссионные сборы»](#) вместе с

копией настоящих Условий использования. Во избежание сомнений, [раздел «Комиссии»](#) составляет часть настоящих Условий использования. Размеры комиссионных сборов могут меняться в соответствии с положениями Раздела 17. В некоторых случаях мы можем начислять дополнительные комиссионные сборы, как указано в Разделах 8.3, 8.9, 8.12, 11.6, 12.6 и 12.7.

13.4. Для совершения Ваших транзакций может потребоваться конвертация валюты. При выполнении платежа с Вашего Счета Skrill, открытого в одной валюте, на другой Счет Skrill, открытый в другой валюте, будет задан вопрос о необходимости выполнения платежа в валюте Вашего Счета Skrill или в другой валюте. Если выбрана валюта Вашего Счета Skrill, то получатель оплачивает комиссионный сбор за конвертацию суммы в валюту его или ее Счета Skrill. При выборе Вами валюты Счета Skrill получателя, Вы оплачиваете комиссионный сбор за конвертацию валюты своего Счета Skrill в валюту платежа. При выборе валюты, отличной от валюты вашего Счета Skrill и от валюты Счета Skrill получателя, Вы будете оплачивать комиссионный сбор за конвертацию валюты Вашего Счета Skrill в валюту платежа, а получатель оплачивает комиссионный сбор за конвертацию в валюту Счета Skrill.

13.5. При совершении каждой валютообменной операции обмен производится по курсу Skrill, действующему на момент совершения транзакции между двумя валютами, к которому прибавляется комиссионный сбор за обмен валют. При установлении и изменении курса валют Skrill учитываются рыночные значения курсов покупки и продажи и их изменения, которые мы получаем от многочисленных независимых источников. Удерживаемый нами комиссионный сбор за обмен валюты указан в [разделе «Комиссионные сборы»](#) нашего Веб-сайта. Комиссионный сбор за обмен валют оплачивается в дополнение к комиссионному сбору за совершение транзакций. Если комиссионные сборы начисляются в EUR, то комиссионный сбор за обмен валюты не взимается, но конвертация суммы, выраженной в EUR, в валюту Вашего Счета Skrill осуществляется по действующему Курсу валют Skrill.

13.6. Наши Комиссионные сборы указываются в процентах от суммы транзакции или в виде фиксированных сумм в EUR. Представленные фиксированные суммы, указанные не в EUR, а в другой валюте, используются исключительно в качестве справочной информации. Если комиссионный сбор вычитается из остатка по счету или транзакция осуществляется в другой валюте, сумма комиссии в EUR эквивалентно конвертируется в эту валюту по курсу обмена валюты Skrill, действующему на момент выполнения операции, а затем вычитается. Комиссионный сбор за обмен валюты не применяется к операциям по конвертации валюты комиссионных сборов.

13.7. Подлежащий оплате Вами комиссионный сбор вычитается из остатка средств на Вашем Счете Skrill и настоящим Вы уполномочиваете нас на совершение этих действий. Комиссионные сборы за проведение транзакции взимаются при ее совершении. Если остатка средств на Вашем Счете Skrill недостаточно для покрытия комиссионных сборов, мы можем отказать в совершении платежа. Комиссионный сбор за отказ или возвратный платеж списывается после совершения операций.

13.8. Если удержание комиссионного сбора приводит к отрицательному балансу Вашего Счета Skrill, Вы обязаны компенсировать такой отрицательный баланс, пополнив свой Счет Skrill необходимыми средствами. Невыполнение этих условий является нарушением настоящих Условий использования. Погашение отрицательного баланса должно производиться немедленно, без уведомления. Тем не менее мы оставляем за собой право отправлять напоминания о необходимости пополнения счета или предпринимать другие меры по взысканию задолженности, в том числе, но не ограничиваясь, передачей права требования долга в бюро по взысканию долгов или адвокатам или передачей дела для рассмотрения в суд. Мы сохраняем за собой право взыскивать с Вас обоснованно понесенные нами расходы в связи с любыми действиями по взысканию долгов или принудительному исполнению.

14. Ваши данные

14.1. Вы даете нам свое явное согласие на доступ, обработку и хранение любой предоставляемой Вами информации для предоставления Вам платежных услуг. Это не влияет на наши соответствующие права и обязанности в области законодательства о защите данных. Вы можете отозвать такое согласие в любое время, закрыв свой Счет Skrill. При таком отзыве согласия мы прекратим использование Ваших данных для этих целей, но можем продолжать обрабатывать Ваши данные в других целях при наличии на это законных оснований, например, когда мы по закону обязаны хранить данные о транзакциях.

14.2. Обработка Ваших данных регулируется нашей Политикой конфиденциальности, опубликованной на нашем Веб-сайте.

15. Ответственность

15.1. В случае несанкционированного или неправильно совершенного платежа, возникшего по нашей ошибке, мы возместим сумму платежа, включая все взысканные в связи с ним комиссионные сборы, в максимально короткий и практически реальный срок. Указанное выше не применяется, если:

15.1.1 несанкционированный платеж возникает в результате Вашей неспособности сохранить в тайне персонифицируемые элементы безопасности Вашего Счета Skrill, как это определено в Разделе 6 настоящих Условий использования, при этом Вы несете ответственность за первые потраченные таким образом £35 GBP (или эквивалентную сумму, выраженную в валюте Вашего счета Skrill), за исключением случаев, когда применяются положения Раздела 15.1.3;

15.1.2 Вы своевременно и без промедления не сообщили об утрате пароля или ином событии, которое, согласно разумным ожиданиям, могло подвергнуть риску безопасность Вашего счета после того, как Вам стало известно о таком событии, при этом Вы несете ответственность за понесенные убытки до момента уведомления нас о случившемся.

15.1.3. транзакция не была санкционирована, но Вы намеренно или по грубой небрежности поставили под угрозу безопасность своего Счета Skrill, в таком случае Вы несете единоличную ответственность за все убытки, или

15.1.4 Вы не оспорили и не поставили нас в известность о несанкционированной или неправильно совершенной транзакции в течение тринадцати (13) месяцев с даты ее совершения.

15.2. За исключением случаев совершения Вами мошеннических действий, положения Раздела 15.1.1 не применяются к транзакциям, совершенным после того, как Вы уведомили нас в соответствии с положениями Раздела 6.2, если мы не смогли уведомить Вас или мы были обязаны выполнить строгую аутентификацию клиента, но не сделали этого, в таком случае ответственность возлагается на нас и мы возместим сумму любой неавторизованной транзакции в максимально короткий и практически реальный срок.

15.3. Без ущерба для вышеизложенного, просим Вас регулярно и часто проверять историю транзакций по своему Счету Skrill и немедленно обращаться в наш Отдел обслуживания клиентов в случае возникновения вопросов или сомнений.

15.4. В случае неправильного или неверно адресованного платежа мы предпримем разумные меры для оказания Вам содействия в отслеживании и возврате таких платежей.

15.5. В силу установленного выше, мы не несем ответственности за любое приостановление или ухудшение качества наших услуг или приостановление или ухудшение качества услуг организации-посредника, на которые мы полагаемся при выполнении своих обязательств, изложенных в настоящем документе при условии, что такое приостановление или ухудшение

качества явилось результатом исключительных и непредвиденных обстоятельств с их стороны или со стороны организации-посредника по независящим от нас причинам.

15.6. Мы не несем никакой ответственности за какие-либо косвенные или вытекающие убытки, включая, в частности, упущенную выгоду, утрату предприятия или репутации. Мы не несем никакой ответственности за какие-либо убытки, возникающие в результате соблюдения нами законных и регулятивных требований.

15.7. Ничто из изложенного в настоящих Условиях использования не будет являться действительным для исключения ответственности за смерть или телесные повреждения в связи с мошенничеством или преднамеренным введением в заблуждение или за любую ответственность в силу закона, которая не могла быть исключена или изменена соглашением между сторонами.

15.8. Наши обязательства по настоящим Условиям использования ограничены предоставлением Вам счета электронных денег и связанных с ним платежных услуг и не подразумевают заявлений в отношении качества, безопасности и законности любых товаров или услуг, оказываемых клиентом Skrill или агентом.

15.9. Мы не несем ответственности за взыскание и уплату любых налогов, сборов и пошлин, возникающих в связи с Вашим использованием Счета Skrill или услуг, предоставляемых в соответствии с настоящими Условиями использования.

15.10. Возмещение убытков Вы соглашаетесь защищать наши интересы, возмещать нам потери и выплачивать нам компенсацию, а также освобождать нас и другие компании нашей корпоративной группы от ущерба от любых претензий, требований, расходов или затрат (включая расходы на юридическое обеспечение, штрафы или неустойки), которые мы несем вследствие или на основании нарушения Вами или Вашим агентом настоящих Условий использования, нарушения любых применимых законов или нормативных актов и/или использования этих услуг. Это положение остается в силе после прекращения взаимоотношений между Вами и нами.

16. Закрытие счета и приостановление платежей

16.1. Мы можем закрыть Ваш Счет Skrill и прекратить оказание любых связанных с ним платежных услуг, уведомив Вас об этом за два месяца. Вы можете закрыть свой Счет Skrill в любое время. Закрытие Счета Skrill прекращает действие настоящих Условий использования с немедленным вступлением решения в силу, за исключением разделов настоящих Условий использования, указанных в Разделе 20.5, действие которых сохраняется после прекращения действия настоящего документа. Могут применяться другие условия по закрытию, если Вы используете свой Счет Skrill в коммерческих целях в соответствии с Разделом 4.7 выше.

16.2. Вместе с уведомлением о закрытии Счета Skrill или в любое другое время мы можем предоставить Вам разумные инструкции по выводу оставшихся на счете денежных средств.

16.3. Если Ваш Счет Skrill подлежит резервированию, то его закрытие не влияет на наши права по хранению резерва и удержанию сумм с него в течение согласованного времени.

16.4. Мы можем приостановить платежи с Вашего Счета Skrill или закрыть его без предварительного уведомления, в случае:

16.4.1. нарушения Вами любого положения настоящих Условий использования или любого другого условия, применимого к определенным услугам, предусмотренным отдельными правилами и условиями;

16.4.2. нарушения Вами, или у нас есть основания полагать, что Вы нарушаете, положения любого законодательства или нормативных документов, применяемых к используемым Вами нашим услугам;

16.4.3. если у нас есть основания полагать, что Вы каким-либо образом вовлечены в мошенническую деятельность, отмывание денег, финансирование терроризма или другую криминальную деятельность.

16.4.4. если у нас возникают разумные подозрения в том, что Ваш другой Счет NETELLER или Счет Skrill, предоставленные Вам нами, использовались для совершения мошеннических действий, отмывания денег, финансирования терроризма или иной незаконной деятельности.

16.4.5. совершения непристойных, грубых или оскорбительных действий против нас или кого-либо из наших представителей; и

16.5. Мы можем приостановить действие Вашего Счета Skrill в любое время, если:

16.5.1. у нас есть основания полагать, что в отношении Вашего Счета Skrill возникла угроза или по другим причинам, связанным с безопасностью; или

16.5.2. у нас имеются разумные подозрения в том, что Ваш Счет Skrill использовался или используется без Вашего разрешения или обманным путем; мы поставим Вас в известность до приостановления платежей или, если уведомление невозможно в силу обстоятельств, незамедлительно после приостановления платежей, кроме случаев, когда уведомление Вас об этом запрещено законодательством.

17. Изменения настоящих Условий использования

17.1. Настоящие Условия использования и другие дополнительные правила и условия, которые могут применяться, могут быть изменены. Изменения могут быть сделаны после предварительного уведомления с нашей стороны в соответствии с предусмотренной в данном разделе процедурой.

17.2. Мы обязуемся уведомлять Вас обо всех предполагаемых изменениях, отправляя электронные сообщения на основной адрес электронной почты, указанный при открытии Счета Skrill.

17.3. Предлагаемые изменения вступят в силу через два (2) месяца с даты, когда уведомление об изменениях считается полученным в соответствии с положениями Раздела 18.1, за исключением случаев, когда Вы уведомите нас о своем несогласии с предлагаемыми изменениями до их вступления в силу. Изменения, которые сделают настоящие Условия использования предпочтительными для Вас, вступают в силу немедленно, если это указано в уведомлении об изменениях. Изменения курсов валют вступают в силу немедленно, без предварительного уведомления, и Вы не имеете права не соглашаться с такими изменениями.

17.4. Вашего несогласия с изменениями: они не будут применяться по отношению к Вам. Однако, любое такое несогласие будет являться Вашим уведомлением о приостановлении действия и закрытии Вашего Счета Skrill. Ваш Счет Skrill будет закрыт в соответствии с положениями Раздела 7 выше.

18. Связь с клиентами

18.1. Обычно мы связываемся с Вами по электронной почте. Для этого Вы должны постоянно поддерживать хотя бы один действующий адрес электронной почты в профиле своей Учетной записи Skrill. Вы должны часто и регулярно проверять входящие сообщения электронной почты.

В сообщениях электронной почты могут содержаться ссылки для дальнейшей связи с нашим Веб-сайтом. Любые сообщения или уведомления, отправленные по электронной почте, будут считаться доставленными в тот же день, если они доставлены в ящик входящих сообщений Вашей электронной почты до 16.30 Рабочего дня. Если сообщение получено после 16.30 Рабочего дня или в любое другое время, данное письмо будет считаться доставленным на следующий Рабочий день.

18.2. Если положения законодательства требуют, чтобы мы предоставляли Вам информацию на долговечном носителе, то мы либо отправим Вам сообщение по электронной почте (с вложением или без него), либо отправим уведомление со ссылкой на информацию на нашем Веб-сайте в виде, позволяющем хранить информацию в печатном виде или в иной форме для использования в дальнейшем. Рекомендуется сохранять копии всех сообщений, отправляемых нами в Ваш адрес, или доступ к которым мы Вам предоставили.

18.3. Вы можете запросить копию действующих Условий использования или любого иного необходимого Вам договорного документа, обратившись в Отдел обслуживания клиентов.

18.4. Для просмотра сообщений электронной почты Вам необходим компьютер с установленным почтовым клиентом, позволяющим отображать сообщения электронной почты в формате HTML. Кроме того, мы можем отправлять Вам вложенные файлы в формате PDF (переносимый формат документов) компании Adobe Systems Inc., для чтения которых необходимо установить приложение Adobe Acrobat Reader, которое можно бесплатно загрузить на веб-сайте Adobe.

18.5. Мы никогда не отправляем сообщения электронной почты с вложением исполняемых файлов или со ссылками на любые исполняемые файлы. В случае получения сообщений электронной почты с такими вложениями, Вы должны сразу же удалить эти сообщения, не открывая вложение. Если Вы не уверены, что сообщение пришло от нас, пожалуйста, свяжитесь с Отделом обслуживания клиентов.

18.6. Мы всегда будем отправлять Вам сообщения на английском языке и всегда будем принимать сообщения, отправленные нам на английском языке. Вы можете выбрать предпочтительный язык из списка поддерживаемых языков в своем Счете Skrill и мы будем отправлять автоматические уведомления и сообщения относительно изменений к настоящим Условиям использования на выбранном Вами языке. Для нестандартных сообщений мы оставляем за собой право отправлять сообщения на английском языке. Документы и сообщения на любых других языках отправляются нами только для удобства клиентов и не связывают нас обязательствами по отправке дальнейших сообщений на этом языке.

18.7. Кроме переписки по электронной почте, мы можем связываться с Вами путем отправки писем по почте или по телефону, когда это целесообразно. Если Вы пользуетесь услугами сотовой связи, мы можем связываться с Вами посредством SMS-сообщений. Любая корреспонденция или уведомления, отправленные по почте, будут считаться полученными через три дня с даты отправки почтовой службой Великобритании или в течение пяти дней с даты отправки международной почтовой службой. Любая корреспонденция или уведомления, отправленные с помощью SMS-сообщений, будут считаться полученными в тот же день.

18.8. Связываться с нами можно в любое время, отправив сообщение в отдел обслуживания клиентов через сервис «Поддержка» www.skrill.com/en/support.

19. Порядок подачи жалоб

19.1. Любые жалобы и претензии, касающиеся нас или оказываемых нами услуг, должны прежде всего направляться в наш Отдел обслуживания клиентов. Необходимо четко обозначить, что Вы намерены подать нам претензию. Это позволит нам отличить претензию от

обычного запроса. В соответствии с нашей процедурой рассмотрения претензий мы отправим подтверждение о приеме жалобы по электронной почте или обыкновенным письмом в течение 48 часов. Копия Правил подачи жалоб доступна для ознакомления [здесь](#).

19.2. Мы постараемся предоставить Вам ответ или решение по Вашей претензии в течение срока, определенного Службой финансового омбудсмена. Мы свяжемся с Вами, если в связи с непредвиденными обстоятельствами или недостатком информации это будет невозможно.

19.3. Если результаты рассмотрения претензии Вас не удовлетворяют, Вы можете обратиться в Службу финансового омбудсмена по адресу: Exchange Tower, London, E14 9SR, Великобритания. Дополнительные контактные данные указаны на Веб-сайте www.skrill.com.

20. Прочие условия

20.1. Никто, кроме Вас не имеет никаких прав по настоящим Условиям.

20.2. Ваш Счет Skrill принадлежит лично Вам и в соответствии с Условиями использования никакие права на него не могут быть переданы любым третьим лицам.

20.3. Управление Вашим Счетом Skrill осуществляется в Великобритании и настоящие Условия использования соблюдаются и толкуются в соответствии с законодательством Англии и Уэльса. Любые споры, возникающие в отношении настоящих Условий использования или в отношении Вашего Счета Skrill, рассматриваются исключительно в судах Англии.

20.4. Если любая сторона настоящих Условий использования признается судом соответствующей юрисдикции недействительной, незаконной или не имеющей юридической силы, то такая сторона исключается из оставшейся части Условий использования, которая остается действительной и продолжает иметь силу в полном объеме, разрешенном законодательством.

20.5 Любое положение настоящих Условий использования, которое явно или косвенно может вступить в действие или оставаться в силе на момент прекращения действия настоящих Условий использования или после наступления данного события, включая Раздел 6 (Обеспечение безопасности Вашего Счета Skrill), Раздел 13.2 (Комиссионные сборы) и Раздел 15.10 (Компенсации), остается в силе и действует после прекращения действия настоящих Условий использования.

21. Определения

Различные термины, применяемые в настоящих Условиях использования, имеют следующие значения:

«Рабочий день» означает любой день кроме субботы, воскресенья, государственных праздников и банковских выходных дней Англии.

«Отдел обслуживания клиентов» означает нашу службу по работе с клиентами, с которой можно связаться, отправив сообщение через сервис «Поддержка» на веб-сайте.

«Комиссионные сборы» означает сборы, которые Вы оплачиваете нам за использование наших услуг.

«Служба финансового омбудсмена» означает услуги, оказываемые Службой финансового омбудсмена Великобритании, подробные сведения о которой представлены на веб-сайте www.financial-ombudsman.org.uk и с которой можно связаться по адресу: The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, United Kingdom.

«FCA» означает Управление по финансовому регулированию и надзору Великобритании, расположенное по адресу: 12 Endeavour Square, London E20 1JN, United Kingdom; более подробная информация об FCA представлена на веб-сайте FCA по адресу www.fca.org.uk.

«Платежный инструмент» означает инструменты для совершения банковских переводов и платежей, включая, в частности, кредитные и дебетовые карты.

«Политика конфиденциальности» – это политика Skrill, регламентирующая обработку персональных данных, опубликованная на Веб-сайте и в которую периодически могут вноситься изменения.

«Skrill» означает компанию Skrill Ltd. (регистрационный номер 4260907), юридический адрес 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK

«Счет Skrill» означает счет электронных денежных средств, открытый и управляемый Вами на Веб-сайте Skrill;

Курс валют Skrill – это устанавливаемый нами ориентирный курс валют, ставка которого меняется в течение дня. С более подробной информацией о наших действующих ориентирных курсах валют можно ознакомиться [здесь](#)

«Веб-сайт Skrill» или «Веб-сайт» означает веб-сайт, доступный по адресу www.skrill.com

«Правила использования» – означают настоящие Правила использования Счета Skrill, опубликованные на Веб-сайте и в которые периодически могут вноситься изменения.

«Независимый поставщик услуг» означает уполномоченного Financial Conduct Authority (или другим европейским регулятором) поставщика услуг, обладающего доступом к Вашим данным, или уполномоченного совершать платежи с Вашего Счета Skrill от Вашего имени.

«Мы», «нас», «наши» означает Skrill.

«Вы» или «Ваш» означает Вас, физическое или юридическое лицо, на чье имя открыт и используется Счет Skrill.